

中央銀行發行局人民陳情案件處理時限表

(以工作天計算)

項目編號	陳情事項	處理時限
1	有關發行業務或統計資料之函詢	14 日
2	陳情案件涉及兩個以上機關業務者	15 日
3	有關行政興革之建議、行政違失之舉發、行政上權益之維護、發行法令之查詢，涉及法令或政策，須經研議始能明確答復並適當處理者	15 日
4	有關發行業務因法規疑義之函釋或申訴案件	15 日

附註：依「文書流程管理作業規範」規定，上述處理時限係以工作天計算，惟不得逾 30 個日曆天。