

財團法人
台灣票據交換所

107 年度工作報告

(107 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日)

108 年 5 月編

財團法人台灣票據交換所 107 年度工作報告

壹、設立依據與宗旨

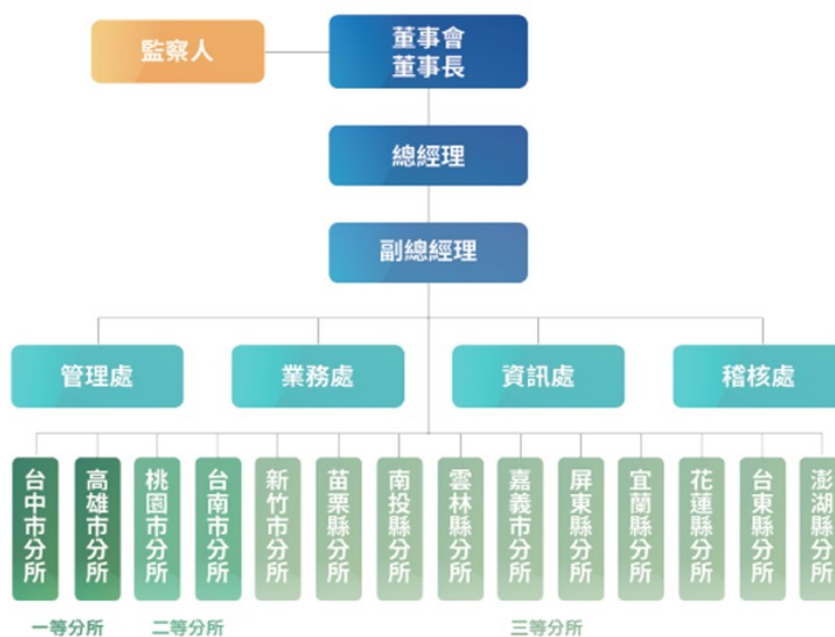
一、設立依據

依民法及有關法令設立「財團法人台灣票據交換所」(以下簡稱本所)。

二、設立宗旨

為促進台灣地區票據交換及銀行間劃撥結算業務之發展，提高支付系統之安全與效率。

貳、組織概況



參、業務項目

本所辦理台灣地區票據交換及銀行間劃撥結算等相關業務，並協助推動下列事項：

- 一、台灣地區票據交換及銀行間劃撥結算業務之研究與發展。
- 二、台灣地區票據交換事業與跨行金融資訊服務事業之整合。
- 三、其他有關支付系統之發展、安全與效率事項。

肆、年度工作計畫目標及執行情形

一、業務推廣

(一) eFCS 業務推廣

1. 計畫目標

為服務大眾、支持政府普及行動支付政策，並推廣 eFCS 功能廣為民眾及金融業者使用。

2. 執行情形

- (1) 自 107 年(下稱本年)3 月至 5 月辦理本所「嗶嗶繳 APP 試營運推廣計畫」，總所及各分所同仁於試營運期間內，註冊綁定銀行帳戶並完成繳費交易。
- (2) 7 月至 10 月及 7 月至 12 月分別舉辦「總分所同仁嗶嗶繳推廣競賽計畫」、「嗶嗶繳百元大 Fun 送」及「繳費月月送」，配合活動印製傳單(DM)，並將傳單及電子橫幅廣告(banner)提供總分所及相關單位配合推廣及宣傳。
- (3) 與「雲嘉嘉南無現金大學生活城計畫」合作，於本年 9 月 5 日參與「智慧城鄉暨產業智慧應用交流論壇·行動支付篇」活動推動多元支付，讓民眾可享受行動支付帶來的便利性。
- (4) 於本年 10 月 4 日及 12 月 21 日分別舉辦 eFCS 介接瓦斯業者、電子支付及第三方支付業者說明會以及網銀雙因機制應用說明會。
- (5) 於本年 10 月 31 日舉辦 eFCS 繳費平台介接獎勵方案，活動期間至 108 年 6 月 30 日止，金融機構如介接 eFCS 扣款行、提出行及銷帳處理行，即可獲得獎盃乙座及獎金。
- (6) 與財金公司及臺灣行動支付公司共同於本年 11 月 28 日至 12 月 3 日參加台北世貿中心展覽館一館資

訊月「金融科技館」之展出活動，本所主要展出內容為嗶嗶繳，並與台新 Richart、台灣網路認證公司及台北市政府 pay. taipei 等合作展出。

(二) ACH 業務推廣

1. 計畫目標

為促進金融機構推廣媒體交換自動轉帳業務，鼓勵增加 ACH 提出成功交易筆數及新增授權核印帳戶。

2. 執行情形

(1) 於 7 月至 12 月舉辦金融機構 ACH 獎勵競賽，並於活動結束後頒給績優推廣單位獎金及獎盃，計有 15 家獲獎金融機構，依不同競賽項目分別獲頒「推廣績優獎」、「成長卓越獎」、「特定項目推廣傑出獎」及「合作業務策略聯盟特殊貢獻獎」等獎盃乙座及獎金，以獎勵其推廣 ACH 業務。

(2) 107 年與 106 年比較，ACH 代收業務交易量增加約 405 萬筆(或 6.48%)、交易金額增加約 635 億元(或 7.70%)，ACH 代付業務交易量增加約 332 萬筆(或 6.22%)、交易金額增加約 2,496 億元(或 12.92%)。

二、資訊系統汰舊換新

(一) 總所 MICR 票據交換系統及相關軟硬體設備汰舊換新

1. 計畫目標

總所 MICR 系統相關設備均已老舊，且作業系統、資料庫管理系統業經原廠宣告停止技術支援，為維持票據交換業務持續運作，爰規劃進行系統相關軟硬體設備之汰舊換新，以降低維運風險。

2. 執行情形

本年 3 月起進行系統軟體版本及硬體效能提升，9 月完成票據數據伺服器及票據影像檔案伺服器營運系統上線，10 月完成票據彩色影像閱讀分類機上線及

操作室地板工程汰換，並於 108 年 1 月 11 日完成營運系統上線。

(二) ACH 暨 FCS 系統汰舊換新

1. 計畫目標

為延續 ACH 及 FCS 系統正常營運，確保維護廠商的軟硬體支援不中斷，並符合新一代安控標準規範，爰進行系統軟體版本及硬體效能提升；另藉由汰換硬體設備，以新一代處理器提升整體運算能力，整併實體伺服器至虛擬化環境，節省預算並簡化機櫃及系統架構，以利業務順利運行。

2. 執行情形

FCS 系統於本年 7 月 12 日、ACH 系統於 7 月 19 日分別上線，並於 8 月 15 日完成所有參加單位上線；全案業於 8 月 31 日完成驗收。

(三) 大型主機票信系統磁碟機暨異地備援主機汰舊換新

1. 計畫目標

總所大型主機票信系統磁碟機及異地備援主機等相關設備均已老舊，且業經原廠宣告停止技術支援，為維持票信查詢業務持續運作，爰規劃進行系統相關硬體設備之汰舊換新。

2. 執行情形

本所異地備援主機於本年 12 月 9 日完成切轉上線，並於 108 年 2 月 20 日完成驗收；磁碟機汰舊換新擬於 108 年 9 月底前完成。

三、資訊系統功能擴充

(一) eFCS 繳費平台擴充

1. 計畫目標

為延續金融業代收系統，擴充並提升系統相關功能，將現行由各金融機構臨櫃代收通路延伸為自動化服

務平台，提供金融機構即時繳費資訊串接及跨行結算作業等資訊基礎建設。

2. 執行情形

本所繳費平台新增臺北市政府各項繳費項目，如地方稅、學雜費、公司登記規費、商業登記規費、工商登記罰鍰及生活繳費等，提供方便繳費服務；截至本年底有 9 家銀行提供銀行帳戶綁定服務。

(二) eDDA 電子化授權系統多憑證驗證功能擴充

1. 計畫目標

因應金融科技發展趨勢，並提高約定授權之應用與效率，新增網銀雙因機制驗證及證券憑證的身分確認機制。此外，為提升使用便利性，另擴展多種公用憑證之使用。

2. 執行情形

(1) 完成多憑證系統建置，除整合原有自然人憑證、證券憑證之驗證外，增加可驗證工商憑證、組織憑證及政府憑證等功能。另已完成 eDDA 使用工商憑證授權功能開發，將視業務需要再行開放。

(2) 新增「網銀雙因機制」功能，於嗶嗶繳 APP 及網站會員註冊程序中，以免插卡模式完成授權帳戶綁定，提供免安裝讀卡機及免插卡之授權方式，便利民眾於行動裝置完成會員註冊程序。

四、總所辦公空間擴充

(一) 計畫目標

為因應業務需要擴充辦公場所，並規劃大型會議室等公共空間，以優化同仁辦公環境，增進工作環境合宜度。

(二) 執行情形

本年 3 月起承租現址大樓 13 樓，並委託專業技術服務廠商辦理室內空間相關規劃設計及工程施作服務，整修

工程於 9 月 20 日全部完工，相關單位已完成進駐並開始使用。

伍、年度工作計畫之執行內容

項次	工作項目	實施內容	預計經費需求 (新臺幣元)	實際使用經費 (新臺幣元)
1	「嗶嗶繳百元大 Fun 送」及「繳費月月送」	舉辦嗶嗶繳新註冊會員及使用服務獎勵回饋活動。	2,295,300	2,295,300
2	ACH 競賽活動執行計畫	7 至 12 月舉辦金融機構 ACH 獎勵競賽活動。	2,150,000	2,150,000
3	總所 MICR 票據交換系統及相關硬體設備汰舊換新	系統相關軟硬體設備之汰舊換新。	142,686,000	133,888,168
4	ACH 暨 FCS 系統汰舊換新採購案	系統相關軟硬體設備之汰舊換新。	80,000,000	75,980,000
5	大型主機票信系統磁碟機暨異地備援主機汰舊換新採購案	異地備援主機汰舊換新。	35,720,000	34,000,000
		磁碟機汰舊換新。	31,970,000	(108 年執行 29,520,000)
6	eFCS 繳費平台擴充案採購案	1. 政府機關、公用事業或特殊業者客製化介接。 2. 面對日趨開放環境，未來可能會有新的授權驗證方式，預留介接使用，以提供更方便的繳費模式。	6,500,000	2,418,000

		3. 嗶嗶繳會員業者繳費 (Payment gateway)直接辨識。 4. 提供瓦斯業者等即查繳服務(業者提供帳單檔案，eFCS使用檔案資料提供查繳服務)。		
7	eDDA 電子化授權系統多憑證驗證功能擴充採購案	擴充原系統功能。	4,000,000	3,095,000
8	13樓室內整修工程案	委託專業技術服務廠商辦理總所 13 樓室內空間相關規劃設計及工程施作服務。	25,174,000	25,650,732

陸、工作成效檢討與展望

本年度業已完成相關工作計畫，在資訊系統汰舊換新方面，如總所 MICR 票據交換系統及相關軟硬體設備、ACH 暨 FCS 系統以及大型主機票信系統磁碟機暨異地備援主機的汰舊換新，其中大型主機票信系統磁碟機汰舊換新計畫，後續將於 108 年度繼續完成，俾利相關業務系統維運；業務推廣及資訊系統功能擴充方面，以 ACH 代收代付服務平台為基礎，持續與相關金融機構合作，獎勵其推廣業務，另積極發展快速便捷的線上即時授權服務，並進一步開發繳費平台 (eFCS)，推出行動支付 APP-「嗶嗶繳」，藉自動化服務平台提供金融機構、業者及民眾即時繳費資訊服務，透過策略聯盟、跨業合作，以貼近消費者需求及迎合市場趨勢；總所辦公空間擴充方面，完成總所 13 樓辦公場所搬遷，透過工作環境的優化，俾利員工生產力之提升。綜上所述，本所將持續整合既有支付模式與平台，優化業務系統與流程，並與各

產業結盟、爭取合作機會，強化整體支付服務，藉由前後端資源整合互補，擴大本所服務範圍，期許在精益求精的努力下，提高支付系統之安全與效率。

柒、應記載事項(轉投資事業概況)

本所於 103 年 9 月為因應全球行動支付發展情勢，協助國內金融產業拓展安全、便捷之行動支付服務，以提昇金融產業與整體經濟之競爭力，爰與財金公司、聯合信用卡中心、國內 32 家金融機構及悠遊卡公司共同出資成立臺灣行動支付股份有限公司，資本額新臺幣 6 億元，本所投資 6,000 萬元取得 10% 股權，截至 107 年 12 月 31 日止，該公司帳上累計虧損 2 億 306 萬元，每股淨值 6.61 元。