

楊副總裁出席「行動支付服務啟動大會」致詞稿

—台灣零售支付系統邁向新里程

中央銀行

103.12.30

財政部吳次長、交通部陳次長、銀行公會李理事長、台灣行動支付公司趙董事長、各位金融界與電信業先進、各位貴賓以及媒體朋友，大家午安！

大家都知道，支付系統的運作與央行執行貨幣政策及促進金融穩定的目標，息息相關；所以，央行除營運及監管大額支付系統外，也非常關注零售支付系統的發展。今天，本人很高興代表中央銀行參加這個盛會，因為台灣行動支付共用平台 TSM 的正式啟動，意味著台灣零售支付系統將邁向新的里程。

一般而言，支付系統處理的交易大致分為兩類，一是大額支付，二是零售支付。在大額支付方面，大都屬金融市場的交易，主要是股票、債券、票券、同業拆款及外匯交易。為促進金融市場大額資金移轉的安全與效率，央行早已建立同業資金調撥清算系統（簡稱央行清算系統）；其中除同業拆款、外匯交易的新台幣款項收付是直接透過央行清算系統處理外，其他如股票、債券和票券的交易則是先分別透過證交所、櫃買中心及集保結算所結算後，再經由央行清算系統辦理；另外，財金公司於上（102）年3月建置外幣結算平台，有關外幣交易的款項收付則可透過該平台處理。

在零售支付領域，除現鈔是由央行發行外，其他如銀行帳戶、金融卡、信用卡及票據等支付工具的發行，都是由金融機構扮演主要角色。為便利民眾使用這些工具進行商務或消費性的款項支付，國內已發展多元零售支付結算系統，例如：銀行帳戶或金融卡的款項收付，是經由財金公司跨行通匯系統及 ATM 提款轉帳系統辦理；信用卡的消費扣款，主要是由聯卡中心信用卡結算系統負責；至於票據款項收付，則須透過票

據交換所系統處理。

近幾年來，行動科技的創新，加上網際網路的普及，帶動了行動商務的興起。因此，便捷的「行動支付」金流服務，隨之因應而生，促使多元支付工具與行動裝置的結合，成為新興零售支付方式；尤其，在全球智慧型手機滲透率不斷提升的情況下，更加速行動支付的發展。

行動支付是將銀行帳戶、信用卡、金融卡等多元支付工具的功能，內置於手機或電腦平板等行動載具上。這些「支付工具」主要由「金融機構」發行，所進行的支付交易將涉及客戶的個人資料和金融體系的資金移轉；因此，行動支付的發展，雖有助於提升支付的便利性，但對民眾而言，最擔心的仍是安全問題。

為強化資安管理、落實消費者保護，國際上有關行動支付服務的共用平台 TSM 多由金融專業機構主導建置。因此，金管會及本行同意，由財金公司、聯卡中心及票據交換所整合金融業，於今(103)年 9 月共同成立「臺灣行動支付(股)公司」，建置行動支付 PSP TSM 平台。當然，本案的推動也獲得銀行公會及金融業的大力支持。

PSP TSM 除專責「金融支付工具」之互通與管理外，並須與電信業者之 MNO TSM 介接合作，希望藉此將通訊、資訊技術的創新帶入行動支付領域；一來可具備「專業分工」的異業結盟優勢；二來可促進金融產業及電信產業的均衡發展；三來有助於提升行動支付的方便與效率。

今日啟動的 TSM，不僅是串接金融、通訊、資訊、消費者與商家的共用平台，也可支援第三方支付業者 O2O 的行動支付服務；未來，可進一步規劃與國際 TSM 介接，提供跨境服務之應用，以完備平台功能，打造便捷、安全、低成本的「行動支付」環境，進而達到協助國內經濟發展的目的。

最後，謹代表本行彭總裁向各位先進對臺灣行動支付發展所做的努力，表達感謝之意；並敬祝各位身體健康，事業如意。謝謝大家！