

A stylized graphic featuring a person in blue and green holding a globe. A yellow sun is in the upper left, and a city skyline is at the bottom. The text '穩健金融 · 永續發展' is written in a curved path above the person.

穩健金融 · 永續發展

2025

中央銀行

永續發展目標自願檢視報告

*Voluntary Departmental Review of SDGs in 2025,
Central Bank of the Republic of China (Taiwan)*

首長的話

為達成「促進金融穩定」、「健全銀行業務」、「維護對內及對外幣值之穩定」及「於上列目標範圍內，協助經濟之發展」之法定經營目標，並協助我國永續發展，本行持續關注氣候、環境與社會等變遷風險對總體經濟及金融體系之影響，以「確保永續環境」、「促進包容且永續的經濟成長」、「促進綠色經濟」及「建立具公信力的體系」等4大核心目標，作為本行永續政策推動之主軸與業務執行依據，由下列5大面向積極落實各項具體作為：



一、貨幣政策面向

運用貨幣政策工具，將銀行辦理永續金融績效，納入本行公開市場操作及受理轉存款續存之參考指標，並辦理永續發展金融債券小規模附買回測試操作，有助於推動我國永續金融發展。另為評估氣候變遷所帶來之實體與轉型風險，本行刻正建置相關總體模型，以強化貨幣政策決策品質及傳導機制之有效性。

二、外匯管理面向

本行持續推動法規鬆綁，促進便捷多元之外匯金融服務；另參考國際間其他央行之永續投資策略，在確保安全性、流動性及收益性原則下，投資符合國際準則之綠色債券，協助促進國際綠色金融發展。

三、總體審慎監理面向

本行持續研析國際間評估金融業氣候變遷風險之主要做法，以及因應氣候風險之總體審慎工具；另已規劃委託專家學者進行金融

業氣候變遷風險總體壓力測試之研究，將再據以審慎評估相關政策工具運用之可行性及必要性，以妥適因應氣候變遷對金融穩定可能帶來之挑戰。

四、綠色營運與淨零行動面向

本行秉持維護環境永續之社會責任，推動綠色營運與淨零行動，積極辦理溫室氣體盤查、導入太陽光電再生能源、進行設備升級、提升綠色採購量能，善用 IoT、AI 數位減碳工具，精進能源管理模式，並規劃近零建築等節能工程，降低本行營運活動對環境之影響。

五、永續資訊揭露面向

為因應國際永續資訊揭露趨勢，提升本行政策透明度與公信力，自 2025 年起，本行將依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)之永續性報導準則(GRI 準則)編製永續報告書，揭露環境、社會及治理(ESG)面向之政策規劃及執行成果，並每年定期發布，以持續回應各界對永續議題之關注。

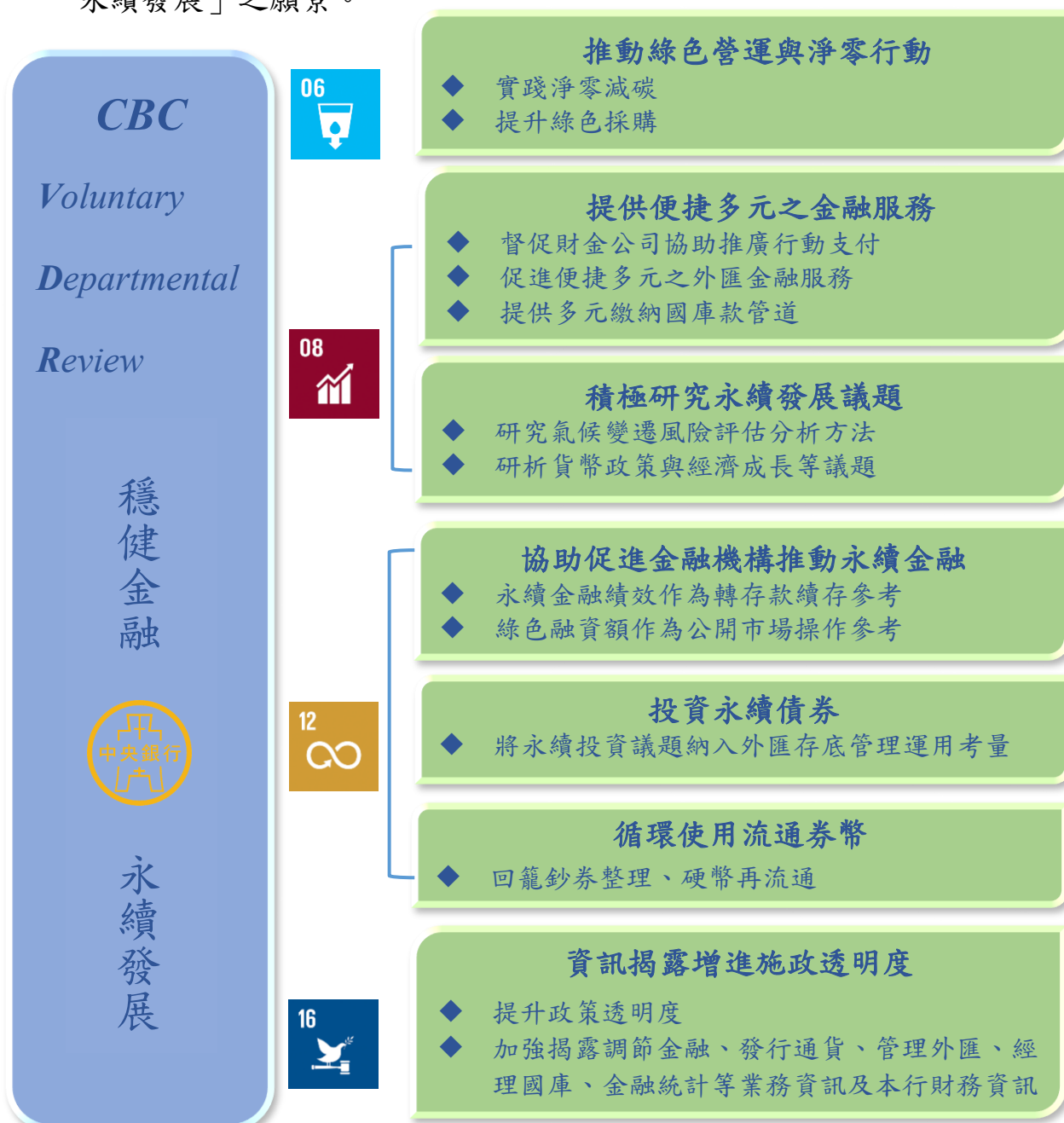
鑑於氣候變遷對經濟金融之衝擊面向廣泛，且影響時程具高度不確定性，加以國際間推動永續金融尚處初期發展階段，未來本行將持續掌握國內外永續金融發展最新動態，滾動調整相關政策措施，並深化與金管會在 ESG 議題之監理合作，以實現本行「穩健金融、永續發展」之願景。

中央銀行

總裁  謹識

重點摘要

為擬定永續發展藍圖，並持續推動落實，滾動檢討精進，本行成立臺灣永續發展目標(Taiwan Sustainable Development Goals, T-SDGs)推動小組及工作小組，俾確保永續發展工作之推動組織化及常態化。另全面盤點各單位主責業務與 T-SDGs 之關聯性，經量化評估及質化討論後，擇定「確保永續環境」(核心目標 06)、「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)、「促進綠色經濟」(核心目標 12)及「建立具公信力的體系」(核心目標 16)等 4 項核心目標，並據以訂定 7 項施政主軸、16 項政策目標、19 項追蹤指標，以期有效達成本行「穩健金融、永續發展」之願景。



目錄

壹、永續發展藍圖	1
貳、組織架構與推動機制	5
一、組織架構、成員組成.....	5
二、明確分工及職責.....	6
三、推動 T-SDGs 決策、執行及監督流程.....	7
參、政策方針暨推動亮點	8
一、核心目標 06：確保永續環境.....	8
二、核心目標 08：促進包容且永續的經濟成長.....	21
三、核心目標 12：促進綠色經濟.....	51
四、核心目標 16：建立具公信力的體系.....	69
肆、總結及未來展望	99
一、推動成果.....	99
二、未來重點工作及精進措施.....	100
附錄一、編撰方法學說明	102
附錄二、推動臺灣永續發展目標追蹤指標列表	104
附錄三、利害關係人與溝通情形盤點表	107

壹、永續發展藍圖

➤願景

促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定、協助經濟發展，乃本行法定經營目標與職責。為達成經營目標，善盡穩定國家金融，協助國內經濟永續發展之職責，本行擘劃「穩健金融、永續發展」為願景。

➤重大核心目標

2015 年聯合國永續發展高峰會通過「翻轉我們的世界：2030 年永續發展議程」，提出永續發展目標，作為至 2030 年之永續發展指導原則。為善盡我國地球村成員責任，接軌聯合國永續發展目標 (SDGs)，行政院國家永續發展委員會於 2018 年 12 月通過 T-SDGs，訂定 18 項核心目標，涵蓋社會、經濟及環境 3 大面向，積極投入永續發展工作，以達成 2030 年永續發展議程之願景與目標。

呼應聯合國及我國通過之永續發展目標，與因應未來氣候變遷可能對我國經濟及金融帶來之系統性風險，以及對國家永續發展帶來之衝擊，本行以「穩健金融、永續發展」為願景，透過全面檢視主責業務與 T-SDGs 之連結，訂定「確保永續環境」(核心目標 06)、「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)、「促進綠色經濟」(核心目標 12)，及「建立具公信力的體系」(核心目標 16)為重大核心目標。

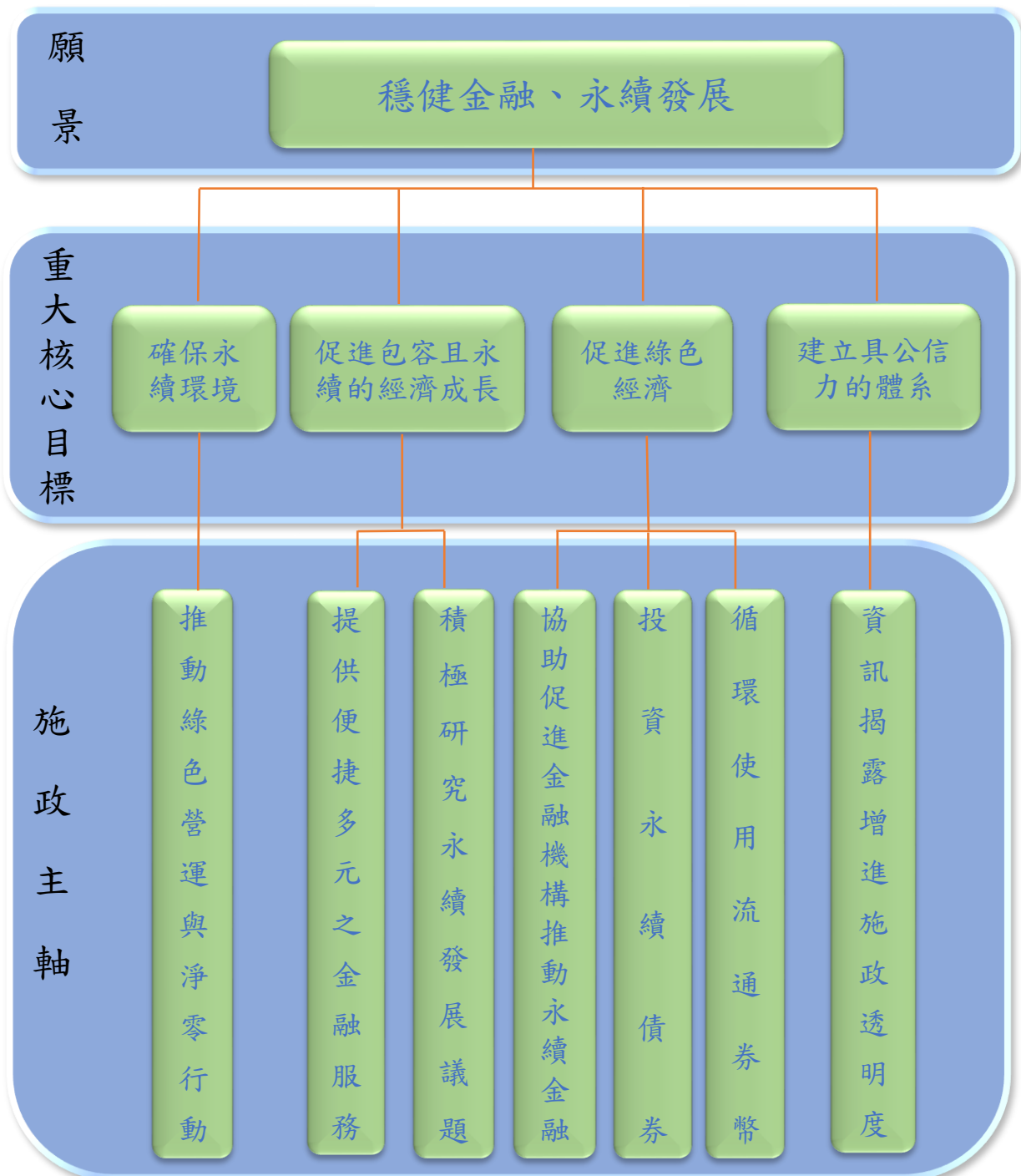
依據前述核心目標，本行積極推動綠色營運與淨零行動，落實環境永續。另加強研究氣候變遷對貨幣政策及經濟金融之影響，思考如何運用貨幣政策操作工具，以及在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入外匯存底管理運用考量，協助促進永續金融發展。此外，本行將持續研究因應氣候變遷風險之總體審慎工具，避免氣候變遷引發之金融系統風險；密切關注金融科技發展對金融體系造成之影響，善用新科技提升金融服務效率，並期盼藉由充分之資訊揭露，增進施政透明度，以達成本行

擘劃之「穩健金融、永續發展」願景，穩定國家金融，協助國內經濟永續發展。

➤施政主軸

為實現「穩健金融、永續發展」願景，本行於 4 大核心目標下，擬定 7 項施政主軸(圖 1-1)：

圖 1-1 永續發展藍圖



一、「確保永續環境」(核心目標 06)

「推動綠色營運與淨零行動」施政主軸

- 1.積極實踐淨零減碳，透過每年辦理溫室氣體盤查、導入太陽光電再生能源、持續進行設備升級，善用 IoT、AI 數位減碳工具，精進能源管理模式，及規劃近零建築等節能工程，降低本行營運活動對環境之影響。
- 2.響應政府推動綠色採購、接軌淨零綠生活政策，擴大綠色採購範圍，提升綠色採購量能，藉由綠色採購減少資源浪費，減緩環境衝擊，加速本行推動綠色營運進程。

二、「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)

(一)「提供便捷多元之金融服務」施政主軸

- 1.「調節金融與健全支付系統」、「管理外匯」及「經理國庫」係本行重要之核心業務，善用金融創新科技，積極發展數位及普惠金融，以及協助推廣行動支付，提供多元便捷之外匯金融及繳納國庫款等服務；持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行利用科技創新，提升金融服務效率。
- 2.因應 COVID-19 疫情對經濟體系造成之衝擊，本行辦理中小企業貸款專案融通方案，協助中小企業取得營運所需資金，度過疫情難關，穩定金融。本專案融通方案已達預期效果，階段性任務已完成，爰於 2022 年 6 月 30 日退場。

(二)「積極研究永續發展議題」施政主軸

- 1.研究氣候變遷風險評估、壓力測試及總體審慎工具，避免氣候變遷引發之金融系統風險。
- 2.發布本行因應氣候變遷策略方案，並持續滾動調整，俾使金融業及社會大眾瞭解本行因應氣候變遷扮演之角色及採取之措施。
- 3.研究氣候變遷對貨幣政策之影響，以促進金融穩定，協助經濟永續成長。

三、「促進綠色經濟」(核心目標 12)

(一)「協助促進金融機構推動永續金融」施政主軸

- 1.將本國銀行辦理永續金融績效，列為受理轉存款續存參考指標，鼓勵轉存機構增加相關融資，促進綠色經濟。
- 2.依據本國銀行對綠色產業融資額，作為本行公開市場操作參考指標，協助辦理永續金融績優銀行，提升資產配置效率。

(二)「投資永續債券」施政主軸

外匯存底管理運用，在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入考量。

(三)「循環使用流通券幣」施政主軸

透過回籠鈔券整理後再發出，維持市面上鈔券整潔；建立硬幣回收管道，鼓勵民眾將閒置硬幣回存金融機構，促進券幣流通，減少本行印鑄券幣耗用之材料及能源，避免資源浪費。

四、「建立具公信力的體系」(核心目標 16)

「資訊揭露增進施政透明度」施政主軸

提升政策透明度，並加強揭露本行調節金融、發行通貨、管理外匯、經理國庫等業務資訊，定期發布金融、國際收支及資金流量統計，持續開放財務資訊，另於預(決)算書揭露永續發展資訊，並提供正確便捷之本行法令規章查詢服務。

貳、組織架構與推動機制

一、組織架構、成員組成

為整合本行推動 T-SDGs 所需資源，協調永續發展整體之推動、進程評估，及編撰本行自願檢視報告(Voluntary Departmental Review, VDR)，成立本行臺灣永續發展目標推動小組(簡稱推動小組)及工作小組，明確組織成員與任務(圖 2-1)。

推動小組召集人由督導秘書處之副總裁兼任，執行秘書由秘書處處長兼任，負責協調、綜整本行各局處室業務成果，其餘成員由各局處室主管兼任。推動小組任務為：

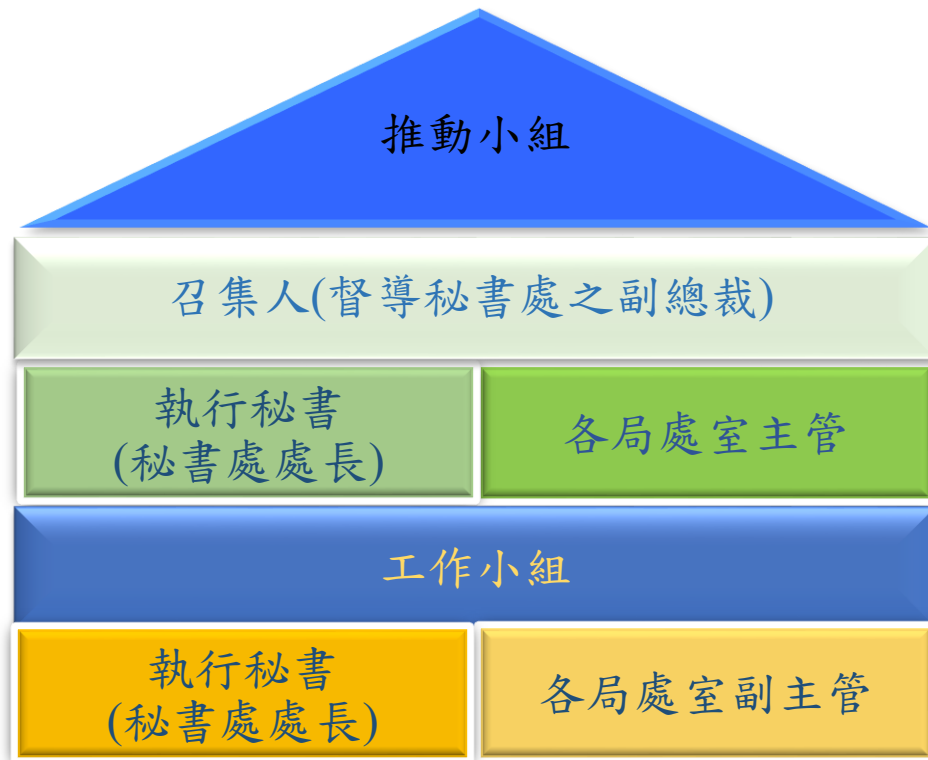
- (一)研訂本行永續發展藍圖。
- (二)彙整本行臺灣永續發展目標之推動政策。
- (三)協調與確認本行臺灣永續發展目標之推動分工。
- (四)掌握本行推動臺灣永續發展目標之執行進度與成果。
- (五)養成本行推動永續發展文化。
- (六)配合行政院國家永續發展委員會，辦理各項永續發展推動工作。

推動小組下設工作小組，執行秘書為當然成員，其餘成員由各局處室主管指派副主管一人，經簽報召集人後兼任，由執行秘書召集。

推動小組秘書單位為秘書處，由召集人指揮監督。其任務為：

- (一)負責協助議程準備、召集通知、議事進行、會議紀錄等行政事務。
- (二)彙整永續發展相關資訊。
- (三)協助建置相關資訊彙整管道與必要程序。
- (四)掌握決議事項執行進度。
- (五)彙編本行自願檢視報告。

圖 2-1 組織架構



資料來源：本行

二、明確分工及職責

依本行永續發展願景及重大核心目標訂定之施政主軸，相關業務推動單位如表 2-1。

表 2-1 施政主軸之推動單位

施政主軸	推動單位
推動綠色營運與淨零行動	秘書處
提供便捷多元之金融服務	業務局、外匯局、國庫局
積極研究永續發展議題	金檢處、經研處
協助促進金融機構推動永續金融	業務局
投資永續債券	外匯局
循環使用流通券幣	發行局
資訊揭露增進施政透明度	各單位

資料來源：本行

三、推動 T-SDGs 決策、執行及監督流程

為建立本行永續發展之組織文化，訂定「中央銀行臺灣永續發展目標推動小組組織要點」，明定推動永續發展工作之任務、須召開會議之屬性、頻率及參與層級。推動小組每年至少召開 1 次會議；工作小組則視需要不定期開會，研辦執行事宜，以確保推動 T-SDGs 相關工作常態化，達成本行永續發展願景。

參、政策方針暨推動亮點

一、核心目標 06：確保永續環境



前言：為確保永續環境，本行致力於「推動綠色營運與淨零行動」1 項施政主軸，以達成「穩健金融、永續發展」之願景。

►政策方針

(一)本行擬定 2 項政策目標、2 項追蹤指標

隨著全球氣候變遷與資源耗竭問題日益嚴峻，各國政府積極推動淨零減碳政策，以確保環境永續發展。本行秉持維護環境永續之社會責任，持續推動綠色營運與淨零行動，透過組織化與制度化之管理，降低營運活動對環境之影響，朝向 2050 年淨零排放目標努力，爰訂定 2 項政策目標、2 項追蹤指標(表 3-1-1)。

表 3-1-1 確保永續環境之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
實踐淨零減碳	溫室氣體排放減量百分比
提升綠色採購	綠色採購金額

資料來源：本行

(二)2 項追蹤指標均為新增指標，爰基礎值年度均為 2024 年，其相關成果及負責單位詳如表 3-1-2：

表 3-1-2 核心目標 06 項下之追蹤指標

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責 單位
溫室氣體排放減量百分比	※	- (2024)	-	秘書處
綠色採購金額	※	19 百萬元 (2024)	19 百萬元 (2024)	秘書處

指標進展：●達成 2024 年目標 ○未達成 2024 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

資料來源：本行

➤ 面對之挑戰/機會

(一)「實踐淨零減碳」方面

- 1.為因應氣候變遷，加速推動淨零轉型，我國政府於 2022 年公布《臺灣 2050 淨零排放路徑與策略總說明》、2023 年公布施行《氣候變遷因應法》、2024 年成立永續長聯盟、2025 年公布《臺灣總體減碳行動計畫》，相關政策與推動架構明確，社會大眾對永續治理逐漸凝聚共識，有利本行建立永續發展組織文化，形塑同仁環保行為習慣；加上太陽能、儲能、智慧能源管理系統等綠色技術日益成熟，IoT、AI 分析等數位減碳管理工具發展迅速，均有助本行推動淨零減碳工作。
- 2.近十年來本行積極汰換老舊耗能機電設備，雖然節電成果斐然，但因主要設備均已汰換升級，進入節電高原期。在面對氣候變遷，近年來氣溫上升且高溫日數不斷增加，增加空調用電，及為應業務需要，本行陸續增加 AI 伺服器等高耗電資訊設備，復以本行辦公廳舍老舊，短期內難以全面更新，均為推動淨零減碳增添挑戰。

(二)「提升綠色採購」方面

- 1.綠色採購係促進永續生產與消費，減少溫室氣體排放之重要策略。透過政府採購引導，鼓勵民間企業與團體參與採購環保產品與服務，有助實現淨零排放與資源永續之目標。本行歷年來均獲主管機關評為辦理綠色採購績優機關，2025 年起隨著政府加強推動綠色採購政策力度，為本行提升綠色採購量能提供有利條件。
- 2.惟以目前廠商投入低碳產品之研發與生產仍有不足，市場環保產品種類有限或價格偏高，無法滿足本行綠色採購需求，有待政府更進一步提供鼓勵廠商研發生產誘因，或價格優惠措施，以擴大綠色環保產品範疇及市場規模。

➤政策說明

本行致力於推動綠色營運與淨零行動，透過設備升級、溫室氣體排放數據監測、導入綠色再生能源、精進能源管理模式、提升綠色採購量能，及舉辦供應鏈廠商永續宣導說明會等，降低本行營運活動對環境之影響，相關執行內容及成果分述如下：

(一)「實踐淨零減碳」方面

1.汰換老舊耗能機電設備

自 2014 年起陸續汰換老舊耗能之電力系統、空調、電梯及照明等設備，如將傳統螢光燈具全面汰換為 LED 燈具、電梯汰換為高效率變頻馬達且具電力回收系統機型、空調主機汰換為高效率變頻機型。2015 年至 2024 年累計節電 807,783 度，節電率約 21.5%。

2.辦理溫室氣體盤查

建構本行管理人員因應氣候變遷專業能力，取得氣候變遷因應管理師、溫室氣體查證員國際證照；建立本行溫室氣體盤查機制，成立跨部門溫室氣體盤查推動小組，整合各單位協同推動盤查作業。自 2024 年起每年辦理一次盤查，掌握排放源及排放量，盤查結果通過第三方機構 SGS 查證，據以訂定本行溫室氣體排放逐年減量目標。

3.建置太陽光電發電系統

2025 年建置太陽光電發電系統，導入綠色再生能源，減少外購電力，降低溫室氣體排放。

4.導入 ISO 50001 能源管理系統

導入 ISO 50001 能源管理系統，全面檢討能源使用現況，持續規劃有效之深度節能方案，提升能源使用效率，降低能源消耗，以實踐本行 2050 淨零排放路徑。

(二)「提升綠色採購」方面

1.提升綠色採購量能

本行辦理機關綠色採購績效良好，部分設備或服務並採以租代購或訂閱方式使用，2021 年至 2024 年連續獲主管機關環境部評核為優等，採購金額分別為 2021 年 18,487 千元、2022 年 19,748 千元、2023 年 19,649 千元、2024 年 19,225 千元。未來將擴大綠色採購範圍，提升綠色採購量能。

2.舉辦供應鏈廠商永續宣導說明會

為推動永續發展工作，2024 年、2025 年分別規劃永續相關主題宣導說明會，邀請專家擔任講座，向往來廠商宣導我國永續發展政策、淨零減碳目標、溫室氣體盤查概念、綠色採購政策及申報實務，以提升廠商環境永續及綠色採購意識，並鼓勵廠商積極參與政府綠色採購。

3.辦理採購相關人員教育訓練

為提升本行採購及需求單位人員綠色採購意識與專業能力，2025 年舉辦機關綠色採購申報說明會，並派員參加相關教育訓練，加強人員培訓，促進經驗交流。

➤精進檢討及未來推動重點

(一)實踐淨零減碳

近十年來本行積極汰換老舊耗能機電設備，累計節電 807,783 度，節電率約 21.5%，成果斐然。惟以各項主要設備均完成汰換升級，原本即已進入節電高原期；且因氣候變遷，近年來氣溫上升與高溫日數不斷增加，增加空調用電，及為應業務需要，本行陸續增加 AI 伺服器等高耗電資訊設備，均為推動淨零減碳增加難度。

未來本行除將持續關注最新節能技術發展，引入外部專家協助進行深度節能診斷，強化內部人員減碳專業能力，精進實體營運管理方法，近期將優先推動以下重點工作，期能克服困難，達成淨零排放目標：

1.導入空調 AI 智能節電管理系統

空調設備用電約占本行總用電量 45-50%。為減少空調用電，2026 年規劃導入空調 AI 智能節電管理系統，預估可減少 12%空調用電。

2.推動近零建築等相關工程

2026 年起進行本行建築節能工程，將全面整修外牆及換裝中空鍍膜節能玻璃窗，降低太陽輻射造成之空調用電。

3.推動公務小客車全面電動化

2026 年起陸續採購電動公務小客車，預計於 2031 年將本行公務小客車全面電動化，減少燃油車溫室氣體排放。

(二)提升綠色採購

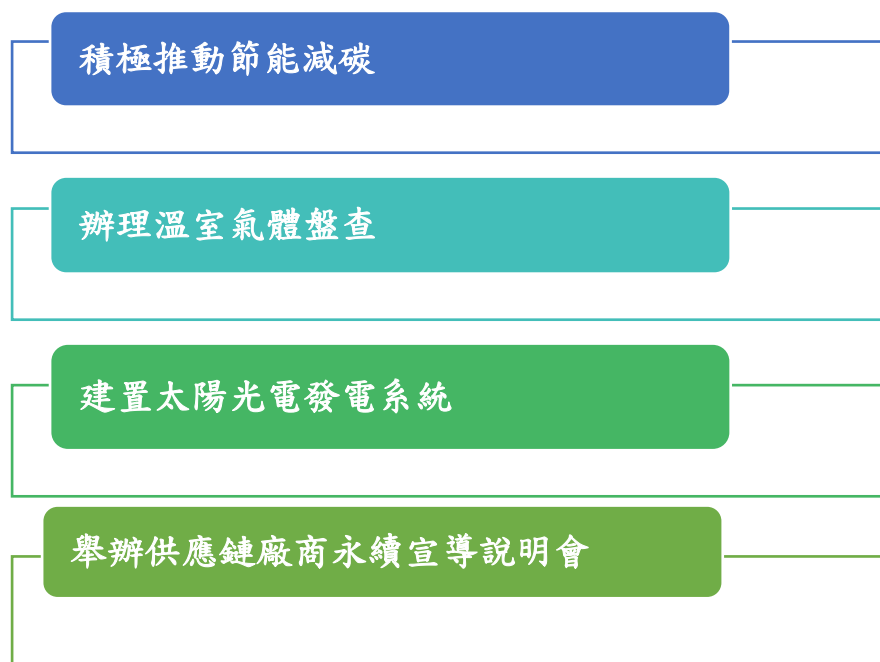
響應政府推動綠色採購、接軌淨零綠生活政策，本行積極辦理綠色採購，績效優良，深獲主管機關肯定。惟鑑於目前市場環保產品種類有限，無法滿足本行綠色採購需求，本行特舉辦供應鏈廠商綠色採購廣宣活動，希望能凝聚共識，提高廠商研發生產環保產品意願，藉由公私協力擴大本行綠色採購廣度。

未來本行將持續精進，提升綠色採購量能，2025 年起本行將視市場情形逐步擴大綠色採購範圍，從目前偏重財物綠色採購，擴增採購包含工程、勞務等有助環境永續之環保產品或綠色服務；亦期盼在政府政策引導下，綠色環保產品市場規模日益茁壯，機關與民間企業團體一起努力，藉由綠色採購減少資源浪費，減緩環境衝擊，共同維護環境永續發展。

➤研提亮點

為達成「確保永續環境」(核心目標 06)，本行研提 4 項推動亮點(圖 3-1-1)。

圖 3-1-1 核心目標 06 之推動亮點



資料來源：本行

➤ **亮點名稱：積極推動節能減碳**

- **最主要貢獻核心目標：06 確保永續環境。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **前言**

為實踐淨零減碳，本行積極推動節能減碳友善環境工作，透過機電設備汰換升級、善用水資源、精進能源管理模式、引進新能源車輛，及推動辦公室數位化與環境綠美化等，降低本行營運活動對環境之影響。

- **涉及之利害關係人**

本行員工、供應鏈廠商及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

一、機電設備汰換升級

2014 年起陸續汰換老舊耗能之電力系統、空調、電梯及照明等設備，如將傳統螢光燈具全面汰換為 LED 燈具、電梯汰換為高效率變頻馬達且具電力回收系統機型、空調主機汰換為高效率變頻機型、冷卻水塔加裝水溫偵測及變頻控制系統。2015 年至 2024 年累計節電 807,783 度，節電率約 21.5%。

二、善用水資源

加強宣導節約用水，並換裝各式節水設備，如具省水標章之馬桶及自動感應水龍頭，2015 年至 2024 年累計節水 3,438 度，節水率約 13.5%；並於 2017 年建置回收水系統，再利用回收水於植栽灌溉及公務車清洗，2017 年至 2024 年累計使用回收水 2,611 度。

三、精進能源管理模式

建置能源管理系統(EMS)，即時監控電力、空調、不斷電等設備運轉情形，提高能源使用效率。每日派員巡檢各項設備，並與專業廠商簽訂定期維護保養及緊急叫修契約，藉由定期檢查調校，提早發現潛在異常因素，減少能源消耗。

四、引進新能源車輛

2019 年至 2023 年陸續汰換燃油車為油電混合動力車，2019 年至 2024 年累計節油 7,559 公升，節油率約 51.8%。爾後汰換時將採購電動車。

五、辦公室數位化

推廣視訊會議與電子化公文，2024 年公文線上簽核率約 68.7%；員工薪資單及問卷調查全面電子化，並推廣電子支付，減少用紙量。

六、環境綠美化

積極推動行區環境綠美化，種植 60 多種各式植物，包括喬木、灌木及懸垂植物；並設置植生牆及香草植栽區，輔以四季花草，吸引鳥類、蝴蝶與蜜蜂等昆蟲，增加生物多樣性，提供同仁優美工作環境，減少環境二氧化碳。

● 結語

節能、綠能、儲能技術，及 IoT、AI 分析等數位減碳管理工具發展日新月異，本行將積極導入有助於減少溫室氣體排放之新技術與設備，敦聘外部專家協助進行深度節能診斷，強化內部管理人員減碳專業能力，深化同仁環保意識，持續精進實體營運管理方法，以達成淨零排放目標。

➤ **亮點名稱：辦理溫室氣體盤查**

- **最主要貢獻核心目標：06 確保永續環境。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **前言**

配合我國《氣候變遷因應法》及 2050 淨零排放政策，本行積極辦理溫室氣體盤查。透過系統性盤查，並經第三方機構外部查證，切實掌握本行溫室氣體排放源及排放量變化情形，以規劃具體可行之減量措施，訂定淨零減碳目標。

- **涉及之利害關係人**

本行員工、供應鏈廠商及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

一、建構本行管理人員永續治理專業能力

為建構本行管理人員永續治理專業能力，提升淨零排放管理效能，本行相關人員經培訓取得氣候變遷因應管理師、溫室氣體查證員國際證照。

二、建立本行溫室氣體盤查機制

建立本行溫室氣體盤查機制，成立跨部門溫室氣體盤查推動小組，建立標準作業程序，協同各單位蒐集資料、彙整數據、進行盤查，及辦理盤查結果內部查證作業。

三、辦理溫室氣體盤查

本行採 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查規範，自 2024 年起進行前一年度溫室氣體盤查，盤查結果(圖 3-1-2)通過第三方機構 SGS 查證(圖 3-1-3)。

圖 3-1-2 溫室氣體排放量盤查結果

溫室氣體排放量

單位：公噸 CO₂e

類別		排放型式	2024年	2023年	增加(減少)
1	直接溫室氣體排放	固定	4.5968	5.8309	(1.2341)
		移動	16.1902	17.6611	(1.4709)
		逸散	306.5276	337.3399	(30.8123)
2	輸入能源之間接溫室氣體排放	外購電力	1,565.9162	1,623.2642	(57.3480)
3	運輸之間接溫室氣體排放	商務旅行	124.0520	92.3800	31.6720
4	組織使用產品之間接溫室氣體排放	購買的商品	382.0186	386.5488	(4.5302)
		處置固態和液態廢棄物	49.6469	49.6469	0.0000
		合計	2,448.948	2,512.672	(63.724)

資料來源：本行

圖 3-1-3 第三方機構查證聲明書

查驗意見編號 TW24/00744GG 溫室氣體查驗意見 2023 年溫室氣體排放資訊 中央銀行 台北市中正區羅斯福路一段 2 號 經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求 ISO 14064-1:2018 直接溫室氣體排放量 360.8319 公噸二氧化碳當量 間接溫室氣體排放量 2,151.8399 公噸二氧化碳當量 直接與間接溫室氣體總排放量 2,512.672 公噸二氧化碳當量 簽署人  鮑伯宇 管理與保證事業群副總裁 日期: 2024年12月12日 版次:1 TGP56B-15-1 2411 台灣檢驗科技股份有限公司 248016 新北市五股區(新北產業園區)五工路 136 之 1 號 t: (02) 22993279 f: (02)22999453 www.sgs.com  本查驗意見書不可單獨使用，須與查驗範圍、目標、準則及結論頁面共同使用始具效力 第1頁 共 6 頁		查驗意見編號 TW24/00744GG，接續 SGS 【集團各類別溫室氣體排放量】 單位：公噸二氧化碳當量 <table><tr><th>類別</th><th>報告邊界</th><th>內容說明</th><th>溫室氣體排放量</th></tr><tr><td rowspan="5">類別一 直接溫室氣體排放</td><td rowspan="2">固定</td><td>固定燃燒直接排放</td><td>5.8309</td></tr><tr><td>移動燃燒直接排放</td><td>17.6611</td></tr><tr><td rowspan="3">工業製程</td><td>工業製程直接製程排放及移除</td><td>0.0000</td></tr><tr><td>人為系統中溫室氣體釋放產生直接逸散排放</td><td>337.3399</td></tr><tr><td>土地利用變更和森林直接排放和移除</td><td>0.0000</td></tr><tr><td rowspan="6">類別二 間接溫室氣體排放</td><td>類別二</td><td>輸入能源溫室氣體排放</td><td>1,623.2642</td></tr><tr><td>類別三</td><td>運輸溫室氣體排放</td><td>92.3800</td></tr><tr><td>類別四</td><td>購買商品上游之間接排放量</td><td>386.5488</td></tr><tr><td>類別五</td><td>廢棄物委外處理之間接排放量</td><td>49.6469</td></tr><tr><td>類別六</td><td>使用來自於組織產品溫室氣體排放</td><td>NA</td></tr><tr><td>其他來源</td><td>其他來源溫室氣體排放</td><td>NA</td></tr><tr><td colspan="3">直接與間接溫室氣體總排放量</td><td>2,512.672</td></tr></table> 本查驗意見書不可單獨使用，須與查驗範圍、目標、準則及結論頁面共同使用始具效力 第2頁 共6頁		類別	報告邊界	內容說明	溫室氣體排放量	類別一 直接溫室氣體排放	固定	固定燃燒直接排放	5.8309	移動燃燒直接排放	17.6611	工業製程	工業製程直接製程排放及移除	0.0000	人為系統中溫室氣體釋放產生直接逸散排放	337.3399	土地利用變更和森林直接排放和移除	0.0000	類別二 間接溫室氣體排放	類別二	輸入能源溫室氣體排放	1,623.2642	類別三	運輸溫室氣體排放	92.3800	類別四	購買商品上游之間接排放量	386.5488	類別五	廢棄物委外處理之間接排放量	49.6469	類別六	使用來自於組織產品溫室氣體排放	NA	其他來源	其他來源溫室氣體排放	NA	直接與間接溫室氣體總排放量			2,512.672
類別	報告邊界	內容說明	溫室氣體排放量																																								
類別一 直接溫室氣體排放	固定	固定燃燒直接排放	5.8309																																								
		移動燃燒直接排放	17.6611																																								
	工業製程	工業製程直接製程排放及移除	0.0000																																								
		人為系統中溫室氣體釋放產生直接逸散排放	337.3399																																								
		土地利用變更和森林直接排放和移除	0.0000																																								
類別二 間接溫室氣體排放	類別二	輸入能源溫室氣體排放	1,623.2642																																								
	類別三	運輸溫室氣體排放	92.3800																																								
	類別四	購買商品上游之間接排放量	386.5488																																								
	類別五	廢棄物委外處理之間接排放量	49.6469																																								
	類別六	使用來自於組織產品溫室氣體排放	NA																																								
	其他來源	其他來源溫室氣體排放	NA																																								
直接與間接溫室氣體總排放量			2,512.672																																								

資料來源：本行

- **結語**

本行率政府機關之先，辦理溫室氣體盤查，並通過第三方機構 SGS 查證，積極實踐淨零減碳行動，展現推動永續發展之決心。未來將持續精進盤查技巧，逐步擴大盤查範圍，並深化減碳措施，朝向 2050 淨零排放目標邁進。

➤ **亮點名稱：建置太陽光電發電系統**

- **最主要貢獻核心目標：06 確保永續環境。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **前言**

響應國家發展綠色再生能源政策，建置本行太陽光電發電系統，透過系統性規劃與執行，減少外購電力，以降低溫室氣體排放。

- **涉及之利害關係人**

本行員工、供應鏈廠商及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

一、系統建置

為減少外購電力產生之溫室氣體排放，本行於行區停車場屋頂建置太陽光電發電系統，裝置容量 90kWp，年均發電量預估約 84,000 度，預定於 2025 年底完成後供電。

二、環境與經濟效益

(一)減碳成果：每年可減少約 40 公噸二氧化碳排放，相當約 3,300 棵樹木的年吸碳量。

(二)經濟效益：透過再生能源發電，每年可節省電費約 50 萬元。

三、教育與宣導

設置太陽光電資訊展示系統供本行員工參觀，藉由教育與宣導，提升員工對再生能源之認識與支持。

- **結語**

囿於空間條件，本行行區僅有停車場屋頂適合建置太陽光電發電系統，雖然發電量不多，惟應已足數供應本行陸續增加 AI 伺服器等高耗電資訊設備，及後續導入電動車增加之用電。未來本行將擴大評估於各庫區建置太陽光電發電系統之可行性，以提高有利環境永續之再生能源供電量。

➤ **亮點名稱：舉辦供應鏈廠商永續宣導說明會**

- **最主要貢獻核心目標：06 確保永續環境。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **前言**

為推動綠色營運，舉辦本行供應鏈廠商永續宣導說明會，向往來廠商宣導我國淨零減碳及綠色採購等政策，鼓勵廠商積極投入溫室氣體盤查及參與政府綠色採購，公私協力促進綠色經濟，確保環境永續發展。

- **涉及之利害關係人**

本行員工及供應鏈廠商。

- **執行內容及實際績效**

本行於 2024 年及 2025 年分別規劃永續相關主題，邀請專家擔任講座，舉辦供應鏈廠商宣導說明會：

一、2024 年舉辦宣導淨零減碳說明會

鑑於未來本行將視國內綠色環保產品市場發展情形，逐步拓展溫室氣體盤查邊界至供應鏈廠商，爰向廠商宣導我國永續發展政策、淨零減碳目標、組織溫室氣體及產品碳足跡盤查，與 ESG、企業社會責任(CSR)等概念，以利推動。

二、2025 年舉辦推廣綠色採購說明會

為響應政府擴大推動綠色採購政策，提升本行綠色採購量能，宣導我國綠色採購政策及申報實務，以協助廠商了解綠色採購趨勢與實務運作，並鼓勵廠商積極參與政府綠色採購。

- **結語**

本行供應鏈廠商提供本行營運所需產品及服務，藉由舉辦永續相關宣導說明會，希望提升廠商投入淨零減碳及綠色採購之意願，凝聚公私協力促進環境永續共識，以加速本行推動綠色營運進程。

二、核心目標 08：促進包容且永續的經濟成長



前言：為促進包容且永續的經濟成長，本行致力於「提供便捷多元之金融服務」及「積極研究永續發展議題」2 項施政主軸，以達成「穩健金融、永續發展」之願景。

➤政策方針

(一)本行擬定 6 項政策目標、9 項追蹤指標

1. 「提供便捷多元之金融服務」施政主軸

本行職掌貨幣、信用及外匯政策之訂定與執行，另受財政部委託，經理國庫收付及中央政府債券業務，爰「調節金融與健全支付系統」、「管理外匯」及「經理國庫」等業務係本行核心業務，為使渠等業務之相關金融服務更加便捷多元，本行據以訂定 4 項政策目標、7 項追蹤指標(表 3-2-1)。

表 3-2-1 提供便捷多元之金融服務之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
督促財金公司協助金融機構及電支機構推廣行動支付	QR Code 共通支付標準交易量
持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展多元便捷之外匯金融服務	開辦數位外匯存款帳戶之銀行家數
	開立數位外匯存款帳戶之總開戶數
	設置外幣現鈔提領 ATM 之銀行家數與總台數
	設置台外幣現鈔兌換 ATM 之銀行家數與總台數
提供外籍移工薪資匯回母國安全便捷之管道	外籍移工小額匯兌業務金額占全體外籍移工匯出匯款比率
持續推動國庫及中央政府債券相關作業電子化，提供多元繳納國庫款管道	國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比

資料來源：本行

2. 「積極研究永續發展議題」施政主軸

本行透過妥適制定貨幣政策，以實現促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定，以及協助經濟發展之經營目標。鑑於物價穩定與金融穩定環境，有助民眾規劃及執行生產、消費、儲蓄及投資等經濟活動，進而間接促進經濟成長。本行積極研究永續發展相關議題，可供制定相關政策考量，並有助促進包容且永續的經濟成長。

為研究氣候變遷對貨幣政策之影響，並降低其對經濟金融體系之衝擊，本行持續關注國際氣候變遷風險之相關研究議題及研究方法，以期未來能將氣候變遷納入總體經濟分析及審慎監理等相關政策之考量，爰本行訂定 2 項政策目標、2 項追蹤指標(表 3-2-2)。

表 3-2-2 積極研究永續發展議題之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
研究氣候變遷風險評估分析方法及壓力測試模型，以落實我國永續金融之發展	研提氣候變遷相關報告
研究經濟成長、勞動生產力、就業市場等議題，深化本行業務之永續發展	精進研究方法，以提升研究品質

資料來源：本行

(二)9 項追蹤指標基礎值年度多為 2020 年，其相關成果及負責單位詳如表 3-2-3：

表 3-2-3 核心目標 08 項下之追蹤指標

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
QR Code 共通支付標準交易量	●	498 億元 (2019)	4,895 億元 (2024)	業務局
開辦數位外匯存款帳戶之銀行家數	●	25 家 (2020)	31 家 (2024)	外匯局
開立數位外匯存款帳戶之總開戶數	●	2,451,422 戶 (2020)	9,828,207 戶 (2024)	外匯局
設置外幣現鈔提領 ATM 之銀行家數與總台數	●	18 家 1,159 台 (2020)	16 家 2,096 台 (2024)	外匯局
設置台外幣現鈔兌換 ATM 之銀行家數與總台數	●	5 家 26 台 (2020)	5 家 30 台 (2024)	外匯局
外籍移工小額匯兌業務金額占全體外籍移工匯出匯款比率	●	尚未開辦 (2020)	63% (2024)	外匯局
國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比	●	19.08% (2020)	20.97% (2024)	國庫局
研提氣候變遷相關報告	●	17 件 (2021)	10 件 (2024)	金檢處
精進研究方法，以提升研究品質	●	研究計畫與業務改進計畫 23 件及委託研究計畫 2 件 (2022)	研究計畫與業務改進計畫 18 件及委託研究計畫 1 件 (2024)	經研處

指標進展：●達成 2024 年目標 ○未達成 2024 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

資料來源：本行

➤面對之挑戰/機會

(一)「提供便捷多元之金融服務」方面

1.協助推廣行動支付

因應我國行動支付產業面臨各家支付業者之 QR Code 規格不同、支付訊息無法互通之挑戰，本行督促財金公司於 2017 年發展並推廣我國 QR Code 共通支付標準，續於 2021 年 10 月建置電子支付跨機構共用平台，串接我國電支機構間及電支機構與金融機構間服務，並推廣採用 QR Code 共通支付標準，2023 年 10 月我國 QR Code 共通支付標準正式以「TWQR」標示，本行持續督促財金公司偕同金融機構及電支機構推廣 TWQR 應用場景，提升行動支付使用率。

2.促進便捷多元之外匯金融服務

近年來，金融科技帶動之數位轉型已成全球主要趨勢，持續法規鬆綁，建構有利金融科技發展之環境，可促使銀行業積極發展數位及普惠金融，提供社會大眾更便利之金融創新服務。惟隨金融科技快速發展，相關法規之修訂如何與時俱進並切合實務需要，係未來面臨之一大挑戰。

3.拓展多元繳納國庫款管道

本行推動多元繳納國庫款管道，增加中央政府機關及繳款人之選擇性及提高便利性，主要面臨之挑戰在於如何宣導推廣改變以往臨櫃辦理之既有習慣性模式，提高使用電子化繳款方式之意願；未來將配合政府非現金支付政策及順應行動支付發展潮流，持續宣導推廣並探索開發多元繳納國庫款管道之潛能。

(二)「積極研究永續發展議題」方面

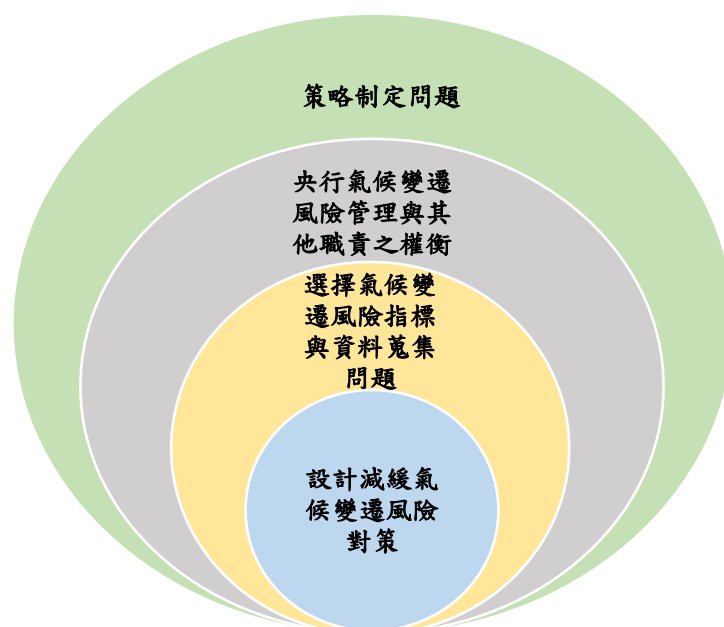
1.研究氣候變遷風險評估分析方法

將氣候變遷風險納入總體金融穩定評估，可使本行評估金融體系整體風險範圍更加完整，有助及早擬定政策措施。惟衡量氣候變遷風險之專業知識、方法論及模型仍在初期發展階段，且相關資訊揭露不足，不利監理機關及金融機構進行風險評估與分析，無法據以強化風險管理，並擬定相關因應政策。

2.發布本行因應氣候變遷策略方案

當前將氣候變遷議題納入政策考量，可能面臨風險衡量不易、欠缺細項資料、監控氣候變遷風險指標闕如等問題。此外，在面臨氣候變遷議題時，依據國外經驗，本行除需針對貨幣政策架構進行調整外，尚面臨如何設計減緩氣候變遷風險對策、選擇氣候變遷風險指標與蒐集資料、央行氣候變遷風險管理與其他職責之權衡，以及策略制定等問題(圖 3-2-1)。

圖 3-2-1 央行將氣候變遷議題納入政策考量可能面臨之挑戰



資料來源：NGFS (2021), “Adapting Central Bank Operations to a Hotter World: Reviewing Some Options,” March.

3. 研析貨幣政策與經濟成長等議題

鑑於氣候變遷風險可能對貨幣穩定、金融穩定及經濟成長帶來威脅，宜評估將其納入本行之經濟預測及分析工具中。惟如何持續精進新型態分析技術，提升永續經濟發展相關議題之專題研究能量實為一大挑戰；藉由技術提升資料運用效率，也為精進貨幣政策帶來機會。

(1)挑戰：伴隨全球經貿環境快速變遷、科技創新與數位化發展、生產與消費活動型態轉變，我國面臨經濟穩健成長、產業轉型與全球布局多重挑戰。在此背景下，總體經濟影響因素日趨複雜，且民眾關注議題漸趨多元，本行所涉研究範疇日益廣泛。有關經濟發展新趨勢與影響因素之量化資料仍顯不足，對於即時掌握國內外經濟金融動態與評估因應對策形成挑戰。

I. 近年國際地緣政治衝突加劇、全球化發展趨於零碎化，增添國內物價與經濟成長預測之不確定性。

II. 後疫情時代，國內總體經濟趨勢可能發生結構性轉變，不利即時掌握與評估未來通膨動態與景氣動向。

(2)機會：運用大數據與生成式 AI 等技術與其他外部資源，充實永續發展相關資料蒐集，並提升資料使用效率，以及精進貨幣政策與經濟成長等議題之研究質量，以利掌握經濟金融動態，強化評估因應對策及切合民眾關注議題。

➤ 政策說明

本行致力於提供便捷多元之金融服務，並積極研究永續發展議題，俾達成促進包容且永續的經濟成長，相關執行內容及成果分述如下：

(一)「提供便捷多元之金融服務」方面

1. 協助推廣行動支付

(1) TWQR (QR Code 共通支付標準)

TWQR 屬行動支付金融基礎設施，藉由建立統一規格及安控機制，讓國內支付業者均能採用，有利不同品牌支付業者交易訊息互聯互通，並提高商家導入意願及消費者使用之便利性，促進行動支付普及。自 2017 年 10 月至 2025 年 3 月底，參加之金融機構共 42 家，電支機構 9 家，合作商家逾 57 萬家，累計交易金額約 17,007 億元，累計筆數約 40,690 萬筆。

(2)電子支付跨機構共用平台

電子支付跨機構共用平台係為使電支機構間及電支機構與金融機構間之交易訊息互聯互通，節省電支機構與金融機構個別介接之系統建置及維護成本，促進整體支付市場效率，並提升消費者使用電支帳戶之便利性。財金公司已完成電子支付跨機構共用平台之系統建置，於 2021 年 10 月 14 日正式上線營運，目前國內 9 家已開業之電支機構，均加入平台之轉帳服務，並陸續提供繳稅、繳費及購物服務功能。

2.促進便捷多元之外匯金融服務

(1)開放指定銀行辦理以網路方式開立數位外匯存款帳戶

指定銀行將業務服務數位化，提供客戶透過網路即可完成開戶、查詢存提款資訊等金融服務。截至 2025 年 3 月底，共 31 家指定銀行開辦，總開戶數為 10,377,356 戶。

(2)銀行設置自動化服務設備(ATM)提供外幣現鈔提領、台外幣現鈔兌換服務

目前指定銀行在全台分行、車站、量販店或超商等據點設置 ATM，提供 24 小時之外幣現鈔提領、台外幣現鈔兌換服務。截至 2025 年 3 月底，16 家銀行設置 2,105 台 ATM 提供外幣現鈔提領服務，5 家銀行設置 31 台 ATM 提供台外幣現鈔兌換服務。

3.拓展多元繳納國庫款管道

(1)提供民眾便捷多元之繳納國庫款管道

2017 年 6 月實施網路繳納國庫款作業機制，嗣於 2019 年 6 月及 10 月分別新增「行動支付」及「QR Code 共通支付」方式，提供民眾 24 小時電子化繳納管道，落實政府推動電子支付之政策，並達無紙化及節能減碳之目標。

(2)建立政府電子採購網「線上繳納押標金」存入「國庫存款戶」機制

2020 年 6 月起，中央政府機關透過納入國庫集中支付之專戶收受押標金時，可採用本機制，提供廠商便捷之繳款管道。

(3)實施國庫借還款作業全面電子化

2022 年 7 月起，國庫及機關專戶存款戶(中央政府債務基金)與承貸銀行間之借還款作業全面電子化，以系統介接連線方式，取代實體支票簽發與遞送，簡化人工作業並節省處理時間，提升國庫資金調度效能。

(4)實施國庫應用書表改版，納入多元繳款服務

2024 年 7 月起，國庫繳款書等國庫收支應用書表全面改版，各段條碼由原橫式改為直式排列，俾利國庫經辦行代收人員掃碼，增進操作流程之順暢，降低作業風險，並將匯款、e-bill 全國繳費網/APP 及 QR Code 行動支付等繳庫管道及說明列示於國庫繳款書，以提升電子化繳庫管道之綜效及繳款人使用便利性。

(二)「積極研究永續發展議題」方面

1.研究氣候變遷風險評估分析方法

(1)本行於 2023 年及 2024 年分別完成「國際間評估金融業氣候變遷風險之主要做法」及「簡介國際間因應氣候風險之總體審慎工具」等研究報告，可作為本行未來評估氣候變遷風險之參考。此外，本行第 18 期及第 19 期金融穩定報告亦以專欄方式摘述相關內容，可供金融業、專家學者及社會大眾瞭解全球主要央行或監理機關之實務做法及發展情形。

(2)2025 年本行已規劃委託研究計畫「建置我國銀行業氣候變遷風險總體壓力測試」，預期透過與專家學者之合作，提升本行發展氣

候風險壓力測試之專業能力，並據以作為本行未來發展氣候風險相關模型之參考。

2.發布本行因應氣候變遷策略方案

本行已於 2022 年底公布「中央銀行因應氣候變遷策略方案」，主要內容包括探討央行在減緩氣候變遷風險扮演之角色，國際間央行因應氣候變遷之趨勢與做法，並採行 5 大類政策措施，每季追蹤其執行情形。嗣於 2024 年 1 月成立「因應氣候變遷策略方案小組」，定期召開會議檢討並滾動調整相關政策措施。自 2025 年起，政策措施調整為以下 4 大類，並採短期及中期分階段推動：

- (1)研究氣候變遷對貨幣政策之影響。
- (2)運用貨幣政策操作工具協助促進永續金融發展。
- (3)研究因應氣候變遷風險之總體審慎工具。
- (4)將綠色債券納入外匯存底管理運用考量。

3.研析貨幣政策與經濟成長等議題

近年地緣政治衝突加劇、氣候變遷風險升溫，對全球經濟發展帶來高度不確定性。為落實促進經濟金融穩健發展之法定職責，爰就貨幣政策相關之經濟成長、物價、貨幣與金融情勢等議題，適時研提報告與政策建議，並持續精進計量模型與新型態資料相關研究方法，提升研究品質，輔助本行政策擬定，協助促進包容且永續的經濟成長。亦積極提升永續議題之專業能力與研提報告，將永續思維融入本行業務推動。不定期針對永續發展相關議題，研提政策建議或專題研究報告，並刊載於本行季刊或國際金融參考資料。

➤精進檢討及未來推動重點

(一)持續提供更便捷多元之金融服務

1.調節金融與健全支付系統

為提升整體支付市場之效率，本行將持續督促財金公司偕同金融機構與電支機構擴大 TWQR 應用場域，以提升支付基礎設施之效益。

2.管理外匯

在「管理外匯」業務方面，本行將持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展便捷多元之外匯金融服務。

3.經理國庫

本行推動多元繳納國庫款管道，未來將持續向繳款人推廣促進使用，並關注電子支付及數位貨幣之發展趨勢，俾評估其對國庫收支業務之可能影響及精進相關作業，以期進一步提升電子化繳庫占比。

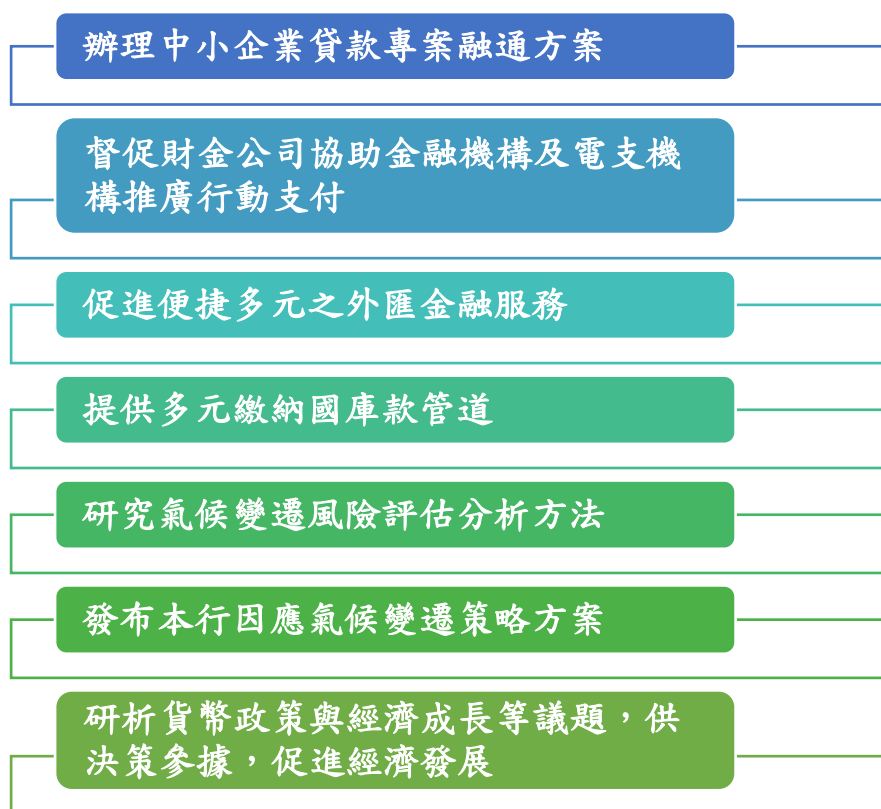
(二)精進永續發展議題之研究

鑑於氣候變遷對經濟金融之衝擊既深且遠，且其衍生之相關風險難以預測，允宜與時俱進，動態調整相關因應措施，以減緩其對我國經濟金融之不利衝擊。未來本行將持續關注國際間主要央行評估氣候變遷風險之做法，並與國內相關領域專家互動交流，以增進風險評估準確度，及評估氣候相關風險調整措施是否造成資產價格過度波動。另依據國際發展趨勢及本行政策執行成效，持續滾動檢討及調整政策方向與本行因應氣候變遷有關措施。

➤研提亮點

為達成「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)，本行研提 7 項推動亮點(圖 3-2-2)。

圖 3-2-2 核心目標 08 之推動亮點



資料來源：本行

➤ 亮點名稱：辦理中小企業貸款專案融通方案

- 最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

本行於 2020 年 4 月開辦本專案融通方案，由本行透過轉融通，提供銀行低利資金辦理中小企業貸款，並結合信用保證機制，分攤銀行授信風險，提高銀行辦理意願，協助中小企業取得營運所需資金，以度過疫情難關，進而穩定就業市場，有助平衡區域發展及落實普惠金融，支撐經濟持續成長，穩定金融，以達成本行法定職責。

- 涉及之利害關係人

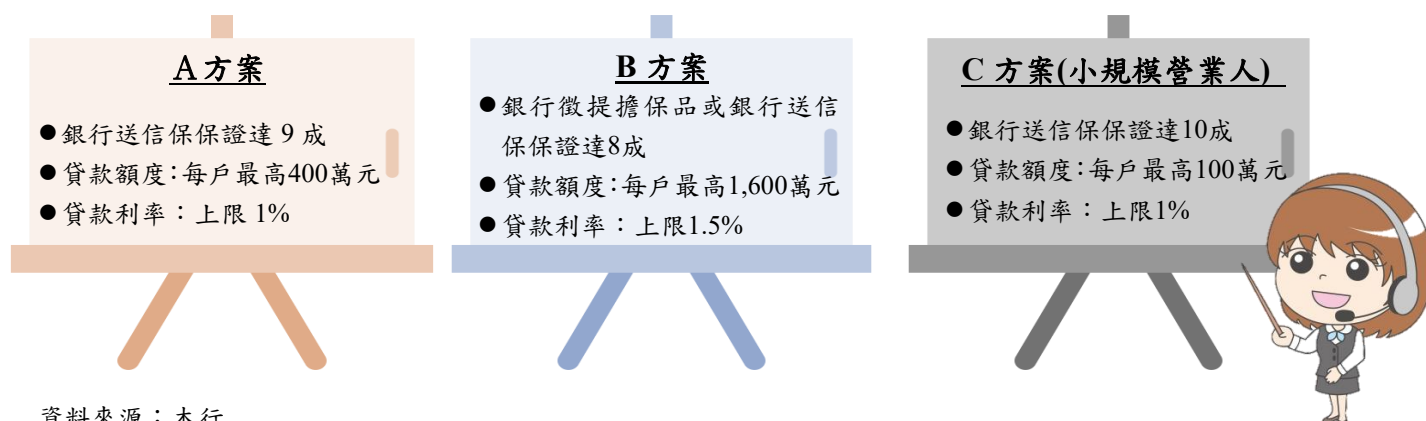
承貸金融機構、受疫情影響之中小企業、財團法人中小企業信用保證基金。

- 執行內容及實際績效

一、協助受疫情影響之中小企業取得營運所需資金

本行自 2020 年 4 月 1 日起辦理中小企業貸款專案融通方案(包含 A、B、C 等 3 種方案，如圖 3-2-3)，支應銀行對受疫情影響中小企業提供低利貸款資金。

圖 3-2-3 中小企業貸款專案融通方案



資料來源：本行

二、隨疫情發展及企業資金需求，滾動調整方案內容

為持續協助減輕企業資金成本負擔，強化營運動能，本行多次調整方案內容(表 3-2-4)，以降低疫情對中小企業之衝擊。

表 3-2-4 本行中小企業貸款專案融通方案調整歷程

日期	調整措施
2020年 4月20日	增訂小規模營業人簡易申貸方案(C 方案)
2020年 4月27日	銀行向本行申請融通之利率，由 0.25%降調至 0.1%
2020年 5月4日	將基層金融機構納入 C 方案辦理機構
2020年 7月24日	提高銀行承作本專案 A、B 方案貸款每戶最高額度
2020年 8月10日	調整銀行新承作本專案貸款之融通期限至 2021.6.30
2020年 9月22日	將貸款融通額度由2,000億元調高至3,000億元
2020年 12月10日	●延長銀行受理本專案貸款申辦期限至 2021.6.30 ●調整銀行新承作本專案貸款之融通期限至 2021.12.31
2021年 3月19日	銀行向本行申請融通案件，於 2021.3.27 屆期者得展延至 2021.12.31
2021年 6月4日	●將貸款融通額度由 3,000 億元提高至 4,000 億元 ●延長銀行受理本專案貸款申辦期限至 2021.12.31 ●調整銀行新承作本專案貸款之融通期限至 2022.6.30
2021年 6月24日	●提高銀行承作本專案 C 方案最高額度至 100 萬元
2021年 12月16日	●銀行向本行申請融通案件於 2021.12.31 屆期者，得展延至 2022.6.30
2022年 7月1日	●通函金融機構，本專案融通方案於 2022.6.30 停止適用

資料來源：本行

三、本行中小企業貸款專案融通方案之執行成果

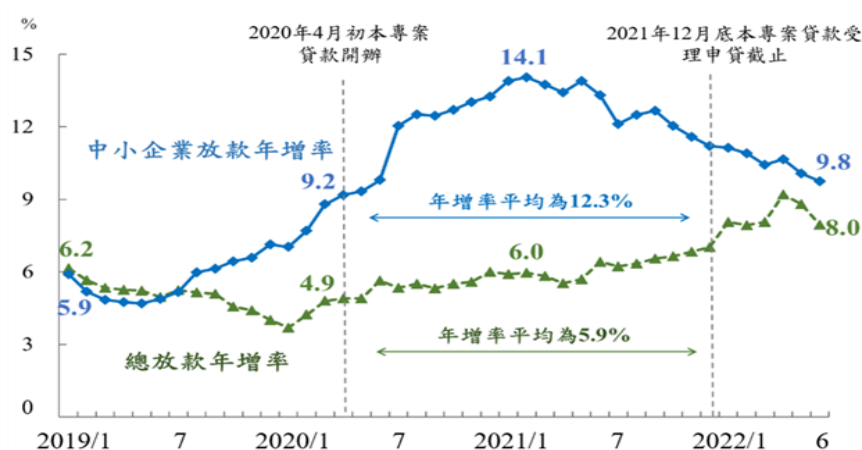
(一)協助中小企業取得營運所需資金

本專案融通方案實施期間，金融機構累計承作戶數計 30.7 萬戶，其中 C 方案申貸者主要為小規模營業人，徵信、核貸及送保等流程簡便快速，核准戶數最多，比重達 56.4%；金融機構累計承作金額計 5,035.8 億元，其中 B 方案適用對象多為中型企業，每戶可申貸金額較高，因此累計承作金額最高，比重達 53.1%。

(二)促使銀行對中小企業放款穩定成長

本專案融通方案辦理期間自 2020 年 4 月至 2022 年 6 月，中小企業放款年增率平均為 12.3%，高於總放款平均年增率 5.9%(圖 3-2-4)。

圖 3-2-4 本國銀行總放款及中小企業放款年增率



資料來源：金管會

● 結語

本專案融通方案已達預期效果，且隨著疫情趨緩，企業紓困需求降低，階段性任務已完成，爰於 2022 年 6 月 30 日退場。

➤ **亮點名稱：督促財金公司協助金融機構及電支機構推廣行動支付**

- **最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **前言**

我國早期各家支付業者之 QR Code 規格各異、無法互通，商家需管理多種收款 App，民眾亦難以識別及使用；此外，目前各電支機構之支付系統皆屬封閉式體系，民眾電子支付帳戶無法轉帳至其他電支機構，使用不便利。

- **涉及之利害關係人**

金融機構、電支機構及財金公司。

- **執行內容及實際績效**

一、TWQR(QR Code 共通支付標準)

財金公司於 2017 年推出 QR Code 共通支付標準，並於 2021 年 10 月建置電子支付跨機構共用平台，串接我國電支機構間及電支機構與金融機構間服務。該共用平台陸續提供跨機構「轉帳」、「繳稅」、「繳費」等功能，2023 年 10 月「購物」功能上線同時，更將我國 QR Code 共通支付標準，正式以「TWQR」標示，自 2017 年 10 月底至 2025 年 3 月底，參加之金融機構共 42 家，電支機構共 9 家，合作商家逾 57 萬家，累計交易金額約 17,007 億元，累計筆數約 40,690 萬筆。

二、電子支付跨機構共用平台

財金公司已完成電子支付跨機構共用平台之系統建置，於 2021 年 10 月 14 日正式上線營運。目前國內 9 家已開業之電支機構，均加入平台之轉帳服務，並陸續提供繳稅、繳費及購物服務功能。

- **結語**

為促進我國行動支付產業持續健全發展，政府除循序漸進打造行動支付基礎設施，並配合修正電子支付機構相關法規外，亦積極透過跨部會合作，擴大行動支付之應用場域，使民眾在食衣住行育樂各層面皆可體驗到行動支付之便利性，期望能帶給社會大眾更友善之行動支付環境，並進一步提升我國行動支付普及率。

➤ 亮點名稱：促進便捷多元之外匯金融服務

- 最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。
- 前言

近年來，金融科技帶動之數位轉型已成全球主要趨勢，持續法規鬆綁，建構有利金融科技發展之環境，可促使銀行業積極發展數位及普惠金融，提供社會大眾更便利之金融創新服務。惟隨金融科技快速發展，相關法規之修訂須與時俱進並切合實務需要。

- 涉及之利害關係人

銀行業、銀行公會、財金公司及銀行業目的事業主管機關。

- 執行內容及實際績效

一、開放指定銀行辦理以網路方式開立數位外匯存款帳戶，促進銀行數位化發展

指定銀行將業務服務數位化，提供客戶透過網路即可完成開戶、查詢存提款資訊等金融服務(圖 3-2-5)，不僅便利客戶，亦能節省人力及管銷成本。截至 2025 年 3 月底，共 31 家指定銀行開辦，總開戶數為 10,377,356 戶。

圖 3-2-5 指定銀行線上申辦數位外匯帳戶促銷畫面



資料來源：指定銀行(合庫銀、玉山銀、兆豐銀、中信銀等)網站或廣告

二、銀行設置自動化服務設備(ATM)，提供 24 小時之外幣現鈔提領、台外幣現鈔兌換服務，可擴大服務客群，提供更多元及便利之金融服務

目前指定銀行在全台分行、車站、量販店或超商等據點設置 ATM，提供民眾便利、不受時間限制之外幣現鈔提領及台外幣現鈔兌換服務(圖 3-2-6)。截至 2025 年 3 月底，銀行設置 ATM 情形如表 3-2-5：

圖 3-2-6 指定銀行之外幣提款機、台外幣現鈔兌換機畫面



資料來源：玉山銀行、兆豐銀行

表 3-2-5 指定銀行設置 ATM 提供外幣現鈔提領等服務

服務項目	銀行家數	總台數
外幣現鈔提領	16	2,105
台外幣現鈔兌換	5	31

資料來源：本行

● 結語

持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展多元便捷之外匯金融服務，打造有利金融科技發展環境，加速推動本土數位金融與普惠金融，提升金融競爭力。

➤ **亮點名稱：提供多元繳納國庫款管道**

- **最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **前言**

為建構優質的國庫服務環境，本行推動多元繳納國庫款管道，並簡化繳款程序，俾利繳款人繳納，並增進機關入帳、對帳等作業效率，大幅提升國庫業務之服務品質。主要面臨之挑戰在於如何持續宣導有效推廣，以提高繳款人使用意願。

- **涉及之利害關係人**

財政部國庫署、中央政府機關、代庫機構、財金公司及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

一、提供民眾便捷多元之繳納國庫款管道

2017 年 6 月實施網路繳納國庫款作業機制，嗣於 2019 年 6 月及 10 月分別新增「行動支付」及「QR Code 共通支付」方式，提供民眾 24 小時電子化繳納管道(圖 3-2-7)，各中央政府機關經收之國庫款項費用，可透過國庫署網站查對相關資料，進行電子化比對銷帳，落實政府推動電子支付之政策，並達到無紙化及節能減碳之目標。

圖 3-2-7 行動支付繳納國庫款交易畫面



二、建立政府電子採購網「線上繳納押標金」存入「國庫存款戶」機制

2020 年 6 月起，中央政府機關透過納入國庫集中支付之專戶收受押標金時，可採用本機制，提供廠商便捷之繳款管道(圖 3-2-8)。

圖 3-2-8 線上繳納押標金交易畫面

* 銀行帳戶用途	○ 廠商利用台灣票據交換所繳費平臺線上繳納押標金之指定收款帳戶 台灣票據交換所合作銀行才可作為為廠商利用台灣票據交換所繳費平臺線上繳納押標金之指定收款帳戶。請向銀行確認本帳戶是否接受線上轉帳（轉入）以避免廠商線上繳納押標金失敗。 「銀行帳戶用途」經新增後不可更改，且若選擇「廠商利用台灣票據交換所繳費平臺線上繳納押標金之指定收款帳戶」時，則「銀行通匯金融代號」及「機關指定銀行帳號」經新增後不可更改。 查看台灣票據交換所合作銀行 ● 廠商利用臺灣銀行晶片金融卡網路收單系統線上繳納押標金至中央銀行國庫局「國庫存款戶」之指定收款帳戶
* 受款銀行	中央銀行國庫局 [請寫至分行]
* 銀行通匯金融代號	0000022 [為7位碼，請向受款銀行查詢]
* 機關指定銀行帳號	請填寫機關指定銀行帳號 [練習區台灣票據交換所押標金測試可使用銀行代碼4520000，帳號為3074000000000001~3074999999999999區間(不適用於「國庫存款戶」)]
* 機關指定帳戶名稱	請填寫機關指定帳戶名稱

資料來源：政府電子採購網/多元電子押標金_系統使用手冊

三、實施國庫借還款作業全面電子化

2022 年 7 月起，國庫及機關專戶存款戶(中央政府債務基金)與承貸銀行間之借還款作業全面電子化，以系統介接連線方式，減少國庫及機關專戶支票簽發與派員遞送之成本及時間，加速庫款收付流程及降低作業風險，以落實政府非現金支付政策，並有效提升國庫資金調度效能。

四、實施國庫應用書表改版，納入多元繳款服務，並調降手續費用

2024 年 7 月起，國庫繳款書等國庫收支應用書表全面改版，各段條碼由原橫式改為直式排列，俾利國庫經辦行代收人員掃碼，增進操作流程之順暢，降低作業風險，並將匯款、網路及行動支付等繳庫管道及說明列示於國庫繳款書(圖 3-2-9 及圖 3-2-10)，以提升電子化繳庫管道之綜效及繳款人使用便利性。此外，為提升繳款人使用網路及行動支付繳款意願，每筆手續費由 10 元降至 8 元，並透過本行網站、臉書及 IG 向民眾廣為宣導。

圖 3-2-9 新版國庫繳款書(正面)

中華民國 113 年 7 月 1 日		國庫 繳 款 書(01)		會計 憑證 113 年度 113 字號 第 000002 號	字 號
收入科目名稱及代號		金 額		中央銀行國庫局/國庫經辦行代收條碼區	
-1217100210-3-其他雜項收入		\$ 10,000.00			
收入機關名稱及代號		對帳機關名稱及代號		01-113-000002	
171000-3 財政部國庫署		171000-3 財政部國庫署			
金額：新臺幣 壹萬元整		填發機關		-12171002103-	
財政部國庫署		填發日期		10000.00	
113年07月01日		金融機構匯款			
請參閱背面繳款方式說明一。		QR Code 專用		1710003-1710003	
請參閱背面繳款方式說明三。					
e-Bill 全國繳費網		銷帳編號：12345			
請參閱背面繳款方式說明二。					
備 註		收 款 銀 行			
繳款人：財政部國庫署					
款項所屬年月：113年07月					
收據號碼：A123456					
繳存票據號碼：B087654					
備註：地址：台北市					
歲入類：_____ 號		傳票編號 _____ 字 _____ 號		科目 _____	
				對方科目 _____	

資料來源：國庫業務手冊

圖 3-2-10 新版國庫繳款書(背面)

繳款方式說明：

一、金融機構匯款

請至銀行、農漁會、信合社或郵局等金融機構辦理匯款，手續費依各金融機構收費標準計收。

*匯入中央銀行國庫局之匯款資料：

解款行(收款行)	銀行代號	帳號	戶名	匯款種類
中央銀行國庫局	0000022	12171002103003	財政部國庫署其他雜項收入戶	公庫匯款

二、e-Bill全國繳費網

使用晶片金融卡至e-Bill全國繳費網 (<https://ebill.ba.org.tw>) 或使用行動裝置開啟e-Bill全國繳費網App以台灣Pay行動金融卡 (請下載台灣行動支付App並完成註冊綁卡程序) 進行繳款，選擇「政府機關相關費用」及其項下「國庫款項費用」，輸入以下資料進行繳款，每筆手續費 8 元。

e-Bill全國繳費網專用			
繳庫帳號	銷帳編號	款項金額	身分證號(或統編)
同匯款帳號	123456	〇〇〇	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

三、QR Code專用

使用行動裝置開啟台灣行動支付、金融機構行動銀行或電子支付機構App掃描前頁QR Code，手機頁面即自動帶出繳庫帳號及銷帳編號等相關繳款資訊，以台灣Pay行動金融卡、行動銀行活期性帳戶或電子支付帳戶繳款，每筆手續費 8 元。

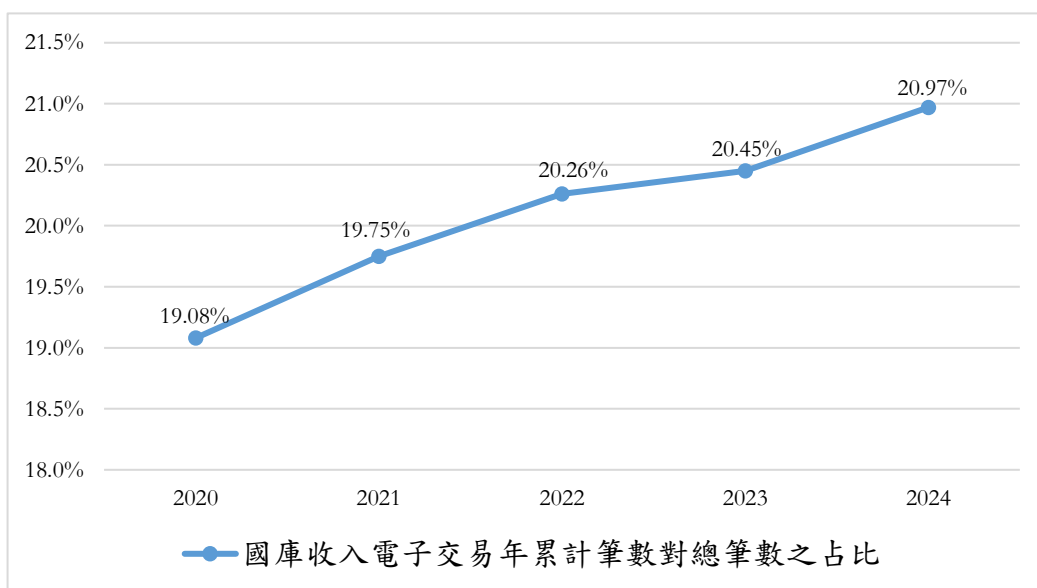
*本服務僅限加入「QR Code共通支付」繳費功能之支付業者。

資料來源：國庫業務手冊

● 結語

近年「國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比」逐年提升(圖 3-2-11)。為提供繳款人便捷之繳款方式，並配合政府非現金支付政策，本行推動多元繳納國庫款管道，未來將持續向繳款人推廣促進使用，並關注電子支付及數位貨幣之發展趨勢，俾評估其對國庫收支業務之可能影響及精進相關作業，以期進一步提升電子化繳庫占比。

圖 3-2-11 近年國庫收入交易電子化之趨勢



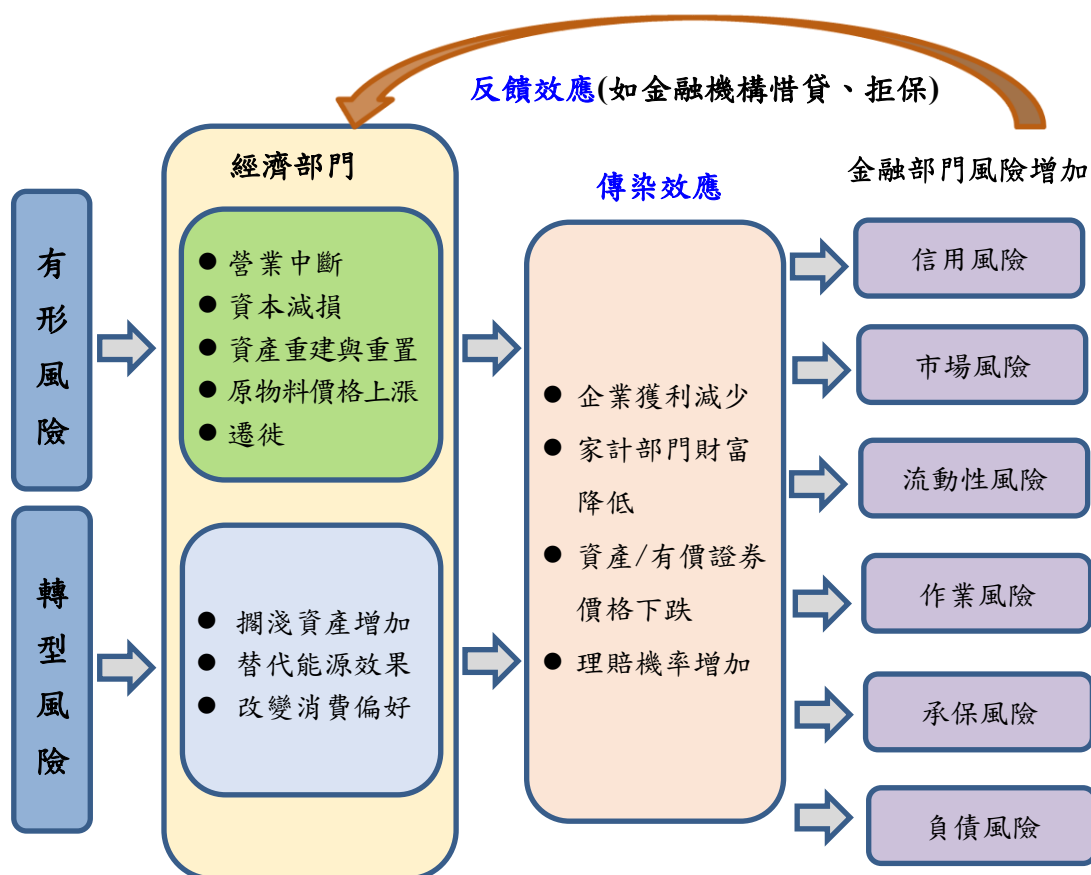
資料來源：本行國庫局統計分析系統

➤ 亮點名稱：研究氣候變遷風險評估分析方法

- 最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

為減緩氣候變遷對金融體系帶來之負面效應，國際組織建議各國研議將氣候變遷風險納入審慎監理範疇，並強化相關風險評估與資訊揭露。為順應國際監理潮流，本行有必要瞭解國際間對氣候變遷風險之評估分析方法及相關因應措施，以及各國央行透過調整貨幣政策操作架構因應相關風險等政策，以降低氣候變遷風險透過金融部門及實體經濟間之傳染效果及反饋效應(圖 3-2-12)引發系統風險之可能性。

圖 3-2-12 氣候變遷風險之傳染效應與反饋效應



資料來源：FSB (2020)、NGFS (2019)及本行整理

- **涉及之利害關係人**

金融業、專家學者及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

- 一、本行於 2023 年及 2024 年分別完成「國際間評估金融業氣候變遷風險之主要做法」及「簡介國際間因應氣候風險之總體審慎工具」等研究報告，可作為本行未來評估氣候變遷風險之參考。此外，本行第 18 期及第 19 期金融穩定報告亦以專欄方式摘述相關內容，可供金融業、專家學者及社會大眾瞭解全球主要央行或監理機關之實務做法及發展情形。
- 二、2025 年本行已規劃委託研究計畫「建置我國銀行業氣候變遷風險總體壓力測試」，預期透過與專家學者之合作，提升本行發展氣候風險壓力測試之專業能力，並據以作為本行未來發展氣候風險相關模型之參考。

- **結語**

為降低氣候變遷風險對我國金融機構及金融體系之潛在衝擊，本行近年持續關注國際間對氣候變遷風險之研究議題及研究方法，並著手研議相關風險對於本行政策之潛在影響。期盼透過政府相關部會、民間團體及國際組織協調合作，共同研析國際發展趨勢，調適我國法制環境及產業發展，建立可促進綠色及永續金融市場有效運作之架構及基礎，達成我國永續發展目標。

➤ **亮點名稱：發布本行因應氣候變遷策略方案**

- **最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

為協助促進我國永續金融之發展，並使金融業及社會大眾瞭解央行因應氣候變遷問題所扮演角色及採取措施，研提本行因應氣候變遷政策措施報告。

- **涉及之利害關係人**
金融業及社會大眾。
- **執行內容及實際績效**

一、發布本行因應氣候變遷策略方案

本行已於 2022 年底公布「中央銀行因應氣候變遷策略方案」，主要內容如下：

(一)探討央行在減緩氣候變遷風險擔任之角色

因氣候變遷風險可能影響金融穩定及貨幣政策有效性，主要國家央行已逐漸將氣候變遷納入關注議題並採行相關因應措施。

(二)國際間央行因應氣候變遷之趨勢與做法

持續蒐集研究國際金融組織(例如「綠色金融體系網絡(NGFS)」論壇)及主要國家央行建議或採行之因應氣候變遷做法，供本行研提氣候變遷因應政策之參考。

(三)本行因應氣候變遷採行之政策措施

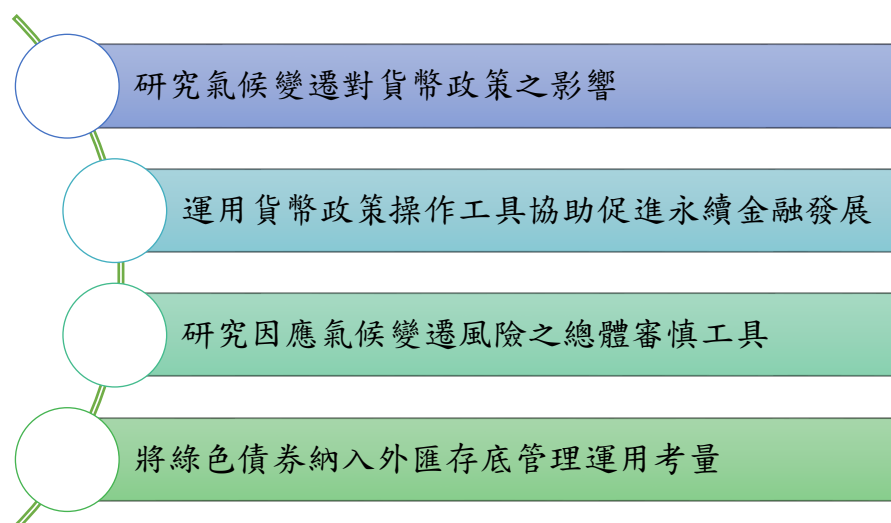
為降低氣候變遷相關風險對實體經濟之衝擊，進而減少對金融體系之潛在影響，本行採行 5 大類政策措施，並依短期及中期分階段推動。

二、成立本行因應氣候變遷策略方案小組

本行於 2024 年 1 月成立「因應氣候變遷策略方案小組」，由外匯局、業務局、經濟研究處及金融業務檢查處共同組成，其主要職責為本行相關政策之研擬、調整與執行成效之追蹤，以及蒐集國外央行因應氣候變遷之相關政策措施與實務做法，以供政策參考。

2024 年底本行因應氣候變遷策略方案之 8 項短期政策措施均依期限辦理完成。2025 年滾動調整政策措施為 4 大類(圖 3-2-13)。

圖 3-2-13 本行因應氣候變遷採行之政策措施



資料來源：本行

● 結語

隨氣候變遷議題日益受到全球央行重視，本行發布因應氣候變遷政策措施報告，俾金融業及社會大眾瞭解本行因應氣候變遷問題所扮演角色及採取措施，並透過本行政策引導金融機構投入永續金融，協助推動我國永續金融發展。

➤ **亮點名稱：研析貨幣政策與經濟成長等議題，供決策參據，促進經濟發展**

- **最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

鑑於主要國家央行呼籲，央行應承擔因應不均與氣候變遷之責任。本行將本於職責考量氣候風險、氣候變遷等對貨幣政策之政策涵義，因應國內外經濟發展趨勢與經濟發展重要議題，即時研擬政策建議，協助促進包容性與永續經濟成長。

- **涉及之利害關係人**

社會大眾、企業、政府機關及研究單位。

- **執行內容及實際績效**

一、廣續提升本行研究質量，並將研究成果轉為實際應用，提供本行擬定貨幣、信用及外匯政策與執行業務之參考

- (一) 定期撰擬「當前物價情勢與展望」、「國內外經濟金融情勢」、「貨幣政策建議」、「不動產市場簡析」及「勞動市場情勢分析」等報告，供本行掌握國內外經濟金融情勢與制定政策之參據。
- (二) 就當前國內外經濟金融重要議題，積極研提報告，協助本行決策。2021 年至 2024 年間完成報告之研究議題包括：經濟預測、物價、勞動、匯率、不動產、金融、永續等。
- (三) 持續精進研究方法，除採用大型總體計量模型外，另運用高頻資料，納入總體即期季模型預測短中期經濟成長率，近年並以機器學習方法，進行經濟成長率預測，提升總體經濟估測準度，加強永續經濟分析，作為本行貨幣決策重要參考依據。

二、委託行外研究團隊，運用新研究方法，提升本行研究品質

本行於 2021 年至 2024 年間完成通膨預測、貨幣政策、金融穩定等議題之委託研究計畫，研究成果均登載於本行網站(圖 3-2-14)，並節錄刊載於本行季刊，廣供各界參考。

圖 3-2-14 本行委託研究計畫主題

首頁 > 主體服務 > 主體公開政府資訊 > 研究報告 > 委託研究報告

中央銀行委託研究計畫主題

小 ● 大 發布日期：2008-03-05

年度	研究主題	計畫主持人	研究單位
112	台灣通膨率預測：運用大數據資料分析	林馨怡	政治大學
111	市場風險壓力測試及其擴量化操作模型之建置	鍾經榮	清華大學
111	供給面衝擊對物價與產出波動的動態影響：台灣的實證研究	林靜嫻	清華大學
111	以文字探勘技術編製台灣貨幣政策意外指數與其應用	黃裕烈	清華大學
110	我國金融穩定度指標之建構	徐士勳	政治大學
110	人口老化對貨幣政策與財政政策的長期影響	陳明郎	中央研究院
110	臺灣金融穩定性風險指數之編製與應用	葉錦勳	中央大學

資料來源：本行

三、加強對外說明本行政策意旨與各界關注議題之最新發展趨勢，增加施政透明度

(一) 每季彙編「理監事會後記者會參考資料」，並與理監事會決議新聞稿、新聞記者會簡報即時同步登載於本行網站；透過政策宣導，加強與外界溝通，提高本行貨幣政策透明度。

—每季「理監事會後記者會參考資料」內容包括，該季本行貨幣政策決策之國內外經濟金融情勢及展望背景資料，本行貨幣政策相關議題之說明，以及國內外經濟金融最新趨勢與重要議題分析。相關內容依屬性分類，彙整於本行「貨幣金融知識專區」網頁(圖 3-2-15)。

圖 3-2-15 本行貨幣金融知識專區網頁：理監事會後記者會參考資料



資料來源：本行

(二) 積極充實每年兩次撰擬立法院財委會中央銀行業務報告內容，以及就立法院各委員會所提當前經濟金融議題，提出專題報告，供立法院及社會大眾參考。

(三) 出版中央銀行季刊、年報等刊物，公開本行研究與業務執行成果。

四、強化研究業務之對外聯繫，與各界交流本行研究成果與業務執行經驗

(一) 本行派員參加國內學術機構、政府機關、美歐日等主要央行、東南亞國家中央銀行(SEACEN)研訓中心等國際金融組織舉辦之實體或線上研討會，並鼓勵同仁參與永續課程及研討會。

(二) 邀請行外學者專家就當前重要經濟金融之理論與實務問題及主要產業展望等，辦理專題演講，並與行內同仁進行研討(圖 3-2-16)。

圖 3-2-16 本行舉辦學者專家專題演講



註：2021 年 1 月 13 日台灣永續能源研究基金會(TAISE)董事長簡又新大使於本行演講「氣候風險與永續金融發展趨勢」。

資料來源：TAISE

(三) 本行總裁於 2022 年、2023 年及 2024 年分別以「央行在健全房市方案中扮演的角色」、「數位轉型的央行貨幣」、「近 20 多年來臺灣的經濟發展與央行扮演的角色」、「在當前高度不確定環境下，台灣經濟發展與央行貨幣政策面臨的挑戰」、「臺灣的通膨與貨幣政策：回顧與展望」、「全球化最新發展與台灣因應之道」、「全球化

與永續發展-中央銀行的觀點」及「跨境支付未來趨勢及台灣發展路徑」為題發表專題演講(圖 3-2-17)，與產官學界交流。

圖 3-2-17 本行總裁專題演講，與產官學界交流



註：2024 年 1 月 25 日楊金龍總裁於「台灣企業永續研訓中心」第 35 次理事會議暨 CEO 講堂「全球化與永續發展-中央銀行的觀點」專題演講。

資料來源:本行

- **結語**

未來將持續與外界進行學術交流，藉由委託研究計畫與透過舉行學者專家座談會或研討會方式，增加對氣候變化之長期總體經濟影響之瞭解；並持續派員參加永續發展、綠色金融，以及 ESG 議題相關之講座與課程；學習新型態分析技術，提升研究能量，加強針對永續經濟發展相關議題之專題研究。

三、核心目標 12：促進綠色經濟



前言：為促進綠色經濟，本行致力於「協助促進金融機構推動永續金融」、「投資永續債券」及「循環使用流通券幣」3 項施政主軸，以達成「穩健金融、永續發展」之願景。

►政策方針

(一)本行擬定 4 項政策目標、4 項追蹤指標

1.「協助促進金融機構推動永續金融」施政主軸

隨氣候變遷風險持續增溫，加以各國政府及企業陸續採取加強推動綠色經濟之因應措施，勢將為金融機構帶來風險與機會。本行為避免氣候變遷引發金融系統風險，以達促進金融穩定及健全銀行業務之經營目標，爰運用貨幣政策操作工具協助促進永續金融之發展，本行據以訂定 2 項政策目標、1 項追蹤指標(表 3-3-1)。

表 3-3-1 協助促進金融機構推動永續金融之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
銀行業辦理永續金融績效作為受理轉存款續存之參考	金融機構辦理綠色授信及永續績效連結授信餘額
銀行對綠色產業融資額作為本行公開市場操作參考指標	

資料來源：本行

2.「投資永續債券」施政主軸

本行外匯存底投資標的之發行機構為國家政府或國際金融組織，往來金融機構多為全球系統性重要銀行，為協助促進聯合國永續發展目標之達成，本行外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入考量，本行據以訂定 1 項政策目標、1 項追蹤指標(表 3-3-2)。

表 3-3-2 投資永續債券之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入考量	本行綠色債券投資成長幅度

資料來源：本行

3.「循環使用流通券幣」施政主軸

民眾日常交易使用之新台幣鈔券、硬幣等實體支付工具，係由本行發行，為減少印鑄券幣所耗用之材料與能源，鼓勵民眾將家中閒置鈔券、硬幣回存金融機構，促進券幣流通，爰本行訂定 1 項政策目標、2 項追蹤指標(表 3-3-3)。

表 3-3-3 循環使用流通券幣之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
透過回籠鈔券整理後再發出，可減少新鈔發出量，並維持市面上鈔券整潔，以節省新鈔印製費用；而建立硬幣回收管道，可減少每年新增硬幣發行量，以節省鑄幣成本	新券發出張數占流通在外鈔券張數比率
	透過硬幣回收管道加值或存入之枚數

資料來源：本行

(二)4 項追蹤指標基礎值年度多為 2020 年，其相關成果及負責單位詳如表 3-3-4：

表 3-3-4 核心目標 12 項下之追蹤指標

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
金融機構辦理綠色授信及永續績效連結授信餘額	●	2 兆 986 億元 (2023)	3 兆 2,166 億元 (2024)	業務局
本行綠色債券投資成長幅度	●	投資基礎年，尚無成長幅度 (2020)	8.9% (2024)	外匯局
新券發出張數占流通在外鈔券張數比率	●	24.82% (2020)	21.07% (2024)	發行局
透過硬幣回收管道加值或存入之枚數	●	215.6 百萬枚 (2020)	358.0 百萬枚 (2024)	發行局

指標進展：●達成 2024 年目標 ○未達成 2024 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

資料來源：本行

➤面對之挑戰/機會

(一)運用貨幣政策操作工具協助促進金融機構推動永續金融

氣候變遷相關風險可能對經濟活動、物價及金融情勢造成衝擊，進而影響貨幣政策執行效果。為因應氣候變遷，本行運用金融機構轉存款及公開市場操作等貨幣政策操作工具，鼓勵金融機構增加辦理綠色授信業務，協助促進永續金融之發展。本行經參考金管會等相關機關(構)公布之永續金融評鑑結果及綠色授信等統計資料，據以訂定銀行辦理永續金融之績效衡量指標及獎勵原則，迄今運作順暢；未來將持續辦理，並定期檢討執行方式之妥適性。

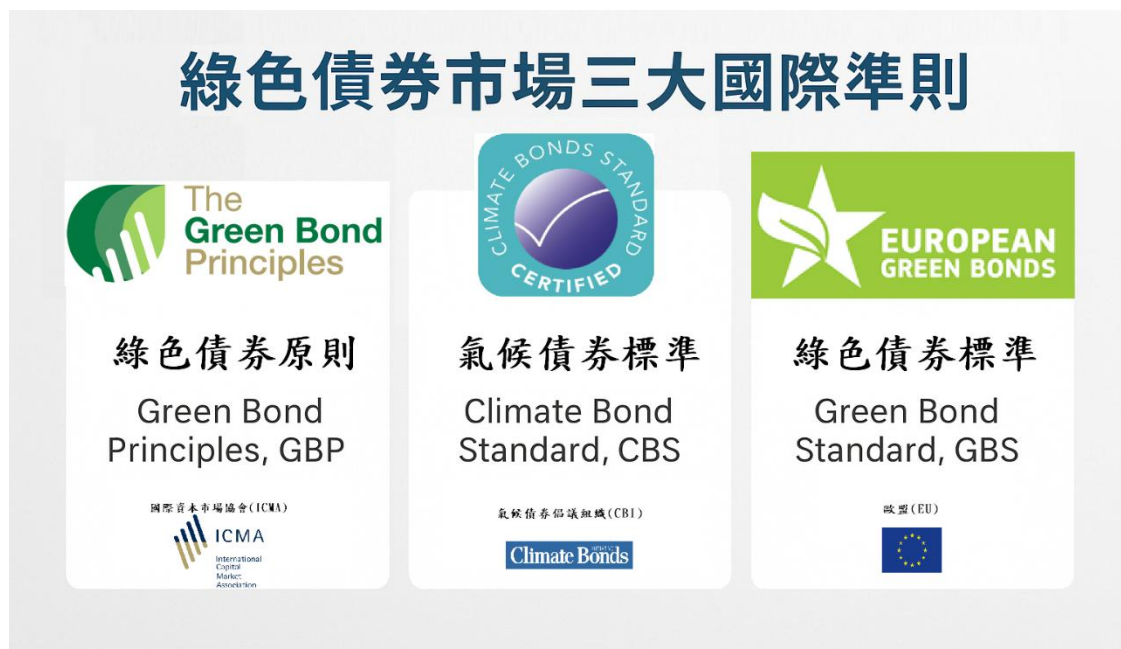
(二)將永續投資議題納入外匯存底管理運用考量

為協助促進全球永續經濟之發展，本行外匯存底適度投資永續債券，惟永續債券之投資，仍面臨以下 2 大挑戰：

1.永續債券市場尚需建立一致之規範與認證機制

目前綠色債券市場有三大國際準則(圖 3-3-1)，而其他永續債券(社會責任債券及可持續發展債券)市場尚需建立一致之規範與認證機制。

圖 3-3-1 綠色債券國際準則



資料來源：ICMA、CBI、EU

2.永續債券市場投資受限於發行狀況

永續債券每年可投資金額受限於國際債券發行機構之綠色債券發行量變動，以及金融市場狀況等因素影響。

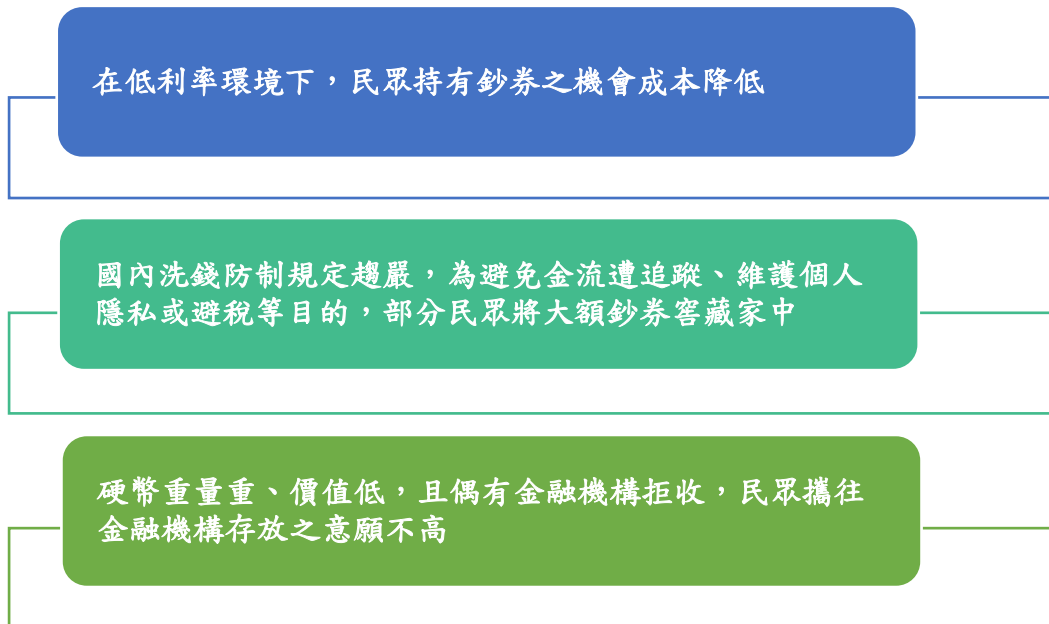
(三)循環使用流通券幣

回籠鈔券整理、硬幣再流通

國內具存款功能之 ATM 數量漸增，且愈來愈多商家提供客戶將零錢存入儲值卡或電子錢包之服務，加以近年來民眾環保意識抬頭，

均有助本行推動愛惜新台幣及硬幣再流通等節能減碳計畫，惟券幣回籠仍面臨下列諸多挑戰(圖 3-3-2)：

圖 3-3-2 循環使用流通券幣之挑戰



資料來源：本行

►政策說明

本行致力於協助促進金融機構推動永續金融、投資永續債券及循環使用流通券幣，俾達成促進綠色經濟，相關執行內容及成果分述如下：

(一)運用貨幣政策操作工具協助促進金融機構推動永續金融

本行依據金管會等相關機關(構)公布之永續金融評鑑結果及綠色授信等統計資料，作為轉存款續存及本行公開市場操作參考指標，藉以鼓勵銀行辦理永續金融業務。

(二)將永續投資議題納入外匯存底管理運用考量

本行投資符合國際準則之高信評綠色債券，不僅確保本行資產之安全性，亦具因應氣候變遷價值，協助促進綠色經濟。

(三)循環使用流通券幣

1.提升整鈔效率，加強汰舊換新

(1)於臺銀總行與台中、高雄分行，以及中央印製廠配置多部高速鈔券整理機，並於臺銀部分發庫行配置檢券員，積極就近整理回籠鈔券(圖 3-3-3)。

(2)另提供獎金鼓勵金融機構配合整理回籠鈔券。

圖 3-3-3 愛惜新台幣文宣



資料來源：本行

2.建立硬幣回籠管道，減少窖藏

本行於 2014 年 7 月啟動硬幣再流通計畫，積極與相關單位協商拓展硬幣回收管道，如 4 大超商零錢加值服務、金融機構硬幣存款機、捷運車站售票加值機等，辦理情形如下：

(1)電支機構與便利商店

本行自 2014 年 7 月起協商悠遊卡公司與 4 大超商(統一、全家、萊爾富、OK)合作，推出「悠遊卡零錢加值服務」，持卡人於全台 4 大超商門市得以硬幣加值悠遊卡，其後陸續增加更多電支機構(一卡通、icash)參與，並在本行敦促下，4 大超商均已解除最低加

值金額限制。另經本行積極溝通協調，全聯福利中心、美廉社及義美等連鎖零售商店，亦陸續提供硬幣加值服務。

(2) 捷運公司

溝通臺北捷運公司改裝售票加值機，提供民眾硬幣自助加值服務，並於 2014 年 7 月正式啟用，其後高雄捷運公司亦於 2016 年 7 月跟進本計畫，提供民眾自助加值服務，另外，臺中捷運公司於 2021 年 4 月 25 日正式通車，加上新北捷運公司(包含淡海輕軌線、安坑輕軌線及環狀線)，該等捷運公司售票機均兼具硬幣加值功能。截至 2024 年底，捷運公司售票加值機共計 829 台，其中，臺北、高雄、臺中及新北捷運分別為 480、158、86 及 105 台。

(3) 金融機構

鼓勵金融機構安裝具硬幣存款機功能之 ATM，截至 2024 年止共安裝 777 台(圖 3-3-4)。

圖 3-3-4 讓硬幣動起來文宣



資料來源：本行

3.透過政策宣導，培養民眾良好之使用現金習慣

透過本行網站、券幣數位博物館、臉書以及於大眾運輸場站等地播放短片與文宣品，持續向社會大眾宣導，將多餘券幣回流金融機構或回籠管道(圖 3-3-5)，有助維護市面鈔券硬幣之整潔及汰舊換新，節約印鑄之材料與能源。

圖 3-3-5 硬幣再流通文宣



資料來源：本行

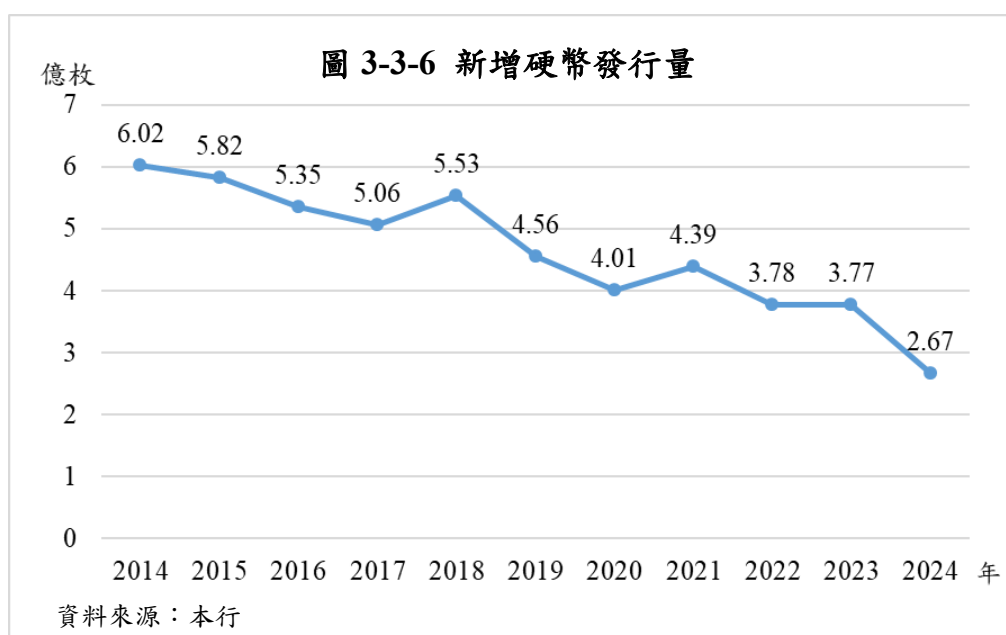
4.執行成果

(1)2022 年、2023 年及 2024 年分別共計整理 20.02 億張、20.56 億張及 21.9 億張鈔券，各年新券發出張數占流通在外鈔券張數比率則分別為 23.93%、22.02%及 21.07%，年增數分別為-0.26%、-1.91%及-0.95%，呈下降趨勢。

(2)本行自 2014 年啟動硬幣再流通計畫以來，硬幣加值或存入枚數逐

年增加；2014 年(7~12 月)硬幣回收枚數 6.94 百萬枚，2015 年 50.79 百萬枚，此後逐年增加，至 2023 年及 2024 年分別達到 332.22 百萬枚及 358.04 百萬枚；總計 2014~2024 年回收枚數共約 1945.21 百萬枚，成效顯著。

(3)本行自 2014 年啟動硬幣再流通計畫以來，每年新增硬幣發行量呈下降趨勢。新增硬幣發行量從 2014 年 6.02 億枚，降為 2023 年之 3.77 億枚，降幅達 37.38%；2024 年再降為 2.67 億枚，與前一年比較，降幅為 29.18%(圖 3-3-6)，有效降低鑄幣之材料及能源。



➤精進檢討及未來推動重點

(一)持續協助促進金融機構推動永續金融

永續金融有助達成具包容性及永續發展之經濟成長目標。為加強推動永續金融之發展，本行鼓勵金融機構增加辦理綠色產業融資及發行永續發展金融債券，以促進綠色經濟。未來本行將持續關注各國央行因應氣候變遷風險之進展及金融機構辦理永續金融之成效，適時調整相關政策措施並定期檢討執行方式。

(二)將永續投資議題納入外匯存底管理運用考量

本行持續投資符合國際準則之綠色債券，並持續參考國際間其他央行所運用之永續投資策略，精進本行支持國際間因應氣候變遷以及協助經濟結構轉型之行動。

(三)積極鼓勵循環使用流通券幣

1.回籠鈔券整理業務

- (1)鼓勵金融機構增設具存款功能之 ATM，以利鈔券回籠。
- (2)增加宣傳管道，例如於金融機構營業大廳放置本行文宣品，藉以提高廣告曝光率，宣導良好的使用現金習慣。
- (3)另流通鈔券耐用年限若能提高，亦能降低新券發出數量，未來將藉由提升鈔券品質，以提高鈔券耐用年限。

2.硬幣再流通計畫

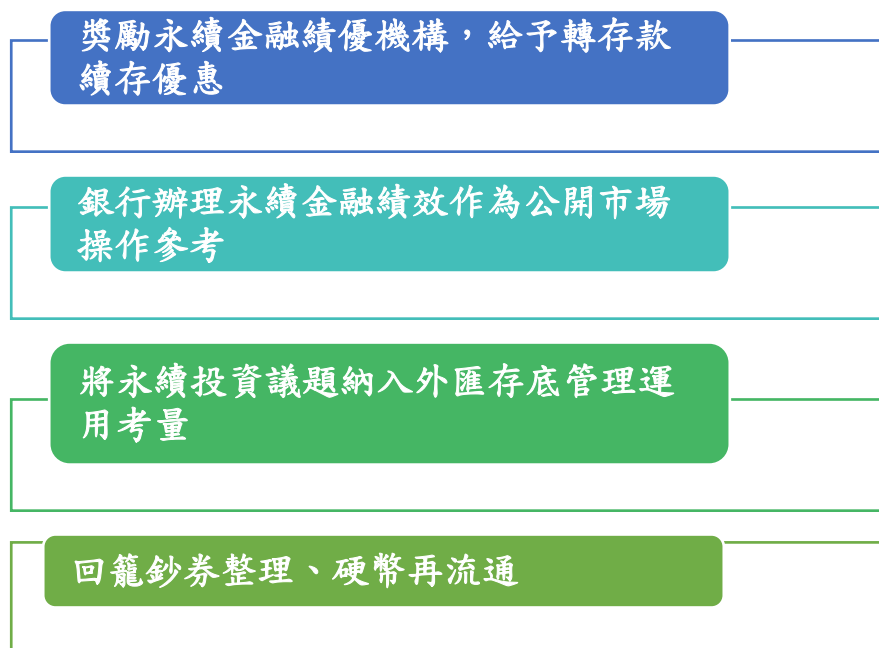
隨著本計畫的推動，每年新增硬幣發行量已逐漸減少，為進一步降低硬幣的窖藏數量，未來考量相關做法如下：

- (1)持續商洽金融機構、捷運公司及相關業者，拓展硬幣回收管道：
本行將加強商洽銀行業者，鼓勵設置硬幣存款機，並酌予調整裝置地點，以充分發揮硬幣存款機功效。此外，將持續與捷運公司溝通，請其於興建中及未來將興建之捷運線各車站設置可收受硬幣之加值機。
- (2)廣泛提供硬幣存款機據點資訊，裨益民眾回存硬幣：
經了解，最常使用硬幣存款機的族群為社會大眾，為提高硬幣存款機使用率，後續宣導對象將更廣泛，或將提供宣導單予合作之金融機構，裨益其向存戶進行宣導。

➤研提亮點

為達成「促進綠色經濟」(核心目標 12)，本行研提 4 項推動亮點(圖 3-3-7)。

圖 3-3-7 核心目標 12 之推動亮點



資料來源：本行

➤ **亮點名稱：獎勵永續金融績優機構，給予轉存款續存優惠**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**

- **前言**

推動永續金融，實現環境永續之金融體系，有助達成具包容性及永續發展之經濟成長目標。本政策目標乃期望藉由衡量本國銀行辦理綠色融資等績效，作為受理轉存款續存之參考，以鼓勵金融機構推動永續金融。

- **涉及之利害關係人**

本行依法令規定收存轉存款之金融機構。

- **執行內容及實際績效**

一、執行措施

本行以轉存機構之綠色授信及永續績效連結授信餘額，作為其辦理永續金融績效之客觀指標，藉以評量各轉存機構之年度永續金融績效，並在每年度檢討轉存款續存額度及存期時，納入獎勵參考。

二、執行成果

本行經衡酌 2023 年個別轉存機構之綠色授信及永續績效連結授信辦理情形，2024 年已就符合績優之機構，分別給予獎勵額度 100 億元轉存款之期限由 6 個月延長為 1 年。

- **結語**

為鼓勵轉存機構持續挹注綠色產業資金，協助我國經濟永續發展，將持續因應綠色金融發展趨勢，適時檢討調整永續金融績效衡量指標及獎勵措施。

➤ **亮點名稱：銀行辦理永續金融績效作為公開市場操作參考**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

本行經參考金管會永續金融評鑑結果及銀行辦理綠色授信情形，針對辦理永續金融績優銀行增加核購本行定存單，協助提升其資產配置效率；另本行將永續發展金融債券納入本行小規模附買回測試操作標的，可提供銀行所需資金，鼓勵銀行增加辦理相關融資，促進綠色經濟。

- **涉及之利害關係人**

銀行、中華郵政公司、全國農業金庫。

- **執行內容及實際績效**

一、將銀行辦理永續金融績效，納入本行公開市場操作參考

2023 年起本行就辦理永續金融績優銀行，增加核購本行定存單，主要績效衡量指標包括：金管會永續金融評鑑結果、聯徵中心統計金融機構綠色授信與永續績效連結授信資料、櫃買中心統計銀行發行永續發展債券資料等。2023 年至 2024 年，本行就相關績優銀行，總計增加核購本行存單 1,000 億元；2025 年，本行將提高增加核購存單之金額至 700 億元。

二、將銀行發行之永續發展金融債券，列入本行小規模附買回測試操作標的

2023 年起，本行將銀行發行之永續發展金融債券納入小規模附買回測試操作標的；2023 年、2024 年均已完成測試操作。

- **結語**

因應國際發展趨勢，並配合政府 2050 年淨零轉型規劃，本行依據各銀行永續金融辦理績效，作為本行公開市場操作參考指標，可鼓勵銀行增加辦理相關融資，促進永續金融發展，創造良性循環之投資環境，以達成永續發展目標。

➤ **亮點名稱：將永續投資議題納入外匯存底管理運用考量**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：17 建立多元夥伴關係，協力促進永續願景。**
- **前言**

本行外匯存底投資標的之發行機構為國家政府或國際金融組織；往來金融機構多為全球系統性重要銀行。藉由積極與渠等交流建立夥伴關係，可協力促進永續願景。本行外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入考量，持續投資符合國際準則之綠色債券。

- **涉及之利害關係人**

國際債券發行機構及往來金融機構。

- **執行內容及實際績效**

本行投資符合國際準則之高信評綠色債券，不僅確保本行資產之安全性，亦具因應氣候變遷價值，協助促進綠色經濟。目標為綠色債券投資成長幅度至 2030 年平均年成長率 5%，並滾動檢討；自 2021 年至 2024 年執行成果，平均年成長率為 16%。

- **結語**

本行持續投資符合國際準則之綠色債券，並持續參考國際間其他央行所運用之永續投資策略，精進本行支持國際間因應氣候變遷以及協助經濟結構轉型之行動。

➤ **亮點名稱：回籠鈔券整理、硬幣再流通**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

鼓勵民眾將家中閒置鈔券、硬幣回存金融機構，促進券幣流通，避免資源浪費，並減少本行印鑄券幣所耗用之材料與能源。

- **涉及之利害關係人**

社會大眾、中央印製廠、中央造幣廠、金融機構、電支機構、捷運公司、便利商店及連鎖零售商等。

- **執行內容及實際績效**

一、提升整鈔效率，加強汰舊換新

- (一)於臺銀總行與台中、高雄分行，以及中央印製廠配置多部高速鈔券整理機，並於臺銀部分發庫行配置檢券員，積極就近整理回籠鈔券。
- (二)提供獎金鼓勵金融機構配合整理回籠鈔券。

二、建立硬幣回籠管道，減少窖藏

本行於 2014 年 7 月啟動硬幣再流通計畫，積極與相關單位協商拓展硬幣回收管道，如超商零錢加值服務、金融機構硬幣存款機、捷運車站售票加值機等，辦理情形如下：

(一)電支機構與便利商店

本行自 2014 年 7 月起協商悠遊卡公司與 4 大超商(統一、全家、萊爾富、OK)合作，推出「悠遊卡零錢加值服務」，持卡人於全台 4 大超商門市得以硬幣加值悠遊卡，其後陸續增加更多電支機構(一卡通、icash)參與，並在本行敦促下，四大超商均已解除最低加值金額限制。另經本行積極溝通協調，全聯福利中心、美廉社及義美等連鎖零售商店，亦陸續提供硬幣加值服務。

(二)捷運公司

- 1.臺北捷運公司：自 2014 年 7 月起改裝售票加值機，提供民眾自助

硬幣加值服務。

- 2.高雄捷運公司：自 2016 年 7 月起跟進本行硬幣再流通計畫，改裝售票加值機提供民眾硬幣加值服務。
- 3.臺中捷運公司：於 2021 年 4 月 25 日正式通車，其售票機兼具硬幣加值功能。
- 4.新北捷運公司：包含淡海輕軌線、安坑輕軌線及環狀線，其售票機兼具硬幣加值功能。

截至 2024 年底捷運公司售票加值機共計 829 台，其中，臺北、高雄、臺中及新北捷運分別為 480、158、86 及 105 台。

(三)金融機構

鼓勵金融機構安裝具硬幣存款機功能之 ATM，截至 2024 年止共安裝 777 台。

三、透過政策宣導，培養民眾良好之使用現金習慣，以及加深民眾硬幣再流通的環保觀念

透過本行網站、券幣數位博物館、臉書以及於大眾運輸場站等地播放短片與文宣品，持續向社會大眾宣導將多餘券幣回流金融機構或回籠管道，有助維護市面鈔券硬幣之整潔及汰舊換新，節約印鑄之材料與能源。

2024 年運用 Yahoo 網路平台刊登宣導廣告，點擊廣告將連結至硬幣再流通影片，可更深切地傳達計畫理念；該影片在 YouTube 上的觀看次數已達 41 萬次。另以「硬幣存款機在哪裡」為主題製作宣導單及刊登平面廣告，期能提高硬幣儲值管道曝光度，裨益民眾回存硬幣。

四、執行成果

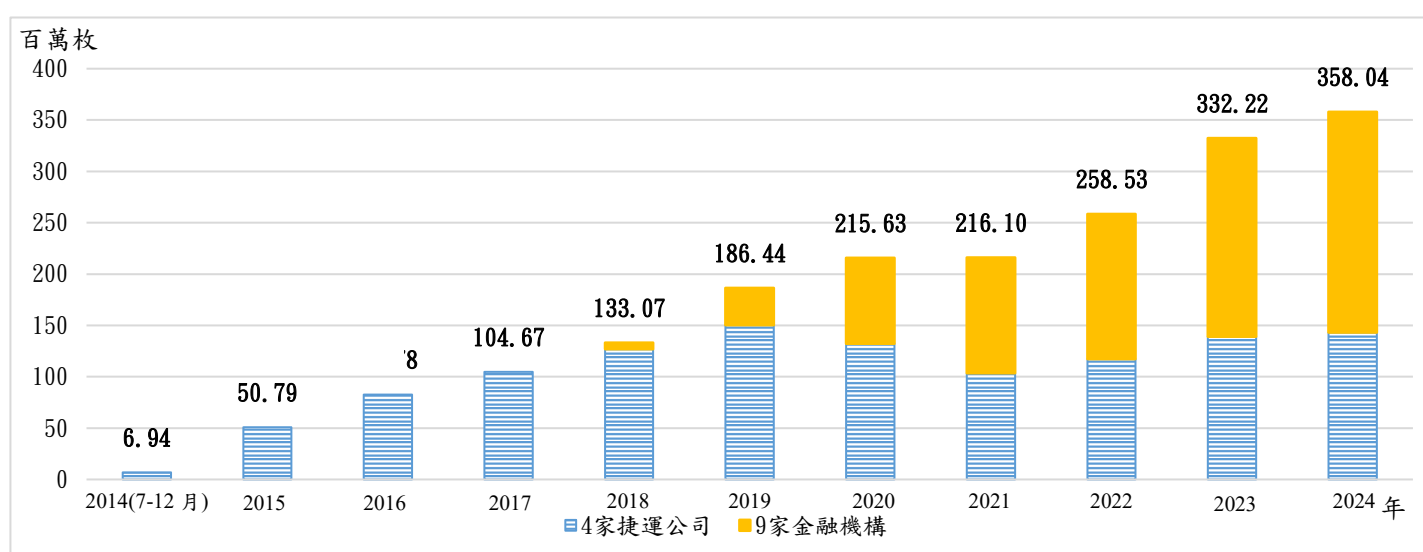
- (一)2022 年、2023 年及 2024 年分別共計整理 20.02 億張、20.56 億張及 21.9 億張鈔券，各年新券發出張數占流通在外鈔券張數比率則分別為 23.93%、22.02%及 21.07%，年增數分別為-0.26%、-1.91%

及-0.95%，呈下降趨勢。

(二)本行自 2014 年啟動硬幣再流通計畫以來，硬幣加值或存入枚數逐年增加。2014 年(7~12 月)硬幣回收枚數 6.94 百萬枚，2015 年 50.79 百萬枚，此後逐年增加，至 2023 年及 2024 年分別達到 332.22 百萬枚及 358.04 百萬枚；總計 2014~2024 年回收枚數共約 1945.21 百萬枚，成效顯著(圖 3-3-8)。

(三)本行自 2014 年啟動硬幣再流通計畫以來，每年新增硬幣發行量呈下降趨勢。新增硬幣發行量從 2014 年 6.02 億枚，降為 2023 年之 3.77 億枚，降幅達 37.38%；2024 年再降為 2.67 億枚，與前一年比較，降幅為 29.18%，有效降低鑄幣之材料及能源。

圖 3-3-8 各單位硬幣存入枚數統計



資料來源：本行

• 結語

一、回籠鈔券整理業務

以高速鈔券整理機整理回籠鈔券效率雖高，然此項業務與民眾自發性回存鈔券之意願有極大關聯。回籠鈔券數量若不足，將降低整鈔機之運轉能力。為鼓勵民眾將鈔券回存至金融機構，未來考量相關做法如下：

- (一)鼓勵金融機構增設具存款功能之 ATM，以利鈔券回籠。
- (二)增加宣傳管道，例如於金融機構營業大廳放置本行文宣品，藉以提高廣告曝光率，宣導良好的使用現金習慣。
- (三)另流通鈔券耐用年限若能提高，亦能降低新券發出數量，未來將藉由提升鈔券品質，以提高鈔券耐用年限。

二、硬幣再流通計畫

隨著本計畫之推動，每年新增硬幣發行量雖有所減少，為進一步降低硬幣的窖藏數量，未來考量相關做法如下：

- (一)持續商洽金融機構、捷運公司及相關業者，拓展硬幣回收管道：
本行將加強商洽銀行業者，鼓勵設置硬幣存款機，並酌予調整裝置地點，以充分發揮硬幣存款機功效。此外，將持續與捷運公司溝通，請其於興建中及未來將興建之捷運線各車站設置可收受硬幣之加值機。
- (二)廣泛提供硬幣存款機據點資訊，裨益民眾回存硬幣：
經了解，最常使用硬幣存款機的族群為社會大眾，為提高硬幣存款機使用率，後續將擴大宣傳對象，或將提供宣導單予合作之金融機構，裨益其向存戶進行宣導。

四、核心目標 16：建立具公信力的體系



前言：為建立具公信力的體系，本行致力於「資訊揭露增進施政透明度」1 項施政主軸，以達成「穩健金融、永續發展」之願景。

►政策方針

(一)本行擬定 4 項政策目標、4 項追蹤指標

近年本行積極加強業務及財務等資訊揭露，透過本行網站、臉書，以及政府資料開放平臺揭露本行職掌金融外匯等相關資訊，並致力提升政策透明度，理監事會議後均由總裁召開記者會，說明貨幣政策考量因素，以及對當前重大經濟金融議題之看法與建議，俾利各界瞭解本行貨幣決策所關注之廣泛總體經濟層面。同時，定期公布理監事聯席會議議事錄摘要，以便社會大眾瞭解貨幣政策決策過程及政策意涵。

為精進資訊揭露，以增進施政透明度，爰訂定 4 項政策目標、4 項追蹤指標(表 3-4-1)。

表 3-4-1 資訊揭露增進施政透明度之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
提升政策透明度	研議加強貨幣政策透明化之措施
加強揭露調節金融、發行通貨、管理外匯、經理國庫及金融統計等業務資訊	政府資料開放平臺本行業務資料集瀏覽/下載次數
持續開放本行財務資訊，並於預(決)算書揭露永續發展資訊	政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽/下載次數
提供即時、正確、便捷與多元之本行法令規章查詢服務	本行法令規章查詢系統瀏覽人次

資料來源：本行

(二)4 項追蹤指標均基礎值年度多為 2020 年，其相關成果及負責單位詳如表 3-4-2：

表 3-4-2 核心目標 16 項下追蹤指標

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責 單位
研議加強貨幣政策透明化之措施	●	發布 4 次「理監事聯席會議議事錄摘要」 (2022)	發布 4 次「理監事聯席會議議事錄摘要」 (2024)	秘書處
政府資料開放平臺本行業務資料集瀏覽/下載次數	●	1,802,206/ 162,138 次 (2020)	2,978,881/ 207,099 次 (2024)	各單位
政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽/下載次數	●	5,827/1,163 次 (2020)	10,031/1,916 次 (2024)	會計處
本行法令規章查詢系統瀏覽人次	●	2,560,000 次 (2020)	9,346,930 次 (2024)	法務室

指標進展：●達成 2024 年目標 ○未達成 2024 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

資料來源：本行、政府資料開放平臺

➤面對之挑戰/機會

(一)提升政策透明度

藉由貨幣政策適度透明化，不僅可促進貨幣政策有效性，並可提升央行獨立性、權責化及公信力。惟近年隨國際經濟金融情勢劇烈變化，加以 COVID-19 疫情全球蔓延，使得央行角色不斷擴增，各界對央行政策透明化之期許日增，如何研議加強政策透明化之各項措施係一大挑戰(圖 3-4-1)。

圖 3-4-1 中央銀行之獨立性、權責化、透明化



資料來源：本行

(二)加強業務資訊之揭露

1.調節金融

透過加強揭露調節金融業務資訊，有助提升本行政策透明度，俾利社會大眾瞭解本行貨幣政策措施之具體作為。此外，經由私部門提供加值服務之公私協力方式，可提供業者創新及便民之服務，惟如何讓有需要之民眾得知本行已開放之相關資料係一挑戰。

2.發行通貨

持續開放通貨相關資料，可增進新台幣幣信，並增加施政透明度。惟開放資料使用者不限定特定人，實務上可能發生對資料內容(如發行準備項目之配置比重)有疑義之情形。民眾對公布內容有所意見，透過各方意見回饋，可增進本行與外界溝通之效率。

3.管理外匯

本行定期揭露外匯存底、台北外匯市場交易概況、銀行間市場新台幣對美元收盤匯率、銀行業辦理外匯業務概況、以及出進口外匯收支統計，可使社會大眾對外匯業務有進一步之瞭解，並作為金融機構擬定業務經營策略，以及研究單位研析相關議題之參考。

惟開放資料使用者不限定特定人，如何確保資訊內容能深入淺出以及加強溝通回應外界疑義係為挑戰。

4.經理國庫

近年本行持續加強經理國庫及中央政府債券業務資訊揭露，有助外界瞭解本行相關業務，提高施政透明度，並有效擴大開放資料使用，活化政府資料應用。惟開放資料使用者除專業人士外，尚包括廣大的非特定對象，面臨之挑戰在於如何以淺顯易懂方式對社會大眾分享業務相關資訊，強化溝通，增進外界對國庫及中央政府債券業務之理解。

5.金融統計

本行持續公布下列統計資料，供社會大眾加值利用，以期透過資訊揭露，增進施政透明度。本行致力提供高品質並符合優質標章認證之開放資料，結合民間創意，推動金融數位發展，惟如何逐步提升開放資料品質及可用性，強化資料之可取得性、易用性及易理解性，並定期檢討開放資料集數量，以回應民間資料需求係一挑戰。

(1)金融機構財業務資料：

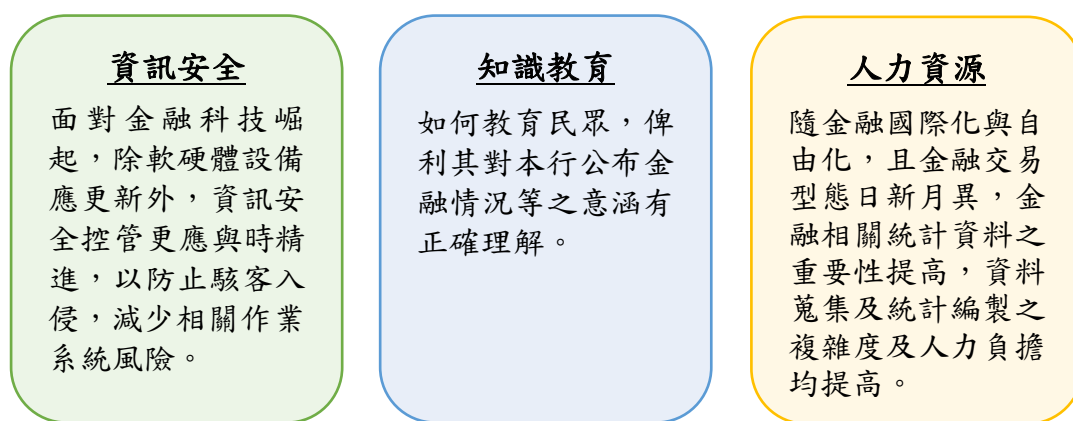
於本行網站及政府資料開放平臺，持續公布金融機構財業務資料，以增加金融機構營運資訊透明度，讓有興趣的民眾及學術、研究單位易於取得及瞭解金融機構營運情形，進行交叉分析及風險評估，加強市場監督與制約機能，同時其得運用數位科技再加工利用，提升學術研究及應用效能；惟開放資料之使用對象涵蓋各個層面之社會大眾，而金融資訊判讀門檻高，如何提升民眾對金融機構營運狀況之正確解讀與判斷能力，並善加利用係一挑戰。

(2)金融、國際收支及資金流量統計資料：

伴隨金融國際化與自由化、金融科技快速發展，金融交易型態日新月異，金融相關統計資料的重要性提高，惟其資料蒐集及統計

編製的複雜度及人力負擔提高。增進民眾認知，俾利其對本行公布金融情況等之意涵有正確理解。善用資料分析軟體及優化使用介面，增進數位科技運用，提升統計編制效能，以利掌握經濟金融實況，研擬本行政策方向。統計溝通是支持政策有效性的重要因素，並可擴大統計對社會大眾的影響力；持續增進本行網站之統計資訊服務，提供快速存取並更易理解的視覺化功能、互動式圖表，增強使用者參與度；並持續加強溝通說明統計意涵，以增進施政透明度。惟仍面臨以下 3 大挑戰(圖 3-4-2)：

圖 3-4-2 發布金融統計等資訊之 3 大挑戰



資料來源：本行

(三)公布本行財務資訊

本行依規定編製預(決)算書及會計月報等各項書表，並配合政府資料開放政策，按期將本行相關財務資訊(自 2025 年度起，於預算書新增揭露永續發展資訊)，公布於本行網站及政府資料開放平臺，滿足民眾知的權利。另為避免外界對所公開之資訊產生誤解或質疑，本行將持續加強溝通說明，以增進施政透明度。

(四)提供本行法令規章查詢服務

於本行法令規章查詢系統完整建置主管規章，提供即時、正確、便捷與多元之本行法令規章查詢服務，透過資訊揭露增加施政透明度，並持續推動相關作業無紙化，落實節能減碳，實踐永續發展願景。惟如何因應法務部相關規定之變革，以及民眾使用上之需要，配合增修相關系統功能，持續提供民眾即時之法令規章資訊與多元化之查詢服務，係屬挑戰。

►政策說明

本行致力於提升政策透明度，並加強揭露業務及財務等資訊，俾建立具公信力的體系，相關執行內容及成果分述如下：

(一)提升政策透明度

1.公布本行通膨率預測值

本行於網站揭示 CPI 年增率 0%~2%之通膨率量化目標，並自 2017 年 3 月起，於「中央銀行理監事聯席會議決議新聞稿」中公布通膨率預測值，有助增強民眾對本行執行貨幣政策達成物價穩定目標之信心，同時提升貨幣政策之可究責性，確保政策執行更具公信力與有效性。

2.撰擬各季「央行理監事會後記者會參考資料」

自 2014 年 12 月起，本行對理監事會決策背景，以及各界關心之國際經濟金融發展與當前重大議題，撰擬各季「央行理監事會後記者會參考資料」，彙編成冊，內容翔實豐富、論述嚴謹，並與理監事會決議新聞稿、新聞記者會簡報即時同步登載於本行網站。截至 2025 年 1 月，共已編撰 41 冊，廣受各界佳評，已是政府、民間及學界廣為引用及討論之題材。

3.發布「理監事聯席會議議事錄摘要」

自 2017 年 6 月起，於理監事聯席會議召開後 6 週，公布議事錄摘要，內容包含與貨幣政策有關之案由、議程、決議內容、出席會議

成員名單及具名表決結果等，截至 2025 年 1 月，已發布 31 次，廣供各界參閱。

(二)加強業務資訊之揭露

1.調節金融

目前已將「存款及其他各種負債準備金比率」、「各類金融機構準備金提存情況」、「銀行存放央行準備金乙戶利率」、「央行貼放利率」、「中央銀行同業資金調撥清算作業系統交易量」、「金融卡交易值」、「票據交換張數、金額統計表」、「中央銀行公開市場操作資訊」、「中央銀行標售定期存單資訊」等上傳至政府資料開放平臺，提供各界查詢或下載使用。

2.發行通貨

每日下午即公布當日通貨發行數，並每季公布新台幣發行數額及準備狀況。

3.管理外匯

透過政府資料開放平臺定期公布外匯存底、台北外匯市場交易概況、銀行間市場新臺幣對美元收盤匯率、銀行業辦理外匯業務概況、出進口外匯收支統計等外匯業務資訊，並提供檔案下載。透過本行網站公布外匯業務相關資料，並提供常見問答題，供大眾查閱。定期召開記者會發布外匯存底新聞稿，並同步公開於本行臉書。另透過民意信箱回應外界疑義等方式，加強與社會大眾溝通。

4.經理國庫

(1)於本行網站公布業務相關資料，並提供「貨幣金融知識專區」問答資料

提供國庫及中央政府債券業務相關資訊，包括國庫及中央政府債券業務簡介、體系、精進措施與常見問答及國庫機關專戶存款牌告利率等資料，並提供 24 項國庫業務應用書表與 2 項中央政府債券業務表單等檔案下載。2022 年 10 月將國庫業務手冊全文電子檔及辦理國庫業務常見問答置於本行網站，並增益查詢檢索功能，俾利國庫業務經辦人員即時查參最新相關規定與作業方式。另於

本行網站「貨幣金融知識專區-央行 Q&A」項下「國庫收支與政府債券」提供相關問答資料。

(2)於政府資料開放平臺登載業務相關資料集

登載 5 項國庫業務及 17 項中央政府債券業務等共 22 項資料集，即時更新並提供檔案下載。

5.金融統計

(1)公布金融機構財業務資料

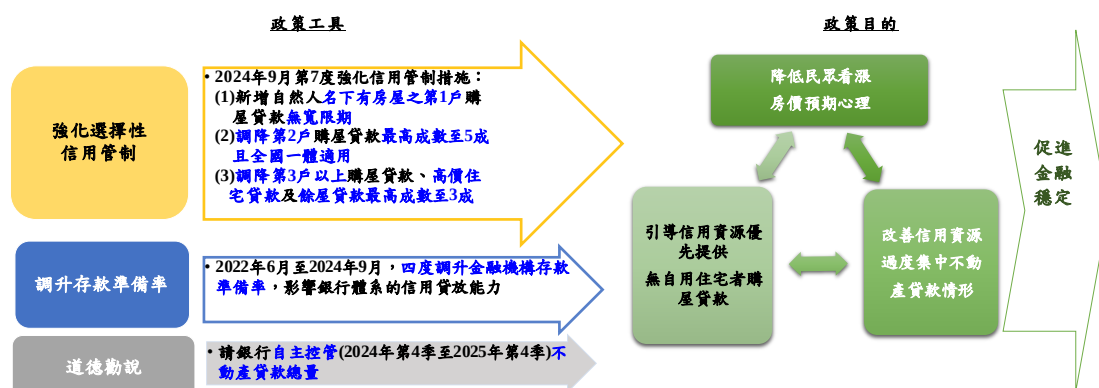
於本行網站定期公布金融機構總分支單位統計及分布情形，中、英文版本國銀行營運績效季報及金融機構業務概況年報等。另於政府資料開放平臺公布金融機構財業務資料及金融健全指標等共 41 項資料集。

(2)金融、國際收支及資金流量統計資料等共104項資料集

配合貨幣政策決策及業務之執行，本行定期編製與發布金融統計、國際收支統計及資金流量統計，並依循國際會計準則及相關統計規範最新發展，改進編製作業，以反映國內經濟金融實況，提供正確且可靠的統計資訊，供社會大眾加值利用，並期透過資訊揭露，增進施政透明度。

- I.金融統計：為落實促進金融穩定及健全銀行業務之法定職責，自 2020 年 12 月迄今，本行強化選擇性信用管制措施，並採取道德勸說請銀行自主控管不動產貸款總量，以避免信用資源過度流向不動產市場(圖 3-4-3)。本行定期公布全體銀行不動產貸款占總放款比率(即不動產貸款集中度)等相關資訊，強化本行信用管制對外資訊揭露，有助檢視本行信用管制措施之執行成效，並符合民眾對「居住正義」房市交易資訊透明之期待。

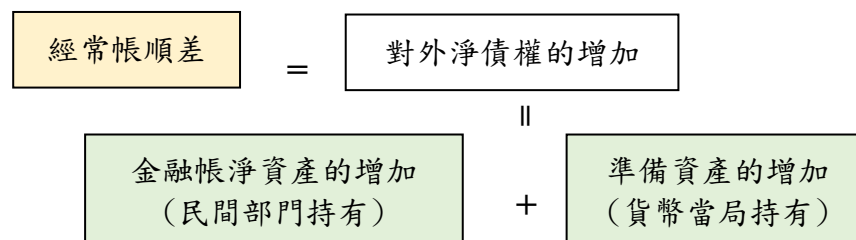
圖 3-4-3 本行信用管制工具與政策目的示意圖



資料來源：本行

II. 國際收支統計：本行依循國際規範編製並定期揭露我國經常帳、金融帳及準備資產等國際收支統計，並加強溝通說明國際收支統計之意涵(圖 3-4-4)，有助國內外使用者進行對外交易有關之經濟金融分析。

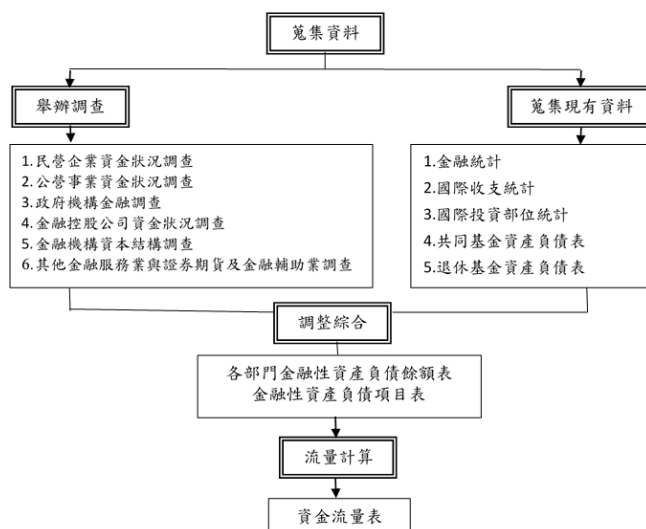
圖 3-4-4 經常帳順差的國家，對外淨債權必然增加之示意圖



資料來源：本行

III. 資金流量統計：本行持續精進資金流量統計編製作業(圖 3-4-5)，定期發布資金流量統計，以助社會大眾瞭解我國各經濟部門進行各金融交易的交易量，並觀察市場資金在各部門間流動與配置，以及金融穩定性，進而提升對本行政策制定的瞭解與公信力。

圖 3-4-5 本行資金流量統計工作流程圖



資料來源：本行「中華民國資金流量統計年報」

(三)公布本行財務資訊

於本行網站及政府資料開放平臺所公布之相關財務資訊，分別提供 PDF、ODF 及 XML 等電子檔案，方便外界檢索、查閱及運用，力求提高施政透明度，並採滾動檢討，定期檢視資訊完整性及正確性，以提供優質財務資訊。

(四)提供本行法令規章查詢服務

本行法令規章查詢系統完整建置本行規章函令，便利民眾查詢使用，無須再定期編印本行法規彙編紙本，具減紙效果；且定期檢視增修該系統，以持續精進本行法令規章之資訊公開效能。過去 6 年有 5 年被評定為績優機關(本行於 2019 年至 2023 年獲獎)。

➤精進檢討及未來推動重點

(一)致力提升貨幣政策決策透明度

本行向來重視各方之建言與溝通，未來仍將持續研議加強政策透明化之各項措施，以提高本行公信力及貨幣政策有效性。

(二)持續強化業務及財務資訊之揭露

為符各界期許，日後將持續透過各種宣傳管道揭示本行業務及財務相關訊息，滾動調整公布之資料項目，加強即時揭露，並定期檢視資訊公布內容之妥適性，俾利各界獲得即時、完整且正確之訊息。

(三)精進充實本行網站「貨幣金融知識專區」，進行有效宣導溝通

為針對社會大眾、市場參與者及學者等不同對象，進行有效宣導溝通，本行設置「貨幣金融知識專區」(圖 3-4-6)於 2021 年 1 月 21 日正式作業，宣導業務措施及問答、輿情關注議題、國際經濟金融新知等，內容力求淺顯易懂、簡單清楚，以影片、圖片及文字等生動活潑多元方式呈現，效果良好。將持續精進更新相關資訊，並結合時事研議新主題，積極推廣使用，以強化教育宣導成效。

圖 3-4-6 本行貨幣金融知識專區



資料來源：本行

➤研提亮點

為達成「建立具公信力的體系」(核心目標 16)，本行研提 9 項推動亮點(圖 3-4-7)。

圖 3-4-7 核心目標 16 之推動亮點



資料來源：本行

➤ **亮點名稱：提升政策透明度**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

近年來積極致力提升政策透明度，理監事會議後均由總裁召開記者會(圖 3-4-8)，說明貨幣政策考量因素，以及對當前重大經濟金融議題之看法及建議，俾利各界瞭解本行貨幣決策所關注之廣泛總體經濟層面。同時，於會後新聞稿中公布本行通膨率預測值等數據，有助管理民眾對未來通膨之預期，進一步提升貨幣政策之可究責性與透明度。此外，本行亦定期公布理監事聯席會議議事錄摘要，以便社會大眾瞭解貨幣政策決策過程及政策意涵。

圖 3-4-8 本行理監事會議暨會後記者會



資料來源：本行

- **涉及之利害關係人**
社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

- 一、公布本行通膨率預測值**

本行於網站揭示 CPI 年增率 0%~2%之通膨率量化目標，並自 2017 年 3 月起，於「中央銀行理監事聯席會議決議新聞稿」中公布通膨率預測值，有助增強民眾對本行執行貨幣政策達成物價穩定目標之信心，同時提升貨幣政策之可究責性，確保政策執行更具公信力與有效性。

- 二、撰擬各季「央行理監事會後記者會參考資料」**

自 2014 年 12 月起，本行對理監事會決策背景，以及各界關心之國際經濟金融發展與當前重大議題，撰擬各季「央行理監事會後記者會參考資料」，彙編成冊，內容翔實豐富、論述嚴謹，並與理監事會決議新聞稿、新聞記者會簡報即時同步登載於本行網站。截至 2025 年 7 月，共已編撰 43 冊，廣受各界佳評，已是政府、民間及學界廣為引用及討論之題材。

- 三、發布「理監事聯席會議議事錄摘要」**

自 2017 年 6 月起，於理監事聯席會議召開後 6 週，公布議事錄摘要，內容包含與貨幣政策有關之案由、議程、決議內容、出席會議成員名單及具名表決結果等，截至 2025 年 7 月，已發布 33 次，廣供各界參閱。

- **結語**

為符各界期許，日後仍將持續研議加強政策透明化之各項措施，以提高本行公信力及貨幣政策有效性。

➤ **亮點名稱：加強揭露調節金融業務資訊**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

政府施政透明、提升民眾參與公共政策議題是世界各國政府推動之趨勢，經由政府資料之開放，可提升施政效能。藉由衡量開放資料之瀏覽及下載量，作為資料開放程度及各機構、民眾使用率之參考。

- **涉及之利害關係人**

社會大眾、金融機構、財金公司及票交所。

- **執行內容及實際績效**

政府資料開放平臺之調節金融相關業務，截至 2024 年 12 月底瀏覽/下載次數如表 3-4-3：

**表 3-4-3 政府資料開放平臺調節金融相關業務資料集瀏覽/下載次數
(截至 2024 年 12 月底)**

資料集	瀏覽次數	下載次數
調節金融相關資料	38,067	10,840
重要支付系統相關資料	200,118	23,307

資料來源：本行、政府資料開放平臺

- **結語**

本行於網站與政府資料開放平臺，揭露金融機構準備金、本行公開市場操作、本行標售定期存單等資訊，提供各界參考運用，使外界瞭解本行貨幣政策相關資訊，有助提升貨幣政策之有效性。此外，本行提供「中央銀行同業資金調撥清算作業系統交易量」、「金融卡交易值」及「票據交換張數、金額統計表」等支付相關資料，使外界瞭解我國支付產業相關資訊及發展情況。

➤ 亮點名稱：提供通貨發行數及發行準備狀況

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。

- 前言

持續開放通貨相關資料，可增進新台幣幣信，並增加施政透明度。

- 涉及之利害關係人

社會大眾。

- 執行內容及實際績效

每日下午即公布當日通貨發行數，並於每季公布新台幣發行數額及準備狀況(圖 3-4-9)。

圖 3-4-9 通貨發行數及發行準備狀況



資料來源：政府資料開放平臺

- 結語

未來隨業務需要，可考慮揭露更多通貨相關資訊。

➤ **亮點名稱：加強揭露管理外匯業務資訊**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

維持新台幣匯率動態穩定，以確保達成本行「維護對外幣值之穩定」經營目標，管理外匯業務相關資訊之揭露至關重大。為利民眾及企業正確瞭解外匯市場相關資訊，作為其投資理財或營運決策參考，近年本行致力於強化外匯業務資訊之揭露。

- **涉及之利害關係人**

社會大眾、企業、政府機關及研究單位。

- **執行內容及實際績效**

**一、於政府資料開放平臺定期公布管理外匯業務資訊共 16 項資料集
(表 3-4-4)**

表 3-4-4 管理外匯業務資訊

主要內容	資料集數量
出進口外匯收支統計	10
銀行業辦理外匯業務	3
台北外匯市場交易	2
外匯存底	1

資料來源：本行、政府資料開放平臺

二、於本行網站公布管理外匯業務相關資料，並提供常見問答題

於本行網站首頁「外匯資訊」項下公布外匯法規等 10 類型業務相關資料(圖 3-4-10)；並於「常見問答」項下提供涉及外匯市場、資本移動管理、對銀行業辦理外匯業務之管理等答問議題。

圖 3-4-10 外匯資訊

新臺幣匯率由外匯市場供需決定，惟如因季節性因素、不規則因素干擾外匯市場之正常運作時，中央銀行將維持外匯市場之秩序。中央銀行亦積極推動金融自由化與國際化，資本移動管理已依市場機能運作，資金進出相當自由。對於外匯存底的管理，係以流動性、安全性及收益性為基本原則，並兼顧促進經濟發展與產業升級的經濟效益。

1. 外匯法規	2. 外匯通函彙編
3. 新臺幣對美元銀行間成交之收盤匯率	4. 兩岸貨幣清算
5. 進出口外匯收支統計	6. 地區性金融統計填表資訊
7. 外幣結算平台	8. 國際金融業務分行(OBU)概況
9. 中央銀行新臺幣兌美元換匯交易餘額及外幣拆款餘額	10. 國際準備與外幣流動性

資料來源：本行

- **結語**

本行每年預告發布期程且按期發布，提供中英文版說明，以便國內外外匯相關資訊使用者可適時取得所需資料。未來將持續檢討公布資料內容，擴增開放資料範圍。

➤ **亮點名稱：開放國庫及中央政府債券業務資料**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

配合政府資料開放政策，持續加強國庫及中央政府債券業務資訊揭露，積極於本行網站及政府資料開放平臺公布業務相關資料，提高施政透明度並有助於跨領域資料流通，促進社會大眾參與及活化政府資料加值應用，提升政府資料品質與價值。

- **涉及之利害關係人**

政府機關、代庫機構、企業及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

一、於本行網站公布業務相關資料，並提供「貨幣金融知識專區」問答資料

(一)提供國庫及中央政府債券業務相關資訊

包括國庫及中央政府債券業務簡介、體系、精進措施及國庫機關專戶存款牌告利率等資料，並提供 24 項國庫業務應用書表與 2 項中央政府債券業務表單等檔案下載。2022 年 10 月將國庫業務手冊全文電子檔及辦理國庫業務常見問答置於本行網站，並增益查詢檢索功能，俾利國庫業務經辦人員即時查參最新相關規定與作業方式。

(二)提供「貨幣金融知識專區」問答資料

於本行網站「貨幣金融知識專區-央行 Q&A」項下「國庫收支與政府債券」提供相關問答資料。

二、於政府資料開放平臺登載業務相關資料集

登載 5 項國庫業務及 17 項中央政府債券業務等共 22 項資料集，即時更新並提供檔案供使用者查閱或下載運用。

- **結語**

- 一、持續強化國庫及中央政府債券業務資訊之揭露**

持續於本行網站及政府資料開放平臺提供國庫及中央政府債券業務相關資料，強化資訊揭露之即時性、正確性及完整性，以增進資訊透明度；未來若有新種業務或新政策已有實施成效，亦將適時提供相關資料予外界參考研究。

- 二、持續充實並優化本行網站「貨幣金融知識專區」內容**

持續充實「貨幣金融知識專區」內容，並優化專頁架構與版面設計，以易於理解之文字、圖片或影片等方式呈現，與社會大眾進行有效溝通，期能強化教育宣導效果。

➤ **亮點名稱：公布金融機構財業務資料**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

於本行網站及政府資料開放平臺，持續公布金融機構財業務資料，以增加金融機構營運資訊透明度，加強市場制約機能。

- **涉及之利害關係人**

社會大眾、金融機構。

- **執行內容及實際績效**

一、於本行網站公布金融機構財業務資料

定期彙編金融機構統計資料，並將相關資訊揭露於本行網站供大眾查詢及下載，包括按月公布金融機構總分支單位統計及分布情形，中、英文版本國銀行營運績效季報及金融機構業務概況年報等。

二、於政府資料開放平臺提供金融機構財業務相關資料集

(一)於政府資料開放平臺公布金融機構財業務相關資訊共 41 項資料集，其中按季公布者計 33 項，按年公布者計 5 項，不定期公布者計 3 項。

(二)公布之金融機構財業務資料集內容，除金融機構總分支單位之統計及分布情形外，主要涵蓋個別及全體本國銀行資產負債表、綜合損益表、主要財務及營運比率；銀行承作衍生性金融商品相關統計；以及參考國際貨幣基金(IMF)之金融健全指標編製準則所編製之金融健全參考指標等(表 3-4-5)。

表 3-4-5 金融機構財業務資料集內容

主要內容	資料集數量
本國銀行資產負債表及綜合損益表	9
銀行承作衍生性金融商品相關統計	9
金融健全參考指標(包括本國銀行、票券公司、壽險公司、家庭部門、企業部門、不動產市場及市場流動性等)(註)	8
本國銀行主要財務及營運比率	7
金融機構總分支單位統計及分布情形	5
其他(包括編製定義及說明、各國發布金融穩定報告現況等)	3

資料來源：本行

● 結語

持續於本行網站及政府資料開放平臺公布金融機構財業務資料，讓社會大眾更易於取得及瞭解金融機構營運情形，以增進資訊透明度，並滿足民間加值利用需求。

➤ **亮點名稱：發布金融及國際收支等統計資訊**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**
- **前言**

藉由發布金融統計、國際收支統計，以及資金流量統計等資料，分別瞭解民間流動性之來源及其消長、一經濟體居民與非居民之經濟交易活動，以及經濟體內各部門債權債務關係與金融風險，以作為我國經濟永續發展之重要參考資料。

- **涉及之利害關係人**

社會大眾、企業、金融機構、學術界及研究機構。

- **執行內容及實際績效**

本行按月出版「金融統計月報」(中、英文版)，提供各類金融機構之資產負債統計表、貨幣總計數及放款與投資等統計資料。按季出版「中華民國國際收支平衡表季報」(中英文對照版)，分析經常帳、金融帳及準備資產變動，並供行政院主計總處編算國民所得之重要參據。按年辦理公民營企業資金狀況調查，並編製「中華民國資金流量統計年報」，反映各經濟部門間資金來源與用途，並供主計總處編算國富統計之重要參據。相關統計與出版品電子檔即時登載於本行網站，便於國內外各界加值運用(圖 3-4-11)。

圖 3-4-11 本行發布金融、國際收支及資金流量統計出版品

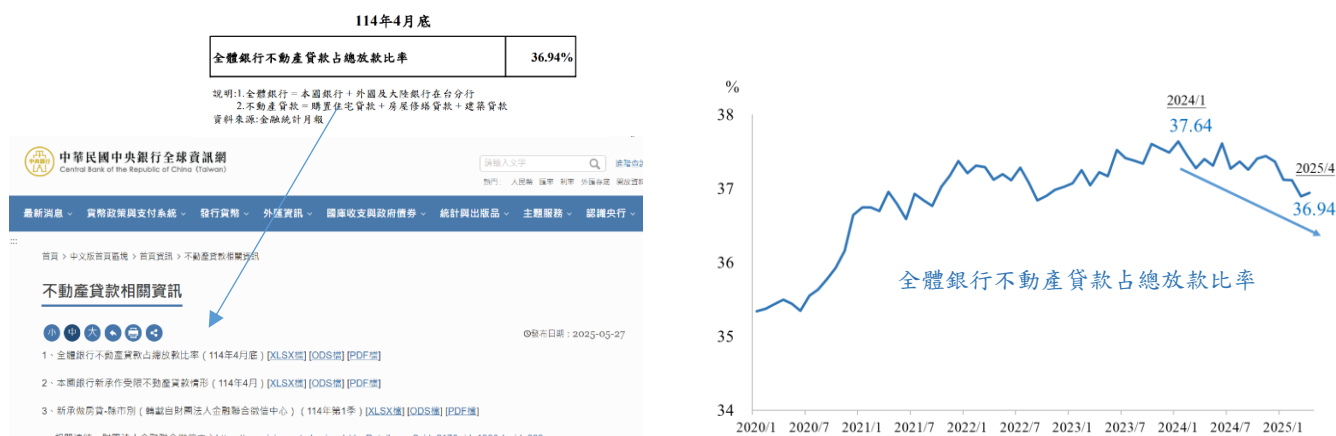


資料來源：本行

一、配合各界所需，公布不動產貸款相關資訊

定期於本行網站公布「不動產貸款相關資訊」，提供全體銀行不動產貸款占總放款比率(即不動產貸款集中度)等資訊(圖 3-4-12 左)，有助民眾檢視本行選擇性信用管制措施之執行成效。本行信用管制措施執行迄今，全體銀行不動產貸款集中度已自近期高點(2024 年 1 月之 37.64%)降至 2025 年 4 月底之 36.94%(圖 3-4-12 右)。未來本行仍將持續關注不動產貸款及房地產市場發展情形，並檢視本行管制措施之執行成效，適時檢討調整選擇性信用管制措施。

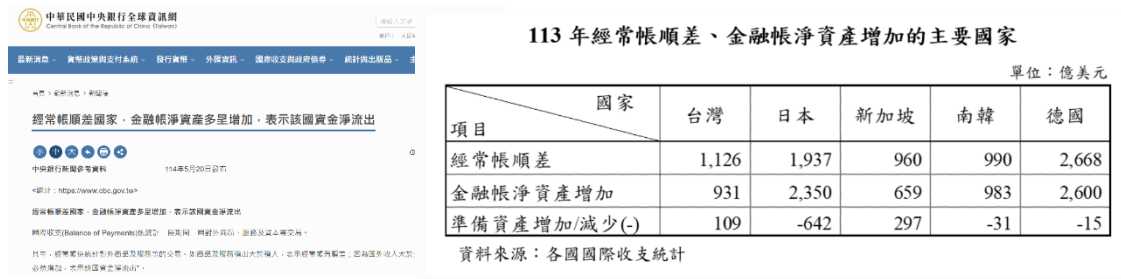
圖 3-4-12 本行網站公布「不動產貸款相關資訊」之全體銀行不動產貸款集中度



二、接軌國際規範，定期揭露國際收支統計，並加強溝通說明其統計意涵

國內外使用者可自本行網站取得經常帳、金融帳及準備資產變動資料，有助其對經濟金融情勢及風險管理的判斷與因應。本行並妥適對外說明經常帳順差國家，金融帳淨資產多呈增加，表示該國資金淨流出之統計意涵(圖 3-4-13)。

圖 3-4-13 本行加強溝通說明國際收支統計意涵



資料來源：本行

三、精進資金流量統計編製作業之資料品質及作業效率

為蒐集資金流量統計之民營企業資產負債表資料，本行自辦「民營企業資金狀況調查」。由於事涉企業財務敏感資訊，且調查問項繁多，致委請企業往來銀行進行調查難度頗高。為精進該調查之資料品質及作業效率，本行每年於全國北、中、南三區召開民營企業資金狀況調查研習會議，提供委辦銀行調查人員實作練習，並可減輕其調查負擔(圖 3-4-14)。

圖 3-4-14 民營企業資金狀況調查研習會議



資料來源：本行

● 結語

定期檢討相關數據、檢視本項資料蒐集之妥適性及正確性，並於網站或臉書增加外界對本行相關統計資訊之可取得性及可理解性，以提供產、官、學、民各界相關經濟金融資訊，作為制定永續經濟發展策略之參考。

➤ **亮點名稱：公布預決算及會計月報等財務資訊**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

公布預算、決算及會計月報等資訊，持續開放本行財務資訊。

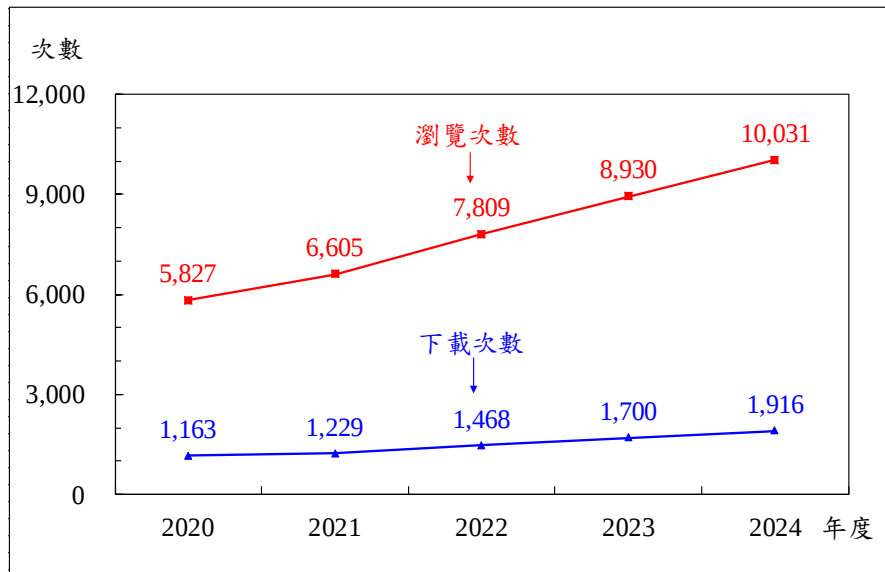
- **涉及之利害關係人**

社會大眾、立法院、監察院審計部及行政院主計總處等。

- **執行內容及實際績效**

- 一、本行係依據行政院主計總處所訂營業基金適用之附屬單位預算、決算及會計月報應編書表內容及格式，編製各項書表，並自 2025 年度起，於預算書新增揭露永續發展資訊。
- 二、配合政府資料開放政策，按規定期限，將本行相關財務資訊公布於本行網站及政府資料開放平臺。
- 三、本行提供之電子檔案包括 PDF、ODF 及 XML 等檔案格式，並集中列示檔案連結，方便外界檢索、查閱及運用，提高施政透明度。
- 四、設定政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽次數及下載次數為追蹤指標，按期評估執行成效；2020 年至 2024 年指標數據逐年持續成長，預期可達成 2030 年目標值(圖 3-4-15)。

圖 3-4-15 政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽/下載次數
(2020 年至 2024 年)



資料來源：政府資料開放平臺

- **結語**

賡續審慎辦理本行財務資訊公開作業，定期檢視資訊完整性及正確性，以提供優質財務資訊。並依所設定之追蹤指標，按期評估執行成效。面對外界詢問，亦將加強溝通說明，增進施政透明度。

➤ 亮點名稱：本行法令規章之資料公開及無紙化

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。

- 前言

本行法令規章查詢系統完整建置主管規章，提供即時、正確、便捷與多元之查詢服務，透過資訊揭露達成「促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系」之核心目標；並藉由系統功能之不斷優化，提供使用者更便利之查詢服務，達成「系統瀏覽人次」之持續成長，增加施政透明度，實踐永續發展願景。

- 涉及之利害關係人

社會大眾。

- 執行內容及實際績效

一、本行法令規章查詢系統完整建置本行規章函令，便利民眾線上查詢使用；且定期檢視增修該系統，以持續精進本行法令規章之資訊公開效能。近期主要執行成果如下：

(一)法規條文有數項時，於每項前以阿拉伯數字增冠項次編號，以利民眾閱讀(圖 3-4-16)。

圖 3-4-16 本行法令規章查詢系統-法規條文增冠項次編號

中央銀行法令規章查詢系統
Laws and Regulations Database of the Central Bank of the Republic of China (Taiwan)

所有條文

名稱：中央銀行法
制定時間：中華民國24年5月23日
修正時間：中華民國103年1月8日 (103年1月10日生效)

所有條文 編章節 條文檢索 條號查詢 歷史沿革 規範基礎 授權規定 相關規定 相關令函

(總裁、副總裁)
第九條

- 1 本行置總裁一人，特任；副總裁二人，職務比照簡任第十四職等，任期均為五年；期滿得續任命之。
- 2 前項副總裁職務比照簡任第十四職等之規定，於本法中華民國一百零四年四月八日修正之條文施行後任命之副總裁適用之。

(二)取消固定法規條文等排版方式，改以段落模式顯示法規、令函及訴願決定書等內容，以利民眾可隨著使用裝置(例如手機、平版電腦等)之個人偏好(例如視窗大小等)，自動縮放調整法規等內容之最佳顯示內容，提升法規查閱之友善度(圖 3-4-17)。

圖 3-4-17 本行法令規章查詢系統-自動縮放調整顯示內容



資料來源：本行

(三)各項查詢功能項下新增「再檢索」之機制，可對查詢結果進行進一步之篩選，提升法規等內容之精準查詢服務(圖 3-4-18)。

圖 3-4-18 本行法令規章查詢系統-查詢結果再檢索機制

中央銀行法令規章查詢系統
Law and Regulations Database of the Central Bank of the Republic of China (Taiwan)

查詢結果

全部(1) | 法律(1) | 命令(0) | 行政規則(0) | 兩岸協議(0) | 實質法規命令(0) | 其他規章(0)

103.01.08 法律 中央銀行法

目前第 1 頁，共有 1 頁 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最末頁 | 跳至 1 頁

法規查詢再檢索

法規位階

☐ 所有位階
☐ 法律 ☐ 命令 ☐ 行政規則 ☐ 兩岸協議
☐ 實質法規命令 ☐ 其他規章

法規體系

☐ 中央銀行業務規章
☐ 總綱類 ☐ 組織類 ☐ 業務類 ☐ 發行類
☐ 外匯類 ☐ 國庫類 ☐ 檢查類 ☐ 資訊類

檢索字詞 (依內容)

含有
且含
或
不含

公(發)佈日期 到
● 請輸入民國年月日共七碼，例如：0900620

公(發)佈文號
● 例如：中央銀行外匯票104年9月3日台央外匯字第1040035901號函，請輸入「1040035901」查詢。

熱門關鍵字 中央 金融機構在中央銀行業務局開立及使用跨行業務結算擔保專戶應注意事項 金融機構利率資訊通報作業要點 出入境 利率通報 央文調撥

查詢 重設

資料來源：本行

二、本行定期檢視增修法令規章查詢系統，提升本行主管法規資訊公開作業之效率及正確性，已獲法務部全國法規資料庫工作小組對法規資訊公開之肯定；過去 6 年有 5 年被評定為績優機關(本行於 2019 年至 2023 年獲獎)。

● 結語

持續配合法務部就資訊公開之要求，以及推動臺灣永續發展目標之精神，廣納本行主管法令規章，並正確、即時加以更新。持續提供多元化之查詢服務，俾透過本行法令規章之資訊公開，建立具公信力之政府形象。

肆、總結及未來展望

一、推動成果

(一)具體執行成效

為實現「穩健金融、永續發展」之願景，本行將經營目標與臺灣永續發展目標相結合，全面盤點各單位主責業務與 T-SDGs 之關聯性，確立 4 項核心目標，包括新增之「確保永續環境」(核心目標 06)，以及原有之「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)、「促進綠色經濟」(核心目標 12)與「建立具公信力的體系」(核心目標 16)，並據以訂定 7 項施政主軸、16 項政策目標及 19 項追蹤指標，作為本行推動永續發展之基石。

在核心目標 06 方面，本行積極推動綠色營運與淨零行動，2024 年起每年辦理溫室氣體盤查，訂定逐年減量目標；持續辦理設備升級，導入 ISO 50001 能源管理系統，提升能源使用效率；建置太陽光電發電系統，預估每年可減碳 40 公噸；積極辦理綠色採購，連續 4 年獲主管機關評為優等機關；並舉辦本行供應鏈廠商宣導說明會，凝聚公私協力促進綠色經濟及環境永續共識。

有關核心目標 08，本行積極創新推動數位金融、外匯服務與電子化繳庫等業務，協助推廣 TWQR 與電子支付跨機構共用平台，促進行動支付普及；並持續鬆綁外匯法規，鼓勵銀行開辦數位外匯帳戶與設置 ATM 提供外幣提領及兌換服務；同時推動多元繳納國庫款管道等措施，提升作業效率與便利性。至於總體審慎監理面向，本行已規劃委託專家學者進行氣候風險壓力測試研究計畫，將再據以評估相關總體審慎工具運用之可行性與必要性。

為推動核心目標 12，本行外匯存底管理運用，增持符合國際準則之綠色債券，協助促進國際永續金融發展；另將銀行永續金融績效納入轉存款及公開市場操作參考指標，引導金融機構資金投入綠色產業，協助促進我國綠色金融與綠色經濟發展。

在核心目標 16 方面，本行持續強化資訊揭露機制，定期發布金融統計、國際收支、外匯業務與財務資訊，並自 2025 年起依據 GRI 準則編製永續報告書，提升政策透明度與社會信賴。

(二)面臨挑戰與困難

現階段本行將氣候變遷議題納入政策考量，可能面臨風險衡量不易、細項資料不足、監控氣候變遷風險指標缺乏一致性與標準化等問題，提高相關因應政策制定之困難度。

至於綠色投資方面，本行外匯存底已投資世界銀行等國際金融組織發行之綠色債券，惟每年可投資金額受限於國際債券發行機構之綠色債券發行量變動，另金融情勢亦須納入考量。此外，隨金融科技快速發展，相關法規之修訂如何與時俱進並切合實務需要，係未來本行促進便捷多元之金融服務將面臨之一大挑戰。

有關確保永續環境方面，本行已完成主要耗能設備之汰換升級，目前進入節電高原期，惟氣候變遷導致極端氣溫頻仍，增加空調用電需求；另為應業務需要，本行陸續擴建 AI 伺服器等高耗電資訊設備，均恐增添推動淨零減碳之難度；綠色採購則囿於市場環保產品選項有限且價格偏高，恐不符本行採購需求。

二、未來重點工作及精進措施

本行雖非我國氣候政策之主要推動機關，惟考量氣候變遷對經濟金融帶來之嚴峻挑戰，並呼應聯合國及我國永續發展目標，本行責無旁貸，積極參與氣候行動方案，於 2022 年底公布「中央銀行因應氣候變遷策略方案」，俾利金融機構及社會大眾更加瞭解本行因應氣候變遷採取之相關措施，有助引導金融機構積極投入永續金融。

為減緩氣候變遷對我國經濟金融之不利衝擊，並落實推動 ESG 議題與 T-SDGs，本行將滾動檢討精進相關業務執行及研究議題，具體作為分述如下：

- (一) 本行持續督促財金公司偕同金融機構與電支機構，擴大推廣 TWQR 之應用場域，促進支付工具整合與使用便利性。
- (二) 運用轉存款與公開市場操作等貨幣政策工具，鼓勵金融機構擴大辦理綠色授信業務；另持續依據永續金融評鑑結果及統計資料，訂定獎勵原則並檢討執行方式，協助促進永續金融健全發展。
- (三) 持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業結合科技創新，發展便捷多元之金融服務，營造有利數位金融與普惠金融發展之環境，提升金融市場整體競爭力。
- (四) 藉由委託研究、舉辦專家座談會或研討會等方式，深入瞭解氣候變遷對總體經濟之長期影響，並持續派員參與永續發展、綠色金融與 ESG 等課程，提升研究量能與政策研析能力。
- (五) 配合政府推動淨零轉型政策，自 2026 年起將分階段推動建物節能改善工程、導入空調 AI 節電系統，並逐步將公務用車全面電動化，以實踐本行 2050 淨零排放路徑。

展望未來，本行將持續深化與相關領域專家學者之交流，並專注提升研究量能，滾動調整本行因應氣候變遷之政策措施；另將加強與金管會於氣候變遷議題之監理合作，以強化我國金融體系因應氣候風險之韌性，確保金融穩健發展，經濟永續成長。

附錄一、編撰方法學說明

• 關於本自願檢視報告

本自願檢視報告為本行因應我國發布 2030 年永續發展議程，辦理推動 T-SDGs 相關業務，編撰之第二本自願檢視報告。本報告撰寫原則及架構主要參考《部會推動臺灣永續發展目標執行方案(110.02)》、《部會自願檢視報告撰寫指引(114.02)》，分別說明本行對於重大核心目標之回應作為，並透過本自願檢視報告，揭露本行推動臺灣永續發展目標之貢獻進程。

• 範疇

本自願檢視報告揭露之資訊涵蓋本行 2021 年至 2024 年間各項核心目標、政策方針、政策目標之相關作為，以及對應之追蹤指標績效數據。

• 自願檢視報告彙編流程

本自願檢視報告內容，由各業務單位一級主管審核後，送工作小組彙編，經各業務單位確認，提交推動小組審閱，並經總裁核定後發布。

• 重大核心目標鑑別流程

核 心 目 標 重 大 性 對 應 清 單	項目	T-SDGs 核心目標
	業務對應之 核心目標	依本行業務計畫及預算概要等文件，全面盤點主責業務與 T-SDGs 核心目標之契合度，初步盤點對應以下核心目標： 提倡終生學習(核心目標 04) 實現性別平等(核心目標 05) 確保永續環境(核心目標 06) 促進包容且永續的經濟成長(核心目標 08) 建構包容、安全、韌性及永續特質的城市(核心目標 11) 促進綠色經濟(核心目標 12) 建立具公信力的體系(核心目標 16) 建立多元夥伴關係(核心目標 17)
	對應清單揀 選考量	本行非屬 T-SDGs 核心目標對應指標之主(協)辦機關，核心目標重大性對應清單係擇取具代表性、最能展現本行主責業務發展面向之業務計畫及預算概要等文件，盤點相關業務契合 T-SDGs 核心目標之程度。

重大核心目標鑑別	項目	核心目標
	鑑別方法	☐ 量化評估 工作小組彙整各業務單位所提主責業務與各 T-SDGs 核心目標契合情形，進行量化給分，透過得分排序，鑑別本行業務相關之核心目標。 ● 重大性評估要項：包括業務與 T-SDGs 核心目標之契合度、業務對達成 T-SDGs 核心目標之重要性、業務對 T-SDGs 核心目標之貢獻度等。 ● 給分原則：依業務與 T-SDGs 核心目標之契合度給分；契合者給 1 分，否則不給分。 ● 參與評估內部人員：包括秘書處處長、各單位指派之副主管等工作小組成員共 13 人。
		☐ 質化討論 召開工作小組會議進行質化討論，呼應聯合國及我國通過之永續發展目標，聚焦於如何在本行「促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定、協助經濟發展」法定職責下，積極採取行動，以因應未來氣候變遷可能對我國經濟及金融帶來之系統性風險，以及對國家永續發展帶來之衝擊，並達成本行「穩健金融、永續發展」之願景，及鑑別出 4 項本行重大核心目標。
		☐ 外部意見納入 辦理「氣候風險與永續金融發展趨勢」及「臺灣永續發展目標(T-SDGs)介紹」等專題演講，參考台灣永續能源研究基金會董事長簡又新先生等永續發展專家，對本行推動 T-SDGs 重大核心目標之意見，納入辦理鑑別規劃參考。
	鑑別結果	確保永續環境(核心目標 06) 促進包容且永續的經濟成長(核心目標 08) 促進綠色經濟(核心目標 12) 建立具公信力的體系(核心目標 16)

附錄二、推動臺灣永續發展目標追蹤指標列表

本行符合臺灣永續發展目標之相關目標及指標

指標進展：●達成 2024 年目標 ○未達成 2024 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

T-SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
06		實踐淨零減碳	溫室氣體排放減量 百分比 ¹ 負責單位：秘書處	※	- ¹	-	5%
06		提升綠色採購	綠色採購金額 負責單位：秘書處	※	19 百萬元 (2024)	19 百萬元 (2024)	26 百萬元
08	8.9	督促財金公司 協助金融機構 及電支機構推 廣行動支付	QR Code 共通支付標 準交易量 負責單位：業務局	●	4,895 億元 (2024)	498 億元 (2019)	8,000 億元
08	8.9	持續推動法規 鬆綁，鼓勵銀行 業利用科技、結 合創新，發展多 元便捷之外匯 金融服務	開辦數位外匯存款 帳戶之銀行家數 負責單位：外匯局	●	31 家 (2024)	25 家 (2020)	32 家
			開立數位外匯存款 帳戶之總開戶數 負責單位：外匯局	●	9,828,207 戶 (2024)	2,451,422 戶 (2020)	10,000,000 戶
			設置外幣現鈔提領 ATM 之銀行家數與 總台數 負責單位：外匯局	●	16 家 2,096 台 (2024)	18 家 1,159 台 (2020)	20 家 2,150 台
			設置台外幣現鈔兌 換 ATM 之銀行家數 與總台數 負責單位：外匯局	●	5 家 30 台 (2024)	5 家 26 台 (2020)	7 家 35 台
08	8.9	提供外籍移工 薪資匯回母國 安全便捷之管 道	外籍移工小額匯兌 業務金額占全體外 籍移工匯出匯款比 率 負責單位：外匯局	●	63% (2024)	尚未開辦 (2020)	於主要外籍移 工匯出國之比 率達 80% ²
08	8.9	持續推動國庫 及中央政府債 券相關作業電 子化，提供多元 繳納國庫款管 道	國庫收入電子交易 年累計筆數對總筆 數之占比 負責單位：國庫局	●	20.97% (2024)	19.08% (2020)	21%

T-SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
08		研究氣候變遷風險評估分析方法及壓力測試模型，以落實我國永續金融之發展	研提氣候變遷相關報告 負責單位：金檢處	●	10 件 (2024)	17 件 (2021)	持續辦理
08	8.1	研究經濟成長、勞動生產力、就業市場等議題，深化本行業務之永續發展	精進研究方法，以提升研究品質 負責單位：經研處	●	研究計畫與業務改進計畫 18 件及委託研究計畫 1 件 (2024)	研究計畫與業務改進計畫 23 件及委託研究計畫 2 件 (2022)	持續精進研究方法與應用，提供政策參考
12	12.6	銀行業辦理永續金融績效作為受理轉存款續存之參考	金融機構辦理綠色授信及永續績效連結授信餘額 負責單位：業務局	●	3 兆 2,166 億元 (2024)	2 兆 986 億元 (2023)	4.8 兆元
12	12.6	銀行對綠色產業融資額作為本行公開市場操作參考指標					
12	12.7	外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續投資議題納入考量	本行綠色債券投資成長幅度 ³ 負責單位：外匯局	●	8.9% (2024)	投資基礎年，尚無成長幅度 (2020)	至 2030 年平均每年成長率 5%
12		透過回籠鈔券整理後再發出，可減少新鈔發出量，並維持市面上鈔券整潔，以節省新鈔印製費用；而建立硬幣回收管道，可減少每年新增硬幣發行量，以節省鑄幣成本	新券發出張數占流通在外鈔券張數比率 負責單位：發行局	●	21.07% (2024)	24.82% (2020)	21.97%
			透過硬幣回收管道加值或存入之枚數 負責單位：發行局	●	358.0 百萬枚 (2024)	215.6 百萬枚 (2020)	226.4 百萬枚

T-SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
16	16.5	提升政策透明度	研議加強貨幣政策 透明化之措施 負責單位：秘書處	●	發布 4 次 「理監事聯 席會議議事 錄摘要」 (2024)	發布 4 次 「理監事聯 席會議議事 錄摘要」 (2022)	持續強化對外 溝通，以提升 貨幣政策透明 度
16	16.5	加強揭露調節 金融、發行通 貨、管理外匯、 經理國庫及金 融統計等業務 資訊	政府資料開放平臺 本行業務資料集瀏 覽/下載次數 負責單位：各單位	●	2,978,881/ 207,099 次 (2024)	1,802,206/ 162,138 次 (2020)	470 萬/ 27 萬次
16	16.5	持續開放本行 財務資訊，並 於預(決)算書 揭露永續發展 資訊	政府資料開放平臺 本行財務資料集瀏 覽/下載次數 負責單位：會計處	●	10,031/ 1,916 次 (2024)	5,827/ 1,163 次 (2020)	14,043/ 3,254 次
16	16.5	提供即時、正 確、便捷與多元 之本行法令規 章查詢服務	本行法令規章查詢 系統瀏覽人次 負責單位：法務室	●	9,346,930 次 (2024)	2,560,000 次 (2020)	15,000,000 次

註:1.溫室氣體排放減量基準年為 2024 年，減量項目為溫室氣體直接排放(範疇一)及輸入能源間接排放量(範疇二)。

2.視主要匯出國國別及相關外匯管理規定調整。

3.債券每年可投資金額受限於國際債券發行機構之綠色債券發行量變動，以及金融市場狀況等因素影響，將滾動檢討 2030 年目標值。

附錄三、利害關係人與溝通情形盤點表

利害關係人類別	項目	內容
社會大眾	溝通管道及頻率	• 本行網站、臉書、IG、民意信箱、電話/不定期 • 政府資料開放平臺/不定期
	參與交流摘要	• 發布新聞稿，召開記者會，對外說明重要政策、業務措施及法規增修等，並透過網站、臉書 IG 提供各類業務報告、統計資料及本行財務資訊，供各界參考 • 因應時事，不定期更新本行網站、臉書與 IG 相關貨幣金融知識專區內容，有助各界解讀本行政策與業務，以及最新貨幣金融知識 • 將本行主管法規、函令及草案預告資料集置於政府資料開放平臺，於該平臺互動專區蒐集民眾意見 • 民眾可透過各種溝通管道提供建議
金融機構	溝通管道及頻率	• 公文、電子郵件、電話、問卷/不定期 • 會議、研討會、座談會、演講/不定期 • 實地訪查金融機構/不定期 • 政府資料開放平臺/不定期 • 國庫業務講習/每年 • 視導或查核國庫相關業務/每年 • 中央公債交易商評鑑/每年
	參與交流摘要	• 瞭解金融機構業務概況 • 透過實地訪查、會議、講習或研討會，與金融機構就推動各項業務之執行成效及面臨之挑戰進行交流；瞭解金融機構辦理本行各項專案業務情形，敦促其強化金融中介功能 • 邀請金融機構之相關議題專家來行演講或座談 • 金融機構詢問各項業務疑義，適時溝通說明

利害關係人類別	項目	內容
指定銀行及 外匯證券商	溝通管道及頻率	- 專案檢查、公文/不定期 - 電話、電子郵件/每日
	參與交流摘要	- 透過專案檢查，瞭解指定銀行及外匯證券商在承作客戶外匯收支業務時，是否依本行外匯管理相關規範申報 - 回覆指定銀行及外匯證券商來電或電子郵件洽詢外匯收支申報問題
國際債券發行機構 及往來金融機構	溝通管道及頻率	- 年度發債計畫、債券公開說明書、財務報告書/每年至少 1 次 - 來訪或視訊會議/不定期
	參與交流摘要	- 參與國際型相關會議 - 參與教育訓練研討會
財金公司	溝通管道及頻率	- 工作報告/半年 - 公文、電子郵件、電話/不定期 - 支付座談會/每年 1 次
	參與交流摘要	- 瞭解財金公司重要業務辦理情形，並交流意見 - 業務推動如涉及金融機構之資訊系統調整事宜，規劃期間邀請財金公司共同研商 - 國庫及中央政府債券相關業務運作及精進措施
台灣票據交換所	溝通管道及頻率	- 工作報告/半年 - 公文、電子郵件、電話/不定期 - 支付座談會/每年 1 次 - 專題演講及說明會/不定期
	參與交流摘要	- 瞭解票交所重要業務辦理情形，並交流意見 - 宣導採購實務及永續發展趨勢
臺灣集中保管結算 所	溝通管道及頻率	公文、電子郵件、電話/不定期
	參與交流摘要	中央政府機關股票保管相關業務
證券櫃檯買賣中心	溝通管道及頻率	- 公文、電子郵件、電話/不定期 - 業務講習/每年
	參與交流摘要	中央政府債券相關業務運作

利害關係人類別	項目	內容
政府機關： 財政部、金管會、 勞動部、內政部移 民署、行政院主計 總處等	溝通管道及頻率	• 公文、電子郵件、電話/不定期 • 會議/不定期
	參與交流摘要	• 研商法規修訂、交換業務管理經驗 • 討論申辦案件 • 函覆對本行預、決算及財務資訊之詢問 • 每季參加主計總處召開之國民所得評審委員會，針對所提 GDP 與其分項之預估數字提問與建議 • 國庫及中央政府債券相關業務運作及精進措施
立法院	溝通管道及頻率	• 業務報告/每年 2 次 • 專案報告/不定期 • 考察/不定期 • 拜會/不定期 • 公文、電子郵件、電話/不定期
	參與交流摘要	• 每年 2 次赴立法院財委會進行本行業務報告，不定期專案報告 • 立法委員考察本行業務或本行前往拜會說明 • 依立法委員交辦事項提供本行財務及相關業務參考資料
監察院審計部	溝通管道及頻率	• 本行政策執行情況/每年 • 本行相關財務資訊/每月 • 公文、電子郵件、電話/不定期
	參與交流摘要	• 審計部審查本行年度決算時，提供當前經濟金融情勢供參 • 函覆對本行預、決算及財務資訊之詢問
於本行國庫局開戶 之中央政府機關	溝通管道及頻率	• 臨櫃/不定期 • 公文/不定期 • 電話、電子郵件、民意信箱/不定期
	參與交流摘要	• 辦理國庫及中央政府債券相關業務 • 國庫及中央政府債券業務精進措施
員工	溝通管道及頻率	• 公文、電子郵件、本行電子布告欄公告、電話/不定期 • 會議/不定期 • 座談會、說明會、專題演講、訓練課程、組織學習/不定期

利害關係人類別	項目	內容
	參與交流摘要	• 各單位業務宣導，促進交流 • 參加座談會、說明會，進行意見交流，聆聽員工對相關議題之建議與意見 • 經濟、金融、領導管理、性別平等、人權、廉政、環境教育、身心健康等專題演講、訓練課程
專家學者	溝通管道及頻率	• 委託研究計畫/每年 • 本行網站、臉書/不定期 • 國內外相關議題研討會/不定期 • 座談會或演講/不定期
	參與交流摘要	• 透過本行網站、臉書或業務出版品，發布有關經濟金融、氣候變遷等研究報告或政策說明 • 參加國內外研討會，進行意見交流，聆聽專家學者對相關議題之建議與意見 • 邀請學者擔任研究計畫主持人，並將研究成果揭露於本行網站 • 邀請學者專家舉辦座談會或專題演講
民間企業	溝通管道及頻率	• 各產業別企業參訪/每季 • 公文、電子郵件、電話/不定期 • 面對面溝通/不定期
	參與交流摘要	• 諮詢企業有關產業景氣之展望 • 瞭解相關產業概況 • 諮詢相關業務運作看法及精進措施
電支機構	溝通管道及頻率	• 電話及電子郵件/必要時
	參與交流摘要	• 硬幣增值機營運
捷運公司	溝通管道及頻率	• 電子郵件/每月
	參與交流摘要	• 回報硬幣增值機存入枚數
便利商店及連鎖零售 商	溝通管道及頻率	• 參訪/必要時
	參與交流摘要	• 持續配合實施「零錢增值服務」，並取消原 100 元之增值門檻
中央印製廠、中央 造幣廠	溝通管道及頻率	• 公文、電子郵件、電話/不定期 • 會議/不定期 • 專題演講及說明會/不定期

利害關係人類別	項目	內容
	參與交流摘要	- 對鈔券整理、硬幣流通等相關業務提出意見 - 宣導採購實務及永續發展趨勢
媒體與公共傳播者	溝通管道及頻率	- 新聞稿/不定期 - 電子郵件、傳真、電話、LINE/不定期 - 本行網站、臉書、IG、我的 E 政府/不定期 - 記者會/不定期
	參與交流摘要	宣導本行重要政策、業務措施及法規增修等
銀行公會	溝通管道及頻率	- 公文、電子郵件、電話/不定期 - 會議/不定期
	參與交流摘要	透過與公會互動並聽取建言，瞭解市場需求及相關業務之具體可行方案，作為檢討修正相關法規或業務推動之重要參考
國際金融組織	溝通管道及頻率	- 電子郵件/不定期 - 視訊或實體會議、研討會/不定期
	參與交流摘要	- 參加國際金融組織舉辦之年會、研討會 - 接待國際金融組織訪賓 - 參與國際金融組織研究計畫
供應鏈廠商	溝通管道及頻率	- 說明會/不定期 - 公文、電子郵件、電話/不定期 - 會議/不定期 - 書面或實地查核廠商/每年 - 維護案檢討會(費用超過 100 萬元者)/每年
	參與交流摘要	- 宣導永續發展趨勢及採購規範 - 採購案件相關事宜 - 瞭解供應商運作概況、檢視委託業務辦理情形 - 檢視及宣導資安要求 - 研商委託業務精進措施、交流科技新知