中央銀行 2025 永續報告書

Sustainability Report



中央銀行

2025 永續報告書

Sustainability Report

目錄

編輯方針 4
首長的話 6
關於本行 8
永續推動管理 10
利害關係人溝通與議合 15
重大主題鑑別與管理 24
績效亮點 31

1 穩健金融

政策影響力與經濟金融穩定管理方針 34
貨幣設計安全性與包容性管理方針 35
數位金融與普惠金融管理方針 36
氣候變遷衝擊評估與政策管理方針 37
1.1 政策影響力與經濟金融穩定 38
1.2 貨幣設計安全性與包容性 45
1.3 數位金融與普惠金融 48
1.4 氣候變遷衝擊評估與政策管理 54

2 當責治理

組織治理管理方針 59
資通安全管理方針 60
2.1 組織治理 61
2.2 廉能誠信 68
2.3 資通安全管理 71

3 綠色營運

貨幣生命週期管理方針 75
淨零減碳管理方針 76
3.1 貨幣生命週期管理 77
3.2 能資源管理 81
3.3 綠色採購 88
3.4 生態環境保育 89

4 友善職場

人力資源管理方針 91
4.1 人權推動 92
4.2 多元組成 96
4.3 人才發展與福利 98
4.4 健康職場 104

5 社會參與

經濟教育與社會參與管理方針 110
5.1 經濟教育與社會參與 111
5.2 國際參與 117

附錄一：GRI 指標對照表 120
附錄二：第三方保證聲明書 124

編輯方針

關於本報告書

本報告書為中央銀行 (以下簡稱本行) 發布之第 2 本「永續報告書 (以下簡稱本報告書)」，以【穩健金融】、【當責治理】、【綠色營運】、【友善職場】、【社會參與】作為報告書章節主軸，記載本行 2025 年於經濟、治理、環境、社會面向之管理績效與努力成果，期望藉由本報告書的發布，聆聽與回應利害關係人的期待，滾動檢討精進各項有助於我國永續金融發展之政策措施，並持續推動與落實永續發展藍圖，實現「穩健金融、永續發展」之願景。

報導期間與範疇

本報告書資訊揭露期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日止，與本行財務報表報導期間一致；資訊揭露實體以中央銀行為主，不包括附屬機構 (中央印製廠、中央造幣廠)。

註：
報告書中所稱「兩廠」，係指中央印製廠及中央造幣廠。



報告書編輯、審核與保證

本報告書係依全球永續性標準理事會 (GSSB) 發布之最新版《GRI 準則》(GRI Standards 2021 年版) 作為編撰基礎。相關資料由各局處室依其職務蒐集與彙整，並由本行永續發展工作小組 (簡稱工作小組) 進行內容檢視與確認後，委由第三方查證機構 - 台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS)，採用 AA1000 ASv3 第一類型中度保證等級進行保證，以確保報告書中揭露資訊符合其包容性 (Inclusivity)、重大性 (Materiality)、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 原則，提升資訊揭露品質與完整性。經外部保證完成後，報告書提報本行臺灣永續發展目標推動小組 (簡稱推動小組) 審議通過，並簽報總裁核定後正式發布。第三方保證意見聲明書請參閱附錄二。

各局處室蒐集與彙整報告書所需資料

↓

工作小組進行報告書內容檢視與確認

↓

台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 進行 AA1000 外部保證

↓

推動小組進行報告書審議

↓

簽報副總裁、總裁核定

↓

公開發行 2025 年永續報告書

發布與聯絡方式

本行自 2025 年起，定期每年對外發布永續報告書中文版。如對本報告書之內容，有任何指教或建議，歡迎與本行聯繫。

中央銀行
全球資訊網

中央銀行
報告書下載

中央銀行聯絡資訊

聯絡電話：(02)2357-1999、(02)2393-6161
各局處室諮詢專線 免付費電話：0800-666268
傳真：(02)2357-1974
聯絡地址：100243 臺北市中正區羅斯福路一段 2 號
意見信箱：https://www.cbc.gov.tw/tw/sp-opma-form-1.html

永續報告書聯絡資訊

聯絡單位：中央銀行秘書處
聯絡電話：(02)2357-1510

首長的話

近年來，全球經濟與金融體系面臨諸多不確定性，包括國際地緣政治衝突、美國貿易政策發展、主要經濟體貨幣政策調整，以及氣候變遷風險等因素，持續影響全球經濟成長與金融穩定。本行秉持促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值穩定，以及協助經濟發展之法定職責，審慎推動各項政策，並將永續發展理念融入業務，以強化金融體系韌性，支持經濟長期穩健發展。

穩健金融，強化經濟韌性

2025 年以來，本行持續採行審慎貨幣政策，維持政策利率不變，透過公開市場操作調節銀行體系資金，並持續實施選擇性信用管制措施，引導信用資源合理配置；同時採行彈性匯率政策，以因應國際金融市場變動，維護外匯市場秩序及整體金融穩定。

面對全球經濟結構轉變及金融市場發展趨勢，本行自 2024 年起，重新檢視貨幣政策架構，並透過內部研議及專家學者諮詢，審慎評估現行架構之適切性。2025 年召開「貨幣政策架構操作策略檢視」學者專家研討會，廣納各界專業意見，並完成相關檢討工作。檢視結果顯示，本行現行貨幣政策架構運作穩健且具成效，足以因應複雜多變之經濟金融情勢。2026 年，標準普爾信評公司 (S&P) 持續維持我國主權信用評等「AA+」、評等展望「穩定」；穆迪信評公司 (Moody’s) 亦維持我國長期主權信用評等「Aa3」，展望「穩定」，此外，在環境保護、社會責任及組織治理 (ESG) 方面，穆迪信評公司 (Moody’s) 給予臺灣治理評分為最高等級之「G-1」，反映國際社會對我國總體經濟韌性、財政穩健、貨幣政策及治理表現之肯定。

另一方面，本行積極推動數位金融與普惠金融，協助推廣 QR Code 共通支付標準 (TWQR)，完善零售支付基礎設施，並擴大應用場域及提供跨境支付服務，提升民眾支付便利性。同時，本行秉持穩健務實原則，穩步推動央行數位貨幣 (CBDC) 研究與試驗工作，以因應數位金融發展趨勢。

綠色金融，實踐低碳營運

面對氣候變遷與淨零轉型，本行將「推動綠色營運與淨零行動」列為施政主軸，從政策推動、金融發展及內部管理等面向，逐步落實綠色治理。在推動永續金融方面，本行基於「協助經濟體系順利轉型至永續的綠色經濟」之政策目標及「協助發展綠色永續投融資環境」之核心策略，受財政部委託於 2026 年 1 月辦理我國首檔中央政府永續發展公債標售作業，不僅象徵我國中央公債制度與國際 ESG 發展趨勢接軌，更展現政府推動永續發展之決心，對我國永續金融政策具有重要里程碑意義。在貨幣發行與管理方面，考量現行新臺幣鈔券已流通使用逾 24 年，本行於 2025 年 10 月正式啟動新臺幣鈔券改版作業；本次改版除導入符合國際趨勢之先進防偽技術外，亦將 ESG 永續發展理念納入設計規劃。此外，本行亦賡續推動貨幣生命週期管理，提升券幣循環使用並降低新印鑄需求，減少資源耗用與環境負荷。

在內部淨零行動方面，本行持續依循 ISO 14064-1 標準進行溫室氣體盤查並通過第三方查證，逐步導入再生能源與設備節能升級。2026 年 1 月完成太陽光電發電系統建置，進一步提升綠色能源使用比例，朝向低碳營運邁進。同時，本行積極落實綠色採購，鼓勵供應商共同響應綠色供應鏈理念，並連續多年獲得環境部「綠色採購優等」肯定，展現本行將環境永續落實於日常營運之具體成效。

永續治理，深化社會共融

本行致力營造平等、無歧視之友善職場，除依循國際人權公約推動人權保障外，亦持續深化性別平等措施。在社會參與及文化薪傳方面，本行於 2025 年與國立歷史博物館合作，共同策劃「一圜復始」實體鈔幣特展，透過匯集本行與所屬兩廠之精華藏品，引領大眾深入認識貨幣歷史與文化世界。

此外，為強化政策透明度與公信力，本行透過政府資料開放平臺、券幣數位博物館、出版品與社群媒體等多元管道推動金融知識普及；並透過參與國內外學術會議、委託專家專題研究，以強化政策前瞻性與專業性。2025 年底，本行正式發布首本永續報告書，系統性揭露 2024 年於「穩健金融、當責治理、綠色營運、友善職場、社會參與」等面向推動成果，建立與利害關係人溝通之重要管道，也展現本行落實永續治理與資訊透明之承諾。

展望未來，全球經濟仍面臨地緣政治、氣候變遷與科技變革等諸多不確定性。本行將密切關注國內外經濟金融情勢變化，適時調整貨幣政策。同時，亦將持續深化 ESG 三大面向作為，並定期發行永續報告書，聆聽與回應利害關係人期待，滾動精進各項政策措施，攜手各界共同打造兼具韌性、包容性與永續性之金融體系，實現「穩健金融、永續發展」願景。

總裁 楊金龍 謹識



關於本行

認識央行

1961 年 7 月 1 日根據「中央銀行復業方案」在臺復業，復業初期，為了配合國家整體發展需要，中央銀行也負起類似於開發銀行的角色，並以行政方式管理分配有限的金融資源，以促進經濟發展。

迨至 1979 年，中央銀行的發展邁入新紀元，依據 11 月 8 日修正公布的「中央銀行法」，中央銀行由總統府改隸行政院，經營目標明定為促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定，並於上列目標範圍內，協助經濟之發展。隨著經濟快速成長，中央銀行所肩負的首要任務由原先的追求經濟高度成長，轉變為維持物價與金融穩定，並積極參與金融體系的建制與改革。

經營目標

1. 促進金融穩定
2. 健全銀行業務
3. 維護對內及對外幣值穩定
4. 協助經濟發展

中央銀行基本資料

機關名稱
- 中央銀行

設立沿革
- 1961年7月1日在臺復業

總行位置
- 100243 臺北市中正區羅斯福路一段 2 號

其他服務據點
- 駐紐約代表辦事處
- 駐倫敦代表辦事處

附屬機構
- 中央印製廠
- 中央造幣廠

設立依據
- 中央銀行法第 1 條規定，中央銀行為國家銀行，隸屬行政院
- 行政院組織法第 7 條規定，行政院設中央銀行

政府組織架構
- 行政院所屬中央二級機關，具「行政機關」與「國營事業」之雙重身分

機關性質
- 肩負政策性使命，以公共利益為主要考量，非以營利為目的

主要業務
- 調節金融
- 管理外匯
- 管理支付系統
- 發行法定貨幣
- 經理國庫
- 金融業務檢查
- 經濟研究及金融統計

業務簡介

本行透過妥適制定貨幣、信用及外匯政策，以實現促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定，以及協助經濟發展之經營目標。主要業務包括：調節金融、管理外匯市場、健全支付系統、發行法定貨幣、經理國庫與中央政府債券業務、辦理專案金融檢查、參與國際金融組織活動，以及從事經濟研究與編製金融統計等。

調節金融
- 制定與調整利率政策
- 實施公開市場操作
- 執行選擇性信用管制措施
- 督促銀行加強辦理中小企業融資
- 收受銀行業轉存款

外匯管理
- 促進外匯市場健全發展
- 提供外幣拆款及換匯市場流動性
- 外匯存底管理與運用
- 跨境資金移動管理
- 金融機構及其他事業辦理外匯業務之管理
- 外幣結算平臺規劃與運作
- 國際金融業務管理

支付系統管理
- 支付清算系統營運及監管
- 督促財金公司完善零售支付基礎設施，協同金融支付業者推廣應用
- 持續推動央行數位貨幣（CBDC）研究計畫

發行法定貨幣
- 新臺幣發行準備及庫存貨幣之檢查
- 督導鈔券及硬幣生產
- 回籠鈔券整理及廢券銷毀
- 新臺幣使用之宣導
- 新臺幣無障礙友善推廣服務
- 發行紀念幣及套幣

經理國庫
- 國庫收付
- 中央政府機關存款之收管
- 國庫財物保管
- 中央政府債券之經理
- 國庫及中央政府債券委辦機構之督導管理

金融業務檢查
- 專案檢查
- 檢查意見追蹤導正
- 強化場外監控
- 提升金融機構營運資訊透明化
- 金融穩定評估
- 國際金融監理聯繫合作

參與國際金融組織活動
- 參與國際金融機構或組織資訊交流
- 國外聯行、國際金融機構或組織之聯繫

經濟研究
- 撰寫經濟金融研究報告供決策參據
- 編製金融、國際收支與資金流量統計
- 編印刊物及蒐整分析國內外經濟金融資料
- 辦理研究業務之交流與聯繫

永續推動管理

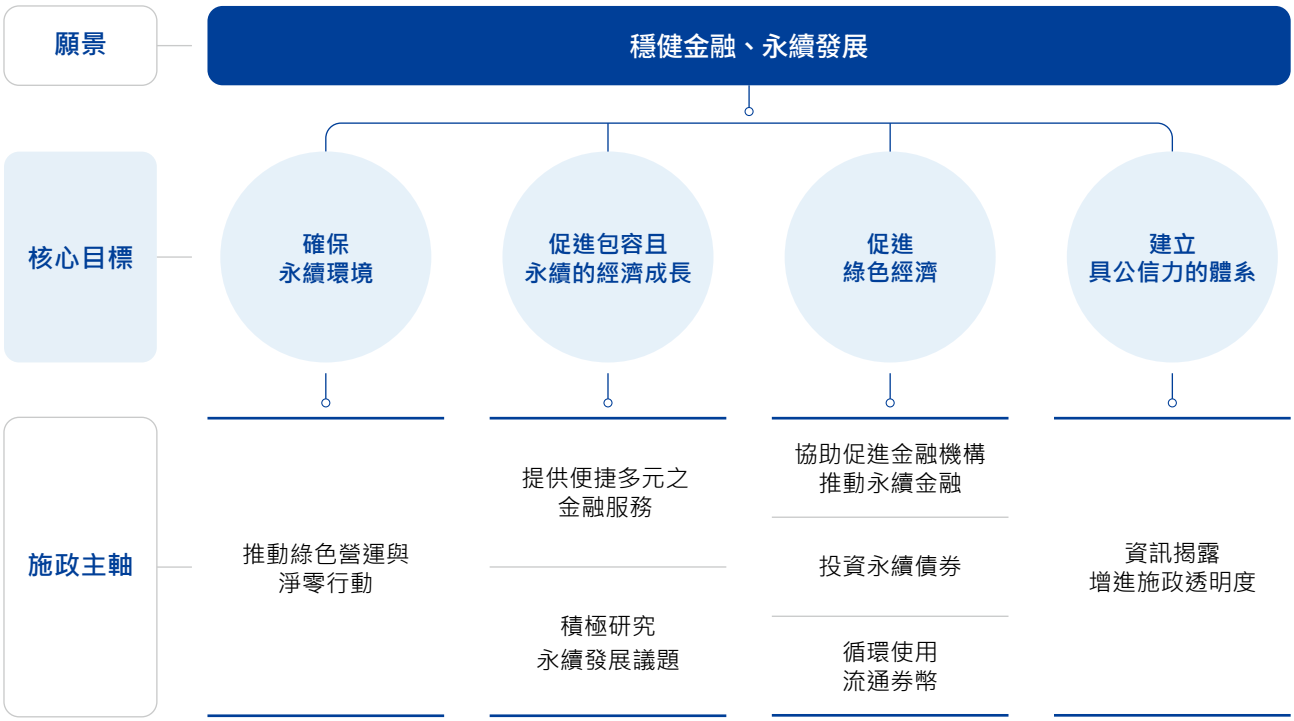
永續發展藍圖

呼應聯合國及我國通過之永續發展目標，與因應未來氣候變遷可能對我國經濟及金融帶來之系統性風險，以及對國家永續發展帶來之衝擊，本行以「穩健金融、永續發展」為願景，全面檢視主責業務與臺灣永續發展目標 (T-SDGs) 的連結，訂定「確保永續環境」(核心目標 06)、「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)、「促進綠色經濟」(核心目標 12)，以及「建立具公信力的體系」(核心目標 16) 為重大核心目標，並據以擬定 7 項施政主軸與 15 項政策目標，作為推動永續策略的重要方向。

中央銀行

為達成經營目標，善盡穩定國家金融，
協助國內經濟永續發展之職責，
本行擘劃「**穩健金融、永續發展**」為願景

中央銀行永續發展藍圖



中央銀行永續發展藍圖政策目標

施政主軸	政策目標
推動綠色營運與淨零行動	● 實踐淨零減碳 ● 提升綠色採購
提供便捷多元之金融服務	● 督促財金公司協助金融機構及電支機構推廣行動支付 ● 持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展多元便捷之外匯金融服務 ● 持續推動國庫及中央政府債券相關作業電子化，提供多元繳納國庫款管道
積極研究永續發展議題	● 研究氣候變遷風險評估分析方法及壓力測試模型，以落實我國永續金融之發展 ● 研究經濟成長、勞動生產力、就業市場等議題，深化本行業務之永續發展
協助促進金融機構推動永續金融	● 銀行業辦理永續金融績效作為受理轉存款續存之參考 ● 銀行對綠色產業融資額作為本行公開市場操作參考指標
投資永續債券	● 外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入考量
循環使用流通券幣	● 透過回籠鈔券整理後再發出，可減少新鈔發出量，並維持市面上鈔券整潔，以節省新鈔印製費用；而建立硬幣回收管道，可減少每年新增硬幣發行量，以節省鑄幣成本
資訊揭露增進施政透明度	● 提升政策透明度 ● 加強揭露調節金融、發行通貨、管理外匯、經理國庫及金融統計等業務資訊 ● 持續開放本行財務資訊，並於預(決)算書揭露永續發展資訊 ● 提供即時、正確、便捷與多元之本行法令規章查詢服務

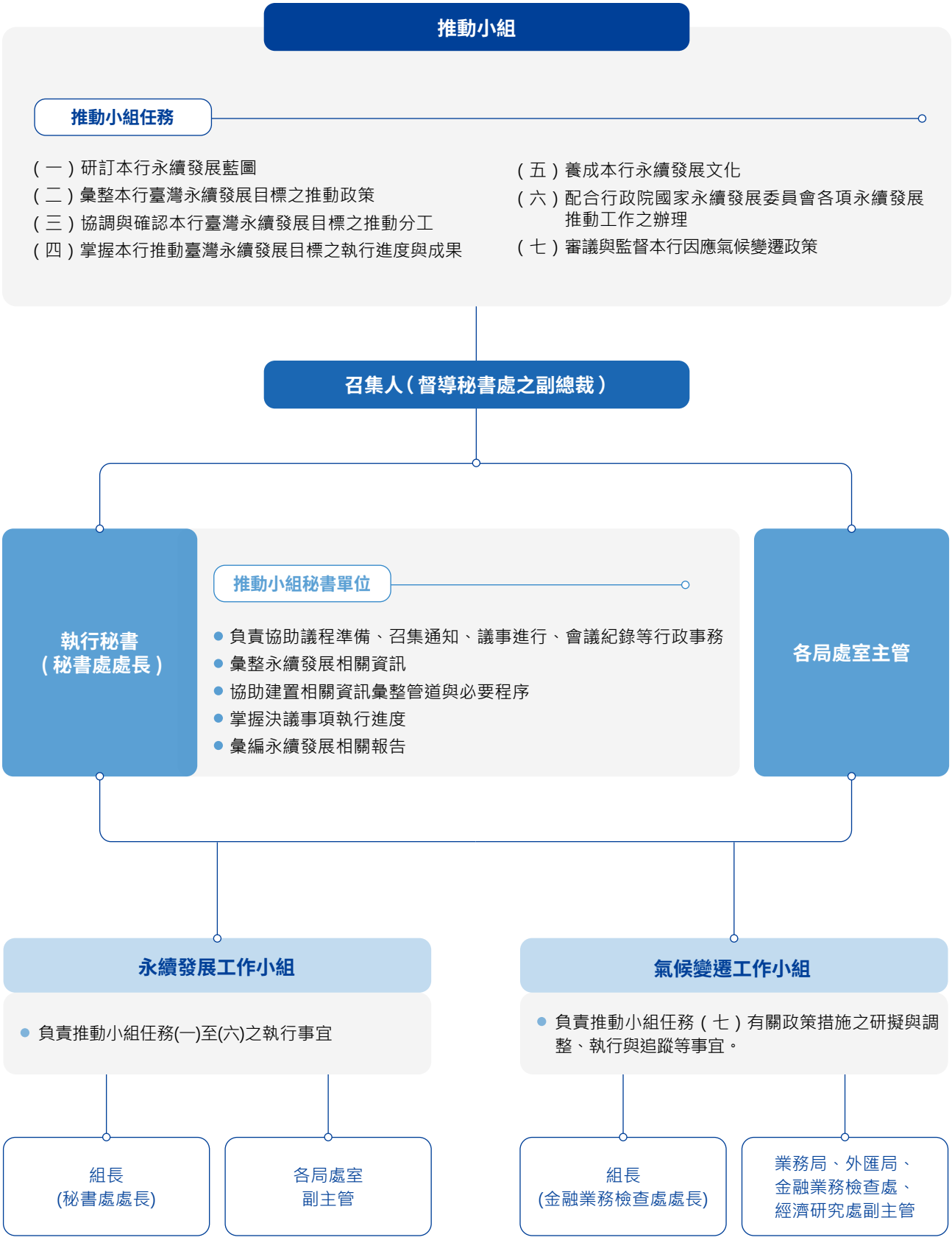
本行臺灣永續發展目標推動小組

配合行政院國家永續發展委員會落實推動臺灣永續發展工作，本行訂定《中央銀行臺灣永續發展目標推動小組組織要點》，成立本行臺灣永續發展目標推動小組(簡稱推動小組)及工作小組，明定推動永續發展工作之任務。2025 年 9 月 10 日配合因應氣候變遷策略方案小組併入推動小組，修正組織要點，增訂督導秘書處之副總裁兼任本行永續長，以及推動小組下增設氣候變遷工作小組。

推動小組召集人由督導秘書處之副總裁擔任，並為本行永續長，執行秘書為秘書處處長，推動小組其餘成員由各局處室主管兼任。推動小組下設永續發展工作小組，由秘書處處長擔任組長，其餘成員由各局處室主管指派副主管一人，經簽報召集人後兼任；氣候變遷工作小組，由金融業務檢查處處長擔任組長，其餘成員由業務局、外匯局、金融業務檢查處、經濟研究處主管指派副主管一人，經簽報召集人後兼任。

推動小組負責整合本行推動 T-SDGs 所需資源，擬定永續發展藍圖，協調永續發展工作之推動、進程評估，並持續推動落實，滾動檢討精進，及編撰永續發展相關報告。本行於 2025 年 9 月發布「2025 中央銀行永續發展目標自願檢視報告」及於 12 月發布「中央銀行 2024 永續報告書」，報告內容由各業務單位一級主管審核後，送工作小組彙編，經各業務單位確認，提交推動小組審閱，並經總裁核定後發布。

推動小組組織架構及主要任務



推動小組運作

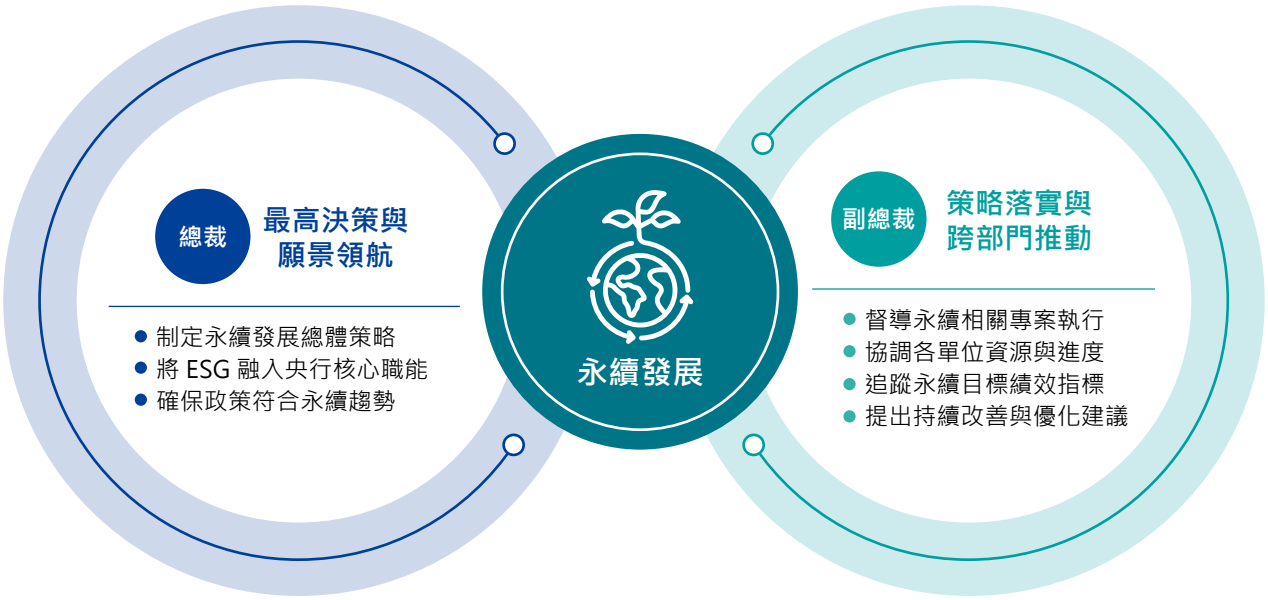
本行於《中央銀行臺灣永續發展目標推動小組組織要點》明定推動小組每年至少召開 1 次會議，並視需要召開工作小組會議，研辦執行事宜，確保推動 T-SDGs 相關工作常態化，以達成本行永續發展願景。2025 年分別召開 8 次永續發展工作小組會議及 3 次推動小組會議，審視本行永續發展藍圖核心目標下之施政主軸、政策目標及追蹤指標關連性，以及 2030 年目標值合理性，持續滾動追蹤管理；並編審本行 2025 年永續發展目標自願檢視報告及本行 2024 年永續報告書，揭露本行永續發展資訊。

2025 年推動小組及工作小組會議

日期	會議主題	會議內容
03/11	永續發展工作小組第 9 次會議	● 審視本行 2024 年各單位推動臺灣永續發展目標追蹤指標列表 ● 審議本行 2025 年永續發展目標自願檢視報告撰寫分工
03/28	永續發展工作小組第 10 次會議	● 修正本行永續發展藍圖，及各單位推動臺灣永續發展目標追蹤指標目標值
06/05	永續發展工作小組第 11 次會議	● 審議本行 2024 年永續報告書之永續議題、GRI 指標分工、利害關係人盤點及撰寫進度
07/09	永續發展工作小組第 12 次會議	● 審議重大主題及主要利害關係人鑑別結果
07/23	永續發展工作小組第 13 次會議	● 審視本行2025年永續發展目標自願檢視報告初稿
07/30	永續發展工作小組第 14 次會議	● 修正本行各單位推動臺灣永續發展目標之政策目標及追蹤指標2030年目標值 ● 審議永續議題「淨零減碳」為重大主題 ● 審視本行 2024 年永續報告書架構
10/16	永續發展工作小組第 15 次會議	● 審視本行 2024 年永續報告書文稿及封面圖稿
12/10	永續發展工作小組第 16 次會議	● 審視本行 2024 年永續報告書初稿
04/08	推動小組第 5 次會議	● 審視本行 2024 年各單位推動臺灣永續發展目標追蹤指標執行情形 ● 修正本行永續發展藍圖及本行 2025 年各單位推動臺灣永續發展目標追蹤指標列表
08/29	推動小組第 6 次會議	● 審視本行辦理溫室氣體盤查情形 ● 審議本行 2025 年永續發展目標自願檢視報告 ● 審議「中央銀行臺灣永續發展目標推動小組組織要點」修正草案
12/19	推動小組第 7 次會議	● 審議本行 2024 年永續報告書

永續監督管理

總裁與副總裁在推動本行永續發展目標的過程中，扮演最高決策與引領者的關鍵角色。同時，因應我國淨零與永續目標，行政院建立政府永續長制度，由本行臺灣永續發展目標推動小組召集人擔任本行永續長，負責規劃與推動本行永續轉型策略及措施，並協調內部各部門於環境、社會與治理三大面向的相關作業，確保永續發展策略的全面落實。



中央銀行 2025 年總裁、副總裁永續管理簽核事項

面向	簽核層級	簽核內容
環境	總裁	● 為推動本行淨零排放工作，已成立溫室氣體盤查推動小組，自 2024 年起每年辦理前一年度盤查；並陳報 2024 年溫室氣體盤查報告及外部查證結果
社會	副總裁	● 陳報永續長聯盟辦理相關會議、活動及訓練課程，並派員參與 ● 陳報「永續長聯盟推動永續發展成果獎勵要點」，辦理永續長聯盟優先推動重要工作
治理	總裁	● 核定修正「中央銀行臺灣永續發展目標推動小組組織要點」，增訂督導秘書處之副總裁兼任本行永續長，以及推動小組下增設氣候變遷工作小組 ● 核定本行 2025 年永續發展目標自願檢視報告，並送行政院國家永續發展委員會 ● 核定本行 2024 年永續報告書，並於本行網站公布 ● 本行因應氣候變遷策略方案小組會議決議事項 ● 「中央銀行因應氣候變遷策略方案」按季追蹤執行情形
	副總裁	● 本行臺灣永續發展目標推動小組及工作小組相關作業情形 ● 舉辦機關、民間企業及團體綠色採購申報說明會，加強同仁綠色採購專業能力，增加往來供應鏈廠商綠色採購意識

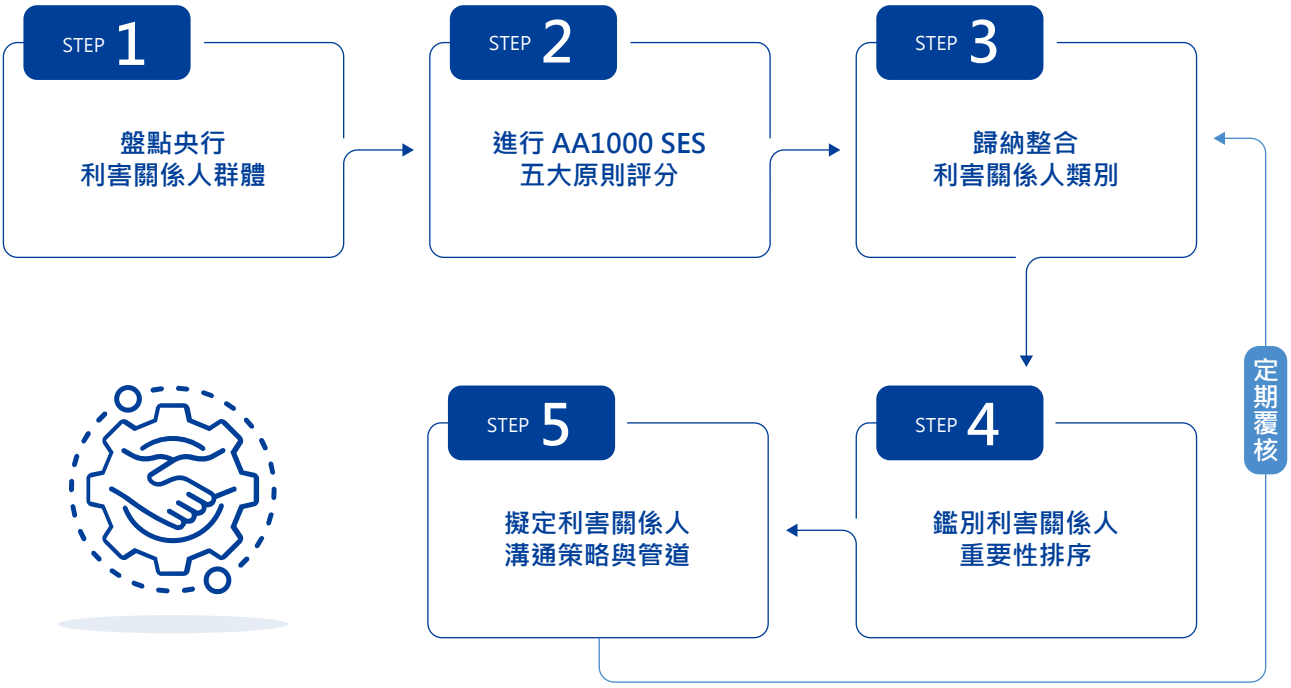
利害關係人溝通與議合

本行利害關係人

本行於 2025 年依全球永續性報導準則 (GRI Standards) 建立系統化利害關係人鑑別流程，確保各方意見與需求均能有效納入政策與業務推動。由工作小組盤點與各單位相關之 23 類利害關係人，並參考 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES) 之「依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力」五大原則進行評分，經綜合分析後歸納為 12 大類。

為確保鑑別結果符合營運現況，本行建立定期覆核機制。於 2026 年邀集各單位重新檢視營運環境，經工作小組會議綜合討論與覆核後，考量核心業務與營運特性並無重大變更，決議維持既有架構，以確保永續溝通政策之穩健與連貫。12 大類利害關係人如次：(1) 社會大眾、(2) 金融機構、(3) 金融市場基礎設施合作機構、(4) 政府機關、(5) 員工、(6) 專家學者、(7) 民間企業、(8) 中央印製廠、中央造幣廠、(9) 媒體與公共傳播者、(10) 銀行公會、(11) 國際金融組織、(12) 供應鏈廠商。

中央銀行利害關係人鑑別流程



利害關係人溝通與回應

穩健的金融環境與經濟發展，有賴多元利害關係人的信任與支持。本行持續與各類利害關係人保持透明、雙向且及時的溝通，透過會議、諮詢、問卷、專案合作及公開資訊揭露等多元管道，掌握其意見與期望，並將相關建議納入政策與業務推動的考量。本行亦秉持專業、穩健與前瞻的原則，積極回應社會關注議題，確保溝通過程兼顧包容性、重大性、回應性與影響力，以強化政策透明度與公眾信任，共同推動金融穩定與永續發展。

社會大眾

為本行貨幣政策與金融穩定措施的最終受益與影響對象，其對物價、匯率與金融環境的感受與信任度，直接影響政策成效與社會穩定，包含所有受本行貨幣政策、金融穩定措施及外匯管理影響之民眾與群體，如新臺幣使用者、金融消費者、非營利組織及一般關注本行政策之社會大眾

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
● 利率政策相關議題	● 電話 / 意見信箱 / 書信 / 臨櫃 / 行政院院長電子信箱	● 隨時 / 不定期
● 選擇性信用管制相關規範	● 政府座談會	● 不定期
● 發行貨幣相關議題	● 政府資料開放平臺	● 不定期
● 匯率及幣值穩定相關議題	● 本行官網/貨幣金融知識專區/社群媒體 (Facebook、Instagram 等)	● 不定期
● 國庫及中央政府債券相關業務運作與精進措施	● 於記者會 / 網路直播 / 本行官網 / 社群媒體，即時提供理事會決議的相關資訊	● 每季
● 金融機構法規遵循情形	● 本行總裁、副總裁發表演說	● 不定期
● 經濟金融情勢相關議題	● 本行官網定期揭露金融機構財業務資訊	● 每季
● 廉政相關業務	● 發布中、英文版金融穩定報告/金融健全參考指標	● 每年 / 每季
● 資訊公開、揭露與獲取等	● 廉政電子信箱 / 郵政信箱 / 檢舉電話	● 隨時

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 民眾對相關議題有疑問時均可直接電洽或以意見信箱進行溝通，2025 年共 2,555 件陳情案件，包含本行意見信箱 2,155 件、行政院院長電子信箱轉交 224 件及本行紙本收文 176 件，均如期完成回覆，回覆滿意度達 69%
- 因應民眾對選擇性信用管制措施之意見，本行設立 15 條專線受理陳情，積極溝通與回應社會關切之議題
- 回覆涉及新臺幣匯率相關建議時均重申新臺幣匯率主要由外匯市場供需決定，本行持續維護新臺幣動態穩定，提醒民眾妥善因應與管理匯率變動風險
- 持續推廣電子化繳納國庫款管道，國庫應用書表 2024 年 7 月起改版增列多元繳庫管道及相關說明，並自 2026 年全面實施
- 本行不定期發布新聞稿、召開記者會，對外說明重要政策、業務措施及法規增修等，並透過本行官網、Facebook、Instagram 及貨幣金融知識專區內容，宣導政策與業務資訊、推廣最新貨幣金融知識等。2025 年共發布 Facebook 貼文 474 則、Instagram 貼文 470 則，及 YouTube 影片 1 則、直播 6 次，增進社會各界對本行職責與政策之理解
- 本行於每季理監事會會議後，立即發布貨幣政策新聞稿、理監事會後記者會參考資料等，即時提供理事會決議的相關資訊，包括經濟成長及通膨預測，以傳達本行對經濟前景之評估，並藉由說明本行政策利率及選擇性信用管制措施調整或不調整之考量因素，強化引導市場預期
- 本行總裁主持理監事會後記者會，並透過網路直播，加強與民眾溝通本行政策
- 本行總裁分別於第 19 屆金融與經濟政策研討會、財金公司金融資訊系統年會發表 2 場專題演講，以增進對外溝通
- 於本行官網每年發布中、英文版金融穩定報告；按季發布本行金融健全參考指標及揭露金融機構財業務資訊
- 截至 2025 年底本行已於政府資料開放平臺上傳 284 項資料集，提供相關資訊供社會大眾、金融機構及專家學者等查詢及應用
- 對於檢舉事項迅速查處，2025 年接獲檢舉案件 1 件，已予以澄清結案
- 為瞭解各界對 CBDC 之看法，舉辦公聽會、論壇及說明會計 9 場的面對面溝通活動，有助於後續相關政策之擬定

金融機構

為本行維繫金融體系穩定與資金流動的關鍵合作夥伴，包含各銀行、基層金融機構（信合社、農漁會）、保險公司、證券公司、票券金融公司、中華郵政公司、債券發行機構（國家政府或國際金融組織）及往來金融機構（全球系統性重要銀行）等金融服務業者

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
● 貨幣政策工具相關規範及執行情形	● 電話 / 電子郵件 / 公文 / 統計資料庫平臺 / 新聞稿	● 隨時 / 不定期
● 銀行自主管理不動產貸款總量改善方案	● 金融機構來行簡報 / 意見交流	● 每季 / 不定期
● 往來債券發行機構及金融機構信評報告	● 信評機構發布之信評報告 / 面對面會議（或視訊會議）/ 來臺舉辦之論壇	● 不定期
● 外匯業務之申辦及諮詢	● 政府資料開放平臺	● 不定期
● 國際金融業務分行（OBU）、國際證券業務分公司（OSU）、國際保險業務分公司（OIU）相關事宜	● 國庫及中央政府債券業務講習 / 查核國庫及債券相關業務 / 中央公債交易商評鑑	● 定期
● 國庫及中央政府債券相關業務運作與精進措施	● 金融機構實地檢查	● 不定期
● 金融機構法規遵循情形	● 與委辦銀行進行民營企業資金狀況調查相關工作會議 / 視導計畫	● 每年
● 審核連線機構安全控管措施	● 本行官網定期揭露金融機構財業務資訊	● 每季
● 回籠鈔券整理及硬幣再流通		
● 金融監理資料申報及相關資訊揭露		
● 資金狀況調查資料揭露		
● 貨幣及利率統計等金融統計資料揭露等		

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 邀請金融機構定期來行簡報，2025 年總計邀請 13 家銀行、4 家證券公司來行簡報市場資金情勢及業務概況，共計 17 場次
- 視業務需要請銀行來行意見交流，2025 年共邀請 11 家銀行，召開 6 場相關會議
- 具硬幣存款機功能之 ATM 金融機構，每月透過電子信箱回報硬幣加值及存入枚數，追蹤及掌握硬幣再流通情形
- 不定期與銀行就其辦理電子支付業務之款項收付及匯率適用原則等議題進行研商與討論
- 持續與債券發行機構及往來金融機構交流國際綠色債券市場發展與展望，探討國際主要央行因應氣候變遷之外匯存底投資策略
- 定期檢視信評機構發布永續相關之評等報告，並摘要納入相關報告
- Fitch、Moody's及 S&P 分別於 3 月、4 月及 10 月來訪，介紹新開發 AI 輔助與分析工具於 ESG 評分方法論之應用，經由系統介面操作示範，強化同仁對債券發行機構及金融機構 ESG 數據整合與信用風險評估之理解
- 舉辦國庫及中央政府債券業務講習各 1 場次，分別邀請代庫機構及清算銀行派員參加，共計 328 人參與
- 查核 50 處國庫經辦行、6 家中央登錄債券清算銀行及辦理 55 家中央公債交易商評鑑
- 每年辦理臺銀發行部及各發庫查核庫存券幣作業
- 透過實地檢查，瞭解金融機構對本行法規遵循情形，並就缺失督促限期改善
- 於本行官網按季揭露金融機構財業務資訊
- 金融機構按月定期申報金融監理資料，及不定期與金融機構溝通金融監理資料申報內容
- 與委辦 11 家銀行人員進行民營企業資金狀況調查業務說明及意見交流，2025 年辦理說明會(1場)、研習會(5場)、檢討會（1 場）共計 7 場相關工作會議，完成約 6,000 件民營企業資金狀況調查表，並完成年度「中華民國公民營企業資金狀況調查結果報告」
- 舉辦視導與約 350 位銀行員面對面審核民營企業資金狀況調查表，民營企業資金狀況調查結果資料可作為本行發布年度資金流量統計資料來源
- 於本行官網每月發布金融統計月報，另針對五大銀行新承做放款與利率、金融情況召開記者會對外說明，並發布準備貨幣新聞稿，消費者貸款及建築貸款餘額統計表新聞參考資料，提供各界與本行貨幣政策執行之參考

金融市場基礎設施合作機構

為本行維持金融市場順暢運作與系統穩定的重要支柱，涉及零售支付市場的基礎設施與應用場域、以及支付系統多元化與數位化之機構，包含財金公司、台灣票據交換所、臺灣集中保管結算所、臺灣證券交易所、聯合信用卡處理中心、證券櫃檯買賣中心等

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
● 健全支付基礎設施	● 電話 / 電子郵件 / 公文 / 會議	● 隨時 / 不定期
● 國庫及中央政府債券相關業務運作與精進措施	● 召開促進國內支付系統健全運作座談會	● 每年
	● 來行工作報告 / 意見交流	● 半年
	● 備援演練 / 業務講習	● 定期

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 促請財金公司、台灣票據交換所、臺灣集中保管結算所、臺灣證券交易所、聯合信用卡處理中心、證券櫃檯買賣中心等 6 家結算機構持續強化系統韌性及落實演練，並積極發揮金融市場基礎設施營運者角色，2025 年共召開促進國內支付系統健全運作座談會 2 場次
- 定期邀請財金公司及台灣票據交換所到行交流意見，瞭解其重要業務發展規劃及辦理情形，2025 年共舉辦 4 場次工作報告（各 2 場次）
- 參與財金公司舉辦之備援演練作業，包含跨行交易（通匯 / 轉帳）離線作業演練 1 次、全國性繳費（稅）業務整批作業系統備援機制演練作業 2 次、金融資訊系統營運交易資料補遺作業演練 1 次
- 參與台灣票據交換所舉辦之北區票據交換持續運作計畫人工交換演練 1 次
- 邀請證券櫃檯買賣中心之相關議題專家來行演講「中央政府債券次級市場概況」1 場次

政府機關

與本行在經濟、金融及財政政策領域密切合作，維護國家金融體系安全，並促進經濟的穩定與長遠發展，包含總統府、立法院、財政部、金管會、經濟部、行政院主計總處、監察院審計部、勞動部、內政部移民署、中央存款保險公司、農業部農金署等

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
● 相關法規修訂或金融機構申辦業務	● 電話 / 電子郵件 / 公文 / 會議 / 臨櫃 / 問卷	● 隨時 / 不定期
● 國庫及中央政府債券相關業務運作與精進措施	● 研討會/座談會/演講	● 不定期
● 金融監理議題	● 向立法院進行業務或專題報告	● 定期 / 不定期
● 經濟金融發展與穩定相關議題	● 參與行政院及所屬部會之會議交流	● 不定期
● 本行業務之執行、管理與經費運用情形	● 金融監理聯繫小組會議	● 每季
● 資通安全及辦理情形	● 監理機關會議研商金融穩定報告	● 每年
	● 參加主行政院主計總處國民所得統計評審會	● 每季
	● 資通安全稽核 / 網路攻防演練	● 定期
	● 政府資料開放平臺 / 審計部指定平臺 / 特種基金歲計會計資訊系統（SBA）/ 本行官網	● 不定期

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 與政府機關共同研商管理外匯條例修正草案有關中央及地方軍政機關辦理結購進口外匯或匯出匯款之法源依據及作業程序
- 參加財政部召開之「中央政府債券發行事宜座談會」1 場次
- 按季參加金融監理聯繫小組會議，與金管會、農業部農金署、中央存款保險公司等研商金融監理相關議題
- 邀請金管會與中央存款保險公司召開監理機關會議，共同研商本行金融穩定報告初稿，以確保政策及資訊之一致性
- 按季定期將金融機構財業務分析報告函送其他金融監理機關參考，並不定期就金融監理議題進行溝通
- 本行至立法院進行 2 次業務報告、1 次公聽會、9 次專題報告，配合立法院執行 3 次考察；並視需要拜會委員，以強化政策溝通與支持

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 監察院財政及經濟委員會巡察本行，本行進行業務報告，並接受詢答
- 參與行政院暨相關部會會議，表達對我國經濟與金融發展之觀點與意見
- 參加數位發展部資通安全署舉辦 2 場次資通安全巡迴研討會
- 2025 年本行榮獲資通安全業務績效優等機關獎
- 依行政院及審計部查核需要即時回覆要求，提供本行業務資料；且不定期回覆政府機關資通安全相關問卷

員工

優秀且穩定的專業人才，能夠有效執行其職責，確保各項政策與業務能妥善執行，係為本行運作之核心關鍵基石

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
員工權益與福利	電話/電子郵件	隨時 / 不定期
人才發展與留任	員工協助方案各諮詢窗口	隨時
職場人權	員工心理諮商服務	隨時
職業安全與健康	電子布告欄	不定期
申訴諮詢管道與機制等	勞資會議	每三個月

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 定期召開勞資會議，協調勞資關係，促進勞資合作，2025 年共召開 4 次勞資會議
- 設置員工協助方案各服務諮詢窗口，本行員工得向諮詢窗口尋求協助
- 人事室每月編製「人事服務簡訊」，定期刊登於本行電子布告欄，2025 年共刊登 12 期；並不定期張貼人事業務相關資訊公告周知
- 為強化內部溝通及資訊傳達，2025 年度於電子布告欄共刊登 1,256 則訊息

專家學者

提供經濟與金融研究、政策建議及專業意見之學術界及研究機構，協助本行在政策規劃與國際趨勢上保持前瞻性

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
業務相關專業資訊交流	電話 / 電子郵件 / 公文 / 會議	隨時/不定期
金融監理、永續金融及金融科技等相關議題	政府資料開放平臺	不定期
物價與金融穩定相關議題之研究	委託研究計畫 / 審查會 / 結案報告	不定期
貨幣、信用及外匯政策之探討	專家學者演講交流 / 學術研討會論文發表	不定期
重大資訊設備採購與安全管理	資訊業務推動委員會議 / 資訊技術諮詢小組會議	每年至少2次/不定期
資訊公開、揭露與獲取等		

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 不定期與業務相關專家學者或業者資訊交流，2025 年共舉辦 38 場專題演講
- 視需求委託研究計畫，並依計畫召開期中報告審查會及/或提出結案報告等
- 不定期發表學術研討會論文，2025 年於「台灣經濟學會 2025 年年會」，以及於中央研究院經濟研究所與行政院主計總處主辦之「2025 總體經濟計量模型研討會」發表研究報告
- 2025 年共召開 2 次「資訊業務推動委員會」及 1 次「資訊安全管理與資訊技術諮詢小組」會議，並邀請行外學者出席提供專業建議

民間企業

作為金融政策的重要影響對象，其經營環境、競爭力與本行貨幣、外匯政策密切相關，包含各類民間企業及各捷運公司等。本行透過與各產業之企業代表交流產業景氣展望與發展動態，作為貨幣政策制定與執行的重要參考；並配合提供相關資料，以支援統計編製與經濟分析工作

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
● 產業景氣動態	● 電話 / 電子郵件 / 公文	● 隨時 / 不定期
● 硬幣再流通	● 實地訪談 / 會議	● 每季
● 國際收支統計等	● 蒐集企業相關資料，編製國際收支統計	● 每季

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 金融機構、捷運公司每月透過電子信箱回報硬幣加值及存入枚數
- 本行主動推動雙向溝通，2025 年訪談國內約 60 家大型企業，並完成訪談產業景氣動態結果報告，以供決策參考
- 按季蒐集企業相關資料，以供編製國際收支統計與經濟分析工作

中央印製廠
中央造幣廠

達成本行貨幣委印鑄任務與協助管理鈔券及硬幣，確保貨幣供應安全與品質

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
● 貨幣生產問題	● 電話 / 電子郵件 / 公文 / 會議	● 隨時 / 不定期
● 國庫業務用紙印製	● 年度工作考成評估	● 定期
● 回籠鈔券整理及 10 元硬幣分類	● 生產作業檢查	● 每月

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 監督管理兩廠貨幣生產與運作，確保可以如期、如質、如數完成本行交付之年度委印鑄任務
- 委託中央印製廠印製國庫機關專戶存款支票及國庫業務所需之一般用紙，確保國庫業務順利運作
- 針對兩廠每月實施生產作業檢查、不定期查核及審查年度自評報告

媒體與公共傳播者

為本行政策傳播與公眾溝通的重要管道，包含傳統平面媒體、電子媒體、社群媒體等，其報導影響社會各界對本行措施的理解與信任

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
● 央行重要政策、業務措施及法規增修等	● 電話 / 電子郵件 / 傳真 / LINE	● 隨時
	● 本行官網 / 我的 E 政府 / 社群媒體（Facebook、Instagram 等）	● 不定期
	● 記者會/新聞稿	● 不定期

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 2025 年共計發布 226 則新聞稿、58 則新聞參考資料、1 則即時新聞澄清
- 2025 年共召開 4 次理監事會後記者會及外匯存底等記者會共計 45 次
- 對於輿論關注、民眾質疑事項及可能誤導民眾之不當報導與不實傳言等，本行均儘速發布新聞稿，適時召開記者會，即時予以澄清

銀行公會

代表金融業者與本行溝通政策的平臺，協助本行蒐集業界回饋並促進政策溝通與落實

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
拆款市場交易情形	電話 / 電子郵件 / 公文 / 會議	隨時 / 不定期
公開資料應用與產業發展建議	政府資料開放平臺	不定期
中央政府債券相關業務運作		
金融監理議題等		

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 2025 年出席銀行公會拆款中心執行小組會議及 TAIBOR 監督委員會會議，總計 3 次
- 藉由公開資料呈現的趨勢，結合實務上遇到的瓶頸，向主管機關提出建議及調整方向，以促進業界進一步發展
- 透過函文協助轉知會員國庫券發售資訊，以利相關機構掌握最新動態
- 與銀行公會以公文或會議方式就本行法規或政策進行溝通

國際金融組織

為國際金融合作、資訊交換與監理標準制定的重要平臺，關係本行在全球金融體系的地位與能見度，包含東南亞國家中央銀行聯合會(SEACEN)、 亞洲開發銀行 (ADB)、中美洲銀行(CABEI)、國際清算銀行 (BIS) 等國際機構

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
政策交流	電子郵件 / 視訊或實體會議	隨時 / 不定期
資訊分享等	年會	定期
	研討會	不定期
	來賓參訪	不定期
	研究計畫	不定期

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 透過董事會/理事會投票參與組織營運，政策交流、資訊分享
- 參加國際金融組織舉辦之年會、研討會，2025 年共參與7次年會、25 次研討會
- 接待國際金融組織訪賓，2025 年接待來賓參訪共 16 次
- 積極參與國際金融組織研究工作，2025 年共參與 1 項研究計畫

供應鏈廠商

支援本行營運，確保業務運作與金融基礎設施穩定，包含工程、財物與勞務供應廠商及相關非本行員工之工作者

主要關注 / 議合議題	溝通 / 議合管道	溝通 / 議合頻率
政府採購相關規範	電話/電子郵件/公文/會議	隨時 / 不定期
資安相關要求與規範	政府採購網公告採購資訊	不定期
委託業務精進與科技發展交流	廠商說明會	不定期
供應商業務辦理情形等	書面或實地查核	每年
	維護案檢討會	每年

2025 年溝通議合成果 / 交流摘要

- 視需要進行公告採購需求，2025 年採購公告件數共計 96 件
- 向本行往來廠商宣導永續發展相關觀念，2025 年舉辦廠商說明會 1 場次，共有廠商代表 38 人參加
- 資訊服務專案委外前進行風險評估，將資安需求納入徵求建議書 (RFP) 中，2025 年共辦理 71 件
- 對資訊服務委外廠商進行履約管理，定期召開會議檢討，2025 年共召開 8 場
- 辦理資訊服務廠商實地查核、書面查核，以確保遵循資安規範，2025 年共辦理 35 家

利害關係人議合與雙向交流

本行十分重視與利害關係人之溝通與交流，透過多元化的管道，廣泛蒐集社會大眾與相關單位的意見與建議。除了受理民眾陳情外，亦運用官網專區、社群媒體等，及時回應外界關注議題，提供正確且透明的資訊。透過持續性的溝通交流，強化社會大眾對本行政策與職能的理解與信任，同時作為政策精進與服務優化的重要參考，落實公共治理與社會責任上的承諾。

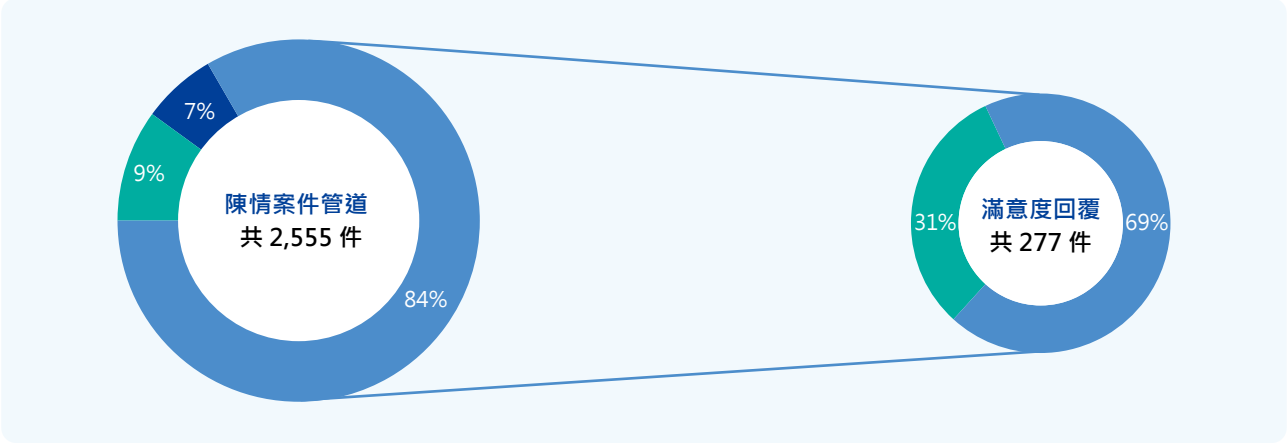
民眾陳情

本行設有多元管道供民眾表達意見與反映事項，包括意見信箱、諮詢專線、郵寄或親自遞送書面文件等，亦可透過行政院院長電子信箱提出陳情。民眾可透過上述管道提出興革建議、法令查詢、權益維護及本行相關業務釋疑，為確保處理民眾意見之正確性與資訊安全，本行依據《行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點》辦理相關作業。辦理過程中均遵循既定處理時限、處理流程及保密規定，且於回覆民眾後進行滿意度調查與統計，定期檢討相關作業，以深入瞭解民眾關切議題與所遭遇之困難，確保各項意見均能獲得妥善回應與持續追蹤。

依規定人民陳情應載明具體陳訴事項、真實姓名及聯絡方式，以利案件受理與後續追蹤，為確保個資安全與隱私權益，本行亦嚴格遵循《個人資料保護法》及相關規定，民眾所填寫資訊均不對外公開，僅限於與當事人聯繫或供相關單位處理業務之合理用途。

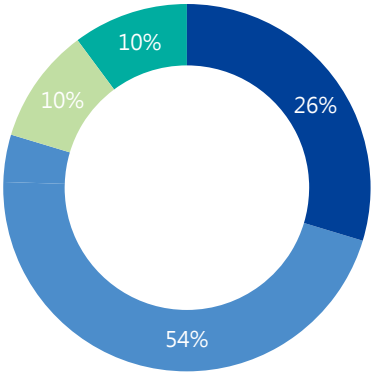
本行透過紙本收文及民意電子信箱等多元管道，2025 年共 2,555 件陳情案件，包含本行意見信箱 2,155 件、行政院院長電子信箱轉交 224 件及本行紙本收文 176 件，所有案件均依既定流程妥善處理，回覆滿意度達 69%，確保民眾意見能及時回應，並有效納入業務精進之參考。本行藉由數位化回應管道提升行政效率，並透過滿意度調查將民眾意見作為優化服務流程與強化政策透明度的重要依據。

中央銀行 2025 年陳情案件管道及滿意度



本行意見信箱	2,155 件 / 84%	滿意	190 件 / 69%
行政院院長電子信箱轉交	224 件 / 9%	不滿意	87 件 / 31%
本行紙本收文	176 件 / 7%		

中央銀行 2025 年陳情案件類型



興革建議	26%	權益維護	10%
法令查詢	54%	違失舉發	10%

陳情管道

各局處室諮詢專線免付費電話

- 0800-666268

聯絡電話

- (02)2357-1999,2393-6161

聯絡地址

- 100243臺北市中正區羅斯福路一段2號

本行意見信箱



社群參與和雙向交流

因應數位時代民眾資訊獲取習慣的轉變，本行積極運用 Facebook、Instagram、YouTube 及 APP 等多元社群媒體平臺，以專業且深入淺出的方式，透過圖文、影音及互動形式傳遞本行業務與政策相關資訊，增進社會大眾對本行政策方向與永續發展目標的理解。社群媒體不僅作為訊息傳遞管道，更是雙向溝通的重要平臺，本行透過留言互動、線上直播等機制，增強與民眾的交流與信任。同時，本行藉由社群平臺進行輿情蒐集與意見回饋分析，及早掌握社會大眾對政策的關注議題與看法，作為政策溝通及推動的重要參考，進一步提升政策透明度與公信力。

2025 年本行於 Facebook 發布 474 則貼文、Instagram 發布 470 則貼文，並於 YouTube 上傳 1 則影片及舉辦 6 次直播，持續拓展與不同年齡層及族群的互動媒介。此外，本行亦設置專屬官網 APP，讓民眾可即時獲取最新訊息與各類重要金融指標，並提供內容豐富的影音專區，以便利多元的數位服務滿足社會需求。

中央銀行社群媒體平臺

Facebook　Instagram　YouTube　Google Play (Android 版)　App Store (iOS 版)

Google Play　App Store

重大主題鑑別與管理

本行依循 GRI 最新版「GRI 3：重大主題 2021」揭露原則，執行重大主題評估流程。作為國家金融主管機關，其核心職責在於維護物價與金融穩定、支持經濟發展及確保支付體系安全，因此在重大主題評估上，更著重於利害關係人關注議題與政策推動的關聯性，並評估其對金融體系健全、社會信任及永續發展的影響。透過此系統化流程，使本行聚焦於與公共使命高度相關之議題，確保政策決策及永續治理方向能有效回應國內外環境趨勢與利害關係人期望。

奠基於 2025 年底完成之重大主題鑑別架構，本行於 2026 年初啟動跨單位覆核程序。由各單位針對當前全球經濟金融情勢與氣候變遷風險，重新檢視各項永續議題對外部經濟、環境、人群 (包含其人權) 之正負面影響及政策使命影響度等評分結果。經工作小組綜合評估及審議，確認各議題之衝擊程度與排序未有顯著改變，遂決議賡續深化既有之 11 項重大主題，以確保永續策略方針穩健推動。

2025 年度之重大主題依序為：(1) 政策影響力與經濟金融穩定、(2) 組織治理、(3) 貨幣設計安全性與包容性、(4) 貨幣生命週期管理、(5) 數位金融與普惠金融、(6) 氣候變遷衝擊評估與政策管理、(7) 資通安全管理、(8) 人才發展與留任、(9) 員工權益與福利、(10) 經濟教育與社會參與、(11) 淨零減碳。後續由相關單位依其職掌進行管理方針回應，作為本行落實永續策略及資訊揭露之重要依據。

中央銀行重大主題鑑別流程



STEP 1 永續議題蒐集與彙整

本行持續追蹤國際永續報導準則、國內外金融監理趨勢、國外央行永續報告及利害關係人溝通回饋等。2026 年初跨單位覆核期間，經審視本行核心業務特性與國內外趨勢，確認既有之 18 項永續議題清單仍具備完整性與適切性，決議賡續採用。

STEP 2

永續議題衝擊評估

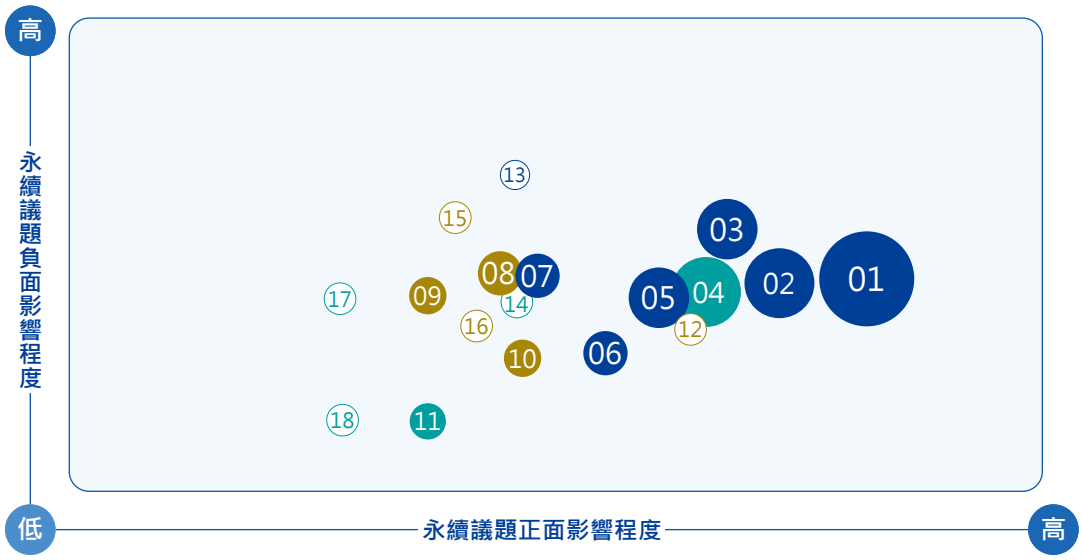
為動態掌握大環境變遷，本行啟動定期覆核程序。由各單位針對當前全球經濟金融情勢與氣候法規演變，重新檢視 18 項永續議題對於外部經濟、環境、人群 (包含其人權) 之正面與負面影響情境描述，並確認其適切性。

STEP 3

永續議題顯著性排序

各項永續議題經重新檢視與彙整後，由工作小組成員參考質性衝擊描述與排序結果，並綜合考量利害關係人關注度及政策使命影響度等指標，進行全面審視與討論，以確保其符合本行之核心職能與公共使命。

永續議題影響評估



治理面	環境面	社會面
01 政策影響力與經濟金融穩定	04 貨幣生命週期管理	08 人才發展與留任
02 組織治理	11 淨零減碳	09 員工權益與福利
03 貨幣設計安全性與包容性	14 綠色採購	10 經濟教育與社會參與
05 數位金融與普惠金融	17 水資源與廢棄物	12 國際參與
06 氣候變遷衝擊評估與政策管理	18 生態環境保育	15 職場人權
07 資通安全管理		16 職業安全與健康
13 廉能誠信		

註：

1. X 軸代表永續議題正面影響程度；Y 軸代表永續議題負面影響程度；●圓圈大小代表永續議題政策使命影響度。
2. 政策使命影響度：係指各項永續議題對本行政策職能之相關性，及其在永續治理與金融穩定層面可能產生之整體影響。

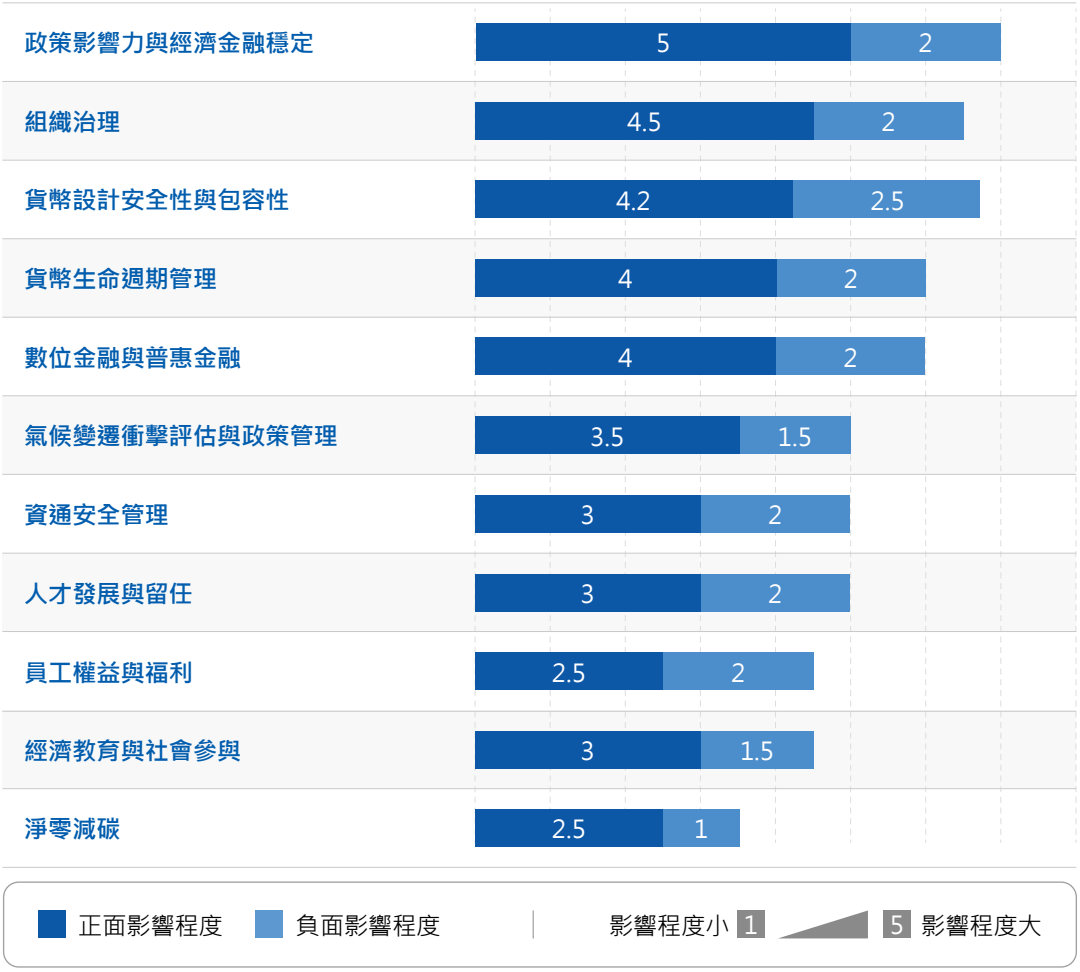
● 治理面重大主題 ● 環境面重大主題 ● 社會面重大主題

STEP 4

重大主題擇定

經工作小組會議討論與覆核後，最終確認維持 11 項永續議題作為本行重大主題，依序為 (1) 政策影響力與經濟金融穩定、(2) 組織治理、(3) 貨幣設計安全性與包容性、(4) 貨幣生命週期管理、(5) 數位金融與普惠金融、(6) 氣候變遷衝擊評估與政策管理、(7) 資通安全管理、(8) 人才發展與留任、(9) 員工權益與福利、(10) 經濟教育與社會參與、(11) 淨零減碳。

重大主題排序



STEP 5

回應與管理

擇定之 11 項重大主題，由相關單位依其職掌持續進行管理方針回應，作為本行落實永續策略及資訊揭露之重要依據。

中央銀行重大主題影響說明與回應

重大主題	永續議題說明	對外部經濟、環境、人群（包含其人權）之正、負面影響情境		GRI準則呼應管理方針主要回應章節
		正面影響	潛在負面影響	
政策影響力與經濟金融穩定	本行透過運用貨幣政策、信用政策及外匯政策等多元工具，致力於穩定物價、維護新臺幣對外幣值之穩定，以及促進金融穩定與健全銀行業務；並透過金融監理聯繫機制與提供優質之支付系統管理及國庫服務，支持經濟穩健成長，從而強化整體經濟體系的韌性與包容性等	● 本行妥適運用貨幣政策與信用政策工具，有助我國經濟金融穩健發展 ● 本行維持新臺幣匯率動態穩定，有助增進我國經濟成長 ● 本行充分供應金融體系外幣資金需求，並進行跨境資金移動管理，維護國內金融市場穩定 ● 本行確保國內支付系統的安全暨效率運行，支持經濟與金融穩定 ● 本行辦理金融機構實地檢查及場外監控，落實本行貨幣、信用、外匯相關政策執行成效，以促進金融穩定及健全銀行業務	● 本行政策措施係基於整體利益考量，不能滿足所有個別參與者或特定產業的利益，可能引發民怨 ● 貨幣政策對抑制需求面衝擊的物價上漲較有效果，但對來自供給面的衝擊，若採緊縮貨幣措施，可能不利經濟穩健成長 ● 本行長期維持匯率動態穩定，恐使國內廠商低估匯率避險的重要性 ● 本行大額支付系統異常無法運作，可能影響資金清算時效、國庫營運效能 ● 本行與其他金融監理機關對金融監理或金融穩定議題若未能取得共識，可能影響政策執行成效	● 203 間接經濟衝擊 (203-2) ● 政策影響力與經濟金融穩定管理方針 ● 1.1 政策影響力與經濟金融穩定
組織治理	本行透過健全的治理架構、透明決策機制與法遵制度，以及強化風險管理與內部控制，以維護公共使命與社會信任，確保政策制定與執行過程符合法律規範與公共使命等	● 本行治理架構清晰完備，極具透明度與正當性，對維持金融市場穩定與政策有效性具關鍵作用 ● 本行秉持依法行政原則，持續強化法遵與內部控制制度，建置風險管理架構與危機通報流程，並依行政院頒行準則整合內控與風險管理機制 ● 每年定期檢討修訂各項作業程序，辦理內部稽核與成效追蹤，確保制度運作有效，強化組織風險防禦力，提升治理品質與政策執行效能	● 本行恪遵《中央銀行法》，治理架構清晰完備，極具透明度與正當性，倘若治理制度仍出現未臻完善之情形，可能影響社會對政府機關之信任度	● 201 經濟績效 (201-1) ● 組織治理管理方針 ● 2.1 組織治理、2.2 廉能誠信
貨幣設計安全性與包容性	本行貨幣設計之材質安全性（包含是否含有有害物質等）、防偽機制、環境友善與包容性設計（例如視障者可辨識性）等	● 本行使用安全之材質印鑄貨幣，全面導入健康與安全管理制度，貨幣產品安全無虞 ● 貨幣防偽設計周全，且易於辨識 ● 貨幣設計蘊含巧思並具包容性，針對視障者無障礙友善特徵設計，符合普惠金融價值	● 若本行發行之貨幣未確保印鑄過程中使用安全無虞的材質，將可能影響民眾健康 ● 若防偽設計不佳，導致偽造貨幣流入市面，將造成民眾財產損失、金融不穩定，影響我國幣信 ● 若貨幣設計忽略包容性，忽略視障者的需求，恐造成視障族群難以辨識貨幣面額，導致其日常金融交易上面臨困難，有礙普惠金融目標之達成	● 416 顧客健康與安全 (416-1、416-2) ● 貨幣設計安全性與包容性管理方針 ● 1.2 貨幣設計安全性與包容性

重大主題	永續議題說明	對外部經濟、環境、人群（包含其人權）之正、負面影響情境		GRI準則呼應管理方針主要回應章節
		正面影響	潛在負面影響	
貨幣生命週期管理	本行貨幣低碳設計（如再生料使用、材質替換）、流通貨幣循環再利用（如回籠鈔券整理、硬幣再流通等）、延長貨幣使用壽命等貨幣生命週期管理等	● 本行發行局轄下設置專責單位，督導兩廠生產作業等各事項之監督管理 ● 本行持續推動貨幣材料循環再利用，以降低資源消耗並支持永續生產 ● 貨幣生產製程秉持「源頭減量、回收及管理」核心概念，降低生產製程對環境帶來的衝擊 ● 透過回籠鈔券整理後再發出及建立硬幣回收管道，可維持市面上鈔券整潔，以及減少每年新增硬幣發行量，對資源循環使用效率、自然環境產生正面影響	● 貨幣生產過程若過度消耗資源，將影響環境永續 ● 兩廠生產製程對於空氣、水源、土地及資源使用等，有些微影響，若生產製程忽略環保重要性，恐造成環境污染 ● 若回籠鈔券整理及硬幣回收數量過少，將影響市面上鈔券之整潔，及導致每年新增硬幣發行量增加，並對資源循環使用效率、自然環境產生負面影響	● 自有主題 ● 貨幣生命週期管理方針 ● 3.1 貨幣生命週期管理
數位金融與普惠金融	本行推動數位金融與普惠金融之相關政策與執行作為（例如健全支付基礎設施、協助推動電子支付與行動支付發展、持續檢視相關法規以鼓勵發展多樣外匯金融服務、提供多元電子化繳納國庫款管道等措施）	● 本行提供安全且效率之大額支付系統「中央銀行同業資金調撥清算作業系統（同資系統）」，維持金融體系資金撥轉及金融交易清算之順暢運作 ● 持續督促財金公司完善零售支付基礎設施，並提升行動支付使用率，以促進普惠金融 ● 本行透過檢視與調整相關法規，鼓勵銀行發展多樣化外匯服務及數位化營運，不僅便利民眾交易與提升普惠金融，也有助於降低金融服務成本、提高透明度並強化監理效能 ● 本行持續推動多元電子化繳納國庫款管道，繳款人可隨時隨地透過電腦或手機等電子裝置線上繳款，省時省力且有效提高繳款效率，降低紙本使用	● 若因同資系統備援設施運作效能不彰或其他因素導致營運中斷，需改採人工記帳作業方式維持服務，可能影響資金清算時效 ● 數位化程度提高必然增加網路攻擊及數位詐騙等問題，民眾個資在蒐集、處理及傳輸過程中也會增加外洩之風險	● 203 間接經濟衝擊（203-1、203-2）、418客戶隱私(418-1) ● 數位金融與普惠金融管理方針 ● 1.3 數位金融與普惠金融
氣候變遷衝擊評估與政策管理	本行辨識並因應氣候變遷對金融穩定、物價穩定及經濟發展的潛在影響，涵蓋對氣候風險的監測與評估、政策工具在支持綠色金融發展中的角色，以及在確保金融穩健的前提下，兼顧永續轉型的需求與挑戰等	● 本行持續將天候因素納入預測模型，評估其對總體經濟之影響，提供貨幣政策決策參考 ● 本行建立氣候變遷相關總體模型，評估氣候風險對總體經濟及貨幣政策的潛在影響，協助經濟體系順利轉型至永續的綠色經濟 ● 本行已完成國際間評估金融業氣候變遷風險主要做法及氣候相關總體審慎措施之研究，已計劃委託專業團隊協助進行金融業氣候變遷風險總體壓力測試之研究，以提升金融體系韌性	● 氣候變遷風險可能衝擊總體經濟與貨幣政策效能，對本行維護經濟金融穩定之職責帶來挑戰 ● 極端氣候災變的不確定性，對經濟產出與物價穩定帶來潛在衝擊 ● 氣候變遷及政府淨零政策之中長期路徑具高度不確定性，不易準確模擬與預做政策規劃因應 ● 由於氣候風險具長期性、複雜性與不可逆特質，加上資料不足與評估方法限制，較一般金融風險更難以評估，以致現有金融風險模型及監理架構無法充分反映氣候變遷的潛在衝擊	● 201 經濟績效(201-2) ● 氣候變遷衝擊評估與政策管理方針 ● 1.4 氣候變遷衝擊評估與政策管理

重大主題	永續議題說明	對外部經濟、環境、人群（包含其人權）之正、負面影響情境		GRI準則呼應管理方針主要回應章節
		正面影響	潛在負面影響	
		（接續） ● 本行依據永續金融評鑑及綠色授信餘額等相關統計資料，作為本行公開市場操作及受理轉存款續存之參考指標，以鼓勵銀行辦理綠色融資，促進永續金融發展 ● 外匯存底投資符合國際綠色準則之高信評綠色債券，並持續與國際綠色債券發行機構交流，協助促進國際綠色金融市場發展	（接續） ● 永續分類標準與資訊揭露制度相關機制未臻完善，易衍生漂綠風險，致影響政策效果 ● 倘國際綠色債券發行相關制度未臻完善(例如債券發行機構未依循國際揭露標準、未能有效引導資金流向綠色產業等)，可能影響國際淨零轉型成效	
資通安全管理	本行維護交易安全、資通安全管理（例如資訊應用系統開發、網路攻擊、機關間資訊交換等），以及民眾及員工隱私管理（例如個人資料的蒐集、運用、保護）等	● 本行持續強化資通安全與系統防護，有助於維持支付、清算、外匯等核心金融基礎設施穩定運作，降低營運中斷風險，並提升整體金融體系的韌性與信任 ● 本行持續完善個資保護機制，可確保民眾與員工的資料使用安全，增進社會對央行的信任與支持	● 若資安防護不足，可能導致系統遭受網路攻擊或中斷，影響貨幣政策及金融市場穩定，並增加復原與法規遵循成本 ● 一旦發生資料外洩或濫用，將對民眾隱私權造成傷害，並可能衍生信任危機與法律風險	● 418客戶隱私(418-1) ● 資通安全管理方針 ● 2.3 資通安全管理
人才發展與留任	本行職員之發展與留任、訓練發展制度、考核、退休制度等	● 本行新進職員敘薪制度透明，有助於穩定的人才進用與留任，促進各項業務之推動與執行 ● 建立訓練體系及權責分工架構，涵蓋專業、國際金融、外語、主管培訓，有助於持續強化人力資源發展，提升組織效能 ● 本行依規定辦理考核，制度健全透明，確保員工考核之公平性 ● 本行退休制度明確，依法編列預算與提存準備金，退休給付穩定可預期，保障員工退休生活	● 本行新進職員敘薪均依規定辦理，對於人才吸引與留任，仍需透過陞遷或獎勵制度等激勵措施，以吸引人才並避免長期人才流失風險 ● 本行依內部訓練體系及權責分工辦理訓練，由各單位配合業務發展，訂定年度訓練計畫及派員出國計畫，缺乏專責訓練機構 ● 本行為行政院所屬二級機關，考核相關規定參照公務人員考績法等相關規定制定，考列甲等名額受比率限制，可能影響激勵作用 ● 相較於行政機關的月退休金制度，本行退休制度為一次性退休金，員工退休規劃時須考量退休生活之穩定性	● 201經濟績效(201-3)、401 勞雇關係(401-1)、404 訓練與教育(404-1~404-2) ● 人力資源管理方針 ● 4.2 多元組成、4.3 人才發展與福利
員工權益與福利	本行員工權益事項、人力性別比例、陞遷制度、勞資溝通、員工協助方案等，以及維護員工身心健康、營造友善職場環境、推動員工福利措施等	● 本行遵循相關法規，員工權益制度透明，確保員工在職涯各階段皆享有公平對待，並能安心規劃家庭與退休生活 ● 本行職員進用與陞遷均依規定辦理，且職員進用以國家考試分發為主，任用及晉升機會均無性別限制	● 員工如長期處於缺乏支持與尊重之工作環境，可能造成心理壓力、焦慮或倦怠，進而喪失對於工作之責任感，降低工作效率，影響整體工作氛圍 ● 若未能透過健全的制度，妥善規劃福利措施，可能引發員工抱怨或對資源配置不公的質疑，進而損及勞資關係	● 202 市場地位(202-2)、401 勞雇關係(401-2、401-3)、402勞/資關係(402-1)

重大主題	永續議題說明	對外部經濟、環境、人群（包含其人權）之正、負面影響情境		GRI準則呼應管理方針主要回應章節
		正面影響	潛在負面影響	
		（接續） ● 本行設置職工福利委員會，辦理員工福利措施，強化員工歸屬感與向心力 ● 透過健全的勞資溝通管道，確保員工意見能被正式採納，並致力於建立反歧視與多元共融文化，增進團隊工作效率 ● 本行提供優於法令的健康檢查補助、落實安全衛生教育訓練，並規劃員工協助措施(EAP)，適時給予關懷與支持，維護員工身心健康，打造優質、零風險之工作環境	（接續） ● 若缺乏安全衛生意識或管理，容易忽視作業環境之潛在危害，長期處於不安全環境，且未完善員工健檢制度，難以保障員工身心健康，間接影響工作效率，降低員工對於組織之信任或歸屬感，甚至增加醫療費用與人力替補成本	（接續） ● 人力資源管理方針 ● 4.2多元組成、4.3人才發展與福利、4.4 健康職場
經濟教育與社會參與	本行社會參與投入(包含兒童網頁、社會公益等)，與學界、社會公民團體對話、經濟教育推廣(刊物出版、不定期專欄、金融相關資訊公開等)，以及與民眾意見的管理與回應等，例如意見信箱、消費者資訊、民眾專線申訴及訴願、資料開放、資訊澄清與到立法院報告等	● 持續公開本行業務資訊，推廣永續金融知識，提升社會大眾金融素養及對本行政策與實現永續發展目標之瞭解與支持 ● 就國會關注之經濟金融議題，向立法院提出業務及專題報告，以利本行政策推行 ● 為加強與民眾溝通，對於民眾陳情案件，透過意見信箱與諮詢專線，迅速回應或澄清，化解民眾不滿情緒或疑慮 ● 配合行政院消費者保護處辦理消保教育宣導活動，並於自有期刊刊登消保資訊，有助提升民眾之正確消費意識及從事合理消費行為，以避免受害或受騙 ● 透過召開記者會、發布新聞稿，即時發布本行相關政策，並就媒體不實報導適時澄清說明，傳遞正確資訊	● 資料揭露不完整或未即時更新，影響社會各界取得本行資料之正確性。民眾在未充分理解業務內容情況下，可能對公開資訊作出不當詮釋或誤解，影響對本行政策的信賴 ● 網路謠言與媒體報導及評論有未盡客觀或與事實不符之處，本行若未即時對不實報導發布新聞稿澄清，恐以訛傳訛，造成市場波動及社會大眾恐慌 ● 本行若未能即時向立法院充分說明不實資訊，恐無法獲得國會對本行政策正確認識與支持 ● 若未能妥適處理民眾陳情案件，恐使陳情人認為本行未重視其訴求或反映事項，引發不滿情緒，影響本行整體形象及施政滿意度	● 203 間接經濟衝擊（203-1）、413當地社區（413-1） ● 經濟教育與社會參與管理方針 ● 利害關係人溝通與議合、2.1組織治理、5.1經濟教育與社會參與
淨零減碳	本行維護環境永續發展，積極推動淨零減碳工作，透過組織化與制度化之管理，善用綠色科技及數位化工具，減少溫室氣體排放、降低營運活動對環境之影響等	● 透過提升能源使用效率、導入再生能源、精進能源管理措施，訂定量化減碳目標，可有效減少溫室氣體排放，減緩氣候變遷之影響，改善空氣品質，促進環境永續發展 ● 政府機關帶頭推動淨零減碳，可引導產業轉型朝向低碳化發展，促進綠色技術創新與投資，提升國家競爭力 ● 本行積極推動淨零減碳，公開揭露溫室氣體減量目標、執行作為及成果，有助提升本行形象，增加社會大眾對本行之信任	● 倘淨零減碳策略規劃不當或執行不力，將導致溫室氣體排放無法有效控制，進一步加劇氣候變遷對社會與環境之負面影響，並削弱民眾對政府之信任	● 302 能源（302-1、302-3）、305 排放（305-1~305-4） ● 淨零減碳管理方針 ● 3.2 能資源管理

註：本年度之重大主題與 2024 年相比無異動。

績效亮點

治理 Governance

我國通膨率溫和 新臺幣匯率穩定 經濟成長率高

2025年臺灣**CPI年增率1.66%**，低於主要經濟體；新臺幣對美元**匯率波動度**低於主要貨幣；臺灣**經濟成長率為8.76%**，創近15年來新高

榮獲資通安全業務績效優等機關獎

2025年榮獲**資通安全業務績效優等機關獎**

綠色授信及永續績效連結授信餘額達 3 兆 9,604 億元

2025年底金融機構辦理綠色授信及永續績效連結授信餘額**達新臺幣 3 兆 9,604 億元**

推動國庫款業務電子化 占比達 21.79%

國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比，截至 2025 年已**達 21.79%**，較 2024 年**增加 0.82%**

綠色債券投資 年均成長率 15.6%

自 2021 年至 2025 年投資期間，平均**年成長率 15.6%**

TWQR 交易量 達 7,136 億元

2025 年 TWQR 交易量為**新臺幣 7,136 億元**、交易筆數 **1.47 億筆**

環境 Environmental

新券發出張數占流通在外鈔券張數比率約 19.53%

2025 年回籠鈔券整理量**達 22.13 億張**；新券發出張數占流通在外鈔券張數**比率約 19.53%**，較 2024 年下降 1.54%

連續 5 年綠色採購獲環境部評為優等

2025 年指定採購項目**綠色採購比例 100%**；2021 年至 2025 年**每年綠色採購約 1,900 萬元**

溫室氣體排放 強度下降 1.6%

2025 年溫室氣體排放強度為 2.39 公噸 CO_2e/人數，較 2024 年**下降 1.6%**

建置行區太陽光電發電系統

2026 年 1 月完成行區太陽光電發電系統建置，每年可提供發電量約 **94,432.8 度**

累計節油率 約 47.2%

2019 年至 2025 年燃油車改為油電車，累計**節油 6,897公升**，**節油率 47.2%**

硬幣回存或加值枚數 約 3.76 億枚

2025 年透過硬幣回收管道加值或存入之枚數達 3.76 億枚，較 2024 年增加約 0.18 億枚；新增硬幣發行量相較 2024 年下降 12.36%

社會 Social

進用
21 位身心障礙者及 11 位原住民

建立多元包容的職場環境，2025 年共進用 21 位身心障礙者，依《身心障礙者權益保障法》規定，進用重度以上身心障礙者，每進用 1 人以 2 人核計，加權計算為 28 人；以及進用 11 位原住民，均優於法規進用人數

零違反
勞動及人權法規

2025 年未發生職業傷害事件以及任何與人權相關之歧視及侵害事件

政府資料開放平臺項目
達284項

2025 年業務資料集瀏覽達 3,821,759 次 / 下載次數 276,206 次；財務資料集瀏覽 12,011 次 / 下載次數 2,136 次

共同舉辦
「一圜復始」鈔幣特展

展覽匯集眾多精華藏品，呈現自先秦至現代的各式銅幣、銀兩、鈔券及其製作流程史料，引領大眾進入深厚的貨幣歷史與文化世界

貨幣金融知識專區瀏覽量
達114,162人次

2025年「焦點議題」、「央行知識家」、「央行小學堂」、「央行Q&A」與「延伸資源」等五大單元，共計新刊載55則，瀏覽量達114,162人次

券幣數位博物館瀏覽量
達43,025人次

透過線上展示與數位化典藏，向民眾介紹我國貨幣的發展歷程及相關知識，2025年瀏覽量達43,025人次

榮獲金馨獎甲等

運用性別主流化工具，持續加強推動性別平等業務，2026年榮獲行政院頒發「114年金馨獎『甲等』」



1 穩健金融

政策影響力與經濟金融穩定管理方針 34

貨幣設計安全性與包容性管理方針 35

數位金融與普惠金融管理方針 36

氣候變遷衝擊評估與政策管理方針 37

1.1 政策影響力與經濟金融穩定 38

1.2 貨幣設計安全性與包容性 45

1.3 數位金融與普惠金融 48

1.4 氣候變遷衝擊評估與政策管理 54

政策影響力與經濟金融穩定管理方針

重大主題 > 政策影響力與經濟金融穩定

管理目的與政策承諾

本行透過多元政策工具與完備制度設計，維護物價與金融穩定，並強化金融體系韌性，以協助我國經濟長期均衡發展。藉由穩定金融市場運作與維持外匯市場有序、健全支付清算系統、確保國庫資金安全等，本行得以達成「中央銀行法」規定之經營目標，提升社會大眾對金融體系的信任，彰顯本行作為金融與經濟穩定守護者之管理目的

申訴溝通管道

本行每年均會接獲來自企業及社會大眾對政策的建言，並依內容詳細說明本行法定職責與相關政策措施。同時，透過多元溝通管道與業務單位保持密切交流，並設有民意專線與意見信箱，以利即時回應與溝通。完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」

責任單位

- 業務局
- 發行局
- 外匯局
- 國庫局
- 金融業務檢查處
- 經濟研究處

目標

- 維護物價穩定與金融穩定，以協助國內經濟的長期均衡發展
- 強化貨幣政策傳遞機制，提升政策對經濟金融穩定的有效性
- 提升政策透明度與溝通效能，增進社會大眾及市場對央行政策之理解與信任

2025 年特定行動

- 考量國內通膨率持續緩步回降，且通膨展望溫和，加以國內經濟可望穩健成長；為審慎因應全球經濟金融前景之不確定性，及美國經貿政策對國內經濟可能之影響，2025 年本行理事會四次（3、6、9、12 月）均決議維持政策利率不變
- 本行籲請銀行自主控管 2024 年第 4 季至 2025 年第 4 季不動產貸款總量，以強化銀行控管不動產授信風險，銀行多已落實執行，2025 年全體銀行不動產貸款集中度由高點緩降；不動產貸款餘額、購置住宅貸款餘額及建築貸款餘額年增率呈下降趨勢，爰自 2026 年起銀行不動產貸款總量回歸由各銀行內部控管

管理機制

- 本行理事會為貨幣政策的最高決策機構，每年按季召開 4 次例行會議，就國內外經濟金融情勢與國內貨幣信用發展進行討論，並就有關貨幣、信用及外匯政策事項進行審議及核定
- 本行透過公開市場操作，發行本行定存單、收受銀行業轉存款等工具彈性調節銀行體系準備部位，使銀行體系流動性及市場利率維持於適當水準
- 本行與金管會、中央存款保險公司及相關部會設置「金融監理聯繫小組」，每季或視需要召開會議，以強化金融監督與管理合作
- 本行與金管會、中央存款保險公司建立監理資料單一申報窗口，逐步推動「數位監理申報機制」，以提升監理資料蒐集與處理效率
- 本行各業務單位就其職掌範圍進行檢視管理與監控，滾動調整各項措施以確保經濟金融穩定

績效成果

- 本行於 2024 年 8 月籲請銀行自主控管不動產貸款總量，並於同年 9 月第 7 度調整選擇性信用管制措施，相關措施實施以來，成效持續顯現：(1) 改善信用資源過度集中不動產貸款情形；(2) 引導信用資源優先支應政策性貸款(如無自用住宅者購屋貸款及都更危老重建貸款等)之資金需求；(3) 降低民眾看漲房價預期心理，以促進金融穩定與健全銀行業務
- 截至 2025 年底，本行定期存單發行餘額新臺幣 7 兆 4,237 億元，2025 年準備貨幣日平均年增率 6.02%，屬適中水準；2025 年貨幣總計數 M2 [註]平均年增率為 4.54%，落於本行 M2 成長參考區間（2.5%~6.5%），維持 M2 適度成長有助達成物價穩定之經營目標
- 2025 年臺灣 CPI 年增率續降為 1.66%，且低於英國（3.4%）、日本（3.2%）、美國（2.6%）、歐元區（2.1%）、韓國（2.1%）等主要經濟體
- 2025 年新臺幣對美元匯率波動度持續小於歐元、韓元及日圓等主要貨幣
- 2025 年臺灣經濟成長率升為 8.76%，且高於美國（2.3%）、英國（1.2%）、歐元區（1.2%）、日本（1.2%）、韓國(1.1%)等主要經濟體
- 標準普爾信評公司（S&P）及穆迪信評公司（Moody's）分別於 2026 年 4 月及 6 月發布臺灣主權信用評等報告，分別維持我國長期主權信用評等為「AA+」及「Aa3」，展望均為「穩定」，並雙雙肯定本行貨幣政策表現

註：貨幣總計數M2係指一個國家或地區的廣義貨幣總量，包含了流通中的現金加上活期存款，以及儲蓄存款、定期存款等其他流動性較高的金融資產。

貨幣設計安全性與包容性管理方針

重大主題 > 貨幣設計安全性與包容性

管理目的與政策承諾	申訴溝通管道	責任單位
本行致力於確保法定貨幣的供應充足，並讓民眾安心使用，透過安全、包容且高品質的設計與管理，提升國人對政府與本行的信任，促進貨幣順暢流通，進而支持國家經濟的穩健發展	本行發行局設有專責單位，負責督導兩廠生產作業，並密切關注社會大眾對貨幣設計的意見與輿情反饋；如有貨幣相關問題，亦可透過專線、意見信箱等多元管道與本行溝通，確保即時回應。完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」	• 發行局 • 中央印製廠 • 中央造幣廠

目標

- 確保貨幣設計與使用安全，並持續傾聽社會大眾意見，避免產生負面使用回饋
- 落實貨幣產品健康與安全性管理，符合國內健康與安全管理規範的要求

2025 年特定行動

- 持續使用安全之材質印鑄貨幣，全面導入健康與安全管理制度，確保貨幣產品安全無虞
- 持續完善貨幣防偽的設計性與辨識性
- 持續關注視障者無障礙友善貨幣設計，落實普惠金融價值
- 10月本行與中央印製廠合作辦理教師研習-「新臺幣鈔券防偽設計及辨識」課程計畫，俾教師融入教學內容，以增加學生對鈔券的認識
- 於10月啟動新臺幣鈔券改版計畫

管理機制

- 設立中央銀行對所屬中央印製造幣廠管理委員會，對兩廠進行監督管理
- 透過本行對兩廠之年度工作考成及定期生產作業檢查，檢視本行對兩廠管理之有效性，達到貨幣設計之安全性及包容性
- 倘若發生貨幣設計安全性與包容性相關問題，本行將立即要求兩廠檢討生產之貨幣產品缺失原因並採取改進措施，必要時對外說明

績效成果

- 未接獲社會大眾使用貨幣之負面回饋
- 未發生貨幣產品違反國內健康與安全管理規範事件
- 2025年本行與中央印製廠合作辦理教師研習，邀請高國中小教師共27人參與、共計81人時

數位金融與普惠金融管理方針

重大主題 ➤ 數位金融與普惠金融

管理目的與政策承諾

為促進包容且永續之經濟成長，本行持續提供便捷多元之金融服務，以加速推動國內數位金融與普惠金融之發展。透過提供安全且效率的大額支付系統、完善支付基礎設施、協助推廣行動支付、發展數位金融服務等，本行持續降低金融服務門檻，強化金融交易的安全性與便利性。同時，本行針對弱勢族群，推動新臺幣無障礙友善設計及輔具研發，確保視障者能安全、平等地參與金融活動

申訴溝通管道

如有數位金融與普惠金融相關問題，可透過電話、電子郵件、公文、意見信箱、民意專線、座談會等多元管道與本行溝通，確保即時回應。完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」

責任單位

- 業務局
- 發行局
- 外匯局
- 國庫局

目標

長期目標 (2030年)

- QR Code 共通支付標準 (TWQR) 交易量達新臺幣 8,000億元
- 開辦數位外匯存款帳戶之指定銀行家數達 32 家，總開戶數達1,000 萬戶
- 設置外幣現鈔提領 ATM 之銀行家數達 20 家、總台數達 2,150 台
- 設置臺外幣現鈔兌換 ATM 之銀行家數達 5 家、總台數達 32 台
- 國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比達 21%

2025 年特定行動

- 辦理同資系統備援演練計 6 次
- 本行與 6 家結算機構辦理結算業務款項清算備援演練、與 78 家連線機構辦理大額資金撥轉演練
- 持續督促財金公司完善電子支付跨機構共用平臺功能，以達成電子支付機構與金融機構間及電子支付機構間之互聯互通
- 持續督促財金公司協同金融機構與電子支付機構推廣 TWQR，擴增應用場景，包括境內與跨境支付服務
- TWQR 乘車碼於 3 月正式上線，服務範圍包括高雄捷運、台中捷運、新北捷運及部分縣市公車等大眾運輸
- 透過本行網站、臉書及 IG 等管道，持續推廣電子化繳納國庫款管道。國庫應用書表 2024 年 7 月起增列多元繳庫管道及相關說明，自 2026 年全面實施，提供便捷的國庫款收付服務

管理機制

- 本行核心資通系統持續通過 ISO/IEC 27001: 2022 資訊安全管理系統第三方驗證，定期備援與演練，確保系統運作穩定，提升資通安全韌性
- 本行定期透過「促進國內支付系統健全運作」座談會與結算機構進行交流
- 本行督促財金公司定期陳報重要業務辦理情形，以及配合政府政策項目與達成情形
- 本行透過機構申報之外匯資料，以及和金管會不定期電話、電郵溝通，以促進銀行數位化發展
- 本行以「國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比」的變動趨勢，作為國庫款業務電子化執行情形的衡量標準

績效成果

- 本行核心資通系統運作順暢，未發生資通安全事件
- 2025 年 TWQR 交易量為新臺幣 7,136 億元及交易筆數 1.47 億筆，參加銀行共 44 家，電子支付機構共 10 家，合作特約商店數逾 67.8 萬家
- 2025 年財金公司建置之電子支付跨機構共用平臺轉帳、繳稅、繳費及購物 4 項服務功能已完備，使電子支付機構間及電子支付機構與金融機構間跨機構資訊流及金流互聯互通，全體 (10家) 電子支付機構均已加入共用平臺，並開通申辦之服務功能
- 2025 年開辦數位外匯存款帳戶之指定銀行家數達 31 家，總開戶數達 1,176.8 萬戶
- 2025 年外幣現鈔提領 ATM 共有 17 家銀行參與且全臺共有 2,147 台；臺外幣現鈔兌換 ATM 共有 5 家銀行參與且全臺共有 29 台
- 本行「國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比」自 2020 年之 19.08% 逐年提升，截至 2025 年已達 21.79%，較 2024 年增加 0.82%
- 本行自 2021 年至 2025 年 12 月底，已免費發送約 1.63 萬張量鈔卡，協助視障者辨識鈔券面額

氣候變遷衝擊評估與政策管理方針

重大主題 > 氣候變遷衝擊評估與政策管理

管理目的與政策承諾

為呼應聯合國及我國永續發展目標，並配合政府淨零政策，本行以 T-SDGs 中核心目標 08 與 12 為基礎，將「強化經濟金融體系因應氣候變遷風險之韌性」及「協助經濟體系順利轉型至永續之綠色經濟」訂為本行因應氣候變遷之政策目標，並於職權範圍內積極推動各項政策措施，以降低氣候變遷風險對我國金融體系的影響

申訴溝通管道

本行透過氣候變遷工作小組定期會議，進行跨局處橫向溝通聯繫，同步討論政策措施之調整，並按季追蹤政策措施之執行成效。完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」

責任單位

- 業務局、外匯局、金融業務檢查處、經濟研究處共同組成之「氣候變遷工作小組」

目標

中期目標 (2026-2027 年)

- 建立並持續精進氣候變遷相關總體模型
- 委託專家學者進行金融業氣候變遷風險總體壓力測試之研究
- 研議進行氣候變遷風險總體壓力測試與可採行之總體審慎工具選項

長期目標 (2030 年)

- 金融機構辦理綠色授信及永續績效連結授信餘額成長至新臺幣 4.8 兆元
- 本行自願性目標為綠色債券投資自2021 年至 2030 年投資期間，平均年成長率 5%，並滾動檢討

2025 年特定行動

- 於 6 月召開因應氣候變遷策略方案小組第 3 次會議，檢討本行因應氣候變遷具體政策措施及決議併入推動小組，爰於 9 月正式併入，並改制為「氣候變遷工作小組」
- 原訂建立氣候變遷相關總體模型之中期目標已提前於 2025 年底完成，並將持續精進
- 對永續績優銀行增加核購本行 28 天期存單新臺幣 700 億元
- 對永續金融績優轉存機構給予延長轉存款存期之獎勵
- 於 12 月辦理永續發展金融債券小規模附買回測試操作，可提供銀行所需資金，鼓勵其增加辦理相關融資，以促進綠色經濟
- 撰寫氣候風險對金融體系影響相關的研究報告，並提供貨幣政策決策之參考
- 追蹤「中央銀行因應氣候變遷策略方案」政策措施執行情形共 4 次
- 與債券發行機構及往來金融機構交流國際綠色債券市場發展與展望，探討國際主要央行因應氣候變遷之外匯存底投資策略

管理機制

- 本行成立氣候變遷工作小組，定期召開會議追蹤、檢視並滾動式調整本行政策措施
- 本行金融業務檢查處按季追蹤「中央銀行因應氣候變遷策略方案」政策措施執行情形
- 本行各業務單位就其職掌範圍進行氣候風險評估管理，以期降低氣候變遷對我國經濟金融的負面影響

績效成果

- 2025 年研提氣候變遷相關報告共 10 件
- 本行完成撰寫「主要國家『能源消耗量』的影響因素-對數平均迪氏指數 (LMDI) 與脫鉤指標之應用」報告、「臺灣氣候變遷實體與轉型風險及其對總體經濟影響之評估」報告
- 2025 年底金融機構辦理綠色授信及永續績效連結授信餘額達新臺幣 3 兆 9,604 億元
- 本行綠色債券投資自 2021 年至 2025 年投資期間，平均年成長率 15.6%

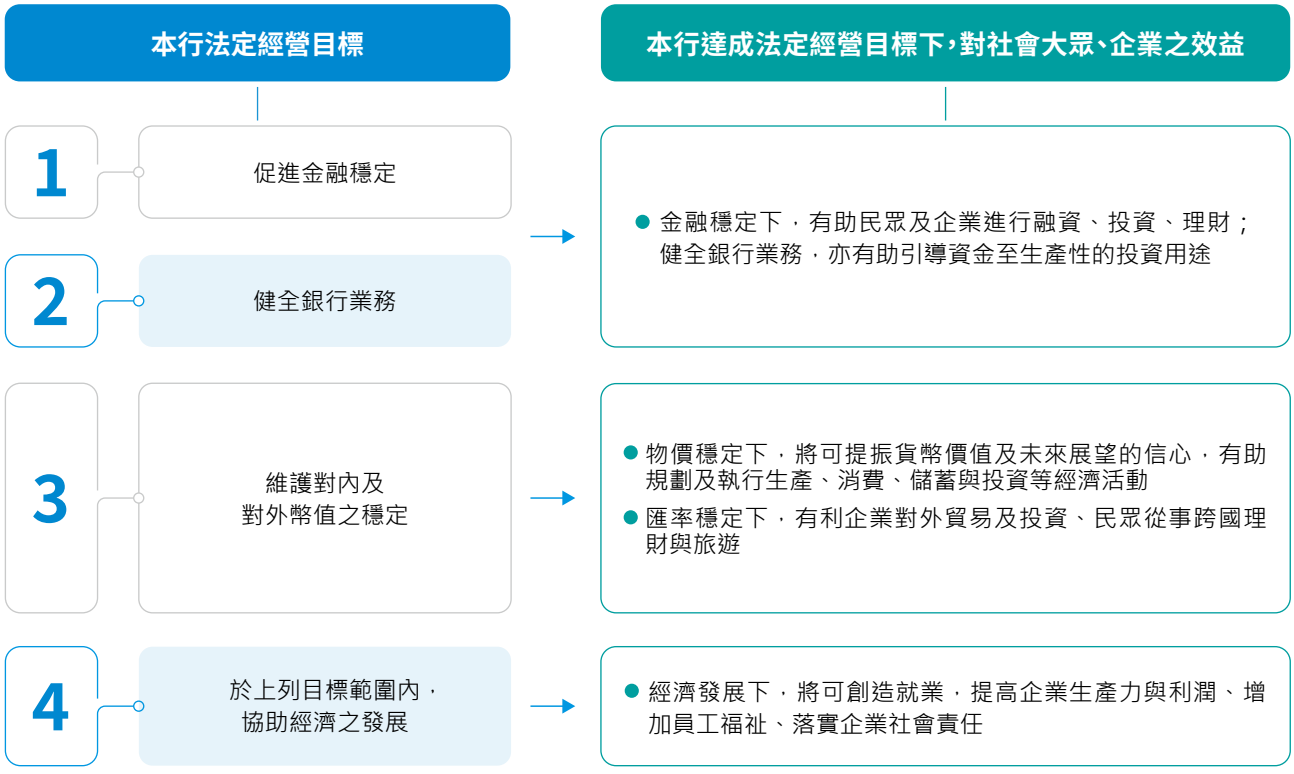
1.1 政策影響力與經濟金融穩定

本行依據《中央銀行法》第 2 條，確立四項經營目標：(1) 促進金融穩定；(2) 健全銀行業務；(3) 維護對內及對外幣值之穩定；(4) 於上列目標範圍內，協助經濟之發展。所謂對內幣值的穩定係指國內物價穩定，而對外幣值的穩定係指新臺幣匯率的動態穩定，據以維持新臺幣對內及對外的購買力。

其中，促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定，有利各種經濟資源有效運用，是保障國內經濟持續成長的重要基礎；加以臺灣為小型開放經濟體，經濟成長尤其是外貿表現，深受國際景氣影響，相較於經濟規模較大或內需導向型國家，臺灣運用貨幣政策促進經濟成長在本質上有其侷限性；因此，《中央銀行法》規定，本行在前三項經營目標範圍內，協助經濟發展，以彰顯前三項目標的相對重要性。

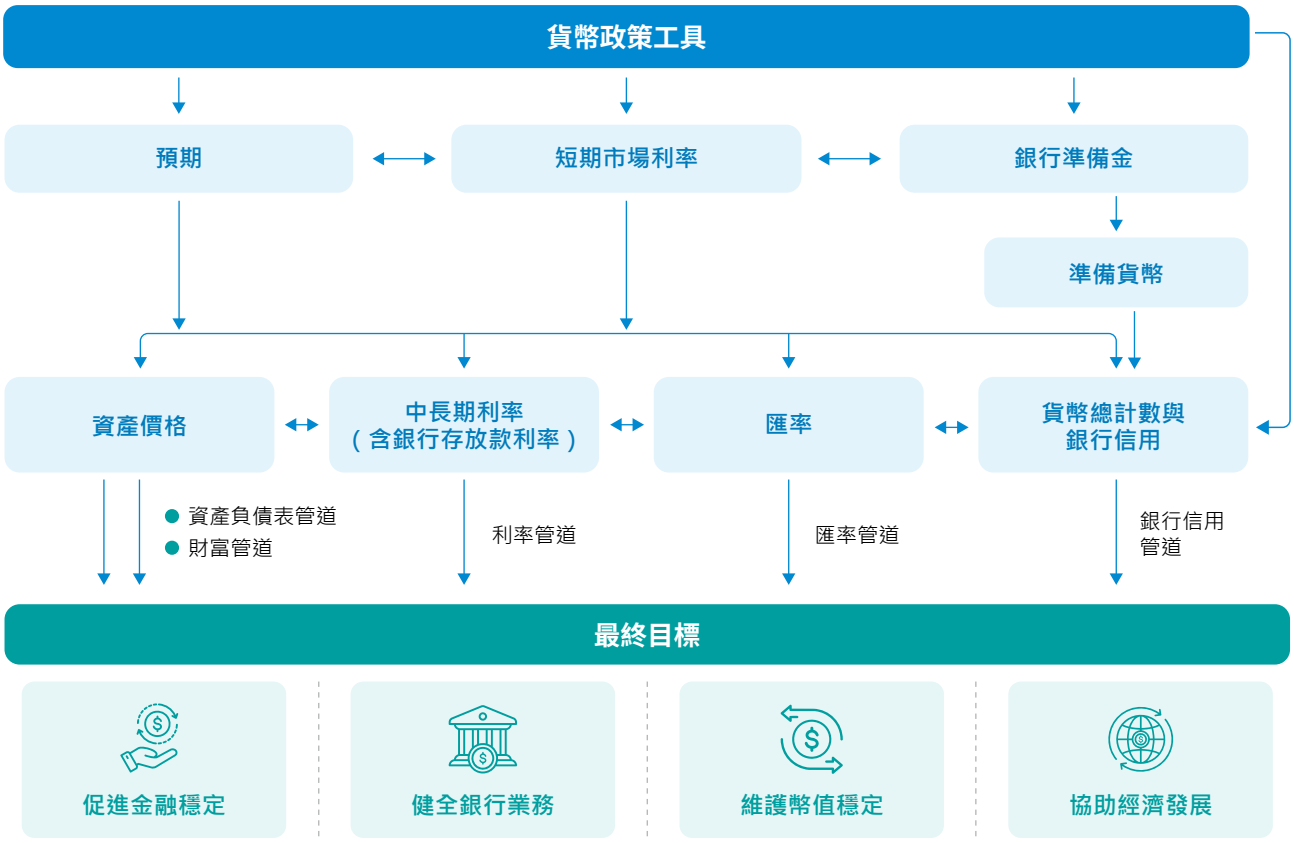
本行的經營目標，其實與社會大眾日常生活與企業經營密不可分。例如，金融穩定下，有助民眾及企業進行融資、投資、理財；健全銀行業務，亦有助引導資金至生產性的投資用途；物價穩定下，將可提振貨幣價值及未來展望的信心，有助規劃及執行生產、消費、儲蓄與投資等經濟活動；匯率穩定下，則有利企業對外貿易及投資、民眾從事跨國理財與旅遊；經濟發展下，將可創造就業，提高企業生產力與利潤、增加員工福祉、落實企業社會責任。

中央銀行經營目標攸關全民福祉



為達成經營目標，本行妥適制定貨幣、信用與外匯政策，並透過調節金融、外匯管理、支付系統管理、貨幣發行、國庫經理、金融業務檢查、經濟研究等業務之執行，確保國內金融環境穩定並支持經濟持續發展。

在貨幣政策執行上，本行運用多元貨幣政策工具，調節銀行準備金或短期市場利率，進而影響中長期利率、匯率、銀行信用及資產價格，藉由上述傳遞管道，影響經濟金融活動，以落實維持物價穩定與匯率穩定、促進金融穩定，並支持經濟發展等經營目標。同時，本行亦藉由貨幣政策工具影響市場預期心理，進一步使大眾經濟行為發生變動，發揮貨幣政策傳遞效果。若欲進一步了解本行經營目標執行成效與貨幣政策工具內容，請參閱本行官網與 114 年年報肆、本行業務。





經營目標與業務推動

促進金融穩定

金融穩定的範圍相當廣泛，本行、金管會等相關部會均負有維持及促進金融穩定的法定職責，惟金融穩定有「總體面」及「個體面」之分，中央銀行因肩負維持物價穩定及監督支付系統與銀行間市場，並扮演最後貸款者角色，主要重視「總體」金融穩定。目前本行、金管會、中央存款保險公司及其他相關部會已設置金融監理聯繫小組，建立有關金融監督、管理及檢查事項之合作與聯繫機制；小組原則上每季集會 1 次，必要時得隨時召集會議。

為促進金融穩定，依「中央銀行法」第 38 條規定，本行於必要時，得辦理金融機構業務之查核及金融機構與本行職掌有關業務之專案檢查，以落實本行對貨幣、信用、外匯相關規定的執行成效。

同時，本行持續評估金融體系潛在風險可能來源，並檢視國內外總體經濟金融環境發展，適時採行妥適措施。例如，針對房市授信風險，運用總體審慎措施調整特定不動產貸款成數 (Loan-to-Value ratio, LTV)，督促金融機構落實風險控管，以穩定國內金融。此外，若金融體系面臨流動性壓力時，本行將提供充足流動性，扮演「最後貸款者」(lender of last resort) 的角色，以避免或化解系統性危機的傷害。

本行定期發布中英文「金融穩定報告」及金融健全參考指標，協助國內外各界瞭解我國金融體系現況與可能風險，加強市場參與者的危機意識，並利於主管機關與市場參與者及早採取因應措施，避免金融不穩定情形發生。本行亦提升檢核分析與統計編制效能，定期彙編金融機構統計資料與出版統計期刊，並透過官網及政府資料開放平臺公開資訊，發布金融機構營運資訊，促進市場自律監督；另一方面也積極參與國際金融論壇，加強與國內外產、官、學界之互動，推動金融穩定與永續金融相關議題之交流。有關本行經濟教育與社會參與執行情形請參閱五、社會參與章節。

健全銀行業務

銀行體系的基本功能在於扮演金融中介的角色，透過市場機制的運作，將儲蓄資金配置到生產性的投資用途。臺灣的金融體系屬於以金融中介為基礎的間接金融體制，銀行業在金融體系扮演重要角色，例如，本行透過政策利率調整，引導銀行存、放款利率，以影響經濟活動 (貨幣政策傳遞機制)。

健全銀行業務可促使銀行體系安全暨效率運行，有助金融穩定；亦可強化金融中介功能、暢順信用管道，益於貨幣政策傳遞機制。因此，本行檢視銀行體系的系統風險，適時採行妥適貨幣政策措施，並採總體審慎措施，協同金管會的個體審慎措施，共同致力於健全銀行業務。

維護對內及對外幣值穩定

維護對內幣值穩定係指維持國內物價穩定。低且穩定、並具可測性的通膨率，可維護民眾的貨幣購買力、降低未來物價的不確定性，提振民眾對貨幣價值及未來展望的信心，有助規劃及執行生產、消費、儲蓄與投資等經濟活動，減少資源配置扭曲，而能間接促進經濟成長。

一國的物價與產出，係由總需求與總供給共同決定。由於貨幣政策由執行到影響經濟活動所需時間較長，有時間落後，主要國家央行皆將物價穩定定義為中期 (或較長期間) 的物價穩定。本行中期監控物價穩定採行消費者物價指數 (CPI) 年增率介於 0%~2% 的區間定義。

維護對外幣值穩定，則指新臺幣匯率之動態穩定。臺灣為小型開放經濟體，貿易依存度高且資本移動頻繁，若匯率過度波動，將不利經濟與金融穩定；加以臺灣並非國際貨幣基金 (IMF) 會員國，在發生金融危機時，無法獲得其奧援，更加突顯本行維持匯率穩定的重要性。

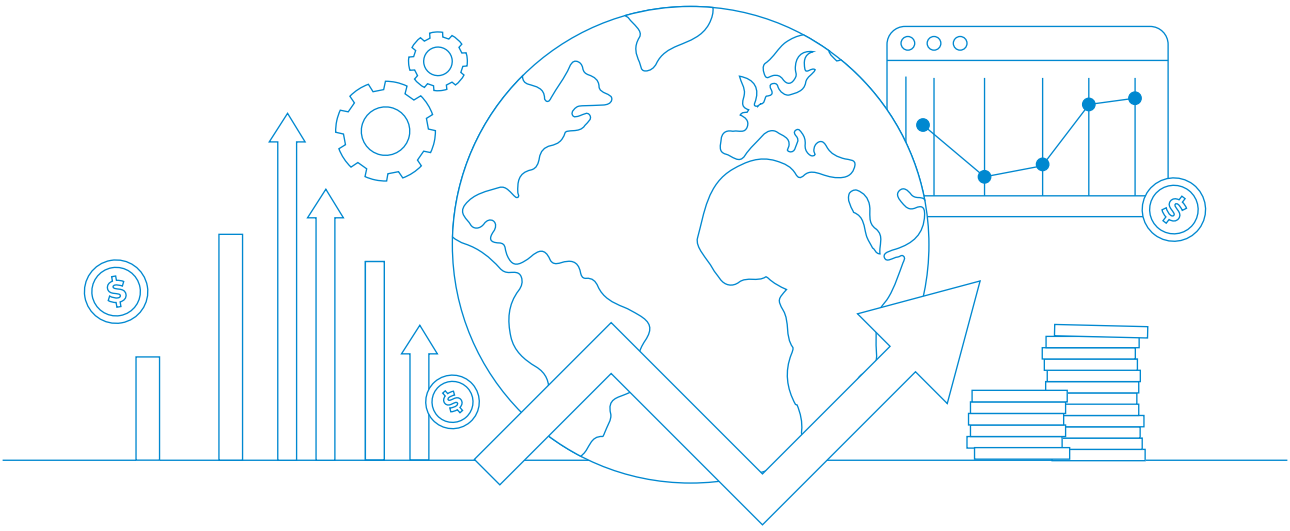
本行採行具彈性的「管理浮動匯率制度」，適時調節外匯供需，確保外匯市場有序，辦理各項外匯業務；維護新臺幣對外幣值之穩定，促進外匯市場健全發展，有助協助我國經濟發展。此政策成效顯示，長期以來新臺幣對美元匯率波動度小於歐元、韓元及日圓等主要貨幣。穩定的匯率有助降低不確定性，有利出口廠商對外報價，促進民間投資，增進臺灣經濟成長；同時維護國內物價穩定，穩定幣值維持本國貨幣對外購買力，有利全民福祉。

協助經濟發展

影響一國經濟發展的因素眾多，除貨幣政策外，尚包括財政政策，以及產業、投資、勞動、教育與人口政策等攸關經濟供給面的結構性改革 (structural reforms)。

貨幣政策雖具有反景氣循環 (counter-cyclical) 的功能，例如，在景氣過熱時，採取緊縮性政策；在景氣不振時，採取寬鬆性政策，有助於穩定經濟，並協助經濟成長。不過，在利率不斷降低的情況下，貨幣政策的效用可能遞減；尤其是在低利率、經濟衰退時，財政乘數 (fiscal multiplier) 較大，因此，尚有財政空間 (fiscal space) 的國家，如積極採擴張性財政政策，對提振經濟的效益更大。此外，若經濟成長長期低緩，主要反映供給面長期結構性問題 (如創新不足、投資不振、勞動力下滑)，須再透過結構性改革，促進產業升級與經濟轉型，方可帶動經濟持續成長。

在承平時期，本行維持物價穩定、匯率穩定及金融穩定，營造有利於企業經營、就業創造，以及生產力提升的經濟持續成長環境。而在亞洲金融危機、全球金融危機、新冠肺炎疫情等危機期間，本行透過彈性有效的貨幣、信用與外匯政策，提供市場充裕流動性，讓國內金融市場沒有發生信用緊縮，協助經濟迅速復甦。



貨幣政策決策基礎與工具

本行負有多重經營目標，面對瞬息萬變的國內外經濟情勢及經濟結構變化，參考多元經濟金融指標，包括經濟成長、通膨預測、產出缺口、利率與匯率走勢、貨幣數量、銀行信用、資產價格等，綜合評估國內外經濟金融與貨幣信用情勢及其未來風險，以作為制定貨幣政策的基礎。本行理事會是貨幣政策的最高決策機構，每年按季召開 4 次例行會議，若遇與貨幣政策有關的重大事項，依法得召開臨時理事會及常務理事會，做成決議。

貨幣政策工具主要包括貼現窗口制度、公開市場操作、存款準備金制度以及總體審慎措施等，透過各種貨幣政策工具靈活調整銀行體系準備金與短期市場利率，進而影響銀行信用與貨幣存量，以達成本行法定經營目標。

貼現窗口制度

提供金融機構資金最後融通管道，金融機構若遇流動性不足且無法自市場即時取得所需資金，可持合格擔保品向本行申請貼現窗口融通；根據融通項目而有重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率等三類融通利率，此類利率也稱為中央銀行利率或政策利率。重貼現率為本行主要政策利率，本行透過調整重貼現率，向市場傳達貨幣政策的基本立場，藉以引導市場利率走向。

2025 年考量國內通膨率持續緩步回降，且通膨展望溫和，加以國內經濟可望穩健成長；為審慎因應全球經濟金融前景之不確定性，及美國經貿政策對國內經濟可能之影響，本行理事會四次 (3、6、9、12 月) 均決議維持政策利率不變，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率，分別維持於 2%、2.375% 及 4.25%。

公開市場操作

公開市場操作係指本行在公開的金融市場與金融機構進行買賣有價證券或發行本行存單之交易，為最常使用的貨幣政策工具;本行存單發行利率係隨本行政策利率調整，其調幅則視經濟金融情勢與市場資金狀況而定，為市場重要參考利率，並為外界觀察本行貨幣政策動向的重要變數。公開市場操作相較於貼現窗口制度及存款準備金制度，具有較高的市場性及操作彈性，有利本行主動、快速因應市場資金情勢，妥善調節金融。

截至 2025 年底，本行定期存單發行餘額新臺幣 7 兆 4,237 億元，2025 年準備貨幣日平均年增率為 6.02%，維持在適中水準。2025 年貨幣總計數 M2 平均年增率為 4.54%，落於本行 M2 成長參考區間 (2.5%~6.5%)，維持 M2 適度成長有助達成物價穩定之經營目標。

存款準備金制度

存款準備金制度係本行依法要求金融機構依其存款負債提存一定比率的準備金，以因應相關流動性需求，保護存款人資金，直接影響銀行可用資金及信用創造的能力。因此，調整法定存款準備率，可直接產生信用緊縮或寬鬆效果，宣示效果明確且政策效果反應迅速。

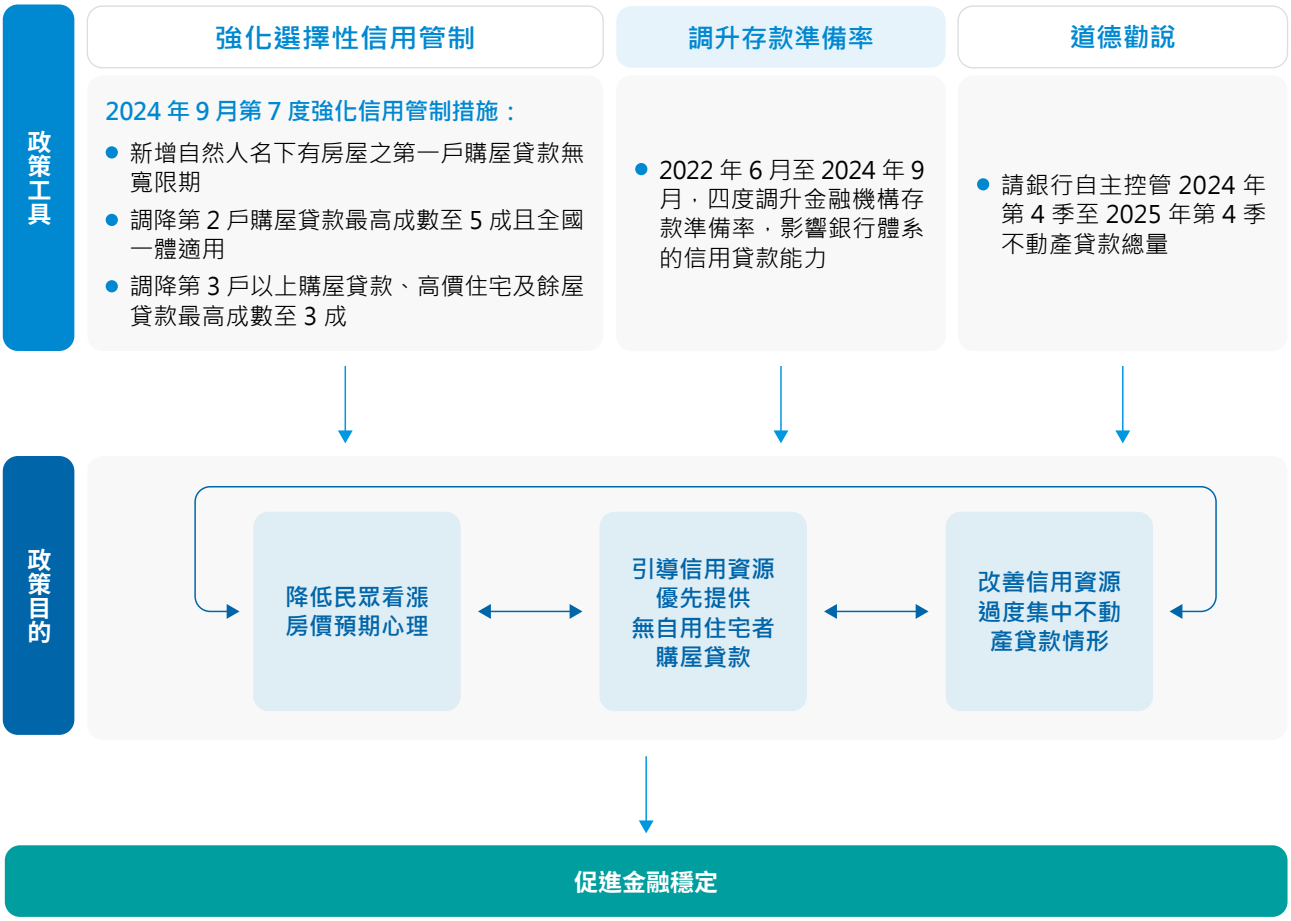
總體審慎措施

總體審慎措施係透過各類審慎工具以遏止系統性風險，增強金融體系韌性並維護穩定，其中「選擇性信用管制」為重要手段，係指對金融機構特定業務加以限制，以調整資金流向與流量，達成特定經濟金融目標。本行為落實政府「健全房地產市場方案」，自 2020 年 12 月起 7 度調整選擇性信用管制措施，避免過多信用資源流向不動產市場，並抑制房市投機與囤房行為，同時兼顧自用住宅購屋需求，以及都市更新、危老重建、社會住宅與企業自用廠辦等合理資金需求，2024 年 8 月並進一步透過道德勸說，籲請銀行於 2024 年第 4 季至 2025 年第 4 季自主管理不動產貸款總量。

考量銀行多已落實執行並達成其自訂不動產貸款總量目標，自 2026 年起銀行不動產貸款總量回歸由各銀行內部控管；惟須按月向本行報送相關資料，本行亦將持續辦理專案金融檢查，以掌握不動產貸款辦理情形，並督促銀行落實選擇性信用管制措施。

另為兼顧實質換屋自住者之資金需求，本行提供第 1 戶或第 2 戶購屋貸款 (非高價住宅貸款) 之 1 年換屋期限協處措施，多數民眾已能順利換屋；惟部分民眾反映，因銀行貸款排撥作業或房市降溫影響，致無法於 1 年內出售原有房屋，本行爰於 2025 年 9 月 8 日調整換屋協處措施，2024 年 9 月 20 日 (含) 以後錄案之貸款案件，出售原有房屋期限由 1 年延長為 18 個月。

中央銀行信用管制工具與政策目的示意圖



本行經營目標的執行成效

在本行採行妥適貨幣、信用及外匯政策下，達成經濟金融穩定之經營目標

在促進金融穩定方面，2025 年本行維持政策利率不變，並持續實施公開市場操作、賡續採行選擇性信用管制措施，以及採行彈性匯率政策，以維持金融穩定；我國金融市場 (貨幣市場、外匯市場、債券市場、股票市場)、金融機構、金融基礎設施大致順利運作。

在健全銀行業務方面，2025 年本行持續執行選擇性信用管制措施，並籲請銀行自主控管不動產貸款總量，加強控管不動產貸款風險；本國銀行資產品質良好 (例如，逾放比率持穩於 0.15% 之低檔，備抵呆帳覆蓋率維持於近 900% 之高水準)，且獲利穩健、資本適足。

在維護對內及對外幣值之穩定方面，就維持物價穩定而言，2025 年本行理事會四次 (3、6、9、12 月) 均決議維持政策利率不變，臺灣 CPI 年增率由 2024 年之 2.18% 續降為 1.66%，不含蔬果及能源之核心 CPI 年增率亦由 2024 年之 1.88% 續降為 1.66%；臺灣通膨率相較主要經濟體溫和，例如，2025 年臺灣 CPI 年增率 1.66%，低於英國 (3.4%)、日本 (3.2%)、美國 (2.6%)、歐元區 (2.1%)、韓國 (2.1%)。就新臺幣匯率穩定而言，2025 年新臺幣對美元匯率受美國政府宣布對等關稅及人工智慧產業帶動全球股市上揚影響波動劇烈，本行基於職責於外匯市場雙向調節，維持新臺幣匯率動態穩定；新臺幣對美元匯率波動度持續小於歐元、韓元及日圓等主要貨幣。

在協助經濟發展方面，2025 年本行採取妥適的貨幣、信用及外匯政策，協助經濟成長；受惠人工智慧 (AI) 等新興科技應用需求超乎預期，臺灣經濟成長率由 2024 年之 5.27% 升為 2025 年之 8.76%，創近 15 年來新高，遠高於美國 (2.3%)、英國 (1.2%)、歐元區 (1.2%)、日本 (1.2%)、韓國 (1.1%)。

長年以來，國際間對本行貨幣、信用及外匯政策，均給予肯定

以近年為例，國際信評公司對本行政策給予肯定，反映本行經營目標的執行成效。例如，標準普爾信評公司 (S&P) 於 2026 年 4 月發布臺灣主權信用評等報告，我國長期主權信用評等為「AA+」，展望「穩定」。同時，報告認為在能源危機及全球貿易前景具不確定性之經濟逆風下，本行貨幣政策極具彈性、貨幣管理健全，通膨率長期維持低而穩定，且相對具彈性的新臺幣匯率及外匯交易順暢，有助舒緩經濟及金融的衝擊。

穆迪信評公司 (Moody' s) 亦於同年 6 月發布報告，維持我國長期主權信用評等「Aa3」，展望「穩定」。報告指出，本行有效且可信的貨幣與總體經濟決策，持續支持國家經濟穩定及抵禦外部壓力的韌性，並使通膨率長期維持於低且穩定的水準，過去 20 年來平均通膨率僅約 1.3%。此外，在 ESG 方面，Moody' s 給予臺灣治理評分為最高等級的「G-1」，肯定我國強健的體制與政府治理，以及有效且可信的貨幣管理與財政政策。

1.2 貨幣設計安全性與包容性

新臺幣為本行發行的法定貨幣，不僅是民眾日常生活中不可或缺的支付工具，更承載著維護經濟穩定、保障國民權益、體現國家主權與推動社會包容等多重核心價值。本行於 2000 年訂定《中央銀行發行新臺幣辦法》，並規範有關國幣偽造、變造、故意銷毀等相關規定。

本行秉持高度治理標準，於貨幣的設計、防偽與製造等各階段皆導入嚴謹機制，建立堅實可信賴的法定貨幣體系，鞏固國人對政府與金融體系的信任，更確保貨幣使用的安全性。此外，為落實經濟參與的平等與包容性，在貨幣設計階段即納入無障礙與友善性考量，特別針對視障者導入可辨識面額的設計元素，以確保民眾參與經濟活動的公平性。

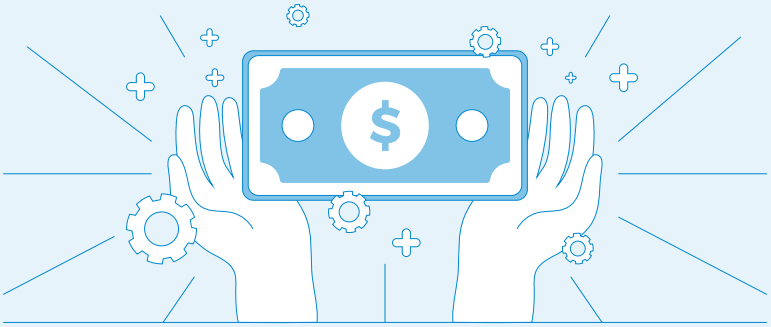
守護幣信與時俱進——新臺幣鈔券改版啟動

鈔券不僅為國家交易的重要媒介，更承載國家形象與文化意涵。為持續維護幣信並保障民眾現金交易安全，本行於 2025 年啟動新臺幣鈔券改版計畫。考量現行鈔券流通已逾 24 年，面對科技演進及國際防偽標準提升，本次改版將以防偽技術升級、社會包容性及 ESG 永續發展三大面向作為核心規劃重點。

為讓民眾更安心地使用鈔券，新版鈔券將導入更直觀、具備動態變化與色彩切換效果的安全防偽特徵，在大幅提升偽造難度的同時，亦方便民眾快速辨識。同時，本行將強化無障礙設計，透過放大面額數字與加強觸感辨識功能，協助視障民眾更便利地辨識鈔券。

此外，呼應全球 ESG 永續發展趨勢及政府淨零轉型政策，本行將參酌國際間「綠色鈔券」最新發展趨勢，採用更環保的原物料與綠色製程，以降低鈔券生產對環境影響。

本次鈔券改版不僅是防偽技術的升級，更展現本行對社會大眾與環境永續的承諾，期盼透過與全民的攜手合作，迎接新世代的新臺幣鈔券。



貨幣設計安全性

貨幣健康與安全性管理措施

本行發行之貨幣為全民日常生活中廣泛接觸的重要支付工具，為保障民眾健康與使用安全，自設計、原料選用至印鑄製程各階段，皆導入嚴謹且高標準的控管機制，確保最終流通的貨幣不致對健康產生不良影響。

中央印製廠負責鈔券印製作業，於設計階段即遵循歐盟玩具安全標準 EN-71(限制使用具毒性化學物質之規範)，所使用之印製原料與紙張均不含有毒性物質，按供應商提供之安全資料表顯示，亦未添加聚氯化鋁、甲苯、乙醇、異丙醇等重金屬或揮發性有機物，保障民眾使用鈔券的安全。印製過程中所需之化學品，僅用於水處理、設備清潔及實驗室等間接用途，且與實際印製流程完全隔離，並不會殘留於鈔券表面，不致對健康造成風險。另一方面，中央造幣廠負責硬幣鑄造作業，所使用之鑄幣原料為銅、鎳、鋁，屬常見金屬材料，一般交易使用均不致對民眾健康產生安全性疑慮。於鑄幣前端製程所用部分化學物質，經多道次加工及後續處理，並未發現對健康有害之物質殘留於硬幣表面；另廢水處理、機器清潔所使用之化學品，皆為間接用途，與鑄幣流程隔離，亦無殘留問題。

截至 2025 年，本行及所屬兩廠，未曾因貨幣產品之健康或安全相關議題而遭主管機關裁罰或通報，相關制度與作業流程已確實符合國內健康與安全管理規範，充分展現本行對於貨幣安全的責任。

貨幣防偽的設計性與辨識性

為鞏固民眾對法定貨幣的信任基礎並確保防偽效能，本行所屬兩廠持續投入研發、精進防偽技術，且目前均已達到國際先進水準，降低偽造貨幣流通與非法活動對社會與金融體系帶來的負面衝擊，並持續關注貨幣使用與流通情形，適時評估改版的必要性。

現行鈔券防偽設計包含凹版印紋、水印、變色油墨、窗式安全線、隱藏字、光影變化箔膜及金屬油墨等；硬幣則運用隱藏圖案、幣邊滾字及浮凸符碼等設計。例如，本行於 2011 年發行國父版拾元硬幣，於背面新增隱藏圖案的防偽功能，轉動硬幣時可見不同文字及圖案變化，這些防偽設計除便於民眾目視與機器檢測外，亦考量視障者的辨識需求。

為擴大防偽知識的普及，本行製作國語、臺語及客語版本之「新臺幣鈔券防偽設計」影片，並設計多款宣導海報與文宣，如「新臺幣壹佰圓壹仟圓防偽設計」及「新臺幣肉眼辨識秘訣大公開」，供民眾於官網自由下載。2025 年 10 月為進一步增加學生對鈔券的認識，本行與中央印製廠合作辦理教師研習 -「新臺幣鈔券防偽設計及辨識」課程計畫，課程內容包含防偽印刷與商業印刷之介紹、常見之偽鈔製作手法及案例討論、其他國家發行之鈔券及防偽設計等，邀請高國中小教師共 27 人參與、共計 81 人時。

此外，本行依據《金融機構處理偽造變造仿造新臺幣券幣辦法》要求金融機構強化偽造、變造、仿造貨幣的截留機制；同時，訂有《偽造新臺幣破案獎金核發要點》，依案件類型、情節與偽造數量核發獎勵，並設立檢舉人獎金制度，以鼓勵社會大眾共同檢舉偽造行為。透過多元防線與跨部門合作，本行持續維護金融安全與國家經濟穩定。詳細有關貨幣防偽設計請參閱本行官網 - 新臺幣短片及防偽及券幣數位博物館。

貨幣設計包容性

視障者因視力受損，日常生活常面臨諸多不便與限制，尤其在消費購物過程中，須於短時間內正確辨識所收付的貨幣，確實具有挑戰。相較於大小與形狀差異較為明顯的硬幣，鈔券因材質相似、面額較多，對視障者而言辨識難度更高。早在 1999 年新版鈔券正式發行前，本行所屬中央印製廠即派員赴臺北啟明學校進行鈔券使用宣導與測試，結果顯示，經短暫展示說明後，視障者便能憑藉觸覺輕易辨識鈔券面額，顯示鈔券在設計上已具備良好的可辨識性與便利性。

現行貨幣融入多項無障礙特徵設計巧思，包括硬幣背面下緣浮凸點、伍拾元硬幣幣邊滾字；鈔券正面左方浮凸點、凹版面額浮凸印紋、面額尺寸差異與顏色差異及加大面額數字等，協助視障者快速辨識貨幣面額，整體設計水準與先進國家相比毫不遜色。

中央銀行貨幣無障礙設計

無障礙特徵	貨幣類型/說明
視障者浮凸點	**硬幣** ● 依硬幣面額設計不同直徑大小，且拾元、伍拾元背面下緣鐫有清楚的凸點，可供視障者觸摸辨識 ● 伍拾元幣邊共有四段特殊字樣，呈正、反順序排列在絲狀幣邊中間 **鈔券** ● 各面額鈔券正面左側設有不同形狀及數量的浮凸點
凹版面額浮凸印紋	**鈔券** ● 各面額鈔券正面主題圖案、面額數字及文字均具浮凸印紋 ● 500元與1000元券正面右側的長條狀光影變化箔膜亦具浮凸觸感，方便以手觸辨識
面額尺寸差異	**鈔券** ● 所有面額短邊統一為 70 毫米，長邊則依面額大小逐級增加，有助於不同面額鈔券併排時依長度區分
面額顏色差異與加大面額數字	**鈔券** ● 各面額顏色設計明顯不同，且左上角面額數字較前一版加大，對於非嚴重視障者辨識面額更為容易

註：有關更多貨幣包容性設計內容，請參閱券幣數位博物館。

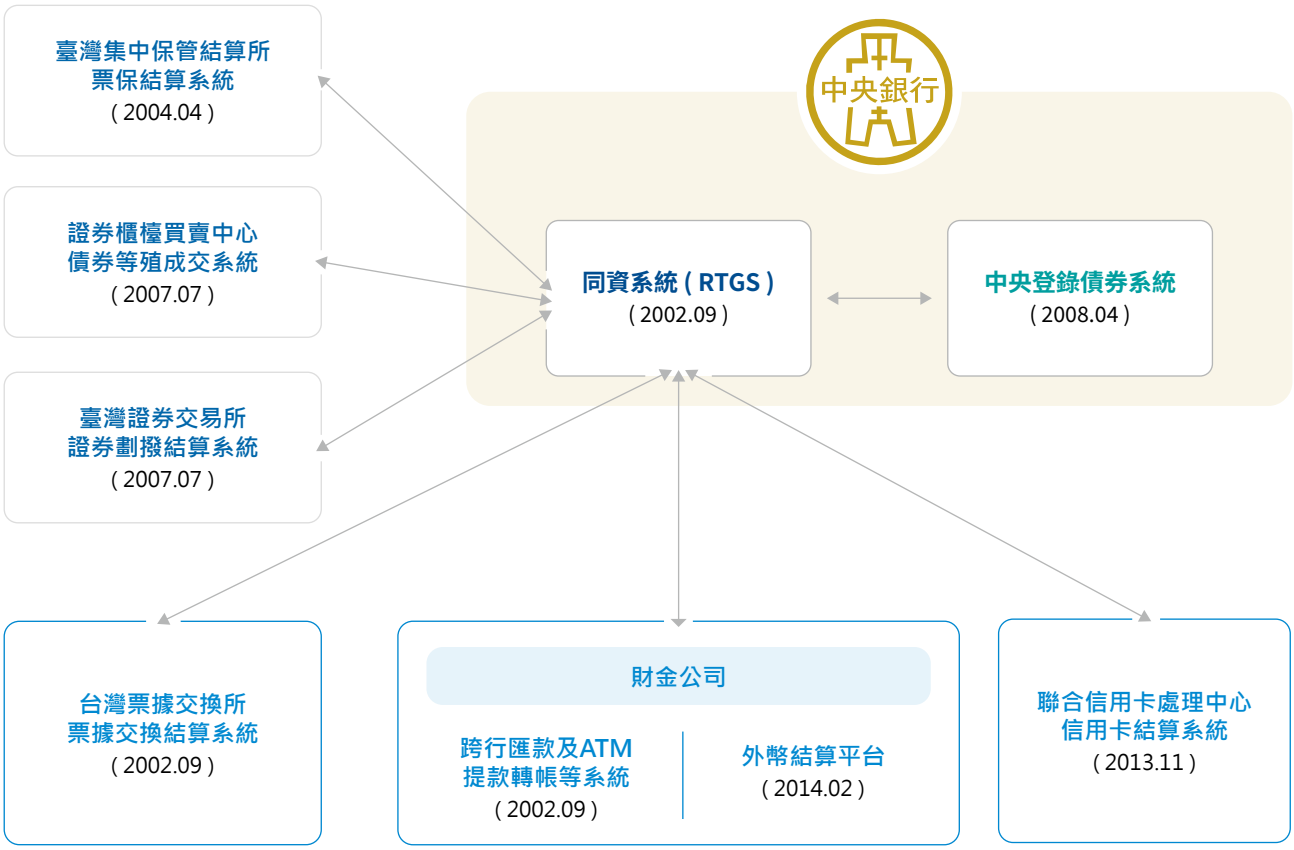
本行持續關注並蒐集國際間最新的鈔券無障礙設計作法，作為未來鈔券改版的重要參考。雖現行鈔券已具備多項符合國際潮流的無障礙友善特徵，然部分重要國家已普遍採用且在視障群體中獲高度評價的「手感線」、「面額數字點字」及「提高文字與背景色彩對比」等設計，尚未應用於我國鈔券上。未來，本行將持續蒐集並評估此類創新友善辨識設計的可行性，並持續精進，以期增進視障者在金融交易中的自主性與便利性，落實永續發展目標中「不遺漏任何人」的核心精神，共同維護金融包容性與社會公平。

1.3 數位金融與普惠金融

支付清算系統與資通安全管理

本行提供安全且高效率之大額電子支付網路系統–「中央銀行同業資金調撥清算作業系統 (下稱同資系統) 」，作為我國支付清算體系的核心樞紐，確保金融體系資金撥轉及金融交易清算的順暢運作。同資系統串聯國內多項重要支付與清算系統，包括台灣票據交換所、財金公司、臺灣證券交易所等結算機構之支付與證券結算系統，以及本行中央登錄債券清算交割系統 (下稱中央登錄債券系統) ，形成完整的支付清算網絡，涵蓋銀行間資金移轉、金融市場交易款項交割 (如外匯、債票券及股票等) 的大額支付清算，以及零售支付結算款項之清算。

我國支付清算體系架構



註：
1. 括號內數字代表該系統納入央行同資系統清算的時間 (年、月) 。
2. 央行同資系統採 RTGS 機制，控管大額清算風險，當參加單位帳戶的餘額足夠時，系統才會清算其所發送的支付指令。

截至 2025 年底，同資系統共有 85 家參加機構，全年處理交易 81 萬 4,809 筆，金額達新臺幣 601 兆元，平均每日交易 3,312 筆、金額新臺幣 2 兆 4,417 億元，分別較 2024 年增加 1.06% 與 2.78%。有關本行支付及清算系統管理之詳細資訊，請參閱本行官網 - 貨幣政策與支付系統專區及 114 年年報四、支付系統管理。

本行在支付及清算系統中扮演「營運者」、「監管者」及「推動者」三種角色，其中「同資系統」與「中央登錄債券系統」由本行直接營運，主要辦理我國大額支付交易的最終款項清算與中央登錄債券的交割。為確保兩大系統順暢運作，本行訂定相關管理規範與標準作業程序，並導入 ISO/IEC 27001: 2022 資訊安全管理制度且通過第三方驗證，以提升作業韌性及緊急應變能力，另參考國際清算銀行發布之「金融市場基礎設施準則 (Principles for Financial Market Infrastructures, PFMI)」管理相關營運與清算風險。同時，亦訂有業務持續運作計畫，每年辦理備援中心實地演練作業，使相關人員能夠熟悉操作流程。2025 年，兩大系統均無重大異常事件，亦未發生資訊洩漏等資安事故，有關本行進一步資通安全管理之作為，請參閱 2.3 資通安全管理章節。

作為支付市場「監管者」，本行依《中央銀行同業資金電子化調撥清算業務管理要點》規定，對連結同資系統之各結算機構涉及支付、結清算業務進行監管，以確保支付清算系統穩定運作。另一方面，本行每年邀集金管會及結算機構召開「促進國內支付系統健全運作」座談會，依結算機構業務性質區分為「證券類」(臺灣集中保管結算所、證券櫃檯買賣中心及臺灣證券交易所) 與「支付類」(財金公司、台灣票據交換所及聯合信用卡處理中心)，分別於上下半年召開會議，除瞭解各結算機構重要業務營運概況及風險管理，亦會針對支付及清算系統相關議題交換意見，以維持支付體系的安全與效率。

此外，為因應支付行為逐漸走向數位化及行動化的發展趨勢，本行藉由將同資系統與各零售支付系統串接，為國內零售支付發展打下根基；透過安全、韌性且高效率的支付及清算系統，本行不僅確保金融市場的穩定運作，更為各項便利、多元的數位金融服務鋪設堅實基礎，推動國內數位經濟的成長，並進一步促進數位金融與普惠金融的發展。

數位金融與普惠金融

隨著數位科技與金融創新快速發展，本行推動數位金融與普惠金融，建構安全、高效且具包容性的金融環境。透過持續完善零售支付基礎設施、鼓勵多元外匯金融服務及推動國庫業務電子化，有效提升金融交易的便利性與透明度，並降低金融服務使用門檻，使更多民眾能平等參與經濟活動。同時，本行重視弱勢族群金融可近性，持續推動「新臺幣無障礙友善服務」及相關輔具研發與教育推廣，協助視障者安全、便利地使用貨幣，縮減金融參與落差。

持續督促財金公司完善零售支付基礎設施與推廣行動支付

因應近年數位金融快速發展趨勢，本行協助推動行動支付相關基礎設施，致力於打造安全且效率的支付清算體系，促進我國數位經濟發展與支付生態圈健全化。為配合政府推動非現金行動支付政策，並逐步解決零售支付市場碎片化問題，本行督促財金公司建置電子支付跨機構共用平臺，串聯金融機構跨行支付系統，達成電子支付機構與金融機構間以及電子支付機構之間的互聯互通，涵蓋跨行通匯、24 小時 ATM 提款與轉帳 (含網路與行動銀行)、購物支付及稅費繳納等多元服務，帶動近年我國零售行動支付的交易筆數與金額持續成長。

同時，本行持續推動 TWQR 的應用場景拓展，督促財金公司協同金融機構及電子支付機構推進跨領域整合，包括推動 TWQR 日、韓跨境消費支付服務，以提升行動支付的便利性與使用率，促進我國支付市場國際化與創新性成長，以及建置促進支付與交通產業互聯互通之 TWQR 乘車碼，並於 2025 年 3 月正式上線開通，陸續應用於合作之捷運、公車及渡輪等大眾運輸場域，促進我國支付生態圈健全發展。

本行持續督促財金公司定期陳報重要業務推動成果及配合政府政策的執行情形。2025 年 TWQR 交易量為新臺幣 7,136 億元、交易筆數 1.47 億筆，分別較 2024 年成長 45.79% 及 31.87%；參加銀行共 44 家，電子支付機構共 10 家，合作特約商店數逾 67.8 萬家。2025 年度，各類電子支付工具整體消費金額達新臺幣 8.6 兆元，較 2024 年增加 5.22%，其中信用卡、金融卡與電子支付帳戶之消費金額維持成長趨勢，顯示國內零售支付基礎設施的持續完善，有效提升了電子支付的便利性與普及率，並為數位金融永續發展奠定堅實基礎。

鼓勵發展多樣外匯金融服務，促進銀行數位化發展

數位化營運模式不僅可大幅降低金融機構在人力與實體據點上的成本，也使其得以將節省的資源回饋消費者，提供更優惠的利率與手續費；同時，即時交易紀錄追蹤亦能強化金融透明度，提升主管機關的監理與風險控管效能，並降低民眾規避外匯法規的可能性。本行持續檢視相關法規以鼓勵銀行發展多樣外匯金融服務，包括開放指定銀行申請辦理數位外匯帳戶業務、設置可提供外幣提領及臺外幣現鈔兌換功能之 ATM，提升民眾便利性與金融包容性。

開放指定銀行申請辦理數位外匯帳戶業務及簡化外幣 ATM 申辦程序

於2018 年 1 月 4 日修正發布《銀行業辦理外匯業務作業規範》，開放指定銀行辦理以網路方式開立數位外匯存款帳戶業務。另為進一步簡化指定銀行外幣 ATM 申辦程序，提升服務效率，於 2025 年 7 月 15 日修正發布《銀行業辦理外匯業務管理辦法》，指定銀行增設或裁撤自動化服務設備，由原本需函報本行備查，改由銀行自行控管與維護，並留存紀錄備查。2025 年開辦數位外匯存款帳戶之指定銀行家數達 31 家，總開戶數達 1,176.8 萬戶。

設置外幣提領及現鈔兌換功能ATM

2025 年外幣現鈔提領 ATM 共有 17 家銀行參與且全臺共有 2,147 台；臺外幣現鈔兌換 ATM 共有 5 家銀行參與且全臺共有 29 台。



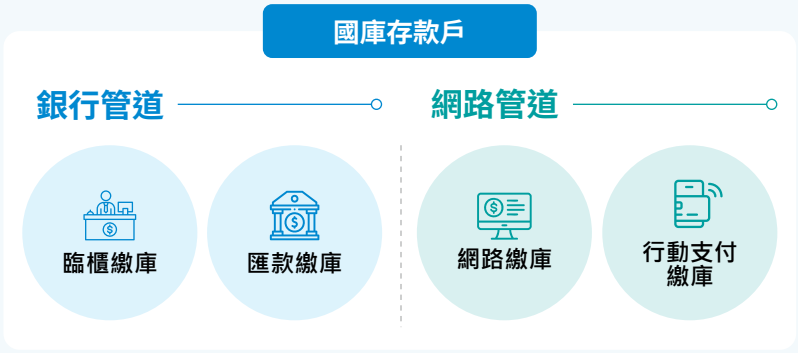
持續推動國庫款業務電子化

因應金融科技快速發展及政府節能減碳與行動支付政策，本行持續推動國庫作業數位化、無紙化與行動化，藉由精進系統與擴充繳款管道，不僅提升國庫業務效率，也促進支付便利性。

提供民眾便捷多元之繳納國庫款管道

為提升民眾繳納中央政府機關保管款、歲入款及特種基金等國庫款項的便利性，本行自 2017 年建置「網路繳納國庫款作業機制」，提供 24 小時電子化繳納服務，並協助中央政府機關透過財政部國庫署網站即時比對與銷帳，以提升行政效能。2019 年起，本行進一步與財金公司合作，將繳納國庫款功能導入「e-Bill 全國繳費網」APP 及 TWQR，使繳款人可透過臺灣 Pay 或行動銀行 APP 掃描 QR Code，大幅提升操作便利性與使用選擇。

透過多元電子化管道，本行突破傳統臨櫃繳款受限於時間與地點的限制，讓民眾可隨時隨地利用電腦或手機完成繳納，不僅節省時間與交通成本，並有效降低紙本使用與碳排放，呼應政府非現金支付政策，落實無 紙化及節能減碳目標。此措施成效已逐步展現，「國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數占比」自 2020 年的 19.08% 逐年提升，至 2025 年已達 21.79%。



建立「線上繳納押標金」存入「國庫存款戶」機制

2020 年起，本行與行政院公共工程委員會及相關單位合作，於政府電子採購網建置「線上繳納押標金」功能，直接介接本行國庫局專戶，簡化廠商繳納流程並提升效率。

實施國庫借還款作業電子化

為加速國庫款收付並降低作業風險，自 2022 年起，本行與財政部國庫署合作，將中央政府債務基金等機關專戶存款戶與承貸銀行間之借還款作業全面電子化，取代紙本支票與人工遞送，簡化人工作業及縮短處理時間，提升國庫資金調度效能。

實施國庫應用書表改版

本行於 2024 年將國庫繳款書等國庫收支應用書表改為直式條碼排列，以降低掃碼錯誤風險，並於繳款書明確列示匯款、e-Bill 全國繳費網 / APP、QR Code 行動支付等多元管道，同時將網路與行動支付的手續費由每筆 10 元降至 8 元，鼓勵使用電子化繳款並擴大政策綜效，自 2026 年全面實施。

持續推動新臺幣鈔券無障礙友善服務

為使金融服務得以延伸至弱勢與特殊需求族群，盡力確保每位民眾都能平等享有金融服務的權利，本行與中央印製廠共同成立專案研究小組，實地訪談各地視障教育機構及視障公益團體，包含臺北啟明、臺中啟明、高雄楠梓特殊學校、淡江大學無障礙資源中心、愛盲基金會、臺灣盲人重建院及臺灣盲人福利協進會等，積極蒐集國內外資料、關注視障者在鈔券使用上的需求，並規劃具體方案，於 2019 年發布「協助視障者提升新臺幣鈔券面額辨識能力專案研究報告」，相關措施持續辦理之。

新臺幣鈔券無障礙友善宣導

為提升視覺障礙族群對鈔券的識別能力，本行辦理「新臺幣鈔券無障礙友善宣導活動」，服務對象涵蓋視覺障礙人士 (含全盲與低視能者)、特教學校視障班的學生與教師、視障福利機構的服務使用者與專業人員、陪伴或照護視障者的親友與志工，以及推廣無障礙金融知識的金融業者等；透過教育與體驗方式，協助相關族群瞭解現行鈔券的無障礙設計特徵。

本行與中央印製廠合作研發「新臺幣鈔券量鈔卡」，以提升活動實用性與辨識效率。量鈔卡邊緣設有對應面額符號與長度的凹槽與浮凸標示，並具圓角與現行鈔券視障浮凸符碼，方便攜帶與安全操作。

量鈔卡圖示



85 X 54 mm
(採信用卡大小設計)

面額 (元) / 浮凸符碼



100 ●



200 ● ●



500 ● ● ●



1000 ▬



2000 ▬▬

量鈔卡於宣導活動中結合教學與實作操作，獲得良好回饋。此外，實證調查顯示，視障者使用量鈔卡辨識鈔券平均僅需 10.25 秒，較僅依觸感辨識所需的 13.86 秒，辨識速度提升達 26%；其中先天失明者的辨識時間更由 13.98 秒縮短至 7.54 秒，效率提升約 46%。自 2021 年至 2025 年 12 月底，本行已印製 3 萬張量鈔卡，免費發送約 1 萬 6,300 張，並提供公益團體專線索取服務。

使用步驟圖示



使用步驟說明

01 將量鈔卡有浮凸點處(正面)，置於測量者左側，並正面朝向測量者

02 將鈔券置於量鈔卡背面，鈔券左下緣與量鈔卡對齊

03 鈔券另一邊沿卡片反摺，觸摸相對應最接近之浮凸符碼或缺口，即可辨識鈔券面額

使用口訣

一手持卡片、另手拿鈔券

↓

鈔放卡後面、對齊左上緣

↓

捏緊卡和券、這是最關鍵

↓

鈔從卡下緣、反摺至正面

↓

摸摸浮凸點、答案即出現

↓

一點是一百、二點是二百、三點是五百

↓

一條是一千、二條是二千

除實體輔具外，本行製作「新臺幣鈔券無障礙友善特徵」影片，放置於券幣數位博物館網站並提供下載；券幣數位博物館網站亦設有語音導覽，方便視障者使用。本行另製作「新臺幣無障礙友善推廣點字書」雙視設計教材，說明鈔券各種無障礙辨識方式，供視障團體及學校借用。

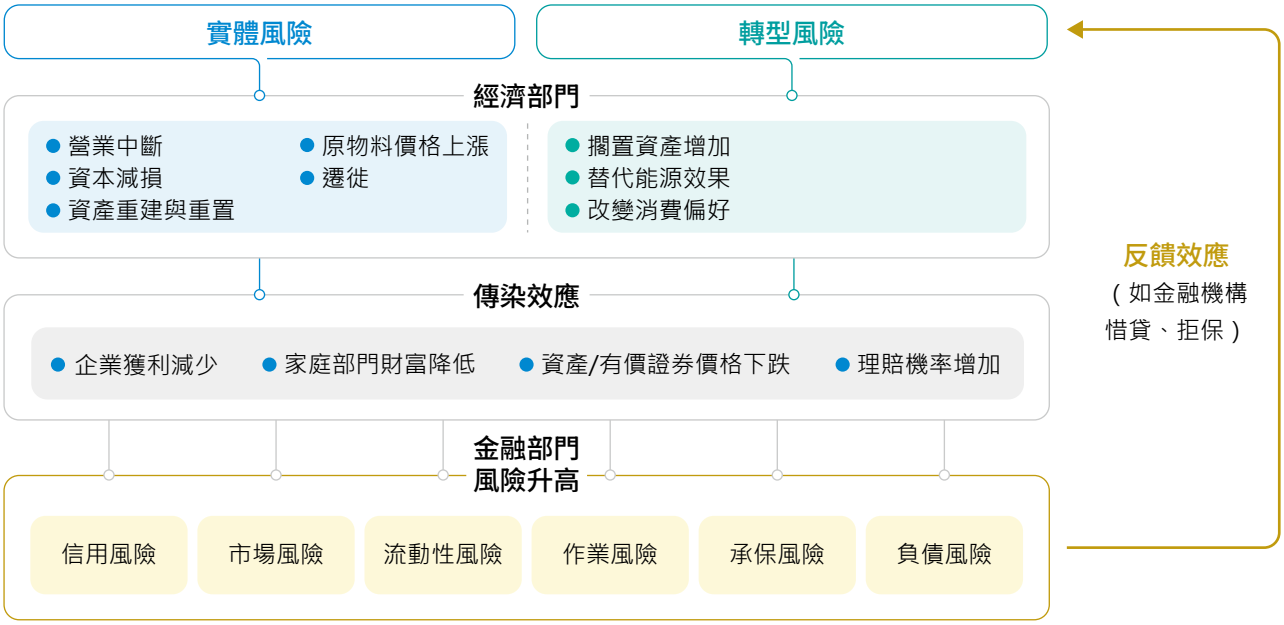
為持續提升便利性，本行積極與淡江大學視障資源中心合作，參考歐美國家既有手機 APP 之功能與操作介面，並依我國視障者使用習慣與特性，優化現有「語音隨身助理」APP 的「鈔票面額辨識」功能，建置獨立的新臺幣鈔券面額辨識專用 APP，免費提供視障人士下載使用，進一步完善無障礙金融環境。

1.4 氣候變遷衝擊評估與政策管理

由全球主要央行與監理機關組成的「綠色金融體系網絡」(Network for Greening the Financial System, NGFS) 研究指出，氣候變遷衍生的相關風險，會透過經濟部門傳遞至金融體系，使金融相關風險上升，進而威脅金融穩定，而金融體系為降低風險所採取的措施，也將進一步反饋經濟部門並產生不利衝擊；此外，NGFS 也指出氣候變遷風險可能衝擊目前貨幣政策的有效性。近年隨著全球氣候變遷更加嚴峻，本行持續關注氣候變遷風險相關議題，加強研究及採行相關因應對策，以期降低氣候變遷對我國經濟金融的衝擊，並協助促進我國永續金融發展。

本行經營目標之一係促進金融穩定，然而氣候變遷衍生的實體風險或轉型風險對經濟部門衝擊程度日益增加，相關損失也將反映在金融資產負債表中，並影響金融體系對於經濟部門資金挹注能力與意願，而弱化貨幣政策透過金融體系的傳遞機制，影響政策的實施效果。

氣候變遷風險傳染與反饋效應



本行參酌國際間央行因應氣候變遷議題之經驗與做法，於 2022 年 12 月發布「中央銀行因應氣候變遷策略方案」，為呼應聯合國及我國永續發展目標，並配合政府推動 2050 年淨零轉型規劃，本行以 T-SDGs 中「促進包容且永續的經濟成長」及「促進綠色經濟」等 2 項核心目標為基礎，將「強化經濟金融體系因應氣候變遷風險之韌性」及「協助經濟體系順利轉型至永續之綠色經濟」訂為本行的政策目標，並研擬推動三大核心策略，包括「協助發展綠色永續投融資環境」、「積極建構本行對氣候議題之專業能力」，以及將氣候風險納入「本行營運與外匯存底管理運用考量」，規劃運用貨幣政策操作工具及外匯存底投資工具，協助促進綠色永續金融發展，以及研究因應氣候風險之總體審慎工具，減輕氣候劇變引發的金融系統風險，從貨幣政策、貨幣政策操作工具、總體審慎、外匯存底管理及國際交流等五大面向，推動 11 項政策措施，因部分措施已於 2024 年底完成，爰於 2025 年滾動檢討與調整為貨幣政策、貨幣政策操作工具、總體審慎、外匯存底管理四大面向，分階段推動 7 項具體政策措施，包括 4 項持續辦理措施及 3 項中期措施，以降低氣候變遷風險對我國金融體系的影響。未來將持續動態調整及精進相關業務執行，提升氣候風險研究能力，以積極促進國內永續金融的穩健發展。

本行於發布「中央銀行因應氣候變遷策略方案」後，由金融業務檢查處按季追蹤政策措施執行情形，2025 年共辦理 4 次。此外，為帶動金融體系積極因應氣候變遷挑戰，確保我國金融穩健發展，於 2024 年 1 月成立「因應氣候變遷策略方案小組」，由副總裁擔任召集人，定期召開會議，主要職責為本行相關政策措施之研擬、調整與執行成效之追蹤，以及蒐集國外央行因應氣候變遷之相關政策措施與實務作法，以供政策參考，2025 年計召開 1 次。

其後，為利整合本行永續發展工作，於 2025 年 6 月召開之因應氣候變遷策略方案小組第 3 次會議，決議將該小組併入本行臺灣永續發展目標推動小組，爰於 9 月正式併入，於推動小組下增設氣候變遷工作小組，每半年召開會議，負責有關政策措施之研擬與調整、執行與追蹤等事宜。

中央銀行因應氣候變遷策略方案政策措施

貨幣政策

具體行動

建立氣候變遷相關總體模型 中期

說明 / 成效

- 建立氣候變遷相關總體模型，評估氣候變遷衝擊，供貨幣政策之參考
- 2025 年完成建構臺灣氣候變遷相關之總體計量模型，並納入 NGFS 升溫與碳價資料，分析「2050 淨零」、「延遲轉型」、「當前政策」及「國家自主貢獻」等情境下，臺灣氣候變遷實體與轉型風險及其對總體經濟之影響

貨幣政策操作工具

具體行動

將銀行辦理永續金融績效，納入本行公開市場操作參考指標 持續辦理

說明 / 成效

- 依據金管會等相關機關（構）公布之永續金融評鑑結果、金融聯合徵信中心統計之綠色授信及永續績效連結授信餘額，以及證券櫃檯買賣中心統計之銀行永續發展債券發行情形等統計資料，作為本行公開市場操作之參考指標，以鼓勵銀行辦理相關融資，協助促進永續金融發展
- 金融機構辦理綠色授信及永續績效連結授信餘額，自 2024 年底新臺幣 3 兆 2,166 億元增至 2025 年底新臺幣 3 兆 9,604 億元
- 2025 年就永續績優銀行，增加核購本行 28 天期存單新臺幣 700 億元，較 2024 年額度增加新臺幣 200 億元

具體行動

將銀行發行之永續發展金融債券，列入本行小規模附買回測試操作標的 持續辦理

說明 / 成效

- 每年定期辦理小規模附買回測試操作，操作標的主要為本行定期存單與公債
- 2023 年起將永續發展金融債券新增納入每年小規模附買回測試操作標的；2025 年 12 月完成相關測試操作，提供銀行所需資金，鼓勵銀行增加辦理相關融資，促進綠色經濟

貨幣政策操作工具

具體行動

以銀行辦理永續金融績效，作為受理轉存款續存參考指標 持續辦理

說明 / 成效

- 依據金管會等相關機關（構）公布之永續金融評鑑結果、綠色授信及永續績效連結授信餘額等統計資料，納入永續金融績效評量，據以作為次年度轉存款續存額度與存期的獎勵參考，鼓勵金融機構積極推動永續金融
- 2025 年就永續績優轉存機構，給予延長轉存款存期之獎勵

總體審慎

具體行動

委託專家學者進行金融業氣候變遷風險總體壓力測試之研究 中期

說明 / 成效

- 持續參加金融總會「金融業淨零推動工作平台」部分工作群，以及銀行公會舉辦之氣候風險壓力測試會議，藉此掌握我國金融業氣候相關風險資料與碳排放數據，並瞭解銀行業在壓力測試方法論及執行進展的最新情況
- 已計劃委託專業團隊協助進行金融業氣候變遷風險總體壓力測試之研究，預計於 2026 年底完成，以作為後續政策研擬與風險管理之參考

具體行動

研議進行氣候變遷風險總體壓力測試及可採行之總體審慎工具選項 中期

說明 / 成效

- 持續關注國際發展情形，並視本行對氣候變遷風險衡量與分析結果，評估採行適當總體審慎政策的必要性，以降低氣候變遷風險對我國金融體系的不利衝擊，維持金融穩定

外匯存底管理

具體行動

綠色債券納入外匯存底管理運用，協助促進國際綠色金融市場發展 持續辦理

說明 / 成效

- 外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入考量，持續投資符合國際準則之高信評綠色債券
- 本行外匯存底投資標的之發行機構為國家政府或國際金融組織，投資其符合國際準則之高信評綠色債券，不僅確保本行資產之安全性，亦具因應氣候變遷價值，協助促進綠色經濟
- 衡諸國際間其他央行外匯存底管理運用，並無設定投資綠色債券之管理評量機制，本行自願性目標為綠色債券投資自 2021 年至 2030 年投資期間，平均年成長率 5%，並滾動檢討；自 2021 年至 2025 年執行成果，平均年成長率 15.6%

註：債券每年可投資金額受限於國際債券發行機構之綠色債券發行量變動，以及金融市場狀況等因素影響

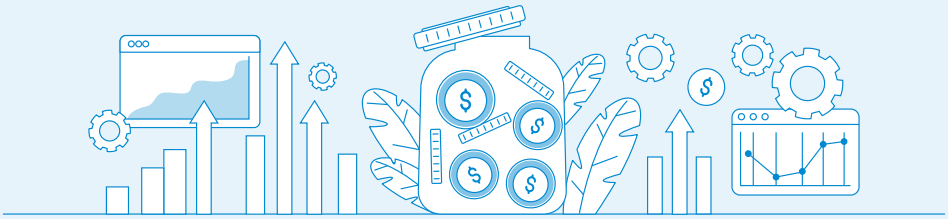
首檔中央政府永續發展公債發行

本行受財政部委託於 2026 年 1 月 27 日順利標售，並於 1 月 30 日正式發行我國首檔「中央政府永續發展公債」(115 乙 1 期，代號 A15201)。此舉不僅代表我國中央公債制度與國際 ESG 發展趨勢接軌，更彰顯政府推動永續發展的決心，對我國永續金融政策具有指標性意義！

根據證券櫃檯買賣中心 (TPEx) 之《永續發展債券作業要點》規定，永續發展債券必須將募得資金全部投入綠色投資計畫或社會效益投資計畫。本期公債屬於永續發展債券中的綠色債券，所募資金將用於國立金門大學校舍興建計畫，該計畫全面導入節能設計、低碳建築及友善校園理念，並依黃金級綠建築標準興建，兼顧教育品質與環境永續效益。

本行基於「協助經濟體系順利轉型至永續的綠色經濟」之政策目標及「協助發展綠色永續投融資環境」之核心策略，將持續推動中央政府永續發展債券業務。此次首檔公債的發行，不僅為市場注入穩定的永續動能，更標誌著我國綠色金融發展邁入嶄新的篇章。





2 當責治理

組織治理管理方針 59

資通安全管理方針 60

2.1 組織治理 61

2.2 廉能誠信 68

2.3 資通安全管理 71

組織治理管理方針

重大主題 > 組織治理

管理目的與政策承諾

本行依據《中央銀行法》建立健全的治理架構，並擬訂妥適政策，以確保各項業務運作之合法性與正當性。本行秉持依法行政、資訊透明及問責機制等核心治理理念，強化風險管理(含內部控制)與廉政風險防範機制，確保各項業務有效執行，履行法定職責與經營目標，增進社會大眾對本行治理與管理的信任

申訴溝通管道

本行設有多元管道供民眾表達意見與反映事項，包括意見信箱、諮詢專線、郵寄或親自遞送書面文件等，亦可透過行政院院長電子信箱提出陳情。完整申訴溝通管道請參閱「民眾陳情」

責任單位

- 各局處室

目標

短期目標 (2025年)

- 每季理監事聯席會議後6週公布議事錄摘要
- 每月召開全行各單位主管業務會報
- 完成2025年「內部控制聲明書」簽署

長期目標 (2030年)

- 持續強化對外溝通，以提升貨幣政策透明度
- 秉持依法行政原則，推動業務執行精進與跨單位協作機制
- 穩健推動並持續精進內部控制制度，確保管理運作有效性

2025 年特定行動

- 如期公布 4 次理監事聯席會議議事錄摘要
- 召開 24 次業務會報，向總裁及副總裁報告業務執行情形
- 修訂風險管理 (含內部控制) 相關作業規範
- 完成內部控制制度自我評估作業共 12 件
- 春節及十月慶典期間執行專案安全維護工作實施計畫，強化重點期間，本行及兩廠重要廠庫區安全維護等各項措施，落實風險控管事宜
- 執行年度預防措施安全狀況暨公務機密維護不定期檢查 2 次，以及協助會同文園庫區檢測各項安全監控措施計 4 次
- 向立法院進行 2 次業務報告、1 次公聽會及 9 次專題報告，配合立法院執行 3 次考察
- 監察院財政及經濟委員會巡察本行，本行進行業務報告，並接受詢答
- 發布廉政電子報 4 次、廉政法令專題演講 2 場，以及廉政有獎徵答 2 次

管理機制

- 本行每季召開理監事聯席會議，制定貨幣、信用及外匯政策
- 本行每月各單位主管藉由業務會報向總裁及副總裁報告業務執行情形，並依總裁指示持續精進業務品質，以確認業務管理之有效性
- 本行各項業務在推動過程中，若涉及規章之訂定、修正或廢止時，則依本行法制作業規範及相關程序辦理
- 本行依規定辦理全行性之自行評估與內部稽核作業，並於年底召開「風險管理及危機處理專案小組」會議。次年度由總裁及內控內稽召集人綜合評估內部控制之有效性，簽署「內部控制聲明書」
- 本行每年於立法院上下兩個會期期間，向財政委員會提出中央銀行業務報告及專題報告

績效成果

- 本行所有行政處分均符合法規要求，並未有遭行政院或行政法院撤銷之情事，亦無因未遵循法規而遭監察院糾正之案件
- 2025年內部控制聲明書顯示，本行內部控制之建立及執行係屬有效
- 2025年本行未發生任何廉政及貪瀆不法案件

資通安全管理方針

重大主題 > 資通安全管理

管理目的與政策承諾

本行為提升資通安全治理效能並強化金融體系之信賴基礎，確保業務正常運作，防止有意或無意造成資料之毀損、暴露、遺失、竄改等，訂定資訊安全政策以建立完善之資訊安全管理制度，每年執行「資通安全維護計畫」，規劃各項資安防護措施，並落實執行，以有效降低資安風險、維護資訊資產安全。另訂定相關法規督導金融機構、兩廠及關鍵基礎設施提供者之資安管理機制，共同維持我國金融體系的正常運作，強化整體資安韌性與社會信任感

申訴溝通管道

本行透過多元溝通管道與利害關係人保持密切交流，並設有民意專線與意見信箱，以利即時回應與溝通。完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」

責任單位

- 資訊處

目標

- 強化資通安全管理，維持資訊系統之可靠度，以確保業務正常運作
- 本行 CCS 系統、SWIFT 系統月可用率[註1]達 99.85% 以上、年可用率[註2]達 99.96% 以上
- 本行官網、TBB 系統、BOM 系統月可用率達 99.5% 以上、年可用率達 99.9% 以上
- 社交工程演練惡意郵件開啟率 ≦8%、惡意郵件點閱率 ≦5%
- 資通安全教育訓練人員參與率 100%

註：
1.系統月可用率=（系統當月總時數-系統預告之例行性系統維護而暫停服務之時數-非預期性之中斷時數）/（系統當月總時數-系統預告之例行性系統維護而暫停服務之時數）*100%。

2.系統年可用率=過去一年各月可使用率之平均值。

2025 年特定行動

- 辦理 4 次社交工程演練，強化人員資安防護意識
- 執行 2 次弱點掃描、1 次滲透測試、1 次資通安全健診，以提升資通系統防禦能力
- 辦理 1 場資安事件通報及應變演練，加強事件處理與應變效能
- 辦理 25 次業務持續運作演練，確保本行業務運作順暢
- 舉辦資通安全通識教育訓練 4 場次，資通安全專業課程訓練 1 場次
- 舉辦 6 次 AI 教育訓練課程及 5 次分享會，透過小型專案進行成效驗證，形成持續學習迴圈，逐步擴大應用範圍
- 執行 2 次內部資通安全稽核，確保內部控制制度有效運作
- 辦理 2 次預防措施安全狀況暨公務機密維護檢查，落實公務機密及機關安全維護

管理機制

- 本行核心資通系統每年通過資訊安全管理制度 ISO/IEC 27001: 2022 第三方驗證
- 本行每月向副總裁(資通安全長)陳報資通安全法遵事項本行辦理情形，以確保資通安全管理法等應辦事項落實執行
- 本行每年召開 2 次本行資訊業務推動委員會，檢視本行資通安全管理相關議題辦理情形
- 本行每年定期召開機關安全維護會報並執行 2 次預防措施安全狀況暨公務機密維護檢查
- 本行訂定金融機構使用相關系統應注意事項，不定期查核其內部管理及稽核措施，以確保作業安全

績效成果

- 2025 年本行 CCS 系統、SWIFT 系統月可用率達 99.85% 以上、年可用率達 99.96% 以上
- 2025 年本行官網、TBB 系統、BOM 系統月可用率達 99.5% 以上、年可用率達 99.9% 以上
- 2025 年社交工程演練平均之惡意郵件開啟率為 3.6%、惡意郵件點閱率為 3.27%
- 2025 年本行未發生公務機密資料及個資外洩事件
- 2025 年本行未發生資安事件
- 2025 年本行榮獲「資通安全業務績效」優等機關獎

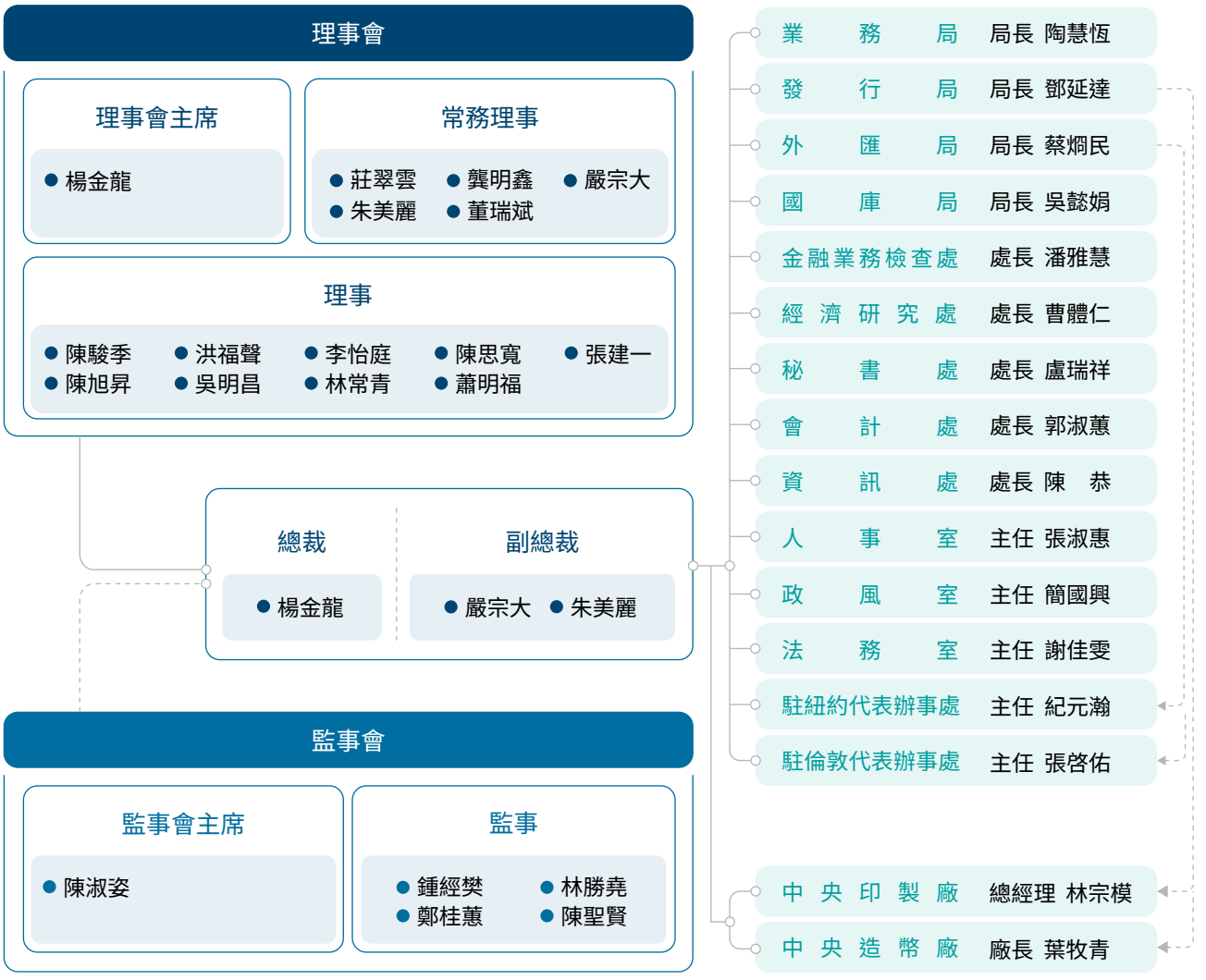
2.1 組織治理

治理結構

本行組織架構、職權範疇及人員任免等事項，均依據《中央銀行法》規範訂定與執行，以確保治理機制具合法性與一致性，維持組織運作的穩定與專業。本行設理事會、監事會、總裁與副總裁，分別掌理決策、監察及業務執行，以共同達成經營目標；理事會負責審議與核定貨幣、信用及外匯政策、本行資本與業務計畫、規章制度及組織人事等重大事項；監事會則負責檢查資產負債、稽核帳務與貨幣發行，審核決算及調查違規情事。

在日常運作上由總裁及副總裁負責綜理行務，其轄下設有四局、五處、三室及兩駐外代表辦事處負責相關行政業務，並另設中央印製廠與中央造幣廠，分別負責鈔券、證照與有價證券的印製，以及流通幣、紀念幣與勳獎章的鑄造。本行組織及職掌詳情請參閱本行官網 - 組織及職掌。

中央銀行組織



理監事會及首長

理事會

本行理事會成員由行政院報請總統任命，除當然理事外，理事任期為五年，期滿得續派連任。本屆 (第 21 屆) 理事會任期為 2025 年 1 月 27 日至 2030 年 1 月 26 日，設有 15 位理事 (含 6 位常務理事)，其中有 4 位女性 (占比 27%)，11 位男性 (占比 73%)，理事會與常務理事會主席均由本行總裁擔任。理事會成員兼具多元背景與專業經驗，確保貨幣政策在制定與執行上能顧及國家各層面之利益與需求，其中本行總裁、財政部長及經濟部長 3 位為當然理事，並為常務理事，有助貨幣政策、財政政策與經濟政策間的政策搭配，促進總體經濟穩定。本行理事目前除兩位副總裁外，理事應有實際經營農業、工商業及銀行業者至少各 1 人，藉以兼顧經濟體系各部門利益並廣納多元意見，其他理事則為總體經濟、貨幣及國際金融等領域傑出學者，進一步提升理事會決策的專業性與前瞻性。

理監事聯席會議每季召開 1 次，採合議制，於會議中充分討論國內外經濟金融情勢，決定貨幣、信用及外匯政策，必要時召開臨時會議。2025 年共召開 4 次理監事聯席會議，決議貨幣政策，並於會後召開記者會、發布新聞稿，即時發布本行相關政策。另自 2017 年 6 月起，於理監事聯席會議召開後 6 週，公布議事錄摘要，詳情請參閱本行官網 - 中央銀行理監事聯席會議決議。

中央銀行第 21 屆理事會

職稱	姓名	性別	專長	現任職務	備註
理事會主席	楊金龍	男	貨幣理論與政策、國際經濟金融、金融市場與支付清算體系	中央銀行總裁	當然理事 常務理事
常務理事	莊翠雲	女	財政政策、促進民間參與公共建設、國有財產	財政部部長	當然理事
常務理事	龔明鑫	男	產業經濟學、計量分析	經濟部部長	當然理事
常務理事	嚴宗大	男	經濟研究分析	中央銀行副總裁	
常務理事	朱美麗	女	國際金融、總體經濟	中央銀行副總裁	
常務理事	董瑞斌	男	經濟分析、財務管理、數位金融	兆豐金融控股股份有限公司董事長、 兆豐國際商業銀行股份有限公司董事長	銀行業代表
理事	陳駿季	男	農藝	農業部部長	農業代表
理事	洪福聲	男	總體經濟	政治大學國際金融學院副院長、 經濟學系特聘教授	
理事	李怡庭	女	貨幣理論、銀行與金融市場	中央研究院院士、 臺灣大學經濟系特聘教授	
理事	陳思寬	女	國際經濟學、開放總體經濟、匯率動態	永豐金融控股股份有限公司董事長、 永豐證券投資信託股份有限公司董事長、 臺灣大學國際企業學系兼任教授	銀行業代表
理事	張建一	男	主要經貿國家產業競合、製造業與服務業發展策略、產業經濟發展總體戰略、企業品牌發展推動策略	台灣經濟研究院院長	
理事	陳旭昇	男	總體與貨幣經濟學、國際金融	臺灣大學經濟系特聘教授兼系主任	
理事	吳明昌	男	食品加工、食品化學、食品產業經營	台灣糖業股份有限公司董事長	工商業代表
理事	林常青	男	應用計量經濟學、法律經濟學	成功大學經濟學系教授兼系主任、 中央研究院經濟學研究所合聘研究員	
理事	蕭明福	男	總體經濟、貨幣金融、經濟成長	財團法人金融聯合徵信中心董事長	

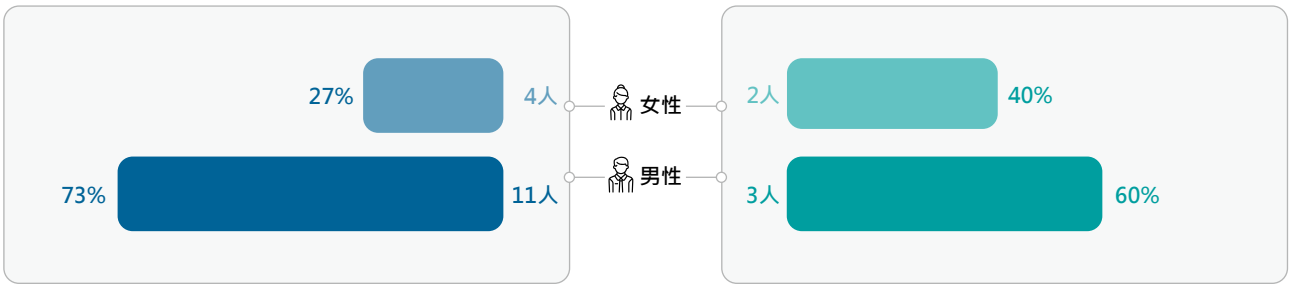
監事會

本行監事會成員由行政院報請總統任命，行政院主計長為當然監事，除當然監事外，其餘監事任期為三年，期滿得續派連任。監事會設主席 1 人由監事互相推選，監事會每三個月開會 1 次，必要時可由主席召開臨時會。監事會職權涵蓋對本行資產與負債檢查、帳目稽核、貨幣發行數額與準備查核及決算審核等事項。此外，本行每年均定期向監事會彙報外部審核與內部審核所提出建議改進事項及各業務單位改善辦理情形，使監事能充分瞭解本行整體審核執行狀況，並提供改進建議與指導。

本屆 (第 27 屆) 監事會任期為 2025 年 2 月 25 日至 2028 年 2 月 24 日，設有 5 位監事 (含 1 位當然監事)，其中 2 位女性 (占比 40%)，3 位男性 (占比 60%)。監事會成員兼具多元專業背景與行政經驗，分別於主計、風險管理、審計監察、會計稽核及財務金融等領域為傑出專家與學者，藉此強化監督功能並提升監事會決策之專業性。

中央銀行第 27 屆監事會

職稱	姓名	性別	專長	現任職務	備註
監事會主席	陳淑姿	女	主計	行政院主計總處主計長	當然監事
監事	鍾經樊	男	風險管理、財務工程、財務計量經濟學	清華大學計量財務金融學系講座教授	
監事	林勝堯	男	監督預算執行、審核財務收支、審查決算	—	曾任審計部副審計長
監事	鄭桂蕙	女	會計、審計、數位稽核	臺北大學會計學系教授	
監事	陳聖賢	男	公司理財、投資學、公司治理	臺灣大學財務金融學系校聘講座教授	



理事會性別比例

監事會性別比例

首長

本行設有總裁 1 人，為特任官，以及 2 位副總裁，職務比照簡任第十四職等。總裁與副總裁任期均為五年，期滿後得續任。現任總裁為楊金龍先生，負責綜理本行業務，執行理事會決議並對外代表本行；副總裁則由嚴宗大先生及朱美麗女士擔任，協助總裁處理相關業務。關於首長任期及學經歷等詳情，請參閱本行官網 - 現任首長專區。

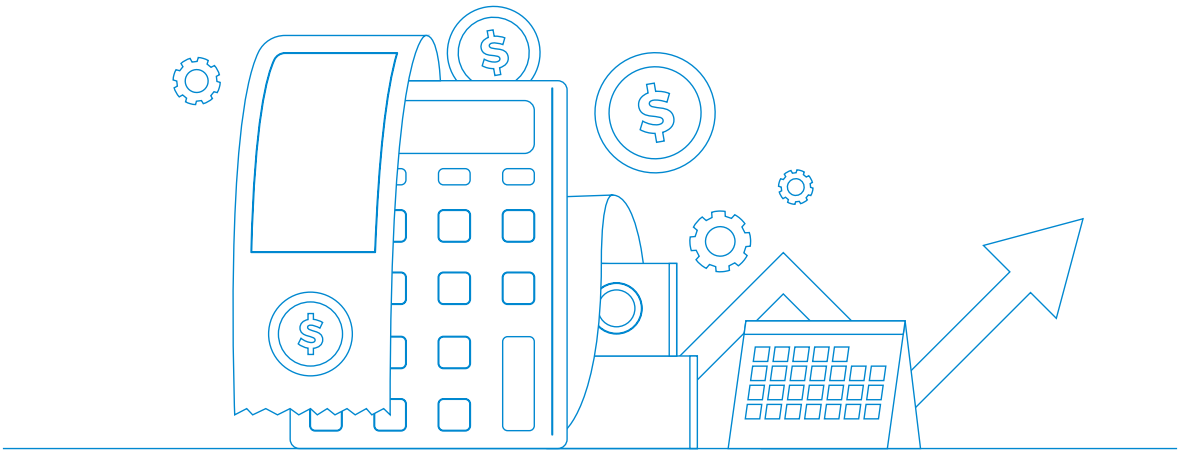
本行總裁及副總裁積極參與國內外永續議題的交流活動，透過演講、研習與論壇，深入了解學術界、民間企業及非政府組織對永續發展的觀點與期望，並分享本行的永續政策方向，以促進各界對話與合作。2025 年總裁分別受邀於「第 19 屆金融與經濟政策研討會」及「財金公司金融資訊系統年會」發表專題演講，主題分別為「川普 2.0 貿易政策：問題、影響與挑戰」與「支付的數位化創新與央行扮演的角色」，就科技發展、地緣政治、永續發展等趨勢下央行所面臨的挑戰與角色定位提出專業觀點與政策見解，展現本行對國家永續政策的支持與承諾。

現任首長

首長	姓名	任職期間	性別	專長
總裁	楊金龍	自 2018 年 2 月起	男	貨幣理論與政策、國際經濟金融、金融市場與支付清算體系
副總裁	嚴宗大	自 2012 年 2 月起	男	經濟研究分析
	朱美麗	自 2023 年 3 月起	女	國際金融、總體經濟

薪給制度

依《中央銀行人事管理準則》規定，除總裁薪給由本行報請行政院核定外，其餘人員薪給，由本行衡酌經營目標、業務特性、負擔能力，並參考一般公務人員待遇調整幅度及個別職務狀況，在年度用人費支付限額內訂定基準，由總裁核定。



財務概況

本行近三年經營狀況如下表。有關本行歷年預算及決算相關資料，請參閱本行官網 - 主動公開政府資訊專區。

中央銀行近三年經營狀況

單位：新臺幣百萬元

項目	2023	2024	2025
營業總收入	565,488	576,414	578,965
營業收入	560,352	575,789	578,717
營業外收入	5,136	625	248
營業總支出	328,862	323,000	331,392
營業成本	325,972	320,169	328,424
營業費用	2,138	2,251	2,357
營業外費用	752	580	611
淨利	236,626	253,414	247,573
資產總額	19,537,915	20,907,232	20,913,273
負債總額	18,235,697	19,551,542	19,509,408
權益總額	1,302,218	1,355,690	1,403,865

依法行政

本行秉持依法行政原則，確保各項業務執行及行政處分均具合法性、正當性與一致性。各項業務在推動過程中，由主辦單位依程序洽詢法務室提供法律意見，另凡涉及規章之訂定、修正或廢止時，則依本行法制作業規範及相關程序辦理，建立嚴謹且透明的法律、命令及行政規則之制定與處理流程。主辦單位需檢附完整文件，經法務室檢視後，由總裁核判；若屬重要規章，則須提報理事會決議通過後，函報行政院審查，或依程序辦理發布與執行。2025 年本行所有行政處分均符合法規要求，並未有遭行政院或行政法院撤銷之情事，亦無因未遵循法規而遭監察院糾正之案件，顯示本行在制度設計與執行上均能確實落實依法行政。為因應社會變遷與提升業務執行效能，本行於 2025 年完成 6 項法規修正，相關內容已公開於中央銀行法令規章查詢系統。

中央銀行 2025 年修正重要法規

頒布日期	法律位階	法規名稱
01/15	行政規則	銀行業辦理外匯業務作業規範
04/21	行政規則	中央銀行委託金融機構辦理國庫事務要點
06/20	行政規則	外匯指定銀行試辦地方資產管理專區外幣貸款業務規定
07/15	命令	銀行業辦理外匯業務管理辦法
10/02	命令	中央銀行人事管理準則
12/24	行政規則	銀行業輔導客戶申報外匯收支或交易應注意事項

風險管理及內部控制

本行依行政院函頒之《行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則》整併風險管理與內部控制制度，逐年辦理相關工作，以建構完整風險管理機制，確保本行法定經營目標之達成。本行每年依上述規定辦理風險管理作業，透過由上而下之方式確認整體與作業層級目標，並由各局處室就其業務職掌，滾動檢討風險項目，評量決定其優先處理次序，據以決定風險控管作為。2025 年已完成風險管理 (含內部控制) 相關作業規範之修訂，以有效識別、評估與控管各項業務風險。

除上述風險管理作業，另為檢視內部控制制度執行情形，本行分別辦理自行評估與內部稽核作業。首先在自行評估方面，各局處室依其業務所設計之控制作業項目，完成內部控制自行評估，評估重點涵蓋風險識別、滾動檢討並修正控制作業、建立法令檢討與即時修正機制、確實遵循法規與契約、加強涉及人民權益業務之檢核與流程透明措施、善盡監理責任，並針對高風險業務實施職能分工與輪調。

內部稽核作業部分，由內部稽核權責單位辦理稽核作業，針對各局處室提出改善事項，並按季追蹤檢核，落實績效管考與內控檢討，以確保各項管理措施確實執行。此外，本行稽核權責單位亦定期針對兩廠進行年度稽核，稽核內容涵蓋財務收支、廉政業務、資通安全、廠區安全等，以加強防範與控管。2025 年本行「內部控制聲明書」已於 2026 年 1 月由總裁及內控內稽召集人朱副總裁簽署完成，確認內部控制之建立及執行係屬有效。另外，為督導各單位執行風險管理事宜，本行於每年年底召開「風險管理及危機處理專案小組」會議，由副總裁擔任召集人，秘書處處長擔任執行秘書，各單位主管或總裁指派人員擔任小組成員，負責審議當年度風險管理機制及內部控制制度運作情形，及各項風險管理及危機處理之教育訓練及相關事項，以確保各單位落實各項風險管理機制。

安全維護

安全維護係指各機關依據業務與環境特性，整合人力、制度與設備，透過預防計畫、通信警報、門禁管制及演練演習等措施，並配合警消單位建立聯防機制，以預防及妥善應對各類危害或破壞事件，確保機關運作安全。因此，為防制危害及破壞事件發生，作好實體安全維護工作，本行依據行政院「安全管理手冊」、法務部廉政署《政風機構預防危害或破壞本機關事件作業要點》及年度「廉政工作計畫」，每年由秘書處處長及政風室主任共同擔任召集人，召開安全維護會報，研商本行安全及公務機密維護相關事宜。

2025 年 10 月召開之安全維護會報，針對「請加強宣導檢舉人資料之保密維護，防範洩密事件發生」及「行政院修正《行政院及所屬各機關 (構) 人員赴香港或澳門注意事項》，請加強宣導相關規定，並請同仁依規定辦理通報與登錄事宜」等二項議題進行討論，經決議後，已函請各單位確實落實執行。

此外，本行為強化風險管理韌性，提升各單位緊急狀況處理應變能力以維持核心業務運作，訂定「中央銀行緊急應變作業流程」及「中央銀行緊急狀況處理準則」。另為確保災害發生時，立即啟動本行緊急狀況通報機制，執行災害應變措施，持續於每年 4 月及 10 月舉辦「緊急通報系統測試」。2025 年 4 月 12 日、10 月 18 日分別由經研處及業務局順利完成緊急狀況測試。

公務機密資訊維護

針對公務機密資訊維護，本行政風室依據法務部《政風機構維護公務機密作業要點》及《中央銀行公務機密維護實施要點》，召集各單位辦理預防措施安全狀況暨公務機密維護不定期檢查。2025 年共辦理 2 次檢查，未發現公務機密資訊外洩情形。本行亦加強安全維護及公務機密注意事項之宣導，提醒同仁落實相關規範，以降低危安與洩密風險。2025 年未發生任何公務機密外洩情事。

向立法院業務及專題報告

每年立法院上下兩個會期期間，本行均須向財政委員會提出業務報告，由總裁說明國內外經濟金融情勢現況及展望、貨幣政策之執行及外匯政策與管理等主要業務，並接受委員提問答詢。此外，本行應立法院各委員會的需求，就當前經濟與金融等相關議題提出專題報告，藉此加強政策透明度。2025 年共向立法院進行 2 次業務報告、1 次公聽會及 9 次專題報告，詳情請參閱本行官網 - 向立法院業務及專題報告。

中央銀行 2025 年業務及專題報告

日期	報告對象	內容
業務報告		
03/13	立法院財政委員會會議	業務報告
10/23	立法院財政委員會會議	業務報告
公聽會		
06/12	立法院財政委員會會議	公聽會報告「虛擬資產服務法」
專題報告		
03/27	立法院財政委員會會議	專題報告「因應美國川普政府對等關稅策略與我國被列入觀髒十五國名單，我國政府財經相關單位因應策略」
03/31	立法院財政委員會會議	專題報告「如何促進台灣金融市場規模發展之執行策略（包括國際金融業務 OBU、國際保險業務 OIU、國際證券業務 OSU）」
04/10	立法院外交及國防委員會會議	專題報告「美國開啟全球貿易制裁及與中共競合下，我外交經貿戰略佈局及因應」
04/10	立法院財政委員會會議	專題報告「川普對等關稅政策實施，對我國股匯市、經濟成長、物價、房市等項所造成之衝擊與因應措施」
05/08	立法院財政委員會會議	專題報告「我國如果要設立國家主權基金，中央銀行與政府相關基金(如四大基金等)所扮演的角色為何？」
05/21	立法院財政委員會會議	專題報告「房屋稅2.0課徵亂象與金融機構對不動產融資緊縮及中央銀行信用管制措施對房地產交易之影響」
06/25	立法院經濟委員會會議	專題報告「因應國際經貿情勢變化，如何協助我國產業面對台幣匯率及國際能源價格遽變」
10/30	立法院財政委員會會議	專題報告「虛擬資產服務法草案及其相關子法修訂暨建立完善監理架構之進程」
11/13	立法院財政委員會會議	專題報告「經濟成長讓全民共享：政府如何縮短所得差距暨改善相對貧窮化之對策」

2.2 廉能誠信

為確保人員執行職務時，能廉潔自持、公正無私、依法行政，本行全體人員均嚴格遵循國家廉政相關法規，包含《遊說法》、《國家機密保護法》、《公務人員行政中立法》、《公務員廉政倫理規範》及《公務員服務法》等，透過制度化規範與自律要求，增進社會大眾對本行與政府的信任與支持。

利益衝突迴避

為促進廉能政治與健全公共治理，防杜貪瀆與不當利益輸送，本行依據法務部制定《公職人員利益衝突迴避法》相關規定，建立公職人員利益衝突迴避制度。依該法第 2 條所列之公職人員，若本人或其關係人與本行之交易行為，依該法第 14 條規定，均須事前揭露並於事後公開相關身分關係，以確保業務執行的公正與中立。2025 年本行於「公職人員利益衝突迴避法揭露專區」公開揭露共 1 件相關案例。

同時，本行依據《公職人員財產申報法》相關規定，要求相關人員依法辦理財產申報，以提升資訊透明度，使社會大眾清楚瞭解公職人員財產狀況，進而增進對本行清廉操守與政府施政的信賴。2025 年 1 月本行於業務會報公開辦理 2024 年公職人員財產申報實質審查抽籤作業，依核定比例 (10%) 自 35 名申報財產人員中抽出 4 人進行實質審查作業，審查結果未發現有故意申報不實情事。

為防杜不當關說情事，確保業務執行之廉正性，本行依據《行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點》建立嚴謹之管理流程。本行職員如遇請託關說事件，應即時向本行政風室登錄備查，再轉送法務部廉政署查察。同時，本行按季公開登錄統計資訊，包括事件類型、數量及違規受懲戒人員之姓名與事由，以提升外界監督效能與資訊透明度。2025 年本行無請託關說案件，並已於「請託關說登錄查察專區」公開揭露。

公職人員利益衝突迴避法揭露專區

公職人員財產申報專區

請託關說登錄查察專區

廉政法令宣導

本行重視廉政宣導與誠信治理，透過多元管道推動廉政法令宣導，以深化同仁對相關規範的認知與遵循。溝通管道包括電子布告欄、官網廉政專區、廉政電子報、公文來函轉發、專題演講以及有獎徵答活動等，內容涵蓋公務員廉政倫理規範、廉政事件處理程序及相關案例分享等資訊。本行亦於特定節日 (農曆春節、端午及中秋等民俗節慶) 前加強宣導，提醒同仁確實遵守公務員廉政規範並落實相關要求，強化員工廉潔自律意識。

中央銀行 2025 年廉政法令宣導辦理情形

溝通管道	說明	溝通對象	辦理成果	溝通比例
官網廉政園地專區	提供國安宣導影片、廉潔教材、企業誠信微電影、廉政事件處理程序及相關法規資訊	全體員工	9 案	100%
廉政電子報	每季彙編總裁、法務部(廉政署)指示之廉政事項與廉政相關法規及案例	全體員工	4 次	100%
法務部及廉政署等機關來函轉發	宣導反貪活動、廉政相關法規及反詐騙等相關資訊	全體員工	16 案	100%
廉政法令專題演講	8月13日辦理「公益揭弊者保護法解析」專題演講	本行暨所屬政風人員	1 場	100%
	11月14日辦理「公務保密觀念與個資保護」專題演講	各單位代表	1 場	100%
廉政法令宣導有獎徵答活動	辦理年度廉政相關法令宣導有獎徵答活動	全體員工	2 次	100%





廉政法令專題演講

廉政檢舉

本行設置多元檢舉管道，包括廉政檢舉信箱、專線電話、傳真及專用電子郵件信箱方便利害關係人提出廉政興革建議，或檢舉涉及本行人員貪瀆不法之情事。檢舉人應盡可能提供完整資訊，包含人、事、時、地、物等具體細節，以利後續調查與妥善處理。同時，本行亦提供法務部廉政署之檢舉管道，供檢舉人可直接反映檢舉，藉以確保整體檢舉流程具備獨立性與透明度，強化檢舉人保障與社會信任。

依據《中央銀行落實檢舉 (陳情) 人身分保密實施要領》以及公益揭弊者保護法，對於檢舉人之個人資訊均嚴格保密，僅限受理與調查之相關人員知情，並確保其不因檢舉行為而遭受不當處置。每則檢舉案件均由專人專案處理，調查完成後將結果簽陳本行總裁或授權人員；如有涉嫌貪瀆不法或行政違失之具體事證，則移請相關司法警察機關偵辦或追究行政責任，並將處理結果回覆具名檢舉人，以確保程序正當與結果透明。

2025 年共受理 1 件檢舉案件，經政風室調查後，未發現本行同仁有違反相關規定具體事證，並於簽奉總裁核可後，正式回覆檢舉人。

中央銀行
廉政檢舉管道

檢舉信箱：臺北南海郵局第 64 號信箱
檢舉電話：(02)2357-1873
檢舉傳真：(02)2357-1981
檢舉貪瀆專用電子郵件信箱：cbcethics@mail.cbc.gov.tw

廉政風險評估

政風室依法務部函示每年辦理本行及兩廠之廉政風險評估作業，評估內容包含廉政風險事件及所屬人員，評估範圍涵蓋所有營運據點。針對提列廉政風險項目，預先規劃防制與因應作為，並落實辦理廉政風險業務之職務人員定期遷調，以提升本行施政透明度與公正性，防範廉政風險之發生。2025 年完成 1 次機關廉政風險評估報告，未發現廉政風險事件，惟少數風險項目仍可能存在人為之低度廉政風險。對此，本行已強化相關內部控制與監督機制，以降低潛在風險並確保業務運作之廉潔與透明。2025 年本行未發生任何廉政及貪瀆不法案件。此外，本行每年召開 1 次廉政會報，由總裁主持，針對當年度廉政業務辦理情形進行簡報及檢討。2025 年會議通過 1 案提案討論，廉政會報詳情請參閱本行官網 - 廉政會報。

2.3 資通安全管理

資通安全管理架構及政策

本行屬於《資通安全管理法》定義之公務機關，設有資通安全長，由副總裁擔任，作為資通安全最高指揮官，統籌推動及監督全行資通安全相關事務。設有「中央銀行資訊業務推動委員會」，由副總裁擔任召集人，負責審議資訊政策訂定與資源調度、重要資訊系統與資訊計畫及重要資訊管理等事項，每年至少召開 2 次會議。

本行設有 4 名資通安全專職人員，負責資通安全策略面、管理面及技術面之工作。所有專職人員均持有至少一張以上資通安全專業證照與職能證書，並完成 12 小時以上資通安全專業課程訓練或職能訓練，以確保持續提升專業能力與資安防護成效。

資訊安全政策

為確保本行業務正常運作，防止有意或無意造成資料之毀損、暴露、遺失、竄改，訂有資訊安全政策，以作為推動資通安全管理之最高指導原則。依據資訊安全政策，本行建立完善之資訊安全管理制度，並持續推動制度運作，確保資安治理效能。本行亦遵循《資通安全管理法》，每年訂定資通安全維護計畫，明確規劃各項資安防護措施，並落實執行，以有效降低資安風險、維護資訊資產安全。相關計畫之執行情形，每月彙報副總裁，並提報資訊業務推動委員會，以強化外部監督與資訊透明度。

資安管理運作

為提升資通安全治理效能，並強化金融體系之信賴基礎，本行建立完善的資通安全管理運作，並從三大面向著手。在內部資訊系統方面，本行全面導入國際標準 ISO/IEC 27001: 2022 及通過第三方驗證，並建立資安防護與應變機制，以確保系統運作安全與穩定；針對公務機密維護，透過規範、檢查與宣導，強化全體同仁的安全意識，降低危安與洩密風險；而在特定機構管理上，則針對金融機構、兩廠及關鍵基礎設施提供者，明確規範其資安管理與稽核機制，以確保外部合作體系能共同落實資通安全責任。

資安管理機制

本行資訊系統之管理、維護及運作，均已導入 ISO/IEC 27001: 2022 資訊安全管理制度，其中涉及本行營運之 9 個核心資通系統均已通過 ISO/IEC 27001: 2022 第三方驗證，並每年續審確保其有效性。同時，本行依循縱深防禦原則，強化多層次資安防護機制，並依據 ISO/IEC 27001: 2022 要求定期執行資通安全風險評估，將評估結果及資通系統防護基準納入管理機制，且採行相應的防護與控制措施，確保本行資通安全管理韌性與可靠性。

此外，為有效防範資安風險及建立迅速應變機制，本行依「事前規劃、事中應變、事後檢討」三大階段，建立完善的資通安全管理流程，並透過制度化措施與定期演練，強化防禦與偵測能力。在此架構下，本行推動多項具體措施，包括核心業務持續運作演練、社交工程演練、系統安全檢測與資安事件應變等，並量化成果，以提升透明度與成效檢視。相關作法與成果如下所示。

永續治理，深化社會共融

事前規劃	事中應變	事後檢討

管理重點

事前規劃	事中應變	事後檢討
妥善規劃並落實各項防護措施，強化防禦及偵測能力；辦理資通安全教育訓練，以強化人員資安認知	定期演練，確保有效性與熟練度	檢討現有防護措施並持續強化

具體措施

事前規劃	事中應變	事後檢討
● 訂定「資通安全維護計畫」、資通安全事件通報及應變程序、個資事故通報暨處理作業程序相關規定 ● 每年辦理資通系統弱點掃描、滲透測試及資安健診，於系統發展過程，對軟體開發嚴格控管，並經源碼檢測及第三方元件檢測 ● 每年辦理資通安全教育訓練，包括資通安全專業課程訓練以及資通安全通識教育訓練	● 每季辦理全部核心資通系統業務持續運作演練，包括本地及異地備援系統演練、備份資料還原演練等，以確保核心業務能持續運作 ● 每年至少辦理本行、兩廠及關鍵基礎設施提供者 1 次資安事件通報及應變演練，以提升應變能力 ● 每季辦理社交工程演練，執行惡意郵件測試，若未達演練設定目標，則必須加強宣導，並持續辦理演練直至達標為止	● 依演練與內部稽核結果檢討不足之處，並即時採取補強措施

2025 年成果

事前規劃	事中應變	事後檢討
● **強化資通系統安全** 辦理 2 次弱點掃描、1 次滲透測試、1 次資通安全健診 ● **資通安全教育訓練** 本行全體職員均完成資通安全教育訓練，其中： • 專職人員：4 位，均完成 12 小時以上資通安全專業或職能訓練 • 資訊人員：63位，均完成資通安全通識教育課程 • 一般使用者與主管：628 位，均完成資通安全通識教育課程	● **落實持續運作** 核心資通系統業務持續運作演練共計 25 次 ● **提升資安應變能力** 資安事件通報及應變演練共計 1 次 ● **強化資安演練** 社交工程演練共計 4 次	● **演練及內部稽核** 結果提報本行資訊業務推動委員會共計 2 次

特定機構資安管理

本行因應金融業務電子化趨勢，並促進金融體系之順利運作，建立中央銀行電腦通信服務系統，串聯國內多項重要交易支付與清算系統，為系統順利運作與作業安全，訂定使用中央銀行電腦通信服務系統應注意事項，以作為金融機構遵循之依據。另為提供金融機構辦理外匯資料申報作業，為維持系統安全與穩定運作，本行亦訂定使用中央銀行外匯資料處理系統應注意事項，明確規範其建立內部管理及稽核措施，且不定期執行查核，以確保各項作業落實安全與有效運行。

此外，本行依據《資通安全管理法》負責督導兩廠及關鍵基礎設施提供者之資通安全管理作業，訂定本行所管特定非公務機關資通安全管理作業規定，以明確規範其資通安全維護計畫之必要事項、實施情形報告、稽核頻率與方式、改善報告之提出及其他應遵行事項等。本行每年訂定稽核計畫，執行現場實地稽核，並將稽核結果提報主管機關備查，同時要求兩廠及關鍵基礎設施提供者提出改善措施，確保其持續提升資通安全治理效能，健全管理機制並強化防護能量。



中央銀行 2025 年榮獲資通安全業務績效優等機關獎

個人資料保護管理

本行依據《個人資料保護法》訂定個人資料保護管理相關規定，並設立「個人資料保護管理執行小組」，由副總裁擔任召集人，統籌推動相關政策與制度；於各單位設置個人資料保護專責人員，負責執行及落實管理措施。小組除編製個人資料保護作業手冊外，每年辦理個人資料盤點與風險評估，依紙本、電子檔案及資訊系統等不同型式與特性訂定風險等級，據以落實安全控管措施，如存取權限、門禁管理、標示規範及資料存放與銷毀辦法。同時，內部稽核單位或業務主管單位每年定期查核各單位及所管非公務機關的個資保護作業，以確保管理成效，強化個人資料的完整性與安全性。

2025 年共執行 1 次個人資料盤點與風險評估、1 次本行及兩廠之實地稽核，以檢視個資保護管理情形。此外，訂定本行對所管非公務機關辦理個資保護行政檢查計畫、輔導業者提升個資保護意識及防護措施計畫、輔導非公務機關提升個資保護意識及反詐騙宣導計畫等 3 項計畫，提報個人資料保護委員會籌備處。本行亦針對所管非公務機關台灣票據交換所於上、下半年各辦理 1 次稽核作業，並依規定每季將執行情形陳報籌備處，以確保持續落實個資保護成效。

此外，本行訂有個資事故通報暨處理作業程序，若發生個資事故，專責人員須依程序立即通報並啟動應變處理，避免外洩或誤用。透過制度化管理、稽核監督與事故應變機制，本行有效保障民眾及員工隱私，並維護誠信形象與社會責任，2025 年未發生任何個資外洩事件。另依據《個人資料保護法》第 17 條規定，於官網公開「中央銀行保有個人資料檔案公開項目彙整表」，載明資料檔案名稱、保有依據、特定目的、個資類別及保有單位，供民眾查閱，詳情請參閱本行官網 - 個人資料保護。

3 綠色營運

貨幣生命週期管理方針 75

淨零減碳管理方針 76

3.1 貨幣生命週期管理 77

3.2 能資源管理 81

3.3 綠色採購 88

3.4 生態環境保育 89

貨幣生命週期管理方針

重大主題 > 貨幣生命週期管理

管理目的與政策承諾

本行推動貨幣生命週期管理，旨在提升資源使用效率並降低環境衝擊，透過導入可回收再利用之印製與鑄造材料，促進貨幣原料的循環使用，減少對原生資源的依賴，同時確保貨幣的生產製程符合環保標準，實踐友善環境目標。藉由建立鈔券回籠整理與硬幣回收管道，有效提升貨幣再流通率，減少新貨幣發行需求、維持市面鈔券整潔，以落實資源減量與循環經濟之管理目的

申訴溝通管道

若有貨幣生命週期管理相關問題，社會大眾可透過民意專線或意見信箱進行陳情、溝通。本行與兩廠亦透過電話、傳真、電子郵件、LINE群組等方式保持密切溝通。完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」

責任單位

- 發行局
- 中央印製廠
- 中央造幣廠

目標

長期目標 (2030 年)

- 新券發出張數占流通在外鈔券張數比率達 21.97%
- 透過硬幣回收管道加值或存入之枚數 2.26 億枚

2025 年特定行動

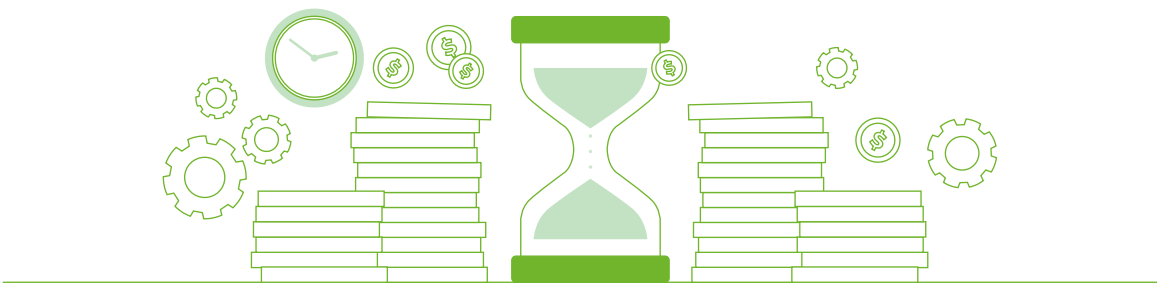
- 「紀念幣/套幣」銷售模式逐步改為「先預購、再銷售」，以避免過度鑄造所造成的資源浪費
- 發行局針對高速鈔券整理機進行查核，共計4次
- 運用各式宣傳管道與發放宣傳品，以擴大券幣回存政策的觸及對象

管理機制

- 本行發行局轄下設置專責單位，依《國營事業管理法》及本行所訂相關規範進行兩廠監督管理，並設立中央銀行對所屬中央印製造幣廠管理委員會，審議有關兩廠之重大案件
- 兩廠依《國營事業工作考成辦法》第5條規定辦理年度考成事項自評，每年度終了時須填具自評報告提報本行審查
- 本行對兩廠實施生產作業檢查，以每月辦理1次為原則，必要時得複查
- 本行依相關作業原則不定期進行查核

績效成果

- 2025 年新券發出張數占流通在外鈔券張數比率相較 2024 年下降 1.54 %
- 2025 年鈔券回籠整理量達 22.13 億張，較 2024 年增加 1%，2025 年透過硬幣回收管道加值或存入之枚數達 3.76 億枚，較 2024 年增加約 0.18 億枚；新增硬幣發行量相較 2024年下降12.36%
- 2024 年於 Yahoo 網路平臺刊登「硬幣再流通」宣導廣告，此廣告在 YouTube 上的觀看次數截至 2026 年 4 月已達 153 萬次



淨零減碳管理方針

重大主題 > 淨零減碳

管理目的與政策承諾

本行致力於推動綠色營運與淨零行動，訂定「實踐淨零減碳」及「提升綠色採購」兩項政策目標。透過設備升級、溫室氣體排放數據監測、導入綠色再生能源、精進能源管理模式、提升綠色採購量能，及規劃近零建築等節能工程，降低本行營運活動對環境之影響

申訴溝通管道

透過本行意見信箱與中央銀行秘書處陳情及諮詢專線(02)2357-1510進行申訴溝通，完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」

責任單位

- 秘書處

目標

中期目標 (2026-2027 年)

- 2026 年中央空調冰水主機導入 AI 智能節電系統
- 2026 年起陸續推動公務小客車全面電動化

長期目標 (2030 年)

- 溫室氣體排放較基準年(2024年)累計減量5%以上
- 綠色採購金額達2,600萬元
- 配合能源用戶辦理節能診斷及訂定節能計畫規定，推動深度節能措施
- 推動建築節能，外牆整修及窗戶更新，採用隔熱性較佳之外牆材料及節能玻璃

2025 年特定行動

- 以租代購影印機 23 台及辦公室內盆栽 417 盆
- 購買再生影印紙共 768 箱，再生擦手紙及衛生紙共 1,000 箱
- 完成 ISO 14064-1: 2018 溫室氣體盤查並經第三方查證
- 舉辦本行供應鏈廠商說明會，宣導永續發展及綠色採購相關觀念
- 推動環境綠美化，營造生物多樣性之綠色友善環境
- 建置行區屋頂太陽光電發電系統，以再生能源替代部分傳統電力供應
- 導入ISO 50001 能源管理系統，全面檢討能源使用現況

管理機制

- 本行溫室氣體盤查推動小組負責辦理溫室氣體排放源鑑別、資料蒐集計算；節約能源推動小組負責推動節能相關工作

績效成果

- 2025 年溫室氣體排放強度為 2.39 公噸 CO_2e/人數，較 2024 年 (2.43 公噸 CO_2e/ 人數)下降 1.6%
- 完成行區太陽光電發電系統建置，每年可提供發電量約 94,432.8 度
- 2019 年至 2025 年燃油車改為油電車，累計節油 6,897 公升，節油率 47.2%
- 2025年行區共節水488度，節水率2.28%
- 室外綠化區植栽採用筏基回收水源，2025 年回收水量約為 0.499 百萬公升
- 2025 年資源回收總量為 1,867 公斤
- 推行無紙化政策，2025 年公文線上簽核比率達 69.54%，較 2024 年 68.87% 持續提升
- 2025 年指定採購項目綠色採購比例 100%
- 2021 年至 2025 年每年綠色採購約 1,900 萬元，連續 5 年獲環境部評為優等
- 2025 年無違反任何環境相關法規，亦未對環境造成重大衝擊

3.1 貨幣生命週期管理

貨幣的生命週期共經歷「貨幣設計」、「印製與鑄造」、「調撥與發行」、「回籠與整理」及「貨幣銷毀」等五個階段。我國鈔券和硬幣分別由本行所屬兩廠印製與鑄造；印製和鑄造完成的貨幣，必須經過縝密檢驗步驟，確認無誤後，才能發行流通市面。為維持流通貨幣的品質，本行設有鈔券整理機制，以高速鈔券整理機剔除不適宜流通鈔券，並於整理機上直接線上銷毀。

貨幣生命週期

認識貨幣的一生



一張鈔票或一枚硬幣，從誕生到退場，其實經歷了完整的五個階段：
「貨幣設計」、「印製與鑄造」、「調撥與發行」、「回籠與整理」及「貨幣銷毀」

首先，兩廠負責將設計圖樣化為實體貨幣，經過層層檢驗確保品質無虞後，貨幣會被運送至本行，準備進行調撥與發行作業。為配合新臺幣的發行，臺灣銀行設有專責的發庫，讓民眾能透過臺灣銀行及其他金融機構取得所需的流通貨幣。這些貨幣在市場流通一段時間後，會透過金融機構回籠至本行，進行整理與檢查；不適流通的貨幣則進一步進入銷毀程序，完成其生命週期。

更多有關貨幣如何誕生、流通與退場的精彩過程，可造訪本行券幣數位博物館。

本行除持續強化貨幣生命週期管理外，並與兩廠密切合作，從設計端導入低碳概念，於流通階段推動循環再利用機制，並於銷毀階段落實妥善處置，致力降低貨幣發行對環境造成的衝擊；秉持「源頭減量、回收及管理」之原則。另兩廠將環境保護與節能減碳目標納入日常營運規劃，除配合政府推動環保節能方案外，亦持續關注國際環保議題，優化生產流程並提升整體環境管理績效，以實現永續發展與資源最適化利用。

設計與印鑄

鈔券使用的變色油墨，是本行鈔券防偽設計印製重要的一環。中央印製廠採用具回收再利用特色的光學變色油墨 (Optical Variable Ink, OVI)，在不影響鈔券耐流通性、防沾性與印刷品質之下，透過多次試驗與配方調整，2025 年成功提升油墨再生率至 91% 以上，有效降低原料消耗與不良品率；中央造幣廠採用銅、鎳、鋁等一般金屬耐用材料，以提高硬幣的抗磨損與防腐蝕能力，同時優化硬幣鑄造工藝，確保硬幣的結構與材質均能承受長時間流通的磨損，延長硬幣的使用壽命。

發行

由本行發行局負責整體貨幣發行業務，並依《中央銀行委託臺灣銀行經理新臺幣發行附隨業務辦法》，委託臺灣銀行辦理貨幣發行之附隨業務，以維持國內貨幣供應之穩定與暢通。

流通與整理

本行建構系統化回籠券幣的整理與分類機制，鼓勵民眾將家中閒置貨幣回存至金融機構，活化閒置資金，並促進貨幣再流通，以減少不必要的印鑄資源耗用，更多資訊請參閱3.1之貨幣流通再利用。

銷毀

透過機器與人工雙軌整理流程，篩選出不再適用於市面的鈔券。本行依循相關作業原則由高速鈔券整理機剔除的不適流通鈔券，將於機台上直接銷毀；其餘由人工辨識之不適流通券幣，經本行審核無誤後，分別交由兩廠依規辦理銷毀作業，確保整體流程合規、安全並兼具環保效益。

此外，因金屬成本上升，中央造幣廠透過回爐鑄造機制，將污損硬幣重鑄為新幣，並回收鑄造過程產生之邊料與下腳料，降低對原生材料的依賴，同時實踐循環經濟的理念。更多有關本行在貨幣設計與製造、發行狀況、回籠管理及社會溝通宣導等措施與成果，請參閱 114 年年報、2025中央銀行永續發展目標自願檢視報告及券幣數位博物館。

貨幣流通再利用

在貨幣生命週期中，流通與整理階段扮演關鍵角色，不僅能確保市面上貨幣的整潔與流通品質，更攸關資源有效運用與環境永續。以硬幣為例，壹元硬幣鑄造成本已高於面額，基於民眾使用需求，本行仍需持續發行，但長期而言，將對財政與資源運用造成壓力。因此，為兼顧金融效率與環境責任，本行積極建立整理與回收機制，透過鈔券汰舊換新、硬幣再流通計畫及政策宣導等多元措施，推動貨幣再利用，降低新貨幣的印鑄需求，並逐步建構從發行到再利用的循環體系，以確保貨幣流通體系的健全運作。

提升鈔券整理效率

- 於臺灣銀行總行、臺中與高雄分行及中央印製廠配置多部高速鈔券整理機，並於臺銀部分發庫行配置人工檢券員，積極就近整理回籠鈔券，以維持流通市面鈔券整潔
- 設有獎勵機制，鼓勵金融機構主動配合整理回籠鈔券，提升汰舊換新效率

拓展硬幣回籠管道

自 2014 年起推動「硬幣再流通計畫」，與多方協作建立便利回收機制，減少閒置與窖藏

便利商店與電子票證公司合作

- 2014 年起協商悠遊卡公司與四大超商 (統一、全家、萊爾富、OK) 推出「零錢加值服務」，後續擴展至更多電子票證公司 (一卡通、icash) 等，並成功取消最低加值金額限制
- 全聯、美廉社、義美等連鎖商店亦陸續加入

捷運公司加值機改裝

- 臺北捷運、高雄捷運分別於 2014 年、2016 年改裝售票加值機，支援硬幣加值服務
- 臺中捷運與新北捷運[註1]其售票機兼具硬幣加值功能
- 截至 2025 年底，全國捷運共配置 832 台具備硬幣加值功能之設備[註2]

註：
1. 新北捷運包含淡海輕軌線、安坑輕軌線及環狀線
2. 臺北、高雄、臺中及新北捷運分別為 480、161、86 及 105 台

臺灣鐵路局設置新型自動售票機[註]

- 臺灣鐵路局自 2022 年起陸續於全臺各車站設置新型自動售票機，該新型自動售票機具備以硬幣加值儲值卡的功能，大幅提升都會區以外地區民眾使用儲值卡的便利性
- 截至 2025 年底，臺鐵共設置 432 台新型自動售票機

金融機構設置 ATM

- 鼓勵設置具備硬幣存款功能之ATM，截至2025年已於全臺安裝約804台

政策宣導與社會參與

透過多元溝通管道向社會大眾宣導貨幣回存與重複利用的重要性

短片、廣播播送

- 運用多元管道[註]發布宣導內容、播放短片，亦製作音檔於廣播電台播送

註：
多元管道包含官網、手機 APP、券幣數位博物館及社群平臺、行政院數位多媒體電子看板、無線電視臺公益時段、捷運站等公共場所

宣傳品製作

- 郵寄宣導海報供金融機構張貼，並發送宣傳品
- 宣導主題涵蓋「愛惜新臺幣」、「讓硬幣動起來 - 存零錢好方便」及「紅包在心不在新」等







廣告投放

- 2024年運用Yahoo平臺刊登「硬幣再流通」宣導廣告，連結影片於YouTube觀看次數截至2026年4月已突破153萬次
- 以「硬幣存款機在哪裡」為主題製作宣導單及刊登平面廣告

註：「臺灣鐵路局設置新型自動售票機」並非屬於本行硬幣再流通計畫之一環；此處僅為揭示目前市面上既有之硬幣回籠管道。

本行持續推動「硬幣再流通計畫」與「回籠鈔券整理作業」，在多元宣導及制度化管理下已展現具體成效。近三年來，鈔券整理量大致持穩，2025 年整理量達 22.13 億張，較 2024 年增加 1%；2025 年新券發出張數占流通在外鈔券張數比率約 19.53%，較 2024 年降低 1.54%。同期間，硬幣加值或回存枚數亦逐年上升，2025 年達 3.76 億枚，較 2024 年成長 5%，顯示本行推動券幣循環再利用的作為已逐步落實並獲社會回應。

中央銀行貨幣循環再利用執行情形

品項	類別	2023	2024	2025
鈔券	當年度回籠鈔券整理量（億張）	20.56	21.90	22.13
	當年度新券發出量（億張）	10.00	9.97	9.72
	新券發出張數占流通在外鈔券張數比率（%）	22.02	21.07	19.53
硬幣	透過硬幣回收管道加值或存入之枚數（億枚）	3.32	3.58	3.76
	新增硬幣發行量（億枚）	3.77	2.67	2.34



註：

1. 本表鈔券及硬幣係指流通券及流通幣。
2. 當年度新券發出量之數據係統計上年 10 月起至當年 9 月止。
3. 硬幣加值或存入枚數係指民眾於四大超商零錢加值服務、金融機構硬幣存款機及捷運車站售票加值機之加值或存入硬幣枚數。
4. 資料來源：本行發行局統計資料。



3.2 能資源管理

能源與排放

本行能源使用以外購電力為主，包含資訊機房、辦公室空調、照明、事務設備用電等，其次為公務車用汽油和緊急發電機用柴油，近兩年能源使用情形如下表所示。

中央銀行能源使用情形

單位：GJ

能源類型		2024 年	2025 年
再生能源		0	0
非再生能源	外購電力	11,893.03	12,087.17
	汽油	189.03	189.75
	柴油	95.62	135.00
合計		12,177.68	12,411.92
員工人數		780	792
非再生能源使用強度(GJ /人數)		15.61	15.67

註：

1. 能源使用數據同溫室氣體盤查範疇。
2. 數據資料來源：外購電力為每月台電電費單之數據；汽油、柴油以發票單據為主。
3. 1 卡 (cal)=4.184 焦耳 (J)；1 千兆焦耳 (GJ)=10^9 焦耳 (J)。
4. 外購電力熱值為 3,600 kJ/kWh。
5. 2024 年車用汽油低位熱值為 7,609 kcal/L，車用柴油低位熱值為 8,642 kcal/L，低位熱值來源參考環境部 2025 年 2 月 13 日公告之 113 年度車用汽、柴油熱值。
6. 2025 年車用汽油低位熱值為 7,586 kcal/L，車用柴油低位熱值為 8,636 kcal/L，低位熱值來源參考環境部 2026 年 2 月 10 日公告之 114 年度車用汽、柴油熱值。
7. 員工人數不包含留職停薪人員。

為推動溫室氣體盤查管理作業，於 2024 年成立本行溫室氣體盤查推動小組，由秘書處副處長擔任召集人，成員包含各局處室 (含 CBDC 研究專案小組) 指派之人員，以辦理溫室氣體排放源鑑別、資料蒐集計算及後續管控等相關工作。

為確實掌握本行營運過程中所造成溫室氣體排放，以規劃深度節能措施，對內舉辦教育訓練，協助各單位瞭解溫室氣體盤查工作事項及管理方針，並以 2024 年為基準年，依據 ISO 14064-1: 2018 標準，完成溫室氣體盤查與第三方查證。本行 2025 年溫室氣體排放量為 2,465.388 公噸 CO_2e，未來每年將持續執行溫室氣體盤查及查證，以提升節能減碳之成效。

中央銀行溫室氣體排放量

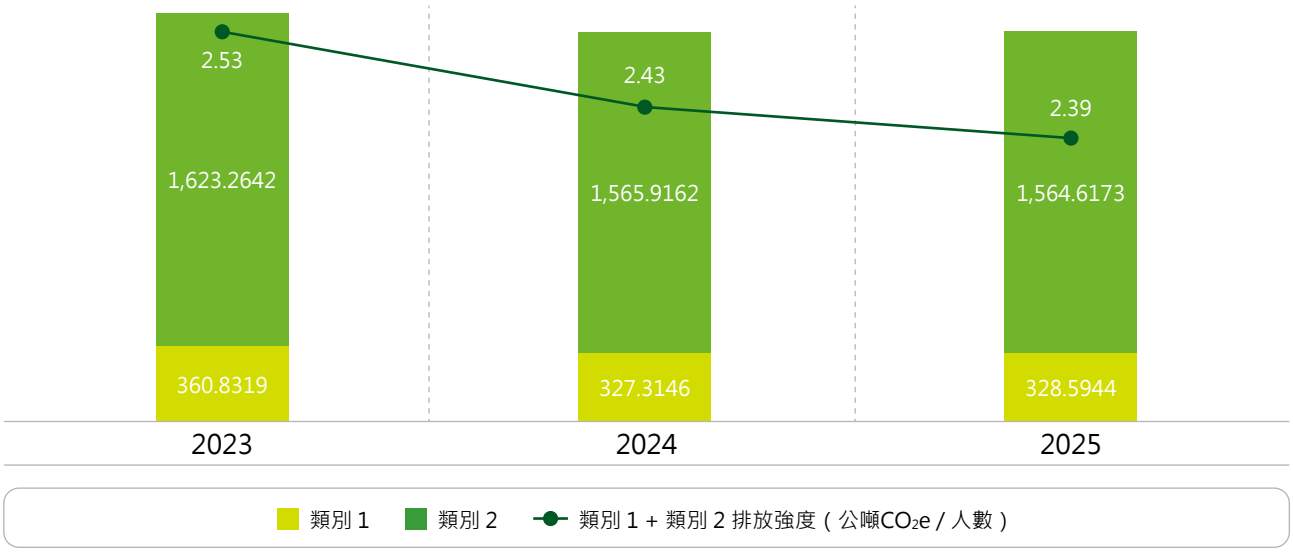
單位：公噸CO_2e

項目		2023 年	2024 年	2025 年
範疇一（直接排放）	類別 1	360.8319	327.3146	328.5944
範疇二（能源間接排放）	類別 2	1,623.2642	1,565.9162	1,564.6173
類別 1 + 類別 2 排放量		1,984.0961	1,893.2308	1,893.2117
範疇三（其他間接排放）	類別 3	92.3800	124.0520	86.7350
	類別 4	436.1957	431.6655	485.4410
總排放量		2,512.672	2,448.948	2,465.388
員工人數		784	780	792
類別 1 + 類別 2 排放強度（公噸CO_2e /人數）		2.53	2.43	2.39

註：

1. 溫盤數據範疇包含行區、青潭庫區及文園庫區，數據均已通過第三方查證。
2. 採營運控制法，全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC AR6 評估報告。
3. 溫室氣體排放種類：二氧化碳 (CO_2)、甲烷 (CH_4)、氧化亞氮 (N_2O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF_6)、三氟化氮 (NF_3)。
4. 2024、2025 年範疇一及範疇二排放係數引用環境部 2024 年 2 月 5 日公告溫室氣體排放係數。
5. 外購電力引用經濟部能源局公告之產業電力排碳係數 2025 年 =0.466 公斤 CO_2e/ 度；電力排碳係數 2024 年 =0.474 公斤 CO_2e/ 度；2023 年 =0.494 公斤 CO_2e/ 度計算。
6. 範疇一主要包含柴油、汽油、冷媒、化糞池；範疇二為外購電力；範疇三主要包含商務旅行、廢棄物運輸及處理、購買的商品。
7. 員工人數不包含留職停薪人員。

單位：公噸CO_2e



實踐淨零減碳

本行自 2016 年成立節約能源推動小組，由秘書處副處長為小組召集人，各單位管理科長 (或相關科) 為小組成員，並指定人員擔任節能管理員，每半年召開 1 次會議，訂定節能目標及執行並檢討節能措施。

配合政府政策，本行 2014 年起陸續汰換老舊耗能設備，包含中央空調系統、分離式冷氣、電梯及照明燈具等，並建置冷卻水塔水溫偵測及變頻控制、電力及空調監控等系統，即時監控設備運轉情形，以加強節能控管，此外，透過部分燃油車汰換為油電混合動力車、辦公室電腦及公用設備未使用時，設定休眠狀態或關閉電源管控等作為，積極執行節能措施。2024 年起配合行政院核定《政府機關及學校用電效率提升計畫 (2024 年 -2026 年)》、《中華民國一百十四年至一百十七年能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定》，本行持續規劃節約能源措施，包含 2025 年執行以再生能源替代部分傳統電力供應，於行區停車場屋頂建置太陽光電發電系統，裝置容量為 94.08 KW，預估可提供年發電量約 94,432.8 度[註]；2026 年下半年將汰換大樓空調循環水泵為高效率變頻馬達，搭配變頻器依負載自動調整轉速，並導入 AI 智能節電管理系統。此外，亦針對使用超過 9 年之中央空調主機及冷氣機進行汰換評估，優先採用能源效率 1 級、具有變頻、環保標章產品等作為，積極執行節電措施。

為實踐 2050 淨零排放路徑，本行於《2025 中央銀行永續發展目標自願檢視報告》，將「推動綠色營運與淨零行動」列為施政主軸之一，訂定「實踐淨零減碳」及「提升綠色採購」兩項政策目標。為達到淨零減碳目標，本行積極規劃淨零行動，除導入再生能源、導入 ISO 50001 能源管理系統、智慧能源管理系統，及推動淨零建築轉型與公務車電動化等措施，並將持續規劃有效之深度節能方案，以提升能源使用效率，降低能源消耗。



行區停車場屋頂太陽光電發電系統

中央銀行淨零行動計畫

智慧能源管理

2026 年規劃導入冰水主機 AI 智能節電管理系統，用 AI 管理冷氣，提升能源使用效率，預估至少可減少空調用電 12%

再生能源建置

2025年建置行區屋頂太陽光電發電系統，以再生能源替代部分傳統電力供應，預估年發電量約94,432.8度，每年可減少44公噸 CO_2e

能源管理系統

2025年導入ISO 50001 能源管理系統，全面檢討能源使用現況，持續規劃有效之深度節能方案，提升能源使用效率，降低能源消耗，以實踐本行2050 淨零排放路徑

淨零建築轉型

2026 至 2030 年將推動建築節能，辦理本行建築物外牆整修及窗戶更新，採用綠建築減碳工法及節能玻璃，降低太陽輻射造成之空調負荷，以節能減碳

公務車電動化

自 2026 年起陸續採購電動公務小客車，預計於 2031 年將本行公務小客車全面電動化

註：
依台灣電力公司公告 114 年各縣市平均各機組太陽光電容量因數，臺北市太陽光電每日平均發電量 2.75 度 /KW 計算。溫室氣體換算引用 2026 年公告之 2025 年產業電力排碳係數 0.466 公斤 CO_2e/ 度進行計算。

本行永續長聯盟六大推動成果

行政院為加速推展國家希望工程「綠色成長與 2050 淨零轉型」政策目標，由副院長兼任永續長，中央部會永續長由機關首長指派副首長或適當層級兼任，負責規劃推動永續轉型策略及措施；永續長聯盟成員由政府機關永續長組成，由環境部部長兼任永續長聯盟秘書長，統籌引領中央部會實踐願景目標。依環境部「永續長聯盟推動永續發展成果獎勵要點」，永續長聯盟六大優先推動重要工作，本行 2025 年推動作為與成果如下：

1 完成機關內部溫室氣體盤查

- 2024 年成立本行溫室氣體盤查推動小組，由秘書處副處長擔任召集人，成員包含各局處室 (含 CBDC 研究專案小組) 指派之人員，2024 年及 2025 年共召開 5 次會議。
- 經參考政府機關溫室氣體盤查作業手冊進行盤查，全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC AR5 評估報告，2024 年排放量 1,852.322 公噸 CO_2e、2025 年排放量 1,852.615 公噸 CO_2e，並於環境部指定網站完成盤查資料登錄。
- 2025 年永續長親自主持推動小組第 6 次會議，2026 年永續發展工作小組組長主持工作小組第 17 次會議，分別審視本行每年辦理溫室氣體盤查情形。
- 溫室氣體排放減量基準年為 2024 年，減量項目為直接排放 (範疇一) 及輸入能源間接排放量 (範疇二) 合計，減量年度目標為每年較前一年排放量減少 1%，至 2030 年累計減少 5%。

2 推動深度節能

- 將配合經濟部公告「能源用戶辦理節能診斷及訂定節能計畫規定」，辦理節能診斷與評估工作，提報節能診斷報告，及提報年度起五年內預計執行之節能計畫。
- 持續汰換屆齡設備，並規劃強化能源管理機制與優化系統效能。
- 建置行區屋頂太陽光電發電系統，以再生能源替代部分傳統電力供應。
- 導入 ISO 50001 能源管理系統，全面檢討能源使用現況。

3 推動公務車電動化

- 依據「公務車電動化推動計畫」，規劃分年期程目標採購電動車，以達成 2030 年正副首長專用車及 2035 年公務小客車全面電動化目標。
- 規劃推動機關同仁公務及通勤行程優先搭乘綠色運輸。

4 辦理機關內部建築能效評估，朝向淨零碳建築

- 盤點本行建築物建築能效現況，規劃淨零碳建築改善計畫。

5 提升綠色採購量能

- 推動機關綠色採購工作，本行 2025 年指定採購項目採購環保標章產品總金額 1,999 萬元，評核成績 100 分，連續 5 年獲環境部評為優等，將持續提升綠色採購量能。

6 建立公私部門交流，革新組織文化

- 積極參與永續長聯盟辦理之會議或活動。
- 2025 年舉辦本行供應鏈廠商說明會 1 場次，向廠商宣導永續發展及綠色採購相關觀念。

水資源

本行主要營運據點位於臺北市及新北市，水資源壓力皆屬「Low-Medium (1-2) 」[註]，無於水資源高壓力區取水之顯著衝擊。本行水資源使用為一般生活用水，主要來自臺北自來水事業處，生活污水均合法排放到地區要求之放流水系統，對環境衝擊極小。本行現有化糞池受限行外道路管線障礙，暫無法銜接污水下水道管；惟於污排水未納管之前，均妥善處理污廢水，每三個月定期委由專業廠商清理維護污水處理設施，並向臺北市政府環境保護局申報，符合相關環境保護法令規定。

本行致力於水資源之節約和管理，持續向同仁宣導節水措施，並定期清洗大樓水塔及蓄水池，進行水質檢測及用水設備巡檢。另加裝省水標章裝置，包含感應式水龍頭、二段式沖水馬桶、自動感應沖洗小便器，以節省生活用水；室外植栽採用筏基回收水源 (地下水及雨水滲水) 澆灌，並裝設澆滴灌系統，利用排程自動控制灑水量，以節約用水。2025 年總取水量為 29.035 百萬公升，回收水量約為 0.499 百萬公升，水回收再利用率為 1.69%。

註：水資源壓力評估結果來源為世界資源研究所「水資源風險評估工具 WATER RISK ATLAS」。

中央銀行水資源使用情形

單位：百萬公升

項目		2024 年	2025 年
取水量	自來水	28.539	29.035
	地下水及雨水滲水 (筏基回收水源)	0.529	0.499
總取水量		29.068	29.534
回收水量 (筏基回收水源)		0.529	0.499
水回收再利用率 (%)		1.82%	1.69%
員工人數		780	792
用水強度 (百萬公升 / 人)		0.04	0.04

註：
1. 取水量統計範疇，自來水包含行區、青潭庫區及文園庫區，地下水及雨水滲水為行區，回收水量為行區。
2. 用水強度 = 總取水量 / 員工人數。
3. 員工人數不包含留職停薪人員。

廢棄物管理

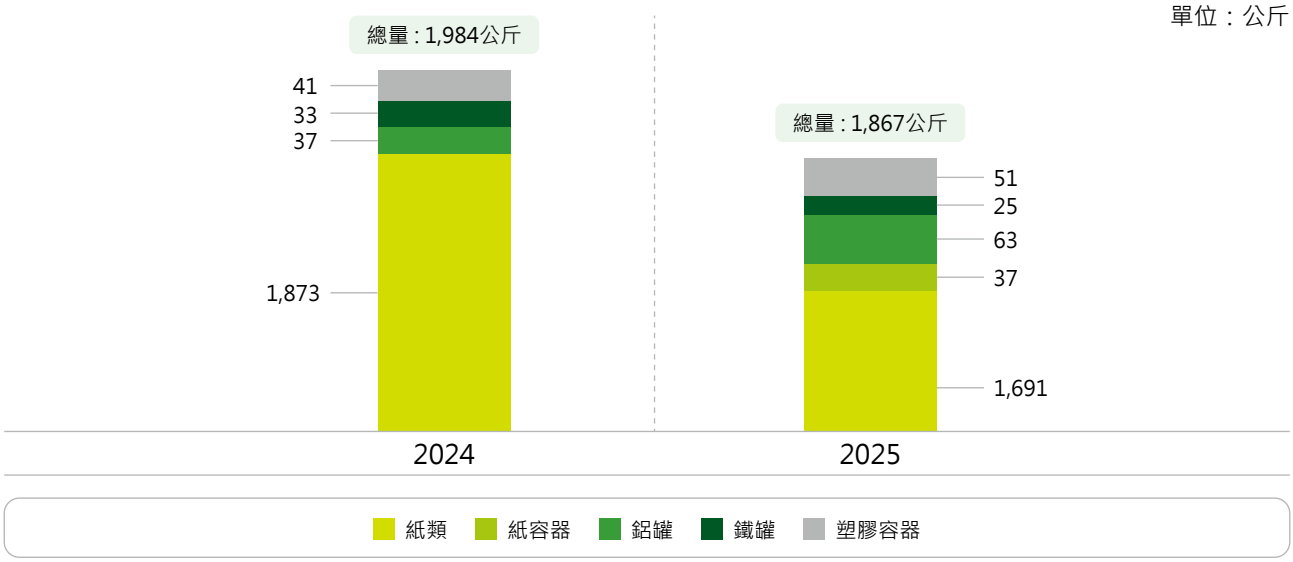
本行營運過程中主要產生一般事業廢棄物，每月委託清運量約為 11 公噸，因本行設有醫務室，故有少量醫療廢棄物，每月委託清運量約為 5 公斤，所有廢棄物均委由合格廢棄物清理公司處理，並未對環境造成污染及衝擊，亦無違反廢棄物清理法及其他環保法規之情事。此外，為減少資源浪費與落實資源循環，本行積極推動廢棄物分類及回收，2025 年資源回收總量為 1,867 公斤。

中央銀行 2025 年資源回收成果統計

類別	紙類	紙容器	鋁罐	鐵罐	塑膠容器	合計
重量（公斤）	1,691	37	63	25	51	1,867

註：廢棄物統計主要以本行行區為主。

單位：公斤



無紙化政策

本行近年積極推動內部業務數位化及流程無紙化，包括公文線上簽核系統、電子化表單、業務電子化作業、問卷調查系統、電子布告欄等，透過提供更多元的線上作業方式，降低紙本文件的產生，同時提升業務處理效率，簡化作業流程。此外，內部訓練課程亦鼓勵以電子檔簡報取代紙本講義，大幅降低紙類資源之耗用。

中央銀行無紙化政策推動

公文線上簽核系統

- 為落實節能減紙並提升行政效率，本行持續推動公文線上簽核作業。除永久保存或屬機密性質等公文外，凡屬非急件、案情單純或屬轉、周知性質之公文，優先採取線上簽核方式辦理。2025 年線上簽核比率達 69.54%，較 2024 年68.87% 持續提升
- 此外，本行於 2023 年底完成公文系統優化，將過去需以紙本進行之作業流程，包含協辦文分辦、分繕發文及相關申請作業等，全面改為線上作業，並透過系統線上知會，大幅減少紙張列印需求。2025 年整體實際電子發文比率為52.69%，惟此數據係併計了受文者為民眾、實體附件及密件等依法或客觀限制無法電子化之特殊案件；排除上述限制，凡屬可電子發文之案件，實際比率達 100%（全數電子化）

電子表單系統

- 導入電子表單系統，提升行政效率、節省資源，落實永續發展政策

電子布告欄

- 周知性公文、宣導事項、意見調查等事宜，利用公文線上知會、電子布告欄，電子郵件或單位內共用資料夾等多元管道辦理線上閱覽或相關作業，以減少紙張使用量

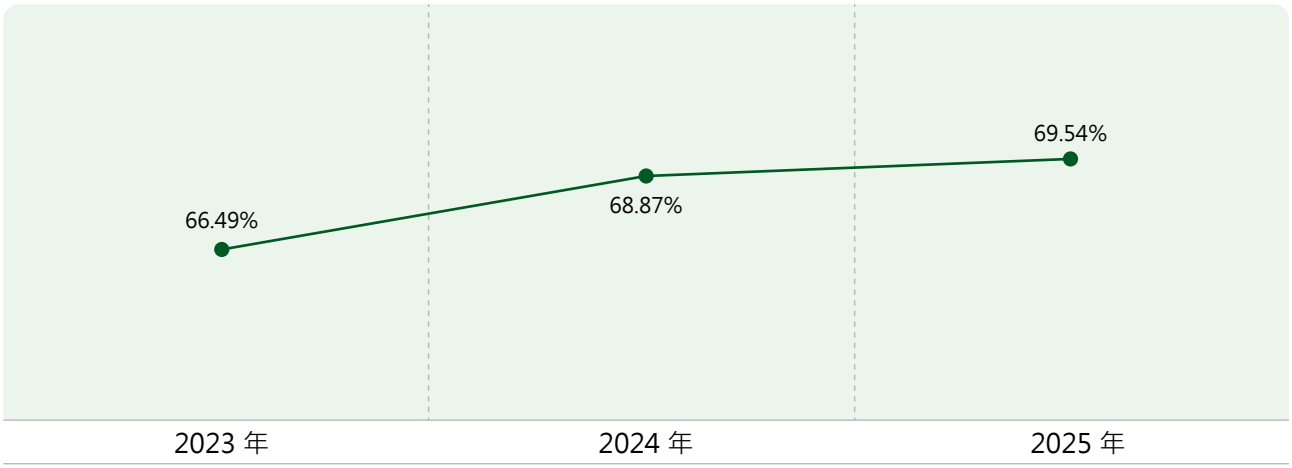
電子報

- 配合政府無紙化政策，定期發行「人事服務簡訊」、「廉政電子報」、「法務快易通」及「資訊關鍵報」電子報，均採線上轉發並刊載於本行電子布告欄，供機關同仁瀏覽，無紙化達成率100%

業務電子化作業

- 將部分紙本申報作業改為網路平臺申報或電子郵件傳送
- 推動公職人員財產申報網路申報作業，作業流程無紙化達成率 100%
- 外匯資料更正透過網路提出線上更正申請，2025 年線上更正申請件數共計 3,088 筆
- 國庫款收付相關報表電子化，改以電子公文附件方式函送，2025 年約節省 5,000 張報表
- 提供多元電子化繳納國庫款管道，可透過電腦或行動裝置繳款，截至 2025 年國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比已達 21.79%
- 每季辦理信託投資公司產業景氣意向調查，以問卷調查系統進行，有效提升回收率並達成業務電子化作業，2025 年共計發函 148 家投信業者，並回收 116 家
- 本行透過數位化問卷調查系統，辦理「專家學者通膨預期調查」，2025 年共完成 4 次調查

公文線上簽核比率



3.3 綠色採購

供應商管理

本行依《政府採購法》相關規定辦理採購，採購程序公平且公開，善用政府採購法相關機制，謹慎訂定廠商資格，開標前切實查詢投標廠商是否為拒絕往來廠商，以避免履約績效不佳廠商參與採購，並於採購契約明訂不誠信行為之罰則條款，落實履約管理，以提升採購品質。倘採最有利標、準用最有利標、參考最有利標精神辦理採購案件，均於評選項目納入廠商企業社會責任 (CSR) 指標，藉以引導廠商為員工加薪、重視平權及促進綠色採購，提升廠商對企業社會責任之重視。2025 年總採購金額為新臺幣 4.16 億元，主要供應商共有 60 家，國內採購比率 100%。

此外，本行針對特定資訊採購之供應商，除一般採購規範，並請供應商就辦理受託業務之相關程序及環境，提交「投標廠商資安管理評估表」，交付「委外廠商資訊安全計畫」或須通過第三方驗證，以確保資通安全。另於服務期間，供應商應須每年定期提交「委外廠商資訊安全自評表」，供本行書面查核，本行亦會視情形辦理實地查核。2025 年共針對 34 家供應商進行書面查核及 1 家實地查核，查核結果均符合。

綠色採購

配合環境部推動綠色採購，本行優先購買具節能標章、環保標章及綠建材等對環境衝擊較少之產品，以鼓勵綠色生產及使用，期能帶動綠色消費風氣，及購買再生材質之產品，如辦公用紙全部購買再生影印紙，擦手紙及衛生紙亦全部購買再生產品。除依環境部訂定之《機關綠色採購績效評核方法》辦理綠色採購，影印機、盆栽等均採以租代購方式辦理，以利循環經濟之推動。

本行 2025 年指定採購項目採購環保標章產品總金額 1,999 萬元[註]，評核成績 100 分，連續 5 年獲環境部評為優等。

註：指定採購項目包含衛生用紙、家用清潔劑、資訊產品、冷氣機、飲水機及辦公室用紙等，本項金額包含兩廠之金額。

本行舉辦機關、民間企業及團體綠色採購申報說明會，加強同仁綠色採購專業能力，增加往來供應鏈廠商綠色採購意識，協力推動永續發展。





綠色採購申報說明會

3.4 生態環境保育

辦理環境教育

本行每年透過辦理戶外環境教育活動，增進同仁對保護環境的意識。2025 年於臺北市立動物園舉辦戶外環境教育活動，透過近距離觀察野生動物及其模擬棲地，認知生物多樣性的價值，並啟發對生態保育、動物福利及地球環境永續的責任感與行動力，計有 625 人參加。另鼓勵同仁運用環境部環境教育終身學習網自行學習相關課程，2025 年底本行所有員工 769 人[註]，均取得 4 小時以上環境教育時數。

註：員工人數不含駐外單位、留職停薪及到職未滿 3 個月人員。





戶外環境教育活動

環境綠美化

本行對環境保育及生物多樣性相當重視，積極推動行區綠美化，種植 60 多種各式植物，包括喬木、灌木和懸垂植物；並設置植生牆及香草植栽區，輔以四季花草，吸引鳥類、蝴蝶與蜜蜂等昆蟲，增加生物多樣性，提供同仁優美工作環境，並減少環境二氧化碳。







落實一次性產品減量

本行積極推動減少使用一次性產品，2025 年行政機關、學校減少使用免洗餐具及包裝飲用水評比，榮獲卓越引領 B 組「優等獎」。



4 友善職場

人力資源管理方針 91

4.1 人權推動 92

4.2 多元組成 96

4.3 人才發展與福利 98

4.4 健康職場 104

人力資源管理方針

重大主題 > 人才發展與留任、員工權益與福利

管理目的與政策承諾

- 維持組織健全，人力資源穩定、永續發展，以及建立友善職場環境
- 妥善規劃各項福利措施，發揮最大效益，提升員工福祉

申訴溝通管道

- 員工對於福利措施有意見或建議事項，可直接向福利會工作團隊反映，亦可透過所屬單位的福利委員於定期召開的福利委員會議中提出
- 員工得透過電話、電子郵件、勞資會議、員工協助方案各窗口等管道，反映相關人事議題，完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」

責任單位

- 教育訓練由本行人事室及各局處室分工辦理
- 員工福利由本行職工福利委員會為主責單位

目標

- 本行訂定年度職員培訓計畫，由各單位落實推動，並擬訂細部執行計畫，據以實施
- 推動各項福利措施，增進全體同仁福利

2025 年特定行動

- 辦理2025年度職員培訓計畫
- 派員參加國際課程、研討會約140人次；出國專題研究共2人
- 辦理主管人才管理才能發展系列專題演講2梯次
- 自辦英語培訓班中高級班1班
- 辦理性別平等相關專題演講共4場次
- 滾動修正中央銀行性別平等推動計畫(111至114年)
- 訂定中央銀行性別平等推動計畫(115至118年)
- 舉辦羽球聯誼賽、桌球聯誼賽各1場次

管理機制

- 每年召開人力資源發展會，審議本行年度訓練計畫
- 每年召開人事評審考核會，審議本行人員年度考核
- 每季召開職工福利委員會議，必要時召開臨時會，報告或討論相關事宜

績效成果

- 2025年職員教育訓練共計4萬1,825小時，平均受訓時數達60.5小時
- 榮獲行政院頒發「114年金馨獎『甲等』」
- 2025年共進用21位身心障礙者，依《身心障礙者權益保障法》規定，進用重度以上身心障礙者，每進用 1 人以 2 人核計，加權計算為28人；以及進用11位原住民，均優於法規進用人數
- 2025年共計舉辦慶生會4場、健行活動5場
- 2025年無發生任何人權相關之歧視及侵害事件
- 2025年本行員工均無發生職業傷害事件

4.1 人權推動

人權實踐與承諾

國際公約實踐

本行依據行政院、法務部、衛生福利部等人權公約主管機關訂定推動相關人權公約之計畫，自行訂定每年度推動公約之實踐作為，經總裁或副總裁核定後，分由各單位積極推動執行，確保各單位於主政業務落實各項人權公約內容，本行 2025 年無發生任何人權相關之歧視及侵害事件。

本行具體人權實踐與承諾

01

遵循《公民與政治權利國際公約》、《經濟社會文化權利國際公約》(合稱兩公約)及其施行法律，定期配合檢視並確保本行法令規章內容與公約內容一致。

02

落實《消除對婦女一切形式歧視公約》，推動性別平等，訂定中央銀行性別平等推動計畫並每年透過定期之內部專案小組會議，定期追蹤執行成果。

03

每年配合主管機關訂定推動相關人權公約之計畫，就兩公約、《身心障礙者權利公約》與《兒童權利公約》等內容，辦理宣導以及教育訓練活動，以增進同仁相關人權知能。

04

配合行政院政策，辦理人權相關活動並納入關於《消除一切形式種族歧視國際公約》的內容，以促進族群共融意識。

05

編製「中央銀行兩公約教育訓練教材」上網對外公開，以促進外界及本行同仁對本行透過各項業務積極促進人權保障之理解。



性別平等推動

本行積極推動各項性別平等議題，營造無性別歧視之環境，依《中央銀行性別平等專案小組設置要點》設置性別平等專案小組，由督導人事室之副總裁擔任召集人，小組委員任一性別比率達 40%，其中含 3 位外聘民間委員，協助本行業務融入性別觀點。性別平等專案小組主要任務包含提供性別平等業務之諮詢及指導規劃事項、推動性別平等政策綱領及相關性別議題工作、落實《消除對婦女一切形式歧視公約》及其施行法、強化性別主流化工具應用、規劃及推廣性別平等意識宣導工作及其他性別平等促進事宜，並每季召開會議，會議紀錄及執行成果均公開於本行官網 - 性別平等專區。

本行訂定「中央銀行性別平等推動計畫 (111 至 114 年)」函報行政院，以性別平等政策綱領為藍本，運用性別主流化工具，持續加強推動性別平等業務，依推動成果撰寫年度成果報告，並榮獲行政院頒發「114 年金馨獎『甲等』」。

中央銀行 2025 年性別平等推動計畫執行成果

性別議題	績效指標	達成情形
促進公私部門決策參與之性別平等	本行所屬委員會或小組委員任一性別比率達 40% 之達成率為 100%	達成
推動性別意識培力，加強性別主流化訓練	本行一般職員及中高階主管人員 (科長以上正副主管) 性別主流化訓練相關課程參訓率 (每人每年至少 2 小時) 達 93%	達成 其中一般職員參訓率達 96%，中高階主管人員參訓率達 100%
強化房貸之性別差異分析，協助促進銀行房貸業務之性別平權	完成「不同職業別 (軍公教與非軍公教) 之房貸性別資料分析」	達成 已於本行官網性別平等專區公開揭露分析報告
融入性別平等意識的勞動情勢研究分析	完成「近年薪資與工時之性別差異分析」	達成 已於本行官網性別平等專區公開揭露分析報告

本行依《性別平等工作法》、《性騷擾防治法》及《工作場所性騷擾防治措施準則》訂定本行性騷擾防治措施申訴及懲處相關規定，明確規範性騷擾事件之申訴管道及處理流程，以防治性騷擾之發生，並採取適當之措施。本行 2025 年接獲性騷擾申訴 1 件，經調查並經本行性騷擾申訴處理單位審議，決議性騷擾不成立。有關本行接獲性騷擾申訴處理流程參閱性騷擾申訴流程圖 (來源：行政院人事行政總處)。

不法侵害預防

本行為確保員工於工作場所執行職務，免於因他人行為遭受身體或精神不法侵害，訂有《中央銀行執行職務遭受不法侵害預防計畫》，依計畫每年 1 月實施不法侵害危害辨識、風險評估及作業環境檢點等措施，針對前一年度執行情形進行評估及改善，2025 年辨識及評估結果，有 5 項風險項目，均已採行有效控管措施，且作業環境檢點及預防措施查核結果良好。

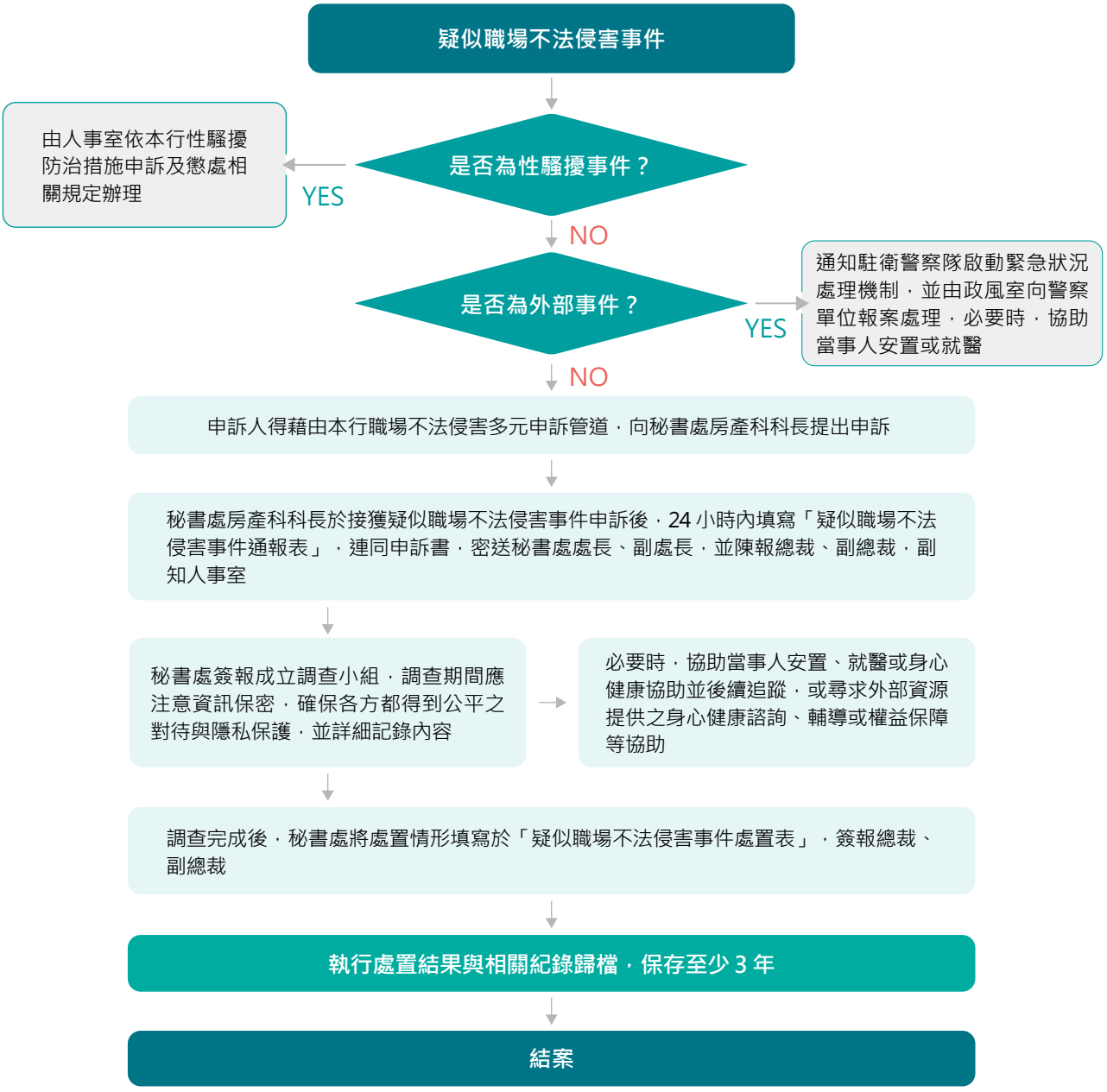
本行建立完善之申訴管道與調查機制，若員工遭遇疑似性騷擾、霸凌、歧視等不法侵害，可透過多元申訴管道進行通報或申訴，有效提升員工信任與向心力，營造安全友善之職場環境。本行 2025 年職場霸凌申訴案件 1 件，經調查結果決議，職場霸凌不成立。

不法侵害多元申訴管道

受理單位：
秘書處或相關單位

專線電話：
(02)2357-1546

電子信箱：
CBC1999@mail.cbc.gov.tw



人權宣導與溝通

本行秉持尊重人權的核心價值，透過多元溝通管道強化同仁人權意識，確保均能理解並遵循相關政策與國際準則，包含發布電子報、定期教育訓練、專題講座、有獎徵答等方式，不僅提升同仁對人權議題的認知與敏感度，也鼓勵意見交流與回饋，營造互相尊重、包容與安全的工作環境。

本行 2025 年辦理性別平等專題演講，邀請學者專家向本行員工解析職場性騷擾防治；並針對中高階主管辦理性騷擾防治與處理實務講座，提升同仁性別意識及性騷擾敏感度。相關課程均廣獲好評，未來將持續配合政策訂定推動計畫，於本行各項業務推動落實促進人權保障之相關作為。

中央銀行 2025 年人權訓練與溝通

溝通管道	溝通對象	辦理成果	溝通比例 (%)
「法務快易通」電子報	全體職員	12 篇	100
兩公約、兒童權利公約、身心障礙者權利公約、消除一切形式種族歧視國際公約教育訓練宣導活動	全體職員	7 場次	98.55
性別平等專題演講	全體員工	2 場次	30
性騷擾防治專題演講（主管班）	中高階主管	2 場次	92
公務人員行政中立、性別主流化及本行員工協助方案宣導有獎徵答	全體員工	2 場次	100
公務人員法定訓練及民主治理價值課程(含性別平等、人權教育、多元文化等)	全體職員	378 項課程	93

註：

1. 上表統計人數均不包含當年度留職停薪 5 人。
2. 中高階主管為本行首長、副首長、各單位主管、副主管、科長等職員。
3. 公務人員必須完成課程由職員至「e 等公務園 + 學習平臺」選讀數位課程，或參加本行業務相關單位舉辦之活動。
4. 「性別平等專題演講」因實體場地人數容納限制，故實體參與人數比例受限。本行並鼓勵同仁選讀性別平等相關數位課程，透過實體及線上管道並行，提升同仁性別意識。



4.2 多元組成

員工概況與多元化

本行依規定進用員工，所有員工均為本國國籍，2025 年底員工總人數共 797 人，其中女性 414 人 (占 52%)、男性 383 人 (占 48%)，皆為全職 / 永久聘雇員工。本行致力於建立多元包容的職場環境，2025 年共進用 21 位身心障礙者，依《身心障礙者權益保障法》規定，進用重度以上身心障礙者，每進用 1 人以 2 人核計，加權計算為 28 人；以及進用 11 位原住民，均優於《身心障礙者權益保障法》及《原住民族工作權保障法》規定之進用人數。

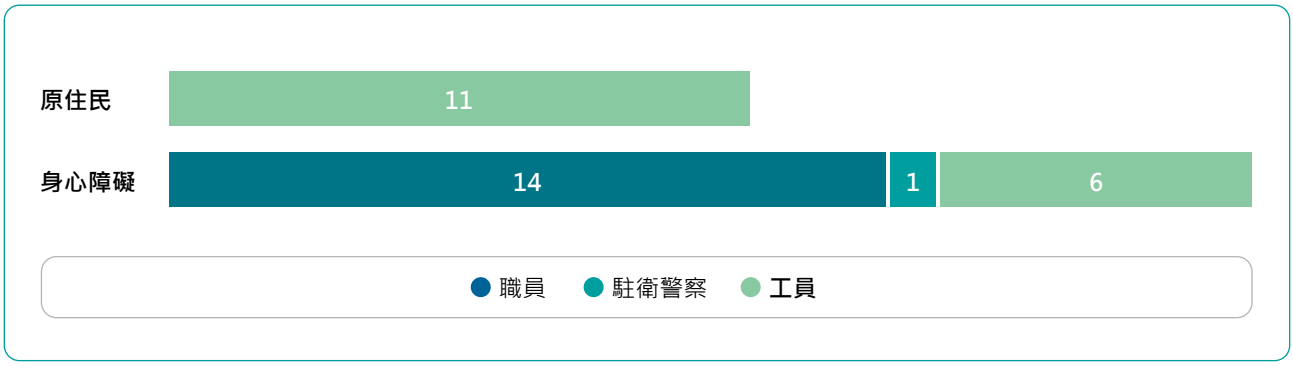
本行職員進用以申請分發國家考試錄取人員為主，男、女性別比率係自然形成，駐衛警察及工員則以委外或自行甄選適當人員為主，全體員工進用皆無性別限制。

中央銀行 2025 年員工組成

類別	女性			男性			總計
	未滿 30 歲	30-49 歲	50 歲以上	未滿 30 歲	30-49 歲	50 歲以上	
職員	33	190	170	30	189	83	695
駐衛警察	0	0	1	1	19	30	51
工員	2	11	7	1	16	14	51
總計	35	201	178	32	224	127	797
	414			383			

註：
1. 資料來源為本行人事管理系統，2025 年 12 月 31 日之在職人數。
2. 工員包含駕駛、話務員、庫丁、工友等員工。
3. 人數統計包含總裁、副總裁 3 人，以及留職停薪人員 5 人。

中央銀行 2025 年員工多元指標



中央銀行 2025 年員工職級組成

類別	女性	男性	總計
主管職人員	71	40	111
非主管職人員	343	343	686

註：
1. 主管職人員包括本行首長、副首長、各單位主管、副主管、科長、副科長等職員；非主管職人員係指主管職人員以外之員工。
2. 所有員工均為本國國籍，爰僱用當地居民為主管職人員的比例為 100%。

此外，本行因業務需要，就不涉及公權力之庶務事項，依《政府採購法》規定辦理勞務採購，與勞務承攬廠商簽訂契約，2025 年共有 25 位非員工工作者 (男性 7 人、女性 18 人)，主要業務為資訊設備維護服務、環境清潔維護工作、行區園藝維護保養工作及文書繕打人員等。為保障非員工工作者之權益，本行依行政院公共工程委員會所訂之勞務採購契約範本，訂定勞務承攬契約。

新進與離職

本行 2025 年新進人數共 30 人，總新進率 3.76%；離職人數 25 人，總離職率 3.14%，維持穩定的人力結構，離職人員多為 50 歲以上退休人員，新進人員多為未滿 30 歲新血，維持組織活力更新。

中央銀行 2025 年員工新進離職

項目	新進				離職			
性別	女性		男性		女性		男性	
年齡	新進人數	新進率	新進人數	新進率	離職人數	離職率	離職人數	離職率
未滿30歲	10	28.57%	7	21.88%	0	0.00%	0	0.00%
30-49歲	4	1.99%	8	3.57%	2	1.00%	1	0.45%
50歲以上	0	0.00%	1	0.79%	12	6.74%	10	7.87%
合計	14	3.38%	16	4.18%	14	3.38%	11	2.87%

註：
1. 離職率 (%)=(當年度該類別離職人數 / 當年度該類別員工總人數)X100%。
2. 新進率 (%)=(當年度該類別新進人數 / 當年度該類別員工總人數)X100%。
3. 新進員工人數不扣除中途離職人員。
4. 離職員工人數包含辭職、資遣、退休或病故之員工。

4.3 人才發展與福利

教育訓練

為促進人力資源發展，提升訓練及進修績效，本行依訓練進修相關規定，設置「人力資源發展會」，負責審議本行年度訓練計畫、年度派員出國計畫及其他有關人力資源發展重要事項。各局處室配合業務發展，擬訂年度訓練計畫、派員出國計畫，並依據本行年度職員培訓計畫，擬訂單位細部執行計畫並落實執行，包括所屬職員工作中訓練，實施業務指導、職位輪調、任務指派、組織學習或其他人力培訓措施等，透過辦理相關專業訓練或業務講習，確保人才培育策略具前瞻性與系統性。此外，人事室配合行政院、行政院人事行政總處等，辦理一般管理訓練、新進職員訓練及相關人才培訓，有助於促進人力資源發展，提升訓練成效，以達成本行經營目標。

為加強對本行退休人員之照護，定期舉辦退休人員長青聯誼活動，增進退休人員情感交流，以及組成中央銀行退休人員聯誼會，定期關懷退休同仁，增進退休同仁與外界之連結。本行訂有員工協助方案實施計畫，服務內容含「健康及醫療保健」及「法律諮詢」，即將退休員工可依需求及生涯規劃使用服務。

中央銀行 2025 年職員培訓計畫

課程類型	年度培訓計畫	年度培訓辦理成果
專業訓練	各單位依業務需要，自辦業務、發行、外匯、國庫、金融檢查、經濟研究、會計、資訊、法律等專業訓練或業務講習；另派員參加台灣金融研訓院舉辦之專業訓練課程（含線上課程）	● 共舉辦 155 場次、約 8,500 人次參與 ● 外派訓練共 115 人次
國際金融人才培訓	派員參加國際清算銀行、美國紐約聯邦準備銀行、法國央行、瑞士央行、韓國央行、蒙古央行、東南亞中央銀行研訓中心等機構所舉辦之線上或實體課程、研討會；俞國華文教基金會獎助出國專題研究	● 參加國外課程、研討會約 140 人次 ● 出國專題研究 2 人
管理訓練	辦理主管人才管理才能發展系列專題演講	● 辦理 2 梯次，共計 140 人參加
外語訓練	派員參加其他機關或訓練機構辦理之外語課程、自辦英語培訓班	● 外派受訓共 38 人次 ● 自辦英語培訓班中高級班 1 班
新進職員訓練	辦理新進職員訓練，課程內容包括本行人事制度、公務員服務規範、中央銀行法等	● 計 24 人參加
其他訓練	環境教育、資通訊安全、性別平等、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等	● 計 680 人參加

註：新進職員訓練 24 人包含 2024 年及 2025 年截至 12 月 1 日進行尚未受訓之人員。

中央銀行 2025 年職員教育訓練統計

項目／性別		總人數	受訓總時數	平均受訓時數
主管職人員	男性	40	2,087	52.2
	女性	71	3,969	55.9
非主管職人員	男性	259	16,076	62.1
	女性	321	19,693	61.3
合計		691	41,825	60.5

註：
1. 教育訓練數據來源為行政院人事行政總處公務人員終身學習入口網站，統計適用對象為公務員，上表為本行職員資料，不包含當年度留職停薪 4 人。
2. 主管職人員包括本行首長、副首長、各單位主管、副主管、科長、副科長等職員；非主管職人員係指主管職人員以外之職員。

績效考核

本行為行政院所屬二級機關，為政府機關一環，考核均參照公務人員考績法等相關規定訂定，各單位依考核相關規定辦理職員、駐衛警察、工員年度考核或另予考核，符合考核資格者皆完成考核。

本行本功績制精神，依陞遷相關規定辦理職員陞遷相關事宜，均合規定。主管人員晉升均無性別限制。

員工權益

本行一向重視員工權益，持續營造支持性與穩定性的工作環境，以保障員工長期發展與職涯安全。

勞資溝通

本行依《勞動基準法》、《勞資會議實施辦法》等規定，每三個月召開勞資會議，必要時得召開臨時會議，提供本行員工意見溝通之正式管道。2025 年共召開 4 次勞資會議，會上報告本行勞工活動、福利項目及工作環境改善等事項，討論事項 1 件 (工員勞方代表提出工員是否有局處輪調機制，人事室已於會上說明工員輪調相關規定，本案決議：本行工員如有單位間輪調需求，得依人事室會上說明辦理)。

最短預告期

如因業務需要需終止勞動契約，本行依《勞動基準法》第 11 條、第 13 條及第 16 條辦理，並依法給予最短預告期 (10 日、20 日或 30 日不等)，保障員工有充分時間另覓工作，並在此期間維持工資給付，確保員工基本權益。

退休制度

本行人員退休按人員類別分別依相關法令辦理：總裁、副總裁、職員、駐衛警察等，分別依 (比照) 《政務人員退職撫卹條例》及本行退休相關規定辦理。本行員工退休 (職) 金，均依規定及精算報告提撥足額準備。

承攬人員權益保障

本行十分重視勞工基本權益，依據「政府機關 (構) 運用勞務承攬參考原則」，訂定「中央銀行勞務承攬派駐勞工權益申訴機制」，派駐勞工若有權益受損情形，得以書面或電話方式向勞工主管機關或本行履約管理單位提出申訴，並提供具體事證，包含具體申訴事項、姓名、服務本行單位名稱、所屬承攬廠商名稱及聯絡方式等，以確保其合法權益獲得保障。

勞務承攬派駐勞工權益申訴處理流程

申訴人以書面或電話方式提出申訴

↓

履約管理單位於受理後 2 週內，會請相關單位共同派員訪查申訴內容

↓

承攬廠商若明顯違反契約，履約管理單位儘速依契約處理，並通知勞工主管機關依法處理

勞務承攬派駐勞工權益申訴管道

本行秘書處總務科-勞務承攬契約履約管理單位窗口	臺北市政府勞動局-勞動權益中心	勞動部-勞工諮詢申訴專線
(02)2357-1509	(02)2302-6355	1955

員工福利

本行致力於營造友善的職場環境，除依法提供員工基礎保障外，亦提供各式員工福利，以建立互動良好的組織文化。此外，本行亦定期召開職工福利委員會議，必要時召開臨時會，秉持公平、直接及普遍之原則，妥善運用行方提撥之福利金，推動各項福利措施。

社會保險 / 團體保險

依法替全體同仁投保全民健康保險，以及公教人員保險（職員、駐衛警察）、勞工保險（工員）等；每年為同仁投保團體綜合保險，並協助辦理理賠申請事宜，加強照護同仁身心健康及醫療保障。

員工協助方案

本行訂有員工協助方案實施計畫，提供同仁包括「員工關懷與協助」、「健康及醫療保健」、「法律諮詢」、「心理諮商」等服務。

育嬰福利

本行人員依《公務人員留職停薪辦法》、《性別平等工作法》等規定辦理育嬰留職停薪，制度透明，支援員工家庭照顧責任，促進職場性別平等。

訓練與進修

本行訂有訓練進修相關規定，得視業務需要選送或同意服務成績優良，具有發展潛力之職員國內進修；部分辦公時間進修者，每週公假進修時數以8小時為限；公餘進修者，得申請進修費用補助。此外，應業務需要得選送職員參加國內訓練機構、學術團體舉辦之訓練課程，相關費用由本行支付。

社團活動

本行有合唱團、登山社、桌球、羽毛球、籃球、保齡球、太極拳、瑜珈、有氧運動、熱舞、肚皮舞、健康體適能、跑步等多個社團，藉由社團活動培養多樣化興趣，紓解身心壓力，並鼓勵社團以各種型式舉辦成果發表活動。

慶生聯誼

為增進同仁情誼交流，定期舉辦慶生暨歡送退休同仁聯誼活動，由各社團輪流籌劃表演節目，展現多元才藝。2025年共計舉辦慶生會4場。

健行活動

鼓勵同仁從事戶外休閒，並提升藝文素養及環境意識，2025年度舉辦臺北植物園、中正紀念堂、臺北市立動物園、大安森林公園、華山1914文創園區等5次台北近郊健行活動，員工(含退休人員)及眷屬均熱烈參與。

急難救助及慰問金

對於因遭受急難而致家庭生活陷入困境之同仁，依個案情況提供急難救助金；經濟能力較弱勢同仁可申請子女教育獎助金；員工本人結婚及生育，員工住院、喪葬及直系親屬喪葬等，均致贈禮金或慰問金。

慶生聯誼暨退休同仁歡送會

舉辦慶生聯誼暨退休同仁歡送會，由各個社團籌劃表演節目，增添活動豐富性。



羽球、桌球聯誼賽

2025年舉辦羽球聯誼賽、桌球聯誼賽，各單位同仁組隊以球會友，凝聚同仁向心力，有效提升運動風氣。



家庭音樂會

合唱團舉辦家庭音樂會，演出節目豐富多元，包含古典、流行、自創歌曲及音樂短劇等，年底並舉辦年度音樂會「喵之宴」，以貓族說故事為軸心規劃音樂劇演出，藉由歌聲喚起記憶深處的笑聲與淚光，現場氣氛溫馨感人。



員工協助方案

為關懷員工協助解決所遇工作、生活與健康相關問題，改善工作及生活品質，並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，提升組織競爭力，本行依《行政院所屬及地方機關學校員工協助方案》訂定員工協助方案實施計畫。計畫對象包含本行全體員工，服務措施包含「員工關懷與協助」、「健康及醫療保健」、「法律諮詢」、「心理諮商」，服務均應符合倫理規範及保密責任，並設置諮詢專線及人員，以利及時提供相關協助。



育嬰福利

本行人員依規定辦理育嬰留職停薪，制度透明，支援員工家庭照顧責任，促進職場性別平等，並努力營造友善的環境，考量女性員工之占比，設置完善哺(集)乳室，提供舒適哺乳環境。此外，本行亦與鄰近機關接洽，參與其辦理之職場互助教保服務中心聯合托育教保服務，以因應員工托育子女及孫子女之需求，協助家庭照顧者持續就業。

中央銀行育嬰留停統計

項目	2024 年			2025 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
當年度符合育嬰留停申請資格人數	36	38	74	37	35	72
當年度實際申請育嬰留停人數	3	10	13	3	8	11
當年度育嬰留停應復職人數	2	4	6	1	7	8
當年度育嬰留停實際復職人數	2	4	6	1	6	7
前一年度育嬰留停實際復職人數	0	4	4	2	4	6
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	0	3	3	2	3	5
當年度育嬰留停復職率	100%	100%	100%	100%	86%	88%
當年度育嬰留停留任率	N/A	75%	75%	100%	75%	83%

註：

1. 2025 年符合育嬰留停申請資格人數以 2022 至 2025 年曾申請娩假或陪產檢及陪產假之員工數估算。
2. 當年度育嬰留停復職率 = 當年度育嬰留停實際復職人數 / 當年度育嬰留停應復職人數。
3. 當年度育嬰留停留任率 = 前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 / 前一年度育嬰留停實際復職人數。

4.4 健康職場

為推動職業安全衛生管理事務，本行訂有職業安全衛生管理計畫等管理規範，落實辦理安全衛生教育訓練、員工健康檢查、自動檢查及人因性危害預防等工作。本行 2025 年員工總經歷工時為 143 萬 9,054 小時，未發生職業傷害事件。

針對勞務承攬派駐人員，本行依職業安全衛生法第 26 條規定，當交付承攬時，於事前告知承攬人 (含再承攬人) 有關本行工作環境、危害因素，及安全衛生相關規定等應採取之措施，並規範承攬人 (含再承攬人) 於從事作業前，須簽訂「承攬作業危害因素告知單」，納為承攬契約書的一部分，以利安全。工程採購部分，在契約「品質管理作業」項目中，規範承攬廠商應於施工計畫或安全衛生管理計畫，明訂安全衛生查驗點，切實執行檢查，並應成立職業安全衛生協議組織，定期召開職業安全衛生協議組織會議，以達防止職業災害。本行 2025 年非員工工作者總經歷工時為 4 萬 9,200 小時[註]，未發生職業傷害事件。

註：非員工工作者經歷工時以 25 人，每人每日工作時數 8 小時，共 246 個工作天進行計算。

危害辨識及風險評估

本行依《職業安全衛生法》及相關規定，訂有危害辨識、風險評估及預防與改善措施等，落實執行人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、執行職務遭受不法侵害預防及母性健康保護等相關工作，維護員工身心健康。

2025 年辦理危害辨識及風險評估結果，未有人因性危害及異常工作負荷情形；另各單位檢點工作場所環境，針對可能之潛在危害風險提出控管措施，並檢視前一年度執行情形，共有 5 項潛在風險，本行將依檢點結果加強各項管控及預防措施；母性健康保護部分，針對妊娠及分娩後未滿 1 年之本行女性員工合計 10 人，進行工作危害風險評估，及經勞工健康服務醫師面談諮詢，均可繼續從事目前工作。

若發生職災事故，本行依《職業安全衛生法》等規定，立即採取必要急救與搶救措施，並通報主管、職安人員及相關人員。職安人員將展開事故原因調查、分析與統計，提出改善方案並持續追蹤；若為重大事故，則依規定於 8 小時內通報轄區勞動檢查機構。

安全衛生教育訓練

為提升員工安全意識，建立安全的工作環境，本行每年定期安排教育訓練，針對不同對象安排適合之訓練課程，並視需求安排至行外專業單位受訓。

本行積極推動員工參與消防實務演練及操作，每半年舉辦 1 次滅火、通報及避難訓練，2025 年分別於 6 月 3 日及 10 月 23 日舉行自衛消防編組演練，每場 4 小時，邀請轄區消防教官進行授課，課目包含「認識鋰電池潛在危害與預防」、「百貨公司氣爆案例解析」、「防颱防震要領宣導」、「防災案例分享」及「自衛消防編組任務簡介與演練」等，並實務操作訓練用滅火器及室內消防栓，兩場演練共 252 人次參訓。

此外，為提升防護團及自衛消防編組教育訓練成效，本行訂定「本行自衛消防編組自主消防演練參考」及「本行上班時間發生各項災難之緊急避難方式與場所」，要求各單位每年進行 1 次自主消防演練，以強化本行安全防護機制，有效提升各單位防災應變能力。

中央銀行 2025 年職業安全衛生教育訓練

訓練對象	訓練內容	受訓人數	人時
新進人員	新進人員報到翌日，安排接受 3 小時新進員工一般安全衛生教育訓練，內容包括職業安全衛生法規概要、安全衛生概念及工作守則宣導	32	96
在職員工	本行在職員工每三年至少須接受 3 小時一般安全衛生教育訓練，課程內容包含消防及急救常識、自衛消防編組演練等	252	1,008
急救人員	本行依法須設置 16 名急救人員，並安排至行外專業訓練單位接受 16 小時安全衛生教育訓練，於取得證書後，影本列冊登記以完成設置，且每三年至少接受 3 小時在職教育訓練	18	145
堆高機操作人員	本行荷重在 1 公噸以上之堆高機操作人員 4 人，編制於發行局，每三年應接受 3 小時在職教育訓練	—	—

註：
1. 急救人員訓練包含初訓 7 人及在職回訓 11 人。
2. 堆高機操作人員均已於 2024 年 2 月 26 日完成並取得在職訓練時數。
3. 新進人員訓練包含 2024 年 12 月 30 日至 2025 年底未受訓之人員。



消防栓實務操作



消防知識宣導



緊急救護班救護演練



避難引導

員工健康管理

為照顧本行員工身心健康，本行依《職業安全衛生法》第 20 條規定，定期為在職員工實施一般健康檢查，並給予優於法規之健康檢查補助頻率，40 歲以上員工每兩年補助 1 次，未滿 40 歲員工每三年補助 1 次。且為方便員工受檢，本行於行區內辦理健康檢查，除法規所規定的 14 項一般健康檢查項目外，額外提供多達 66 項補助檢查項目，可供員工依自身需求選擇。2025 年辦理未滿 40 歲員工健康檢查，共 220 名參加，實際到檢率約為 87%；此外，2025 年共有 277 名員工申請本行健康檢查補助。另針對員工一般體格及健康檢查紀錄紙本，均存放於專屬庫房，設置門禁管理，電子資料則存放於單機作業電腦中，並設有醫務室事件登記簿記載借閱、查詢等操作紀錄，以保護員工個人隱私。

除一般健康檢查，本行每年配合衛生福利部國民健康署辦理免費四癌 (子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌) 篩檢，2025 年共 203 人次參加；另外，本行主動申請臺北市政府衛生局「公費流感疫苗及新冠疫苗職場貼心接種」方案，2025 年臺北市政府指派醫療人員來行施打疫苗，本行分別有 98 人施打流感疫苗及 18 人施打新冠疫苗。

本行設有醫務室，聘有心臟科、胸腔內科、肝膽腸胃科、家醫科、神經內科、婦科、身心科等專業醫師來行駐診，及藥師與護理師提供調劑護理服務。另於行內公共區域備有醫藥箱及設置 2 台自動體外心臟電擊去顫器 (AED)，提供工作場所緊急救護使用，並有特約勞工健康服務醫師，每三個月提供 1 次臨場服務，進行健康面談及指導，並對健檢結果異常者提供健康指導，藉由醫師、藥師及護理師的專業服務，有效降低職場健康風險。

中央銀行 2025 年醫師臨場健康服務統計

健康服務項目	醫師面談諮詢	護理人員預防保健衛教	提供預防保健資訊	
			面談	電子郵件
勞工一般健康檢查	4 人	313 人	15 人次	376 人次
人因性危害預防計畫	0 人	41 人	0 人次	41 人次
異常工作負荷促發疾病預防計畫	0 人	19 人	0 人次	19 人次
母性健康保護計畫	10 人	10 人	10 人次	0 人次



2025 年員工健康檢查



2025 年疫苗施打

本行非常重視員工身心健康，每年皆有舉辦身心健康系列活動，如登山健行、健康講座、影片賞析、藝文欣賞等活動，2025 年共舉辦 5 場職場健康促進活動，包括 1 場登山健行及 4 場健康講座，均吸引同仁踴躍參與。

「外食生活一把罩、維持順暢好代謝！」講座

本行邀請美兆生技公司賴慧芳營養師來行主講，分享外食族健康飲食管理方法，包含均衡攝取蔬菜、水果及優質蛋白質、減少高油、高糖、高鹽食品及含糖飲料攝取，並保持規律運動與充足睡眠，以維持良好體力與健康。本次講座共計 76 人參加。

「清明上河圖與現代生活的關聯」講座



本行邀請前《大地地理雜誌》主編、錦繡出版社總編輯洪文慶先生來行主講，以《清明上河圖》為主題，介紹此幅北宋時期寫實巨作所呈現之汴京城(今開封)生活樣貌與歷史文化價值。透過深入解析，引導同仁從古代社會景觀中理解文化傳承與現代生活之連結，體會歷史文物所蘊含的時代意義。本次講座共計 95 人參加。

「清晰而迫切的危機 — 終身訓練法」講座

本行邀請怪獸肌力及體能訓練中心總教練何立安博士來行主講，分享超高齡及少子化社會下，如何透過科學化肌力與體能訓練提升中高齡族群之身體活動能力。講座內容說明肌力訓練已逐漸從競技運動領域延伸至日常生活應用，透過適當運動習慣培養，協助提升身體機能與生活品質，促進健康老化。本次講座共計 145 人參加。



「吃出健康力」講座



本行邀請郵政醫院黃淑惠營養師來行主講，分享慢性病預防與健康飲食管理相關知識。講座內容說明飲食習慣、生活作息及規律運動對健康維護的重要性，並針對常見的網路營養迷思進行解析，協助同仁建立正確飲食觀念，提升健康管理意識。本次講座共計 64 人參加。

本行獲臺北市政府環境保護局授予室內空氣品質自主管理優良級標章

為維護本行員工作業環境及洽公場所之室內空氣品質，本行委託專業環境監測廠商，就各辦公區域每半年辦理一次 CO_2 濃度測定。根據 2025 年量測結果，上半年度 CO_2 平均濃度為 525 ppm，下半年度則為 664 ppm；兩次檢測結果均遠低於法定平均容許濃度 (5,000 ppm)，顯示本行辦公環境空氣品質良好。

本行在空氣品質維護上的努力，亦獲得肯定；於 2025 年 2 月 10 日榮獲臺北市政府環境保護局授予「**室內空氣品質自主管理優良級標章**」。依照規定，本行將此標章張貼於主要場所入口處，除了展示本行對環境衛生之重視，也彰顯本行洽公場所空氣品質之優良。



5 社會參與

經濟教育與社會參與管理方針 110

5.1 經濟教育與社會參與 111

5.2 國際參與 117

經濟教育與社會參與管理方針

重大主題 ➤ 經濟教育與社會參與

管理目的與政策承諾	申訴溝通管道	責任單位
本行推動經濟教育與社會參與，旨在提升社會大眾對金融體系運作與政策意涵的理解，並深化對本行永續發展目標的支持，以強化政策透明度與公信力。為此，本行除積極揭露業務資訊與金融統計外，亦透過知識分享、民眾意見回應及國會報告等多元方式，加強政策溝通，促進社會信任與認同[註]	本行透過多元溝通管道與利害關係人保持密切交流，並設有民意專線與意見信箱，以利即時回應與溝通，完整申訴溝通管道請參閱「利害關係人溝通與議合」	● 各局處室

目標

長期目標 (2030 年)

- 持續研究經濟成長、勞動生產力、就業市場等議題研究方法與應用，提供政策參考並深化本行業務之永續發展
- 政府資料開放平臺本行業務資料集瀏覽470萬 / 下載次數 27 萬次
- 政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽 14,043 / 下載次數 3,254 次

2025 年特定行動

- 截至 2025 年底，本行已於「政府資料開放平臺」開放共計 284 項資料
- 1 月 23 日至 4 月 6 日間，本行及所屬兩廠與國立歷史博物館，共同策劃舉辦「一圜復始」鈔幣特展
- 貨幣金融知識專區中，「焦點議題」新刊載 28 則、「央行知識家」新刊載 6 則、「央行小學堂」新刊載 21 則，共計新刊載 55 則
- 發布 Facebook 貼文 474 則、Instagram 貼文 470 則，及 YouTube 影片 1 則、直播 6 次
- 完成專題研究報告共計 24 篇、委外研究案 1 篇及委外調查研究案 1 篇
- 舉辦學者專家研討會共計 38 場次
- 參加國際金融組織舉辦之年會、研討會，年會共計 7 場次、研討會共計 25 場次

管理機制

- 本行透過資料開放諮詢小組，定期檢視，維持資料品質，確保符合政府資料標準，並即時回應民眾於資料開放平臺的意見
- 本行臺灣永續發展目標推動小組每年至少召開1次會議，審視本行永續發展藍圖核心目標下之施政主軸、政策目標及追蹤指標關連性，以及2030年目標值合理性，持續滾動式追蹤管理

績效成果

- 2025 年政府資料開放平臺本行業務資料集瀏覽 3,821,759 次 / 下載次數 276,206 次
- 2025 年政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽 12,011 次 / 下載次數 2,136 次
- 截至2025年底本行YouTube累計共122部影片
- 2025 年券幣數位博物館網頁瀏覽量達 4 萬 3,025 次
- 2025 年貨幣金融知識專區，「焦點議題」瀏覽量 3 萬 2,038 人次；「央行知識家」瀏覽量 4 萬 7,940 人次；「央行小學堂」瀏覽量 2,543 次；「央行 Q&A」瀏覽量 3 萬 457 人次；延伸資源瀏覽量 1,184 次，專區瀏覽量達 11 萬 4,162 人次
- 2025年於史博館共同舉辦「一圜復始」鈔幣特展，展覽期間累計吸引3萬4,817人次
- 2025年透過數位發展部「網路詐騙通報查詢網」，要求社群平台下架詐騙訊息共66件

註：業務及專題報告請參閱 2.1 組織治理；民眾意見與回應內容請參閱利害關係人溝通與議合。

5.1 經濟教育與社會參與

為強化政策透明度與社會公信力，本行積極推動經濟教育與社會參與，藉此提升社會大眾對金融體系運作及貨幣、信用與外匯政策的理解。配合政府資料開放政策，本行致力於滿足民眾資料使用需求，協助大眾掌握最新金融統計資料，以作為其制定營運策略與風險控管的重要依據，並透過政府資料開放平臺、刊物出版、官方網站、券幣數位博物館及社群媒體等多元管道，提供專業且淺顯易懂的金融資訊，持續提升社會金融素養。同時，本行重視學術交流與知識分享，持續邀請專家學者舉辦演講，並委託研究單位進行相關課題研究，為政策規劃提供學理支撐，強化政策溝通與社會參與。此外，本行亦配合行政院消費者保護處辦理消保教育宣導活動，並於自有期刊刊登消保資訊，協助提升民眾正確消費意識與合理消費行為，降低受害或受騙風險。

針對涉及與本行業務有關之詐騙訊息採積極應對態度，2025 年透過數位發展部「網路詐騙通報查詢網」，要求社群平台下架涉及販售偽鈔及紀念銀幣等詐騙訊息共 66 件，以杜絕詐騙資訊散佈。為擴大預防成效，本行亦於 2025 年 11 月 18 日透過官方社群媒體發布防詐貼文宣導，持續強化社會大眾之識詐防禦力。

資料開放與公眾溝通

本行依循行政院推動之政府資料開放政策，於 2015 年成立「資料開放諮詢小組」，持續推動資料集開放，並建立品質檢測、推廣及績效管理等機制。2019 年，配合「智慧政府行動方案」，本行進一步修訂「中央銀行資料開放行動方案」，透過公開、無償及標準化的資料提供，不僅提升政府資訊透明度，更促進跨機關合作與民間創新應用，帶動多元服務發展。

本屆「資料開放諮詢小組」委員任期為 2024 年 3 月 21 日至 2026 年 3 月 20 日，由副總裁嚴宗大先生擔任召集人，委員包含 4 位民間代表與 7 位本行代表，2025 年共召開 2 次會議，討論本行資料開放推動情形及獎勵辦法之研議。截至 2025 年底，本行已開放 284 項資料，並同步上傳至「政府資料開放平臺」及本行官網，以利社會大眾查詢與應用。相關諮詢小組會議紀錄、資料開放情形及清單請參閱本行官網 - 資料開放。

本行出版多元類型刊物，並提供豐富的統計數據，藉此提升金融資訊透明度，促進各界對金融體系與永續發展的深入理解，強化本行作為公共機構在資訊揭露與社會教育上的角色。在統計數據方面，本行持續蒐集並定時更新多項與金融體系相關的資料，包括金融統計、國際收支及資金流量等，協助各界掌握金融情勢與經濟發展趨勢；在出版品方面，本行定期提供金融統計、國際收支、資金流量等核心數據刊物，本國銀行營運績效季刊與金融機構業務概況年報，以及中央銀行季刊與年報，亦不定期發表與本行業務及國內外金融情勢相關之研究報告，作為學術界、業界及民眾進行研究與政策分析之重要參考。此外，亦透過官網主動提供與更新各類重要金融資訊，包含焦點金融議題與常見問題、央行辦理健全房地產市場方案專區，以及即時新聞澄清專區，並適時舉辦記者會、發布新聞稿，針對社會大眾關切的議題進行說明，強化政策透明度與社會溝通。有關多元類型刊物與統計數據請參閱本行官網 - 統計與出版品、中央銀行統計資料庫。



中央銀行發布金融、國際收支及資金流量統計出版品

金融永續知識推廣

為提升全民金融素養與經濟知識，本行積極運用數位資源推廣經濟教育，建置「兒童網頁」、「券幣數位博物館」及「貨幣金融知識專區」等教育平臺，透過淺顯易懂的圖文、多媒體互動與遊戲化學習方式，不僅協助兒童從小建立正確的金融觀念，也讓社會大眾能便捷獲取貨幣與金融相關知識。

兒童網頁

本行於官網建置「兒童網頁」，設有「什麼是中央銀行」、「中央銀行的主要政策」及「券幣數位博物館」等專區，以簡易淺白的圖文與互動內容，幫助兒童認識中央銀行的角色與功能，了解貨幣背景知識，並培養正確的金融觀念，藉此提升國民的金融素養與經濟知識。

其中，「券幣數位博物館兒童版」以多媒體互動技術設計六大主題，結合益智挑戰遊戲與學習單，生動介紹本國流通貨幣及新臺幣防偽設計等內容。本行並將此資源融入線上教學，鼓勵學校與社會各界廣泛運用，以推廣並促進金融教育的從小扎根。

券幣數位博物館

「券幣數位博物館」透過線上展示與數位化典藏，向民眾介紹我國貨幣的發展歷程及相關知識。除常設展覽外，亦不定期舉辦虛擬主題特展，介紹世界各國貨幣，並與外界合作舉辦實體特展，藉此豐富網站內容與趣味性，提升社會大眾的參與度。

網站以深入淺出的方式介紹貨幣的故事與演進，特別聚焦我國近代的發展歷程，並附有各時期貨幣的圖像，讓民眾從中感受貨幣與社會脈動的連結。館內同時展示新臺幣的生命週期，從設計、印製 / 鑄造、發行到回收銷毀的完整過程，呈現貨幣背後的專業管理與永續思維。此外，網站設有新臺幣防偽功能介紹，詳盡說明現行流通貨幣的防偽設計與辨識方式，協助民眾提升識別能力。對於具有收藏與紀念價值的套幣及紀念性券幣亦有專屬介紹，呈現其歷史與文化意涵。另設有數位典藏寶庫專區，收錄自清代、大陸時期、日治時期、(舊) 臺幣至新臺幣等不同時期的貨幣資料，並建置線上搜尋系統，提供民眾便利查詢與研究之用，成為推廣金融教育與文化傳承的重要平臺。2025 年券幣數位博物館網頁瀏覽量達 4 萬 3,025 人次。



中央銀行券幣數位博物館平臺特色

無時無處的參觀體驗	● 虛擬博物館突破地域與時間限制，民眾可於全球任何地點、全天候 24 小時參與
多元化內容	● 提供一般版、英文版、兒童版及線上展覽，滿足不同年齡層及需求
寓教於樂	● 兒童版以動畫與互動遊戲引導探索，增加趣味性 ● 虛擬展覽館中的常設展系統性介紹中華民國券幣歷史，並不定期推出主題特展 ● 360度環景兩廠陳列室，線上身歷其境的觀看展品
數位加值	● 運用圖文並茂的多媒體形式，結合影音與互動功能，生動呈現鈔券與硬幣的故事，兼具知識性、趣味性與教育性

本行持續豐富券幣數位博物館中虛擬展覽的內容，並以創新方式活化館藏應用，定期推出線上主題特展，提供民眾更多元的參觀體驗。同時，規劃與教育機構合作，將博物館網站資源融入學習教材與課程設計，推動金融知識教育，進一步擴大線上博物館的影響力，增進社會大眾對貨幣的了解與認識。

中央銀行券幣數位博物館歷年線上主題特展

展覽期間	主題	單元	瀏覽次數
2013/06/19~2014/06/30	券幣之美	秀麗山水、形色生態、巍峨建築	5,744
2014/07/01~2015/06/30	鈔券名人堂	探險家、音樂家、諾貝爾桂冠	3,455
2015/07/01~2016/06/30	動物聯合國	鳥語生姿、哺乳萬象、水陸聯盟	5,871
2016/07/01~2017/07/02	女性的光輝	人文與教育、科學與藝術、社會與宗教	4,890
2017/07/03~2018/07/01	山川壯麗的大自然	巍峨高山、磅礴瀑布、浩湯河湖	4,146
2018/07/02~2019/06/30	藝術天地	繪畫、舞蹈、雕塑	5,093
2019/07/01~2020/06/30	文明的推手	科學家、文學家、藝術家	3,148
2020/07/01~2021/06/30	世界建築大觀	文化遺產、宗教信仰、國家象徵	2,739
2021/07/01~2022/06/30	人權鬥士	性別平等、民族自決、解放奴隸	7,803
2022/07/01~2023/06/30	豐饒的大地	經濟作物、特色植物、地下礦藏	8,807
2023/07/01~2024/06/30	錢塵往事	遠古貨幣、歷代法幣、邁向銀本位	13,219
2024/07/01~	體育大觀園	奧運殿堂、運動與競技、體育場館及運動員	18,831
合計			83,746

註：體育大觀園展覽期間自 2024 年 7 月 1 日起，至今仍在展覽中；上表係截至 2026 年 5 月 31 日之數據。

新臺幣防偽功能



兒童版 - 探索券幣星球





虛擬展覽館



典藏寶庫

2025 年 1 月 23 日至 4 月 6 日間，本行及所屬兩廠與國立歷史博物館，共同策劃舉辦「一圜復始」鈔幣特展，於史博館展出雙方藏品精華，向民眾傳達券幣展品背後之文化意涵、工藝美感與歷史傳承，展覽期間累計吸引 34,817 人次入場參觀。

「一圜復始」鈔幣特展



貨幣金融知識專區

「貨幣金融知識專區」以淺顯易懂且互動性的方式，提供多元化的學習資源，以更貼近民眾的方式進行金融知識普及，落實資訊透明與社會參與，強化大眾對本行政策與職能的理解與信任。專區原設有四大單元，分別為「焦點議題」、「央行知識家」、「央行 Q&A」及「延伸資源」，持續為社會大眾提供多元且實用的金融知識。2025 年，本行進一步新增「央行小學堂」，針對民眾普遍關注的熱門議題，以由淺入深的方式進行說明，內容包含外資匯出入、選擇性信用管制、穩定幣等 7 大主題，兼顧專業性與生活連結，協助社會大眾更清楚理解貨幣政策與日常經濟活動之間的關係，期能強化民眾對貨幣金融議題的認識與理解。

中央銀行貨幣金融知識專區介紹

專區單元	單元介紹	2025 年執行成效
焦點議題	以主題式方式整理近年理監事會後之記者會參考資料，涵蓋物價、房地產市場發展、支付系統及央行數位貨幣等多項議題，協助社會大眾掌握金融政策的重點	新刊載28則、瀏覽量 3 萬 2,038 人次
央行知識家	以生動活潑的方式介紹貨幣與金融常識，分為「金融史上的今天」、「全球央行大小事搶鮮看」及「金融新知來報報」等單元，兼具趣味性與教育意義	新刊載 6 則、瀏覽量 4 萬 7,940 人次
央行小學堂	針對民眾普遍關注的熱門議題，以由淺入深的問答方式進行說明，內容包含外資匯出入、選擇性信用管制、穩定幣等7大主題	新刊載 21 則、瀏覽量 2,543 人次
央行 Q&A	以簡明問答形式，針對央行組織與職掌、鈔券與硬幣、支付與清算系統等十二類主題進行說明，提升民眾對本行職能的理解	瀏覽量 3 萬 457 人次
延伸資源	提供多媒體影片，增進民眾對本行業務的理解並拓展金融知識的學習管道	瀏覽量 1,184 人次

註：央行小學堂於 2025 年 7 月上線。



學術交流

為強化政策決策的前瞻性與專業性，本行重視學術交流，並將研究成果廣泛運用於政策規劃與社會教育之中。面對快速變動的經濟金融環境，本行不僅積極推動專題研究與專家合作，建立嚴謹的研究品質管控機制，也持續參與國內外學術會議，藉由與學者專家的交流，提升對通膨、氣候變遷及產業發展等重要議題的理解。此外，亦透過數位化問卷調查掌握專家學者對物價走勢的看法，以增進研究與決策的精準度。透過學術研究、研討交流及實證調查三方面的並行推動，不僅能提升本行政策擬定與執行的專業基礎，更進一步促進社會金融素養的提升與政策透明度的強化。

學術研究與合作

本行針對重要政策議題，除於內部進行專題研究外，並積極推動學術研究與知識交流，一方面邀請學者專家來行進行專題演講，另一方面亦委託研究單位辦理專題研究計畫。在內部專題研究方面，透過行內研討會，由同仁擔任評論人就研究報告提出建議，報告人則須依意見進行修正或說明，藉此提升研究品質，為政策擬定與執行提供重要參考依據。在委外研究部分，本行設有期中與期末審查機制，由外部專家學者負責審查，並要求研究人員依審查意見修正或補充，確保研究之嚴謹與完整。2025 年本行已完成 24 篇專題研究報告、1 篇委外研究案及 1 篇委外調查研究案。另辦理 2 篇委外研究案，分別為委託清華大學計量財務金融學系黃裕烈教授辦理「以大型語言模型建構我國即時通膨情緒指標」研究計畫，以及委託台灣經濟研究院花佳正所長辦理「新台幣升值對我國產業活動與總體經濟之影響」研究計畫。歷年委外研究之研究成果已公開於本行官網，以推廣研究成果、提升民眾對經濟與金融議題的理解，進而增進社會金融素養。

學者專家研討會

本行積極參與國內外學術交流，以強化研究能量並提升政策透明度。2025 年本行參與多場重要學術會議，包括台灣經濟學會、中華經濟研究院、臺大經濟系與臺大農經系共同主辦的「台灣經濟學會 2025 年年會」，以及由中央研究院經濟研究所與行政院主計總處主辦的「2025 總體經濟計量模型研討會」，並於會中就通膨與經濟成長、利率等議題發表論文。2025 年本行共舉辦 38 場學者專家研討會，討論範疇涵蓋經濟金融理論、實務問題及主要產業展望，並透過與學者專家及行內同仁的交流研討，不僅促進知識分享，也深化社會大眾對本行政策的理解與信任。



東華大學管理學院林金龍榮譽教授於本行演講「文字探勘於央行經濟分析之應用」

通膨預期調查

為精準掌握專家學者對物價情勢的看法，本行透過數位化問卷調查系統，定期辦理多項專業調查，不僅提升回收效率，也落實無紙化作業。其中，每季的第 2 個月（即 2、5、8、11 月）辦理「專家學者通膨預期調查」，以電子郵寄的方式提供本行調查問卷之連結，邀請約 30 位專家學者填答；此調查雖以蒐集 CPI 年增率之預期為主，惟考量經濟成長率與通膨率密切相關，對通膨預期具有重要的參考價值，且可為本行每季總體經濟估測提供額外的訊息，故將經濟成長率一併納入問項。調查問項除蒐集 CPI 年增率與經濟成長率之點預期外，亦納入對通膨預期之區間機率分配設計，以掌握受訪者對通膨預期的不確定性，並涵蓋短、中及長期不同時點的展望。2025 年共完成 4 次調查，此通膨預期調查結果可協助本行瞭解國內未來物價情勢，亦能提供政策制定者作為施政的參考。

社會捐款

除了積極推動經濟教育與社會參與外，本行亦秉持關懷社會與人道援助的理念，於重大天然災害或突發事故發生時，主動號召全體同仁踴躍捐款，以支持災區重建並協助受災民眾度過難關。自 2021 年起，本行同仁先後響應「0402 太魯閣號事故」、「1014 高雄市城中城火災」及「0403 花蓮震災」等事件之捐款行動。透過凝聚員工愛心並付諸實際行動，展現本行對社會的關懷。

5.2 國際參與

本行持續推動與國際金融組織及其他國家央行之往來，加強國際金融交流。目前我國以正式會員身分參與之國際金融組織共計有亞洲開發銀行 (ADB)、中美洲銀行 (CABEI) 及東南亞國家中央銀行聯合會 (SEACEN) 等。此外，本行積極增進與國際清算銀行 (BIS)、美洲開發銀行 (IDB) 等國際金融組織之聯繫。透過出席年會與參加各項研討會及訓練課程，促進國際金融合作，並與各國央行進行各項政策與專業討論，提高在國際社會能見度。

中央銀行 2025 年國際交流情形

國際金融組織 亞洲開發銀行 Asian Development Bank, ADB

與我國關係

- 亞洲開發銀行於 1966 年成立，總部位於菲律賓馬尼拉，我國為創始會員國之一，其成立宗旨為協助亞太地區發展中會員國集體及個別之經濟加速發展，藉由提供貸款、技術援助、捐贈及股權投資，協助會員國與合作夥伴經濟及社會發展
- ADB 共計有 69 個會員國，包括50個區域內(亞太地區)會員國及 19 個區域外會員國。理事會為 ADB 最高權力機構，我國現任理事為財政部部長，副理事為本行副總裁。我國歷年均派員出席 ADB 理事會年會，深化與 ADB 及其會員國經貿交流

交流情形

- 2025 年 5 月 3 日至 6 日在義大利米蘭舉行第 58 屆理事會年會

國際金融組織 中美洲銀行 Central American Bank for Economic Integration, CABEI

與我國關係

- 中美洲銀行於 1960 年成立，總部位於宏都拉斯首都德古西加巴，其成立目的為提供融資及技術協助，以促進中美洲地區經濟及社會發展
- CABEI 共計有 15 個會員國，我國於 1992 年 11 月成為區域外會員國，自 1993 年 4 月起，我國指派董事 1 名常駐該行，且於第 8 次增資後，我國成為第 1 大持股會員國
- 理事會為 CABEI 最高權力機構，我國現任理事為財政部部長，副理事為本行副總裁。我國歷年均派員出席 CABEI 理事會年會，並積極參與該行增資計畫，藉此深化我國與 CABEI 及其會員國交流

交流情形

- 2025 年 5 月 30 日在宏都拉斯德古西加巴舉行第 65 屆理事會年會

國際金融組織

東南亞國家中央銀行聯合會
South East Asian Central Banks, SEACEN

與我國關係

- 東南亞國家中央銀行聯合會於 1966 年成立，係以各國「中央銀行」為會員，旨在提供亞太地區央行總裁及貨幣管理機構負責人就金融體系及經濟情勢交換意見之平臺，並在馬來西亞首府吉隆坡設有研究與訓練中心 (The SEACEN Centre)，專司培訓各會員央行人才
- SEACEN 共計有 19 個會員、9 個準會員 (associate member) 及 7 個觀察員，本行於 1992 年1月成為 SEACEN 會員。理事會為 SEACEN 決策單位，本行總裁每年出席理事會，並與各會員就經濟金融情勢交換意見

交流情形

- 2025 年 8 月 26 日至 27 日在馬來西亞吉隆坡舉行 SEACEN「副總裁級高階研討會」暨第 16 屆「金融穩定與監理副總裁級會議」
- 2025 年 9 月 26 日在韓國首爾舉行第 24 屆 SEACEN 執行委員會會議
- 2025 年 10 月 28 日至 29 日在印尼峇里島舉行第 61 屆 SEACEN 總裁年會

國際金融組織

國際清算銀行
Bank for International Settlements, BIS

與我國關係

- 國際清算銀行於 1930 年成立，總部位於瑞士巴塞爾，組織致力於國際貨幣政策和財政政策合作，是世界最早的國際金融組織。BIS 共計有 63 個成員，包含各國中央銀行或金融管理當局，本行為特別來賓，自 1989 年起，每年均受邀出席年會

交流情形

- 2025 年 6 月 28 日至 29 日在瑞士巴塞爾舉行第 95 屆年會

國際金融組織

美洲開發銀行
Inter-American Development Bank, IDB

與我國關係

- 美洲開發銀行於1959年成立，總部位於美國華盛頓，其成立宗旨為提供財務及技術援助予拉丁美洲及加勒比海地區會員國的政府機構或其私人企業，以促進區域內會員國之經濟及社會發展。IDB共計有48個會員國，我國自1991年起，每年以觀察員身分受邀出席年會

交流情形

- 2025年3月26日至30日在智利聖地牙哥舉行第65屆理事會年會

附錄

附錄一：GRI 指標對照表 120

附錄二：第三方保證聲明書 124

附錄一：GRI 指標對照表

使用聲明	中央銀行已依循 GRI 準則報導 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用之 GRI 行業準則

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 2：一般揭露 2021				
1. 組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	編輯方針 關於本行	4 8	
2-2	組織永續報導中包含的實體	編輯方針	4	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	編輯方針	4	
2-4	資訊重編	-	-	無資訊重編
2-5	外部保證 / 確信	編輯方針 附錄二：第三方保證聲明書	4 124	
2. 活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於本行 1.1 政策影響力與經濟金融穩定 1.2 貨幣設計安全性與包容性 1.3 數位金融與普惠金融	8 38 45 48	
2-7	員工	4.2 多元組成	96	
2-8	非員工的工作者	4.2 多元組成	96	
3. 治理				
2-9	治理結構及組成	2.1 組織治理	61	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1 組織治理	61	
2-11	最高治理單位的主席	2.1 組織治理	61	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續推動管理 利害關係人溝通與議合 重大主題鑑別與管理	10 15 24	
2-13	衝擊管理的負責人	編輯方針 永續推動管理	4 10	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	編輯方針 永續推動管理	4 10	
2-15	利益衝突	2.2 廉能誠信	68	
2-16	溝通關鍵重大事件	永續推動管理	10	
2-17	最高治理單位的群體智識	2.1 組織治理	61	
2-18	最高治理單位的績效評估	-	-	不適用

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
2-19	薪酬政策	2.1 組織治理	61	
2-20	薪酬決定流程	2.1 組織治理	61	
2-21	年度總薪酬比率	-	-	薪酬制度依法辦理，基於職能特殊性，本項資訊不予揭露
4. 策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	首長的話	6	
2-23	政策承諾	2.2 廉能誠信 4.1 人權推動	68 92	
2-24	納入政策承諾	2.2 廉能誠信 4.1 人權推動	68 92	
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通與議合	15	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 廉能誠信	68	
2-27	法規遵循	2.1 組織治理	61	
2-28	公協會的會員資格	5.2 國際參與	117	
5. 利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通與議合	15	
2-30	團體協約	-	-	不適用
GRI 3：重大主題 2021				*** 重大主題依章節排序**
3-1	決定重大主題的流程	重大主題鑑別與管理	24	
3-2	重大主題列表	重大主題鑑別與管理	24	
重大主題：政策影響力與經濟金融穩定				
3-3	重大主題管理	政策影響力與經濟金融穩定管理方針	34	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-2 顯著的間接經濟衝擊	1.1 政策影響力與經濟金融穩定	38	
重大主題：貨幣設計安全性與包容性				
3-3	重大主題管理	貨幣設計安全性與包容性管理方針	35	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	1.2 貨幣設計安全性與包容性	45	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.2 貨幣設計安全性與包容性	45	
重大主題：數位金融與普惠金融				
3-3	重大主題管理	數位金融與普惠金融管理方針	36	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	1.3 數位金融與普惠金融	48	
	203-2 顯著的間接經濟衝擊	1.3 數位金融與普惠金融	48	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.3 數位金融與普惠金融	48	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
重大主題：氣候變遷衝擊評估與政策管理				
3-3	重大主題管理	氣候變遷衝擊評估與政策管理方針	37	
GRI 201：經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	1.4 氣候變遷衝擊評估與政策管理	54	
重大主題：組織治理				
3-3	重大主題管理	組織治理管理方針	59	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 組織治理	61	
重大主題：資通安全管理				
3-3	重大主題管理	資通安全管理方針	60	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3 資通安全管理	71	
重大主題：貨幣生命週期管理				
3-3	重大主題管理	貨幣生命週期管理方針	75	
自有主題	新券發出張數占流通在外鈔券張數比率 (%)	3.1 貨幣生命週期管理	77	
	透過硬幣回收管道加值或存入之枚數 (億枚)	3.1 貨幣生命週期管理	77	
重大主題：淨零減碳				
3-3	重大主題管理	淨零減碳管理方針	76	
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3.2 能資源管理	81	
	302-3 能源密集度	3.2 能資源管理	81	
GRI 305：排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.2 能資源管理	81	
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.2 能資源管理	81	
	305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.2 能資源管理	81	
	305-4 溫室氣體排放密集度	3.2 能資源管理	81	
重大主題：人才發展與留任、員工權益與福利				
3-3	重大主題管理	人力資源管理方針	91	
GRI 201：經濟績效 2016	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	4.3 人才發展與福利	98	
GRI 202：市場地位 2016	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.2 多元組成	96	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	4.2 多元組成	96	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.3 人才發展與福利	98	
	401-3 育嬰假	4.3 人才發展與福利	98	
GRI 402：勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	4.3 人才發展與福利	98	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 人才發展與福利	98	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	4.3 人才發展與福利	98	
重大主題：經濟教育與社會參與				
3-3	重大主題管理	經濟教育與社會參與管理方針	110	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.1 經濟教育與社會參與	111	
GRI 413：當地社區 2016	413-1 經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.1 經濟教育與社會參與	111	

附錄二：第三方保證聲明書

保證聲明書

台灣檢驗科技股份有限公司針對中央銀行於2025年永續報告書永續活動報導之保證聲明書

保證/確信性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受中央銀行委託執行2025年永續報告書(以下簡稱為報告書)之獨立保證/確信(Assurance，以下簡稱為保證)。保證範疇係根據SGS永續報告書保證的方法學與AA1000保證標準 v3第一類型中度保證等級，於2026年07月02日至2026年07月31日期間，至中央銀行訪談與查驗中央銀行永續活動資訊，以評估報告書依循GRI準則及AA1000當責性原則(2018)符合程度。此次保證過程不包括保證範疇以外之特定績效資訊評估，如：氣候相關財務揭露TCFD和已經獨立會計稽核之財務資訊。

SGS保留不時更新保證聲明的權利，具體取決於發布版本的報告內容與協議標準要求之間差異的程度。

保證聲明書之預期使用者

本保證聲明書係以中央銀行永續報告書所列之利害關係人為主要溝通對象。

責任

有關中央銀行之2025年報告書中之資訊，以及所呈現之內容，皆屬於中央銀行之責任。SGS台灣未參與任何有關中央銀行之2025年報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對中央銀行永續報告書之利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

保證標準、類型與等級

SGS用於執行保證工作引用之ESG暨永續報告書保證規則係依據國際認可之保證指引- 全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則GRI 1: 基礎 2021之報告品質要求、GRI 2: 一般揭露2021之組織的報告實務和其他組織相關資訊、GRI 3 : 重大主題2021之組織確定實質性主題的過程、實質性主題列表以及如何管理每個主題及相關當責性標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團永續報告書保證規則，保證工作依據AA1000AS v3 第一類型中度保證等級執行，不包括特定績效資訊。

TWLPP 5008 Issue 2601

保證及報告要求範疇

報告準則項目	
1	GRI 準則（依循）
2	AA1000 當責性原則（2018）

- 依據AA1000保證標準v3版 第一類型之要求，評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000當責性原則(2018)之符合程度，並排除針對特定績效資訊內容準確性及可靠性之評估。
- 評估報告書於GRI內容索引中宣告依循GRI準則符合程度，包含GRI 1: 基礎， GRI 2: 一般揭露, GRI 3: 重大主題及200/ 300/ 400系列主題準則。

保證方法

本報告書保證包含保證活動前的背景研究、中央銀行與本保證活動相關之員工及管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確證。

使用限制及措施

報告中所引用已經獨立會計稽核之財務資訊，及氣候相關財務揭露TCFD等內容，在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料或對其符合程度提供意見。

獨立性及資格聲明

SGS 集團在檢驗、 測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位，我們在超過140個國家營運和提供服務，服務的項目包括管理系統和服務驗證 、品質、環境、 社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS 台灣申明我們對於中央銀行和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派，且由具如備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告保證服務資格的人員所組成。

查證/保證意見

依據所述之方法學以及所完成之查證工作，保證團隊對於保證工作範疇內與重大主題相關的包容性、重大性、回應性及衝擊性感到滿意，並且認為已依循永續性報導準則要求公允報導。

保證團隊認為報告組織已為此報告書選擇適當程度之保證等級。

AA1000當責性原則 (2018) 結論、發現事項及建議

包容性

中央銀行對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了充分的承諾。透過調查等方式對社會大眾、金融機構、金融市場基礎設施合作機構、政府機關、員工等利害相關者進行溝通，因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。未來中央銀行可考量透過直接雙向議合方式進一步理解利害相關者之需求。

重大性

中央銀行已建立和實施有效的流程來確認組織的重大性議題，透過正式審查鑑別利害相關者及對其認為重大的議題，本報告並已適當地依照議題的重大性及優先性回應所鑑別之重大性議題。

回應性

本報告適切地涵蓋了利害相關者議和的結果以及其回饋的管道。

衝擊性

中央銀行已透過流程鑑別且透過多樣的資訊，如活動、政策、方案、決策等，適當展現其環境、社會、治理等主題面向的永續績效表現，其與重大主題相關的衝擊程度並已透過目標設定方式採定性或定量衡量，並於報告書中適當揭露及報導。

全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論

中央銀行之2025年永續報告書已依循GRI 1：基礎 2021章節4中的所有報導原則，其內容符合GRI 1章節3中的九項要求。重大議題及影響性已適當的依循GRI 3: 重大主題2021進行重大性鑑別與評估，並揭露重大主題相關之200/ 300/ 400系列主題準則。冀望中央銀行未來能持續回應利害關係人期待，揭露其對環境、社會、經濟和人權的重大影響，以及相對應的管理作為。

簽署人



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-KY8LJ

鮑柏宇 管理與保證事業群副總裁
台北, 台灣
日期: 2026年09月08日
WWW.SGS.COM

TWLPP 5008 Issue 2601

