

中央銀行外匯局人民陳情案件處理時限表

(以工作天計算)

項目編號	陳情事項	處理時限
1	有關外匯業務或統計資料之函詢	14 日
2	陳情案件涉及兩個以上機關業務者	15 日
3	有關行政興革之建議、外匯法令之查詢，涉及法令或政策，須經研議始能明確答復並適當處理者	15 日
4	有關行政違失之舉發或行政上權益之維護，涉及政策、法令研訂後始能明確答復並適當處理者	15 日
5	有關外匯管理業務因法規疑義之函釋或金融監督管理業務之申訴案件	15 日

附註：依「文書流程管理作業規範」規定，上述處理時限係以工作天計算，惟不得逾 30 個日曆天。