



廉政電子報

第 6 期

中華民國 101 年 5 月 22 日
發行人：黃世來
責任編輯：謝在金
中央銀行政風室

廉政新訊

廉政署對於中油、台電等國營 事業採購弊端對外說明

「在媒體與立委指證歷歷下，似仍無動於衷，消極不作為」，與事實不符。

安全新知

如何維護機關設施及同仁之人身安全 憤怒哥大鬧監理所

謹言慎行

機敏會議資訊保密之道 公務機密維護 錦囊 第 2 號

廉政小故事

無愧於屋陋的楊震 若要人不知，除非己莫為

廉政署對於中油、台電等國營事業採購弊端 對外說明

有關媒體投書報導「廉政署對於中油、台電等國營事業採購弊端，在媒體與立委指證歷歷下，似仍無動於衷，消極不作為」，與事實不符。

廉政署係防貪及肅貪專責機關。在防貪方面，指導全國各級政風機構進行風險及內控機制，機先掌握機關高風險業務及違常人員，並視情節進行稽核、清查或提列線索，達成「人與事」整合性管理，以健全機關廉政預防機制，實踐廉能施政目標。在肅貪方面，廉政署則掌理貪瀆或相關犯罪之調查及處理，對於中油、台電等國營事業員工，依照政府採購法規定辦理採購業務，符合刑法第 10 條第 2 項第 1 款後段規定之「授權公務員」，若涉有貪瀆或相關犯罪，自有偵查權限，不待媒體公布或立委及民眾告發，一旦接獲檢舉情資，即由該署情資審查小組進行審查，經審查結果若涉有不法，即主動分

案偵辦，此為該署一貫之處理立場及原則，亦在兼顧人權保護，公務員人格之保障。

對於近日媒體與立委指稱中油、台電等國營事業採購弊端所造成的虧損乙節，廉政署前已於 101 年 4 月中旬要求中油、台電等相關政風機構，進行瞭解，另亦於 101 年 4 月 23 日召集經濟部等相關政風機構主管研商，立即責成經濟部政風處成立專案小組，並結合台電、中油政風機構及相關督導部門組成工作小組，針對媒體及外界所指弊失及風險，分析案件性質，查明有無行政違失或涉有貪瀆不法，深入調查分析，進行行政興革建議以杜絕採購浪費，若查涉及貪瀆不法，該署當嚴正依法偵辦，並無所指本署「無動於衷，消極不作為」等情。

（取材自法務部廉政署 101 年 4 月 27 日新聞稿）

[回首頁](#)



[如何維護機關設施及同仁之人身安全](#)

憤怒哥大鬧監理所

案情因果

話說憤怒哥平日就有超速飆車習慣，某日到交通部公路總局○○監理所換發駕照，被監理所承辦人員發現還有好幾筆超速罰單未繳，很客氣地告訴憤怒哥應該要先繳清罰單才可以換駕照，憤怒哥聽了當場大發雷霆，拍桌指著承辦人員怒斥：「我要換照與我違規有啥關係？你們監理所是故意刁難，是球員兼裁判，你們有沒有讀書啊！沒讀書就滾下台，@#\$%！」等輕蔑用語，經後台駕駛人管理課主管出面處理，一再柔性婉轉規勸，憤怒哥仍不理會；該機關為維護洽公民眾之安全與秩序，遂報請轄區警察局派遣警員到場處理，警員抵達後，憤怒哥雖未再高聲抗議，但仍抗議警員處理不公並揚言找立法委員陳情，承辦警員經勸阻無效，以妨害公務犯罪嫌疑人將憤怒哥帶往警局製作筆錄。

問題分析

- 機關內處理民眾申請或裁罰業務，經常需與民眾直接接觸，在門禁管制執行上無法嚴格管制。
- 部分洽公民眾可能因為申請資格不符或對裁罰不服而心生怨懟，甚至對承辦同仁有言語或肢體的冒犯或攻擊，造成承辦同仁心理及身體的危害與恐懼。
- 如何維護機關設施及同仁之人身安全？
- 發生危安案件後，如何追究相關責任？
- 策進作為

一、注意可疑之人、事、物

公路監理機關為開放式服務機關，民眾進出洽公頻繁，要實施門禁管制實屬不易，惟可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物，並適時詢問洽公事由，藉由交談過程中初步判別是否有不良意圖。

二、充實監視設備系統

在發生糾紛時，往往各說各話，惟有證據能還原事實，監視設備除了監看洽公民眾有無異常舉動以作為預警資料外，更是發生糾紛時重要的佐證資料。

三、訂定標準處理程序

對於洽公民眾可能發生之各種偶發狀況，機關應訂定一套標準處理程序，從洽公動線、狀況發生、支援人力、等均應有明確的依據，其處理原則如下：

(一) 先要引領民眾離開第一現場（窗口、櫃臺），倒杯

水紓緩其憤怒之情緒，俟其心平氣和，再予以解釋。

(二) 由後線或資深熟悉業務人員即時出面瞭解、避免衝

突升高，並隔離不相干人員。

(三) 誠懇、耐心、傾聽、婉轉解決對立、緩和情緒。不

卑不亢、不使用刺激言語或誇張、過度肢體動作、

察言觀色注意任何可能突發狀況。

（四）妥善因應衝突事件階段：潛伏、爆發、延續、善後期（可能發生不良副作用）之處理步驟。

（五）由主管、首長（副首長）最後出面斡旋緩頰，或以書面申訴等方式結束爭執。

四、加強危機意識

基層公務機關之業務與業者、民眾接觸頻繁，常遇有「爭執衝突」事件發生，公務員必須本諸職權依法行政，以「同理心」爭取與民眾「良性互動」，另應教育宣導公務機關狀況處理程序，定期演練以使熟悉應變程序及提升危機意識。

◆ 結語

隨著民眾權益意識高漲，透過不滿與批評等方式訴求，乃民主社會之常態，若與民眾發生爭執衝突情事，處理過程應圓融、講求技巧，並有危機意識；對於實務上遇有「爭執衝突」事件，公務員應適切扮演「中立第三者」立場，非但有助於與民眾溝通，更能爭取信任。

（摘錄自法務部廉政署網站）

[回首頁](#)



機敏會議資訊保密之道

公務機密維護 錦囊 第2號

案例摘要

政府機關為推動政策及執行業務，常透過會議方式，以凝聚共識並形成決策。部分會議內容因攸關國家安全及利益或依法令規定而有保密之必要。若將具有機密性或敏感性的會議資訊公開或提供，輕則易招致外界關切，有礙機關決策之作成與執行，重則危害國家安全及人民權益，不可不慎。某機關召開「○○經營地區劃分及調整」工作會議，該案雖尚未定案且未對外公布，卻傳聞業者已有資料，機關高階主管甚至接獲業者來電表達不滿。為瞭解有無洩漏機敏會議資訊情事，政風單位訪談會議出席者及相關人員，發現會議資料並未以機敏資料處理，在會議前係以電子郵件傳送至承辦人及主管，知悉者眾，致資料是否外洩及由何者所為均難論斷。

問題分析

- 參與會議之機關同仁或外聘委員可能因未建立機敏會議資訊維護的正確保密觀念，而擅將相關訊息提供予外界。

- 機敏會議資料未註記密等或保密警語，以致相關文書處理流程未提高警覺，致生洩密情事。
- 機敏會議之決議、決定事項須發布新聞者，未依發言人制度，由發言人統一對外發言。
- 重要機敏會議資料之檔案未使用隔離電腦處理，易遭致駭客入侵盜取。
- 機敏會議資料未予管制分發及會後收回，致他人有機會探悉、取得。
- 辦理機敏會議之文書簽擬稿、繕印時之廢件（紙），或誤繕誤印之廢紙及複寫紙等，未即時銷毀。

● 策進作為

■ 訂定機敏會議資訊保密措施：

為落實保密機制並明示保密責任，各機關應依業務需要研訂機敏會議資訊保密措施，內容建議如下：

- 一、重要機敏會議資訊應使用隔離電腦處理，避免使用於連結網際網路之電腦設備。
- 二、機敏會議資訊相關檔案及紙本均應加註密等或「機敏資料」之浮水印文字，並予編號分發。
- 三、召開機敏會議時，於會議開始前，主席或主辦單位應提示與會人員知悉，並於簽到表上註記「本會議因具機敏性質，與會人員應行保密。」等宣示文字。
- 四、會議使用管制分發之機敏資料，均應於會議後按編號收回，與會人員如因公務需要留用，應經主席核准並簽收。

五、禁止透過網際網路(如電子郵件)傳送機敏會議資訊，若因公務需要透過網際網路傳送者，應刪除涉密內容，該部分資料則另採書面發送並經簽收程序。

■ 加強公務機密維護宣導：

各機關應將現行法令規定、內部行政規則及保密措施、洩密案例以及可能導致洩密管道等，利用集會或機關內部資訊網路等方式加強宣導，務使機關同仁均能瞭解有關保密規定、法律責任及公務機密維護作為。

■ 指定專人統合對外發言工作，落實發言人制度。

■ 落實機關資訊安全稽核：

各機關應定期、不定期或遇有重大洩密案件時，執行資安稽核或保密檢查，以改善缺失漏洞並提高防火牆功能以防駭客入侵外。

■ 機敏會議資訊列入保密檢查：

因機敏會議資料多屬公文之附件，故亦為機密文書之範圍。準此，是否以機密文書之方式辦理收發、傳遞、歸檔、清查、機密等級變更(註銷)及銷毀等程序，應一併列入公務機密維護檢查項目。

■ 結語

為保障人民知的權利，政府資訊自以公開為原則。然涉及國家安全及利益、政策擬定、公務執行及個人隱私等，部分機敏會議資訊的確不宜任意公開，如一旦洩漏，將造成政府機關決策及執行困擾，損及機關或民眾權益等負面

效應，甚至影響國家安全及利益，也會損害人民對政府機關之信賴。

因此，公務員應深刻體認機敏會議資訊維護的重要性，提高保密警覺，以維護機敏資訊的安全。

（摘錄自法務部廉政署網站）

[回首頁](#)



廉政小故事 — 無愧於屋陋的楊震 —

東漢中期以後，朝政腐敗、官吏貪污。但是在安帝時，享有「關西孔子」美譽的楊震，即是當時的一股清流。某日他被任命為太守，在赴任途中時，縣令王密突然來訪，因渠與楊震曾有師生情誼，爰秉燭至深夜；此時王密從懷中取出十斤黃金，並稱僅是感念楊師之教誨，而別無它意，殊不知楊震回答說：「你應該把這份心意回報給朝廷、百姓才對...。」但王密卻答稱：「現在是深夜，不會有別人知道此事的，你還是收下黃金吧...！」楊震一聽便怒道：「天知、地知、你知、我知，怎麼說沒有人知道呢...。」王密聽了當場愧得無地自容，悻悻然的離去了。

俗話說的好：「若要人不知，除非己莫為。」孟子也曾強調過所謂的「夜氣」；也就是說在夜闌人靜時，一個人只要端坐省思，自然就會有一股明是非、別善惡之「氣」，而這股「氣」，人皆有之，但是要靠不斷的修持，才能永保清明，不受矇蔽。我想，楊震就是善養其「氣」的最佳典範。（摘錄自教育部網站）

[回首頁](#)

