

## 五、就業與薪資

### (一) 概說

今年上半年，隨景氣持續復甦，企業人力需求增加，加以政府持續推動各項促進就業措施，就業人數顯著增加，失業人數大幅減少，失業率明顯下降；下半年起，受歐債危機蔓延，國內外景氣趨緩，失業率雖持續下降，惟降幅轉緩。本年平均失業率為4.39%，較上年下降0.82個百分點，係97年金融風暴以來，首次降至5%以下；廣義失業率為5.67%，亦較上年下降0.90個百分點，顯示勞動市場情勢持續改善。

本年平均勞動力參與率（勞參率）為58.17%，較上年上升0.10個百分點，係近三年

以來最高。隨經濟穩健成長，工作機會增加，參與勞動意願明顯提高，不論男性與女性，勞參率皆高於上年。男性勞參率提升幅度係歷年來最大，而女性勞參率至下半年起，均維持於50%以上。

就業方面，本年平均就業人數為1,070.9萬人，續創歷史新高紀錄，較上年增加2.06%；惟下半年因景氣趨緩，第4季起，就業人數成長略為走緩。農、工、服務三大部門中，工業部門及服務業部門全年平均就業人數分別增加3.24%及1.64%，農業部門則減少1.45%。

本年非農業部門（工業及服務業部門）每人每月平均薪資為45,642元，較上年增加2.73%，經常性薪資（平均薪資扣除年終獎金及紅利等）為36,803元，亦小幅增加1.47%；扣除消費者物價上漲率後，實質平均薪資較上

### 勞動力狀況

| 年     | 15歲以上民間人口  |          | 勞動力        |          |            |          |            |          | 非勞動力       |          | 勞動力參與率 |       |       | 失業率  |      |      |
|-------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|--------|-------|-------|------|------|------|
|       | 人數<br>(千人) | 年增率<br>% | 就業         |          | 失業         |          | 人數<br>(千人) | 年增率<br>% | 人數<br>(千人) | 年增率<br>% | %      | 男 女   |       | %    | 男 女  |      |
|       |            |          | 人數<br>(千人) | 年增率<br>% | 人數<br>(千人) | 年增率<br>% |            |          |            |          |        | 男     | 女     |      | 男    | 女    |
| 98    | 18,855     | 1.24     | 10,917     | 0.59     | 10,279     | -1.20    | 639        | 41.96    | 7,937      | 2.15     | 57.90  | 66.40 | 49.62 | 5.85 | 6.53 | 4.96 |
| 99    | 19,062     | 1.10     | 11,070     | 1.40     | 10,493     | 2.09     | 577        | -9.66    | 7,992      | 0.69     | 58.07  | 66.51 | 49.89 | 5.21 | 5.80 | 4.45 |
| 100   | 19,253     | 1.00     | 11,200     | 1.17     | 10,709     | 2.06     | 491        | -14.86   | 8,053      | 0.76     | 58.17  | 66.67 | 49.97 | 4.39 | 4.71 | 3.96 |
| 100/1 | 19,169     | 1.02     | 11,140     | 1.14     | 10,623     | 2.26     | 517        | -17.37   | 8,030      | 0.85     | 58.11  | 66.56 | 49.94 | 4.64 | 5.06 | 4.11 |
| 2     | 19,183     | 1.01     | 11,123     | 1.05     | 10,601     | 2.20     | 522        | -17.72   | 8,060      | 0.94     | 57.98  | 66.49 | 49.77 | 4.69 | 5.15 | 4.10 |
| 3     | 19,198     | 1.00     | 11,128     | 1.09     | 10,629     | 2.37     | 499        | -20.15   | 8,070      | 0.88     | 57.97  | 66.61 | 49.62 | 4.48 | 4.89 | 3.95 |
| 4     | 19,213     | 1.01     | 11,126     | 1.07     | 10,648     | 2.25     | 477        | -19.53   | 8,088      | 0.92     | 57.91  | 66.49 | 49.61 | 4.29 | 4.59 | 3.91 |
| 5     | 19,228     | 1.00     | 11,146     | 1.09     | 10,670     | 2.01     | 476        | -16.00   | 8,082      | 0.89     | 57.97  | 66.56 | 49.67 | 4.27 | 4.59 | 3.86 |
| 6     | 19,244     | 1.01     | 11,183     | 1.17     | 10,696     | 2.03     | 486        | -14.67   | 8,061      | 0.78     | 58.11  | 66.67 | 49.85 | 4.35 | 4.65 | 3.95 |
| 7     | 19,260     | 1.00     | 11,248     | 1.19     | 10,752     | 2.04     | 496        | -14.21   | 8,012      | 0.74     | 58.40  | 66.82 | 50.28 | 4.41 | 4.68 | 4.06 |
| 8     | 19,276     | 1.00     | 11,284     | 1.24     | 10,782     | 2.01     | 502        | -12.85   | 7,992      | 0.67     | 58.54  | 66.97 | 50.41 | 4.45 | 4.68 | 4.15 |
| 9     | 19,291     | 1.00     | 11,231     | 1.26     | 10,750     | 2.08     | 481        | -14.12   | 8,060      | 0.65     | 58.22  | 66.67 | 50.06 | 4.28 | 4.59 | 3.89 |
| 10    | 19,309     | 1.00     | 11,249     | 1.28     | 10,765     | 1.94     | 484        | -11.46   | 8,060      | 0.60     | 58.26  | 66.69 | 50.12 | 4.30 | 4.63 | 3.88 |
| 11    | 19,326     | 0.99     | 11,270     | 1.24     | 10,788     | 1.73     | 482        | -8.53    | 8,055      | 0.64     | 58.32  | 66.74 | 50.20 | 4.28 | 4.58 | 3.89 |
| 12    | 19,342     | 0.99     | 11,273     | 1.25     | 10,802     | 1.78     | 471        | -9.42    | 8,069      | 0.61     | 58.28  | 66.71 | 50.16 | 4.18 | 4.47 | 3.81 |

資料來源：行政院主計總處編「人力資源統計月報」。

年增加 1.29%，實質經常性薪資僅微增 0.04%。由於生產增幅高於總工時增幅，本年工業部門及製造業勞動生產力指數分別上升 3.36% 及 3.42%；單位產出勞動成本則分別增加 1.21% 及 1.11%，主因總薪資增幅高於生產增幅所致。

## （二）就業情況

隨經濟持續成長，企業維持穩定聘僱需求，全年求供倍數由上年之 1.26 升至 1.36，係近五年來最高水準。其中以服務工作人員及售貨人員之 2.14 最高，其次為技術工及有關工作人員之 1.98。

本年平均就業人數為 1,070.9 萬人，較上年增加 21.6 萬人或 2.06%，主要係因經濟穩健成長，加以政府持續推動各項促進就業措施，致就業人數呈現穩定成長。惟下半年因歐債危機蔓延，全球景氣走緩，企業用人轉趨保守；第 4 季起，就業人數成長略為減緩。

就行業別而言，農業部門全年平均就業人數（占 5.06%）減少 8 千人或 1.45%；工業部門（占 36.34%）增加 12.3 萬人或 3.24%，其中以「製造業」增加 8.8 萬人最多，「營造業」亦增加 3.4 萬人；服務業部門（占 58.60%）增加 10.1 萬人或 1.64%，其中以「醫療保健及社會工作服務業」增加 2.2 萬人最多，主要係因民眾越來越重視醫療保健，且隨人口老化，對醫療與居家照顧需求提高下，近年該行業之就業人數呈現逐年增加趨勢，另「批發及零售業」亦增加 1.6 萬人。

就職業別而言，白領階級（包括民代、主管及經理人員、專業人員、技術人員、事務支援人員）全年平均就業人數增加 6.8 萬人或 1.44%；銷售人員（包括服務及銷售工作人員）增加 1.7 萬人或 0.82%；藍領階級（包括農、林、漁、牧業生產人員、技藝工作、機械設備操作及勞力工）增加 13.2 萬人或 3.55%。

## （三）失業情況

隨景氣持續復甦，企業僱用人數增加，加以政府持續推動各項促進就業措施，協助活絡勞動市場，創造就業機會，本年失業率呈現下降趨勢，12 月降至 4.18%，係 97 年 9 月以來最低水準。全年平均失業率為 4.39%，較上年下降 0.82 個百分點，失業人數為 49.1 萬人，亦較上年大幅減少 8.6 萬人或 14.86%。

勞動市場情勢持續改善，本年平均失業週數為 27.7 週，較上年縮短 2 週。長期失業人數（失業期間長達 53 週以上）亦降至 8 萬人，較上年大幅減少 2.4 萬人，其中以壯年（25 至 44 歲）減少 1.3 萬人最多。長期失業人數中，6 成以上為男性，66.49% 為壯年，42.99% 為大專及以上教育程度，顯示男性、壯年與具有高學歷者長期失業問題仍嚴重。

以下分就失業原因、年齡與教育程度，簡述失業率與失業人數之增減變化情形：

### 1. 失業原因

本年平均失業人數較上年減少 8.6 萬人，主要係因「工作場所業務緊縮或歇業」之非自

## 失業原因

| 年       | 失業者<br>(千人) | 初次尋職者      |         | 非初次尋職者      |         |            |         |             |         |            |         |
|---------|-------------|------------|---------|-------------|---------|------------|---------|-------------|---------|------------|---------|
|         |             |            |         | 工作場所業務緊縮或歇業 |         | 對原有工作不滿意   |         | 季節性或臨時性工作結束 |         | 其他         |         |
|         |             | 人數<br>(千人) | 比重<br>% | 人數<br>(千人)  | 比重<br>% | 人數<br>(千人) | 比重<br>% | 人數<br>(千人)  | 比重<br>% | 人數<br>(千人) | 比重<br>% |
| 98      | 639         | 102        | 16.04   | 337         | 52.76   | 119        | 18.65   | 57          | 8.92    | 24         | 3.63    |
| 99      | 577         | 105        | 18.13   | 240         | 41.57   | 142        | 24.57   | 64          | 11.13   | 26         | 4.60    |
| 100     | 491         | 100        | 20.39   | 148         | 30.10   | 160        | 32.63   | 56          | 11.37   | 27         | 5.51    |
| 100 / 1 | 517         | 102        | 19.73   | 175         | 33.90   | 149        | 28.77   | 60          | 11.67   | 31         | 5.93    |
| 2       | 522         | 103        | 19.71   | 169         | 32.39   | 153        | 29.27   | 67          | 12.84   | 30         | 5.79    |
| 3       | 499         | 99         | 19.82   | 155         | 31.07   | 156        | 31.37   | 62          | 12.39   | 27         | 5.35    |
| 4       | 477         | 90         | 18.93   | 152         | 31.89   | 158        | 33.14   | 53          | 11.07   | 24         | 4.97    |
| 5       | 476         | 85         | 17.94   | 146         | 30.57   | 164        | 34.39   | 55          | 11.61   | 26         | 5.49    |
| 6       | 486         | 97         | 19.92   | 143         | 29.44   | 167        | 34.32   | 53          | 10.93   | 26         | 5.39    |
| 7       | 496         | 106        | 21.38   | 141         | 28.47   | 168        | 33.91   | 55          | 11.06   | 26         | 5.18    |
| 8       | 502         | 113        | 22.51   | 139         | 27.68   | 166        | 33.10   | 56          | 11.14   | 28         | 5.57    |
| 9       | 481         | 106        | 22.02   | 137         | 28.48   | 161        | 33.47   | 52          | 10.81   | 25         | 5.22    |
| 10      | 484         | 104        | 21.44   | 140         | 29.01   | 160        | 33.12   | 54          | 11.10   | 26         | 5.33    |
| 11      | 482         | 101        | 20.90   | 139         | 28.79   | 162        | 33.56   | 52          | 10.84   | 28         | 5.91    |
| 12      | 471         | 96         | 20.35   | 137         | 29.13   | 159        | 33.69   | 51          | 10.78   | 28         | 6.05    |

資料來源：行政院主計總處編「人力資源統計月報」。

願性失業者大幅減少9.2萬人所致，因該原因而失業者占總失業人數比重，由上年之41.57%，降至30.10%，降幅高達11.47個百分點。

換工作意願明顯提高。本年對原有工作不滿意而失業者占總失業人數比重已升至32.63%，較上年增加8.06個百分點，已躍升為主要失業原因。

在經濟持續成長下，工作機會增加，轉

## 年齡別失業率與失業人數

| 年       | 失業率<br>(%) | 人數<br>(千人) | 青少年(15~24歲) |        | 壯年(25~44歲) |        | 中青年(45~64歲) |        |
|---------|------------|------------|-------------|--------|------------|--------|-------------|--------|
|         |            |            | 失業率(%)      | 人數(千人) | 失業率(%)     | 人數(千人) | 失業率(%)      | 人數(千人) |
| 97      | 5.85       | 639        | 14.49       | 127    | 5.93       | 372    | 3.90        | 139    |
| 98      | 5.21       | 577        | 13.09       | 114    | 5.35       | 337    | 3.39        | 125    |
| 100     | 4.39       | 491        | 12.47       | 109    | 4.46       | 281    | 2.64        | 101    |
| 100 / 1 | 4.64       | 517        | 12.27       | 107    | 4.81       | 303    | 2.85        | 107    |
| 2       | 4.69       | 522        | 12.85       | 110    | 4.83       | 304    | 2.85        | 108    |
| 3       | 4.48       | 499        | 12.42       | 106    | 4.62       | 291    | 2.68        | 102    |
| 4       | 4.29       | 477        | 12.21       | 103    | 4.40       | 276    | 2.57        | 98     |
| 5       | 4.27       | 476        | 11.73       | 99     | 4.42       | 278    | 2.59        | 99     |
| 6       | 4.35       | 486        | 12.48       | 107    | 4.40       | 277    | 2.67        | 102    |
| 7       | 4.41       | 496        | 12.91       | 116    | 4.39       | 276    | 2.69        | 104    |
| 8       | 4.45       | 502        | 13.27       | 122    | 4.38       | 277    | 2.67        | 103    |
| 9       | 4.28       | 481        | 12.75       | 113    | 4.29       | 270    | 2.54        | 98     |
| 10      | 4.30       | 484        | 12.65       | 111    | 4.36       | 275    | 2.53        | 98     |
| 11      | 4.28       | 482        | 12.28       | 108    | 4.35       | 274    | 2.56        | 100    |
| 12      | 4.18       | 471        | 11.79       | 104    | 4.29       | 270    | 2.49        | 97     |

資料來源：行政院主計總處編「人力資源統計月報」。

## 教育程度別失業率與失業人數

| 年     | 國中及以下  |        | 高中高職   |        | 大專及以上  |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       | 失業率(%) | 人數(千人) | 失業率(%) | 人數(千人) | 失業率(%) | 人數(千人) |
| 98    | 5.84   | 148    | 6.19   | 234    | 5.57   | 256    |
| 99    | 4.83   | 120    | 5.58   | 212    | 5.12   | 245    |
| 100   | 3.69   | 89     | 4.66   | 178    | 4.51   | 224    |
| 100/1 | 4.21   | 103    | 4.97   | 190    | 4.60   | 224    |
| 2     | 4.22   | 102    | 4.95   | 189    | 4.71   | 230    |
| 3     | 4.09   | 99     | 4.70   | 179    | 4.50   | 221    |
| 4     | 3.76   | 90     | 4.70   | 179    | 4.24   | 208    |
| 5     | 3.67   | 88     | 4.61   | 176    | 4.30   | 212    |
| 6     | 3.58   | 86     | 4.61   | 176    | 4.52   | 224    |
| 7     | 3.54   | 85     | 4.67   | 179    | 4.63   | 233    |
| 8     | 3.56   | 85     | 4.68   | 179    | 4.70   | 238    |
| 9     | 3.32   | 79     | 4.52   | 173    | 4.56   | 229    |
| 10    | 3.44   | 82     | 4.56   | 175    | 4.52   | 227    |
| 11    | 3.50   | 84     | 4.51   | 173    | 4.47   | 226    |
| 12    | 3.37   | 80     | 4.46   | 171    | 4.35   | 219    |

資料來源：行政院主計總處編「人力資源統計月報」。

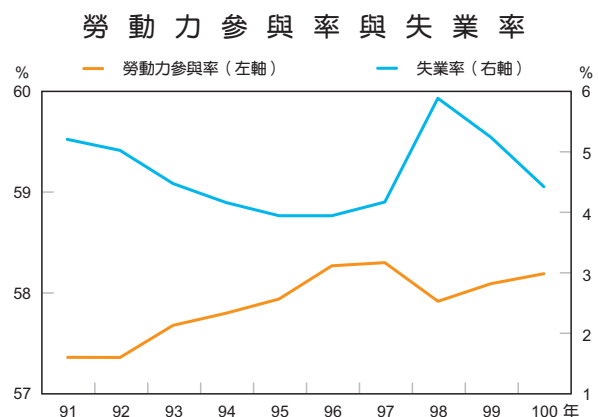
## 2. 年齡與教育程度

在年齡別方面，本年青少年（15至24歲）失業率達12.47%，仍為最高，主要係因青少年初入職場，面臨調適問題，工作異動較為頻繁所致。就失業人數觀察，壯年（25至44歲）與中高年（45至64歲）全年平均失業人數，分別減少5.6萬人或16.62%與2.4萬人或19.20%；全年平均失業率分別為4.46%與2.64%，分別較上年減少0.89個百分點與0.75個百分點。由於壯年與中高年失業者多為家庭主要經濟來源，該年齡層失業率下降有助家庭所得穩定及社會安定。

在教育程度別方面，國中及以下、高中高職與大專及以上教育程度本年平均失業率分別降為3.69%、4.66%與4.51%，其中以高中高職失業人數減少3.4萬人最多。

## (四) 勞動力、非勞動力與勞動力參與率

本年上半年景氣持續復甦，就業機會增加，下半年起受國際景氣影響，經濟成長動能減緩，企業用人轉趨保守。全年平均勞動力為1,120萬人，較上年增加1.17%；勞動力中就業人數為1,070.9萬人，年增率為2.06%；失業人數為49.1萬人，大幅減少14.86%。



資料來源：行政院主計總處編「人力資源統計月報」。

## 非勞動力未參與勞動之原因

| 年      | 非勞動力       |            |         | 想工作而未找工作   |         | 求學及準備升學    |         | 料理家務       |         | 高齡及身心障礙    |         | 其 他        |         |
|--------|------------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
|        | 人數<br>(千人) | 人數<br>(千人) | 比重<br>% | 人數<br>(千人) | 比重<br>% | 人數<br>(千人) | 比重<br>% | 人數<br>(千人) | 比重<br>% | 人數<br>(千人) | 比重<br>% | 人數<br>(千人) | 比重<br>% |
| 98     | 7,937      | 177        | 2.23    | 2,197      | 27.68   | 2,366      | 29.81   | 2,305      | 29.03   | 892        | 11.25   |            |         |
| 99     | 7,992      | 161        | 2.02    | 2,167      | 27.11   | 2,364      | 29.58   | 2,350      | 29.41   | 950        | 11.88   |            |         |
| 100    | 8,053      | 152        | 1.89    | 2,168      | 26.92   | 2,395      | 29.74   | 2,369      | 29.42   | 969        | 12.03   |            |         |
| 100 /1 | 8,030      | 157        | 1.95    | 2,157      | 26.86   | 2,385      | 29.70   | 2,363      | 29.43   | 968        | 12.06   |            |         |
| 2      | 8,060      | 163        | 2.03    | 2,172      | 26.95   | 2,397      | 29.73   | 2,358      | 29.26   | 970        | 12.03   |            |         |
| 3      | 8,070      | 165        | 2.05    | 2,175      | 26.95   | 2,403      | 29.77   | 2,359      | 29.23   | 968        | 12.00   |            |         |
| 4      | 8,088      | 162        | 2.00    | 2,193      | 27.12   | 2,411      | 29.81   | 2,356      | 29.13   | 966        | 11.94   |            |         |
| 5      | 8,082      | 155        | 1.92    | 2,198      | 27.19   | 2,405      | 29.75   | 2,363      | 29.24   | 961        | 11.90   |            |         |
| 6      | 8,061      | 147        | 1.82    | 2,185      | 27.11   | 2,398      | 29.75   | 2,366      | 29.35   | 965        | 11.97   |            |         |
| 7      | 8,012      | 142        | 1.77    | 2,142      | 26.73   | 2,392      | 29.85   | 2,368      | 29.56   | 968        | 12.09   |            |         |
| 8      | 7,992      | 146        | 1.83    | 2,120      | 26.52   | 2,385      | 29.84   | 2,371      | 29.66   | 970        | 12.15   |            |         |
| 9      | 8,060      | 150        | 1.87    | 2,160      | 26.80   | 2,398      | 29.75   | 2,375      | 29.47   | 977        | 12.11   |            |         |
| 10     | 8,060      | 147        | 1.83    | 2,167      | 26.88   | 2,392      | 29.68   | 2,379      | 29.52   | 975        | 12.09   |            |         |
| 11     | 8,055      | 148        | 1.84    | 2,169      | 26.93   | 2,385      | 29.61   | 2,383      | 29.59   | 970        | 12.03   |            |         |
| 12     | 8,069      | 144        | 1.78    | 2,179      | 27.01   | 2,391      | 29.63   | 2,388      | 29.60   | 967        | 11.98   |            |         |

資料來源：行政院主計總處編「人力資源統計月報」。

本年平均非勞動力為805.3萬人，較上年增加6.1萬人，年增率為0.76%。非勞動力未參與勞動的主要原因包括想工作而未找工作（占1.89%）、求學及準備升學（占26.92%）、料理家務（占29.74%）與高齡、身心障礙（占29.42%）。與上年相較，隨經濟穩步成長，工作機會增加，想工作而未找工作與求學及準備升學者已逐漸投入勞動市場，占非勞動力比重持續下降。而高齡、身心障礙的比重，雖反映人口老化問題，呈持續上升態勢，惟僅增加0.01個百分點，係歷年來最小增幅。另可能受政府鼓勵生育及育嬰假政策影響，料理家務占非勞動力的比重較上年增加0.16個百分點，至29.74%，係71年以來，首次呈現上升現象。

就潛在勞動力觀察，本年5月有工作能力的潛在勞動力（非勞動人口扣除高齡、身心障

礙者）為571.9萬人，占非勞動力比率達70.76%，較上年微升0.12個百分點。據主計總處調查，有就業意願之潛在勞動力為27萬人，占潛在勞動力之4.72%，其中又以男性、青壯年及高教育程度者為主。

本年平均勞參率為58.17%，較上年上升0.10個百分點。就性別分析，男性勞參率為66.67%，較上年上升0.16個百分點；女性勞參率為49.97%，亦較上年上升0.08個百分點，續創歷史新高紀錄，顯示隨經濟持續成長，工作機會增加，不論男性或女性，參與勞動意願皆提高。就年齡別而言，壯年及中高年勞參率持續上升，其中以壯年升幅0.84個百分點最大，達85.56%。另由教育程度分析，僅高中高職教育程度之勞參率增加，達62.36%，較上年增加0.11個百分點。

### (五) 薪資與勞動生產力

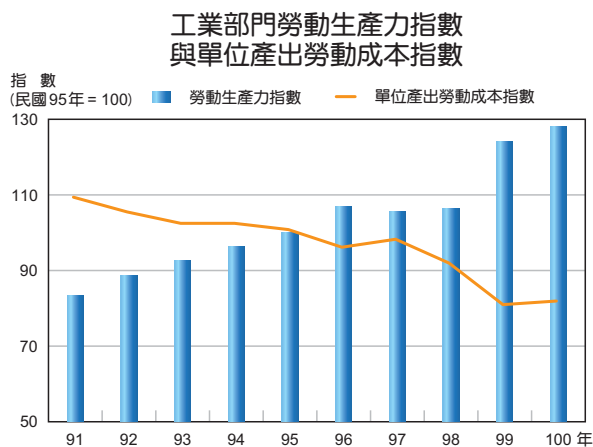
本年因經濟穩健成長，非農業部門每人每月平均薪資為45,642元，係歷年最高水準，較上年成長2.73%；扣除消費者物價上漲率後，實質平均薪資亦增加1.29%。其中，工業部門每人每月平均薪資為43,946元，較上年增加2.51%，實質平均薪資增加1.08%；服務業部門每人每月平均薪資為47,058元，較上年增加2.93%，實質平均薪資增加1.48%。

就各業別觀察，在民間消費穩健，以及陸客來台觀光商機帶動下，「住宿及餐飲業」實質平均薪資漲幅最大，達5.44%，「專業、科學及技術服務業」成長2.77%次之。「製造業」受到下半年歐債風暴波及，且部分廠商實施無薪假的衝擊下，薪資成長趨緩，僅增加1.19%。而「不動產業」在奢侈稅影響下，成長幅度明顯不如上年，亦僅增加1.37%。至於每人每月實質經常性薪資部分，工業部門較上年減少0.15%，服務業部門則略增0.23%，合計工業與服務業部門實質經常性薪資較上年微

增0.04%。

勞動生產力方面，由於本年工業部門及製造業生產增幅高於總工時增幅，致其勞動生產力指數，分別較上年上升3.36%與3.42%。製造業中，以「電腦、電子產品及光學製品製造業」增幅21.98%最大。

單位產出勞動成本方面，由於受僱者總薪資增幅高於生產增幅，致本年工業及製造業的單位產出勞動成本指數，分別較上年上升1.21%與1.11%，一反過去兩年大幅下降之趨勢。



資料來源：行政院主計總處編「薪資與生產力統計月報」。